



## **Klantovereenkomst**

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## Introductie – Klantovereenkomst

BUX is een beleggingsonderneming die beleggingsdiensten verleent bij het ontvangen en verzenden van orders van Klanten met betrekking tot bepaalde Financiële Instrumenten. BUX verricht deze beleggingsdienst aan zijn Klanten volgens deze Klantovereenkomst. De Klantovereenkomst bestaat uit een elektronisch Aanmeldingsformulier en de Algemene Voorwaarden. Hierin staan de diensten van BUX omschreven én de wezenlijke rechten en plichten van de Klant en BUX. De aanvrager wordt een Klant en de Algemene Voorwaarden tussen BUX en Klant zijn van toepassing, wanneer de Klant het elektronische Aanmeldingsformulier indient en de daaropvolgende acceptatie door BUX. Als onderdeel van deze dienst draagt BUX de ontvangen Orders van Klanten voor de tenuitvoerlegging over aan zijn Executing Broker die de Orders zal sturen naar de Plaats(en) van Uitvoering zoals gespecificeerd in het BUX Orderuitvoeringsbeleid. Om iedere twijfel weg te nemen, niets in deze Klantovereenkomst wordt geacht of geïnterpreteerd een overeenkomst te creëren tussen de Cliënt en de Plaats(en) van Uitvoering.

Jij dient het Aanmeldingsformulier in door in de mobiele app te tikken op “Ja, ik wil een Klant worden en ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden”, Jij:

- bevestigt daarmee dat Jij de Algemene Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat Jij hiermee akkoord gaat;
- verklaart dat Jij de Risico Informatie op de Website hebt gelezen en begrijpt;
- bevestigt dat Jij het BUX Orderuitvoeringsbeleid op de Website hebt gelezen en begrepen en dat Jij hiermee akkoord gaat.

Wanneer wij Jouw Aanvraag hebben geaccepteerd ben Jij gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en het BUX Orderuitvoeringsbeleid.

# Algemene Voorwaarden

**Table of contents**

Definities	6
Klantovereenkomst, Aanmeldingsformulier, Algemene Voorwaarden en Risico Informatie	11
Klantovereenkomst en Volmacht	12
BUX Custody	12
Posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten & tekorten	13
Acceptatie en Klantclassificatie	13
Diensten	14
Waarschuwingen	15
Jouw Fiscale Situatie	16
Informatieverstrekking	16
Trade/Account Gegevens	17
In- of Uitlenen van Financiële Instrumenten	17
Corporate Actions	18
Beëindiging en Sluiting van Jouw Account – BUX Rechten	18
Opzegging en beëindiging - Jouw rechten	19
Klachten en Geschillen	19
Bescherming van Jouw geld (Depositogarantiestelsel)	20
Bescherming van Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten	20
Verklaringen en Garanties	20
Belangenconflicten	21
Gegevensbescherming en Jouw Persoonsgegevens	21
Intellectueel Eigendom	23
Kennisgevingen	24
Beperking van Aansprakelijkheid	25
Schadevergoeding	26
Fee	26
Uitbesteding	26

Afstandsverklaring	26
Gedeeltelijke nietigheid	27
Wijzigingen	27
Diversen	27
Toepasselijk Recht en Jurisdictie	27
Ondertekening	27

## Algemene Voorwaarden van de Klantovereenkomst

De Klantovereenkomst bestaat uit het elektronische Aanmeldingsformulier en deze Algemene Voorwaarden. De Klantovereenkomst bevat een omschrijving van de diensten die BUX verleent en de wezenlijke rechten en plichten van de Klant en BUX.

### 1 Definities

<b>Account</b>	Jouw account c.q. accounts bij BUX voor het beleggen in Financiële Instrumenten.
<b>Account Value</b>	De waarde van Jouw Account.
<b>Wet op het Financieel Toezicht (Wft)</b>	In deze wet zijn regels en voorschriften voor de financiële markten en het toezicht daarop samengebracht. De wet kan van tijd tot tijd worden aangepast.
<b>App</b>	De veilige interactieve mobiele applicatie(s) van BUX die zijn beveiligd met een online wachtwoord.
<b>Aanmeldingsformulier</b>	Het BUX aanmeldingsformulier in de App en op Onze Website dat Jij hebt ingevuld.
<b>Passendheidstoets</b>	Met deze toets (volgens MiFID II) wordt gepeild of de beleggingsdienst of het Financiële Instrument passend is voor Jou, hiervoor wordt gevraagd om informatie te verstrekken met betrekking tot Jouw kennis van en ervaring met het relevante beleggingsgebied.
<b>Verbonden Onderneming</b>	Een onderneming die een groepsmaatschappij is volgens artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek of een Executing Broker en/of BUX Custody.
<b>Beschikbare Cash</b>	Het geldbedrag dat geboekt staat in Jouw Account en dat Jij kunt gebruiken voor nieuwe Orders.
<b>Bankrekening</b>	De bankrekening op Jouw naam bij een EU kredietinstelling.
<b>BUX Orderuitvoeringsbeleid</b>	Het beleid dat BUX voert bij de uitvoering van Orders: " <a href="#">BUX Orderuitvoeringsbeleid</a> " dat is gepubliceerd op de Website.
<b>Werkdag</b>	Een dag waarop de relevante plaats van uitvoering open is voor handel.
<b>BUX</b>	BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V.

staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

**BUX Custody**

Stichting BUX Custody: een passieve entiteit, met als enig doel: het aanhouden van Financiële Instrumenten en liquide middelen voor Klanten.

**"Klant", "Jij", "Jou" en "Jouw"**

Een persoon waar BUX een Account voor heeft geopend.

**Klantovereenkomst**

Het Aanmeldingsformulier en de Algemene Voorwaarden.

**Cash Trading Account**

De effectenrekening bij ABN AMRO Clearing Bank N.V. (hierna: ABN AMRO Clearing Bank), die Jij hebt geopend bij ABN AMRO Clearing Bank.

**Corporate Action**

Een van de volgende voorvallen met betrekking tot de uitgever van enig relevant aandeel:

- a) dividenduitkering;
- b) keuzedividend (cash en/of aandelen);
- c) aanbod voor overname of fusie;
- d) uitgifte van nieuwe aandelen;
- e) aandelensplitsing of omgekeerde aandelensplitsing;
- f) alle andere gebeurtenissen die een verwaterend of concentrerend effect hebben op de marktwaarde van het aandeel.

**Klantenservice**

Onze afdeling klantenservice (danwel: 'Support').

**Gebeurtenissen Buiten Onze Invloed Of Overmacht**

Iedere oorzaak die BUX ervan weerhoudt om enige of alle verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden te volbrengen, die voortkomt uit of toe te schrijven is aan daden, gebeurtenissen, verzuim of ongevallen buiten redelijke macht van BUX, inclusief:

- a) een noodtoestand of buitengewone marktomstandigheid;
- b) naleving van Wet- en Regelgeving;
- c) elke daad, gebeurtenis, verzuim of ongeval die de Executing Broker ervan weerhoudt om een ordelijke Markt te handhaven in één of meer van de onderliggende financiële instrumenten in relatie waarmee normaalgesproken trades worden geaccepteerd;
- d) elke staking, uitsluiting van personeel of ander arbeidsgeschil, rel, terrorisme, oorlog, ongeregelheden, nucleaire, chemische of biologische vervuiling, supersonische schokgolven, overmacht, kwaadaardige schade, ongeval, defect van uitrusting, brand, overstroming, storm, onderbreking van stroomtoevoer, storing in nutsdiensten of defect of onderbreking in een elektronisch communicatie- of informatiesysteem;
- e) de opschorting of sluiting van een index/markt/beurs of het sluiten of de mislukking van elke gebeurtenis waarop de Executing Broker prijzen baseert, of waar prijzen aan gerelateerd zijn, met als gevolg dat het naar zijn redelijke

mening onmogelijk is om een ordelijke handelsmarkt te handhaven;

- f) gebeurtenissen die buiten Onze invloed liggen (overmacht), zoals gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

**Executing Broker**

Een beursmakelaar zoals genoemd in het BUX Orderuitvoeringsbeleid.

**Fee**

De vergoedingen ('Fees') zoals vermeld op de Website.

**Financieel Instrument**

Een financieel instrument in de zin van MiFID II, aangeboden door enige BUX applicatie.

**Fractioneel Aandeel**

Fractionele aandelen zijn stukjes, of fracties, van hele aandelen van een bedrijf of ETF zoals verder gespecificeerd in de productinformatiebladen.

**Geval van Insolventie**

- a) als een resolutie is aangenomen voor Jouw liquidatie, ontbinding of faillietverklaring, of een gerechtelijke uitspraak tegen Jou is gedaan, de benoeming van een curator, bewindvoerder, beheerder, administratief curator of soortgelijke functionaris, of als een houder van een zakelijk zekerheidsrecht bezit neemt van een deel van of Jouw gehele zaak of activa of deze verkoopt, het aangaan van een overeenkomst of regeling met Jouw schuldeisers in het algemeen, of het aanmelden bij de rechtbank voor bescherming van Jouw schuldeisers in het algemeen. Als Jij deel uitmaakt van een partnerschap zal het plaatsvinden van de hierboven genoemde gebeurtenissen met betrekking tot een partner in dat partnerschap geacht worden een Geval van Insolventie te zijn met betrekking tot Jou; of
- b) indien Jij insolvent wordt of anderszijds niet Jouw schulden kunt betalen wanneer deze opeisbaar worden, of een daad van insolventie of analoge gebeurtenis (zoals uiteengezet in de bovenstaande paragraaf a) ) plaatsvindt met betrekking tot Jou.

**Wet- en Regelgeving**

Alle toepasselijke Nederlandse en/of Europese wet- en regelgeving (inclusief maar niet beperkt tot de Wet op het Financieel Toezicht).

**“Lenen”, “Uitlenen”, “Inlenen”, “Geleend”, “Uitgeleend” en “Ingeleend”**

Het door BUX gebruikmaken van Financiële Instrumenten die BUX voor Jou aanhoudt of waarvoor BUX Custody recht heeft op uitlevering aan een derde partij namens Jou.

**Kennelijke Fout**

Een fout, weglating of verkeerde prijsstelling (door BUX of enige derde partij) welke duidelijk of tastbaar is. Dit omvat gevallen waarin Wij Jou van de verkeerde informatie (bijv. prijzen) voorzien met betrekking tot de actuele Markt en geadverteerde prijzen. Voorbeelden zijn een verkeerde prijs, maand, vervaldatum of Markt of enige fout van enige informatiebron.



<b>Marktverstoring</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) wanneer een Financieel Instrument wordt geannuleerd door de betrokken effectenbeurs;</li><li>b) wanneer een ongebruikelijke beweging in het niveau van, of een ongebruikelijk verlies van liquiditeit met betrekking tot, de aandelen waarop de Prijs is gebaseerd plaatsvindt.</li></ul>
<b>Markten</b>	De markten die de Executing Brokers van tijd tot tijd beschikbaar stellen voor aandelenhandel.
<b>MiFID II</b>	De Richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU) van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 en de Verordening (EU) Nr. 600/204 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 en de gedelegeerde richtlijnen en gedelegeerde verordeningen daarvan.
<b>MTF (Multilateral Trading Facility, ofwel Multilaterale Handelsfaciliteit)</b>	Een soort handelsplatform dat een multilateraal systeem is, geëxploiteerd door een beleggingsonderneming of een marktexploitant, dat meerdere koop- en verkoopintenties van derden met betrekking tot financiële instrumenten in het systeem samenbrengt en dat volgens niet-discretionaire regels tot een contract leidt.
<b>Order</b>	Een instructie van Jou middels een mobiele applicatie (of telefonisch voor het sluiten van een open positie en alleen in het geval dat de mobiele applicatie ongepland buiten werking is, of in een situatie waar Jij niet in staat bent om de mobiele applicatie te gebruiken, bijvoorbeeld door verlies of defect van Jouw mobiele telefoon) om (een fractie van) Financiële Instrumenten te kopen of verkopen tegen de door Jou aangegeven prijs, en die is gemaakt en geaccepteerd in overeenkomst met de specifieke voorwaarden van de Klantovereenkomst met betrekking tot orders.
<b>OTC</b>	Over the Counter (OTC): Een transactie die wordt uitgevoerd op een ander platform dan een Handelsplatform (d.w.z. een Gereguleerde markt, een MTF of een OTF).
<b>OTF (Organised Trading Facility ofwel Georganiseerde Handelsfaciliteit)</b>	Een platform dat geen RM of MTF is en waar meerdere derden die belangen in aandelen, obligaties en andere financiële instrumenten kopen en verkopen, het systeem kunnen gebruiken op een manier die resulteert in een contract. De onderscheidende factor van een OTF (ten opzichte van een MTF) is het element van discretie.
<b>Persoonsgegevens</b>	Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: Jouw voornaam, Jouw geboortedatum, Jouw adres.

<b>Plaats van Uitvoering</b>	Een Plaats van Uitvoering in de betekenis van MiFID II.
<b>Productinformatiebladen</b>	De Productinformatiebladen die beschikbaar zijn via de Website en zoals van tijd tot tijd worden gewijzigd.
<b>Prijs</b>	De prijs die wordt vastgesteld door de Executing Broker.
<b>Gereguleerde Markt</b>	Een multilateraal systeem dat wordt geëxploiteerd of beheerd door een marktexploitant en dat meerdere koop- en verkoopbelangen van derden in financiële instrumenten binnen het systeem samenbrengt of het samenbrengen daarvan faciliteert.
<b>Niet-Professionele Klant</b>	Een persoon die door Ons is geclassificeerd als niet-professionele cliënt volgens MIFID II.
<b>Risico Informatie</b>	De kennisgeving die aan Jou wordt gegeven in de App en op de Website met een niet-uitputtende uiteenzetting van de risico's die betrokken zijn bij aandelenhandel.
<b>Diensten</b>	Onze diensten zoals gedefinieerd in artikel 6.
<b>Algemene Voorwaarden</b>	De BUX Algemene Voorwaarden zoals opgenomen in dit document.
<b>Trade</b>	Een transactie voor de verwerving of vervreemding van een Financieel Instrument.
<b>Website</b>	De website die wordt onderhouden door BUX op dit moment onder de URL, inclusief subdomeinen en pagina's: <a href="https://getbux.nl/bux-zero/">https://getbux.nl/bux-zero/</a> (zoals van tijd tot tijd kan worden gewijzigd).
<b>“Wij”, “Ons” en “Onze”</b>	BUX B.V. of “BUX”
<b>Jouw Informatie</b>	Alle persoonlijke en financiële informatie over Jou die: a) BUX van Jou verkrijgt (inclusief Jouw Aanmeldingsformulier), van Jouw gebruik van leermiddelen (inclusief handelssimulators) of van derde partijen (inclusief effectenmakelaars) zoals gezamenlijke rekeninghouders, kredietinformatiebureaus, bureaus voor fraudebestrijding, aanbieders van beleggingsdiensten en andere organisaties; en/of b) b) betrekking heeft op of is afgeleid uit Jouw Account, de manier waarop Jij Jouw Account gebruikt en beheert en de gemaakte transacties en betalingen.

Houd rekening met het volgende als Jij de Algemene Voorwaarden leest:

Wij hebben titels aan artikelen toegevoegd om Jou te helpen de relevante artikelen te vinden. Deze titels zullen echter de betekenis van de Algemene Voorwaarden niet veranderen.

Als Wij refereren aan een enkelvoud, refereren Wij daarmee ook aan het meervoud en vice versa. Als een bepaald geslacht (gender) genoemd wordt refereren Wij daarmee ook aan alle andere genders.

## **2 Klantovereenkomst, Aanmeldingsformulier, Algemene Voorwaarden en Risico Informatie**

- 2.1 De Klantovereenkomst voorziet in de contractuele relatie tussen BUX en Jou. De Klantovereenkomst bestaat uit het elektronische Aanmeldingsformulier en de Algemene Voorwaarden, en heeft de werking van een overeenkomst nadat Jij het Aanmeldingsformulier hebt ingediend in de mobiele applicatie of op Onze Website. Partijen komen overeen dat het aanmeldingsformulier ten uitvoer gelegd kan worden middels elektronische aanvaarding van de geldigheid in een mobiele applicatie of op Onze Website.
- 2.2 Hiermee bevestig Jij dat Jij de Risico Informatie hebt gelezen.
- 2.3 In aanvulling op de Klantovereenkomst tussen Jou en BUX, vind Jij verdere informatie in de Productinformatiebladen die Jij kunt vinden op de Website, of Jij kunt een exemplaar opvragen bij onze Klantenservice.
- 2.4 BUX voorziet niet in beleggingsadvies, noch ieder ander advies. Alle commentaar, observaties of mededelingen van een werknemer van BUX zijn op geen enkele wijze een aanbeveling om een Order te plaatsen. Alle informatie in Onze mobiele applicatie(s), op Onze Website of in correspondentie of promotiemateriaal moet niet geïnterpreteerd of opgevat worden als investeringsadvies.
- 2.5 BUX kan van tijd tot tijd wijzigingen doorvoeren in de Algemene Voorwaarden. BUX zal over dergelijke wijzigingen informatie verstrekken waarbij BUX ofwel (a) Jou verzoekt om elektronisch akkoord te gaan met deze wijzigingen in de relevante mobiele applicatie(s), of (b) deze wijzigingen worden op Jou toepasbaar tenzij Jij BUX schriftelijk informeert dat Jij niet akkoord gaat met de wijziging binnen 14 werkdagen nadat BUX de wijzigingen met Jou heeft gecommuniceerd.  
Wanneer Jij (i) de wijzigingen niet elektronisch accepteert, of (ii) BUX schriftelijk informeert in overeenstemming met (b) in de vorige zin, zullen Jij en BUX gerechtigd zijn om de Klantovereenkomst per direct te ontbinden. Wanneer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden nodig zijn om te voldoen aan de verplichtingen volgens Wet- en Regelgeving, zijn deze direct toepasbaar en heb Jij niet de mogelijkheid om de wijzigingen af te wijzen. Jij kunt te allen tijde de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden downloaden van en lezen op de Website.
- 2.6 Door de Klantovereenkomst te ondertekenen ga Jij akkoord met het ontvangen van relevante updates in de vorm van e-mails gedurende het gebruik van de Diensten. Door Jou bij Ons te registreren, ga Jij ook akkoord met elektronisch zakelijk verkeer met Ons en dat Jij via het internet alle benodigde mededelingen en bekendmakingen ontvangt in elektronische vorm, inclusief maar niet beperkt tot e-mailberichten naar een geautoriseerd e-mailadres dat Jij aan Ons hebt verstrekt. Deze e-mails kunnen de vereiste mededelingen en bekendmakingen bevatten, of kunnen Jou attenderen op de beschikbaarheid van dergelijke mededelingen en bekendmakingen op de Website. BUX behoudt zich ook het recht voor om de levering van mededelingen en bekendmakingen uit te voeren door deze te plaatsen op de Website zonder enige e-mailverzending, voor zover dit is toegestaan door de Wet- en Regelgeving. Als Jij ooit Jouw toestemming wilt intrekken voor het ontvangen van elektronische communicatie neem dan contact op met de Klantenservice via: [support@getBUX.com](mailto:support@getBUX.com). Als gebruiker van de applicatie kun Jij papieren afschriften aanvragen van elke elektronische mededeling of bekendmaking die Wij verstrekken. Als Jij Jouw

e-mailadres wilt aanpassen dat Jij aan ons hebt verstrekt kun Jij contact opnemen met de Klantenservice: [support@getBUX.com](mailto:support@getBUX.com).

- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden (en alle wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden) vervangen alle andere eerdere overeenkomsten tussen Jou en Ons over hetzelfde onderwerp.

### **3 Klantovereenkomst en Volmacht**

- 3.1 Door aanvaarding en uitvoering van de Algemene Voorwaarden geef Jij aan BUX een onherroepelijke volmacht waarmee Jij BUX het recht geeft om Orders te ontvangen en te verwerken en om alle acties uit te voeren die nodig of bevorderlijk zijn hiervoor, alles voor Jouw verantwoordelijkheid, op Jouw risico en voor Jouw kosten en zoals nader gespecificeerd en onder de voorwaarden van het BUX Orderuitvoeringsbeleid en de Productinformatiebladen.
- 3.2 Partijen komen overeen dat de uitvoering van de Algemene Voorwaarden, inclusief de volmacht die is verstrekt aan BUX onder artikel 3.1, gedaan mag worden middels een elektronische acceptatie van de geldigheid in de mobiele applicatie.

### **4 BUX Custody**

- 4.1 BUX gebruikt BUX Custody voor het bewaren van Financiële Instrumenten en liquide middelen voor Klanten. BUX Custody is een passieve entiteit (een stichting) met als enig doel: het aanhouden van Financiële Instrumenten en liquide middelen voor Klanten. Hiermee wordt gewaarborgd dat posities in Financiële Instrumenten en liquide middelen van Klanten zijn gesepareerd van het kapitaal van BUX en - in geval van faillissement van BUX - de Financiële Instrumenten en liquide middelen van Klanten buiten het faillissement van BUX vallen.
- 4.2 BUX Custody wordt door BUX gebruikt voor het aanhouden van alle posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten uit hoofde van Klanten.
- 4.3 BUX is volledig geautoriseerd door BUX Custody om op te treden namens BUX Custody. BUX gaat deze Klantovereenkomst aan namens zichzelf en namens BUX Custody. Rechten en plichten die voortvloeien uit deze Klantovereenkomst en die betrekking hebben op de aanhouding van Financiële Instrumenten worden uitgevoerd door BUX namens BUX Custody. Alle communicatie en instructies tussen Jou en BUX Custody verlopen via BUX als een geautoriseerde vertegenwoordiger van BUX Custody.
- 4.4 Hiermee geef Jij BUX een onherroepelijke volmacht om BUX Custody te instrueren namens Jou en om instructies te verwerken en de met BUX afgesproken vergoedingen te innen.

### **5 Posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten & tekorten**

- 5.1 De posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten van Jou bij BUX Custody (hierna: Posities), worden aangehouden door derden zoals clearingleden, effectenbewaarinstanties, bewaarnemers en centrale tegenpartijen. De baten (zoals - maar niet beperkt tot - winst, dividend) en de lasten (zoals - maar niet beperkt tot - faillissement van één van de derde partijen, belasting en/of andere verplichte betalingen op grond van regels en voorschriften) van de Posities zijn op Jouw risico en voor Jouw rekening en worden gecrediteerd naar/gedebiteerd van Jouw Account door BUX.
- 5.2 BUX zal te goeder trouw uiterste inspanningen leveren om te waarborgen dat de waarde van alle posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten, die BUX en BUX Custody aanhouden voor Jouw rekening en risico met derde partijen,

overeenkomt met de waarde van alle rechten in liquide middelen en Financiële Instrumenten. Ondanks deze inspanningen kan het voorkomen dat er een tekort is aan liquide middelen in een bepaalde valuta of aan een bepaald Financieel Instrument (Tekort) die BUX Custody aanhoudt voor de Klanten, bijvoorbeeld veroorzaakt door een fout van BUX Custody of BUX. BUX mag Orders weigeren tot het moment dat BUX in staat is het Tekort toe te wijzen. In het geval dat BUX vaststelt dat het Tekort is veroorzaakt door een fout van de Klant waardoor er onvoldoende zekerheid of financiering is voor beleggingen, dan zal BUX het Tekort toewijzen voor rekening van de Klant. In het geval dat BUX niet in staat is om vast te stellen dat het tekort is veroorzaakt door één of meerdere specifieke Klanten, zal BUX de tekorten toewijzen aan alle klanten voor wiens Account zo een specifieke valuta en/of Financieel Instrument (dezelfde ISIN) wordt of zou moeten worden aangehouden, pro rata.

## 6 Acceptatie en Klantclassificatie

- 6.1 BUX zal de Diensten verlenen onder voorbehoud van de acceptatie, onboarding en klant due diligence van de (potentiële) Klant.
- 6.2 BUX heeft intern beleid en procedures ten aanzien van de acceptatie, onboarding, klant due diligence en de reikwijdte van de Diensten die hij verleent aan bepaalde (categorieën van) natuurlijke personen. BUX behoudt zich het recht voor om, naar eigen oordeel, de acceptatie van bepaalde Klanten te weigeren zonder opgaaf van reden voor een dergelijke weigering.
- 6.3 Als onderdeel van de acceptatieprocedure voert BUX klant due diligence uit voor personen die het Aanmeldingsformulier hebben ingediend. Klant due diligence omvat het vaststellen en verifiëren van de identiteit van deze personen door BUX. Jij gaat akkoord en verklaart om mee te werken aan de klant due diligence en bevestigt dat Jij alle vragen van BUX in relatie tot de onboarding en de Passendheidstoets naar waarheid beantwoordt, waar van toepassing.
- 6.4 Op grond van Wet- en Regelgeving moet Jij worden geclassificeerd als een niet-professionele cliënt, een professionele cliënt of als een in aanmerking komende tegenpartij. Jouw classificatie bepaalt het niveau van cliëntbescherming waar Jij recht op hebt. Om alle Klanten hetzelfde niveau van bescherming en informatie te bieden en omdat het hoogste niveau van bescherming is toegekend aan niet-professionele cliënt, classificeert BUX alle Klanten als een Niet-Professionele Klant. Zodra Wij Jouw aanmelding hebben geaccepteerd word Jij daarom door BUX geclassificeerd als Niet-Professionele Klant.
- 6.5 Jij mag een andere classificatie verzoeken dan oorspronkelijk is toegekend. BUX is niet verplicht om een dergelijk verzoek te accepteren en biedt Jou in beginsel niet de mogelijkheid voor een andere classificatie dan Niet-Professionele Klant.
- 6.6 Wij vertrouwen op de informatie die Jij aan ons verstrekt bij de verwerking van Jouw aanmelding, voor de Klantclassificatie en voor alle andere doeleinden waar wij met Jou te maken hebben. Jij moet ons direct op de hoogte stellen van enige wijzigingen (bijv. adreswijziging, wijziging van contactgegevens, wijziging van Jouw arbeidssituatie of financiële status, wijziging van bankgegevens) per e-mail naar de Klantenservice (via [support@getBUX.com](mailto:support@getBUX.com)), in de mobiele applicatie via de instellingen van Jouw Account, of per chat met de Klantenservice.
- 6.7 Personen die inwoner zijn van de Verenigde Staten van Amerika, inclusief diegenen die kwalificeren als 'Us Citizen', 'permanent resident', 'resident alien' of 'US Person' volgens de wet van de Verenigde Staten van Amerika (elk een "US Person") en inwoners van andere jurisdicties waar het aanbieden van financiële- of beleggingsdiensten aan staatsburgers (een "Resident") niet of slechts in beperkte mate is toegestaan, mogen geen gebruik maken van de diensten van BUX. Jij verklaart aan

BUX dat Jij geen US Person of Resident bent. Jij vrijwaart BUX voor alle schade die BUX lijdt wanneer Jij dit verbod, of deze verklaring niet naleeft.

- 6.8 Jij garandeert BUX dat Jij alleen handelt voor eigen rekening en op eigen risico en de Klantovereenkomst aangaat in Jouw eigen naam en niet als tussenpersoon voor of namens een derde partij.
- 6.9 Jij verstrekt Ons direct elke informatie die Wij bij Jou opvragen om de aangelegenheden aan te tonen waaraan gerefereerd wordt in deze Algemene Voorwaarden, of om Ons te houden aan enige Wet- en Regelgeving of anderszins, en Jij stelt Ons op de hoogte als er enige aanzienlijke wijziging is van dergelijke informatie.
- 6.10 BUX verleent geen Diensten aan personen die jonger zijn dan 18 jaar.

## 7 Diensten

- 7.1 BUX stelt Jou in staat om Orders te verrichten in bepaalde Financiële Instrumenten, middels een mobiele applicatie, op een execution-only basis. In deze zin biedt BUX de beleggingsdienst van het ontvangen en doorgeven van Orders. Wanneer BUX een geldige Order ontvangt van Jou via een mobiele applicatie, zal BUX deze Order automatisch en elektronisch doorgeven voor uitvoering aan en door de relevante Executing Broker namens, voor rekening en op risico van Jou. Jij kunt alleen Orders verstrekken aan BUX door middel van een mobiele applicatie.
- 7.2 BUX geeft op geen enkele manier beleggingsadvies (zoals gedefinieerd in MiFID II) aan Jou over de verdiensten of gevolgen van Onze Diensten of transacties of de risico's die Jij eventueel loopt bij enige dienst of transactie.
- 7.3 Jij kunt gebruik maken van verschillende betaalmethoden om geld te storten op Jouw Account, zoals bijvoorbeeld een SEPA betaling (Single European Payment Area payment) of een betaalmethode via een betaaldienstverlener zoals nader gespecificeerd en gepubliceerd op de Website.
- 7.4 BUX stelt aan Jou klantenservice ter beschikking middels Onze mobiele applicatie(s), Website en Onze Klantenservice, voor technische ondersteuning bij een mobiele applicatie, afhandeling van klachten, vragen en verzoeken over de Diensten.
- 7.5 Als klachten, vragen of verzoeken betrekking hebben op de Diensten onder deze Klantovereenkomst, zal BUX het aanspreekpunt zijn en alles in het werk stellen om te reageren op dergelijke vragen of verzoeken.
- 7.6 Hoewel Jij enkel Orders kunt plaatsen bij BUX middels een mobiele applicatie, mag Jij telefonisch contact opnemen met de klantenservice om Orders te sluiten, echter alleen in situaties waar de relevantie mobiele applicatie niet beschikbaar is (doordat de mobiele applicatie op een niet gepland moment buiten werking is) of in een situatie waar Jij geen toegang hebt tot de mobiele applicatie (bijv. door verlies of een storing van Jouw mobiele telefoon). Wij willen Jou erop attenderen dat het in dergelijke gevallen niet mogelijk is om nieuwe Orders te plaatsen.
- 7.7 BUX stelt Jou op de hoogte van de Fee door middel van de relevante mobiele applicatie(s) en Jij autoriseert BUX hiermee om de relevante Fee af te schrijven van Jouw Account(s). Meer informatie vind Jij op Onze prijslijst (zoals die van tijd tot tijd aangepast kan worden) op de Website en die Jij kunt opvragen bij de Klantenservice.

## 8 Waarschuwingen

- 8.1 Beleggen brengt risico met zich mee. Jij bevestigt dat Jij je bewust bent van en akkoord gaat met de risico's die gepaard gaan met beurshandel of beleggen in Financiële Instrumenten op basis van execution only en dat Jij instemt dat Jij nooit posities zult innemen die leiden tot een groter verlies dan Jij kunt dragen.

- 8.2 Jij moet alleen beleggen als Jij dit risiconiveau wilt aanvaarden en als Jij besluit dat dit past bij Jouw beleggingsdoelstellingen.
- 8.3 Jij moet de Risico Informatie lezen. Wij raden Jou ten zeerste aan en Jij stemt ermee in dat Jij contact opneemt met Ons als de Algemene Voorwaarden of de Risico Informatie niet duidelijk zijn, of als Jij welk deel dan ook niet begrijpt, voordat Jij daarmee akkoord gaat.
- 8.4 Het is Jouw beslissing of Jij wel of geen Orders plaatst.
- 8.5 De beslissing om Orders te plaatsen ligt enkel bij Jou, niet bij Ons, en Jij bent verantwoordelijk voor het effect dat een Trade kan hebben op enige open posities.
- 8.6 Beleggen via Jouw Account is op Jouw verantwoordelijkheid en Jij moet alle Trades en activiteiten zorgvuldig monitoren. Voor meer informatie over beleggen en voor het checken van open posities ga Jij naar:
  - o de mobiele applicatie(s);
  - o de Website;
  - o Klantenservice/Support
  - o Productinformatieblad(-en).
- 8.7 Als Jij meer informatie nodig hebt over producten kun Jij contact opnemen met de Klantenservice.
- 8.8 Als Wij Jou execution only diensten verlenen met betrekking tot niet-complexe Financiële Instrumenten (zoals - maar niet beperkt tot- aandelen die uitgegeven zijn op een Gereguleerde Markt), dan zijn Wij niet verplicht om Jou informatie te vragen over Jouw kennis en ervaring die ons in staat stelt om te bepalen of het aangeboden instrument of de dienst passend is. Let erop dat Jij in dit geval niet de bescherming geniet van de relevante regelgeving die Ons verplicht om vast te stellen of een product of dienst passend is voor Jou.
- 8.9 Jij erkent dat elektronische communicatie onderhevig kan zijn aan vertraging en/of corruptie en dat content niet altijd in real time verstrekt of bijgewerkt kan worden.
- 8.10 Orders kunnen niet worden geplaatst per e-mail.
- 8.11 Wij kunnen elk verzoek van Jou voor het plaatsen van een Order, naar alle redelijkheid en naar eigen inzicht weigeren.
- 8.12 Wij kunnen elke Order afwijzen als - maar niet beperkt tot - het volgende van toepassing is:
  - 8.12.1 De Order zou in strijd zijn met enig artikel van deze Klantovereenkomst, de regels van een Executing Broker of enige Wet- en Regelgeving.
  - 8.12.2 Er is geen (technische) verbinding met de relevante Executing Broker.
- 8.13 Het BUX Orderuitvoeringsbeleid voorziet in informatie over de uitvoering van Orders.
- 8.14 Betalingen door Jou of door Ons aan Jou worden gedaan naar of vanaf Jouw Bankrekening. Alle betalingen moeten worden gedaan vanaf Jouw Bankrekening of middels een betaling met een betaalpas van een EU instelling.

## **9 Jouw Fiscale Situatie**

- 9.1 BUX voorziet Jou niet van belastingadvies en het is Jouw verantwoordelijkheid om Jouw eigen belastingadvies in te winnen voor alle belastingen die geheven kunnen worden over Jouw beleggingen in Financiële instrumenten.
- 9.2 BUX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Jouw fiscale situatie.

## **10 Informatieverstrekking**

- 10.1 Raadpleeg de Risico Informatie en Fee. Wij mogen informatie verstrekken die Jij aan ons verstrekt, samen met alle andere informatie die gerelateerd is aan Jouw Account(s) of Jouw transacties met Ons, aan iedere samenwerkingspartner of

tussenpersoon, volgens de Wet- en Regelgeving, of indien nodig voor de uitvoering van Onze verplichtingen naar Jou, of voor marketingdoeleinden.

- 10.2 Wij hebben Jou voorzien van de Risico Informatie die is opgesteld om Jou te helpen begrijpen wat de aard en risico's zijn van beleggen in de aangeboden Financiële Instrumenten. Deze informatie wordt bijgewerkt en beschikbaar gesteld op de Website. De desbetreffende punten van de Risico Informatie moeten altijd gelezen worden voordat een Order geplaatst wordt.
- 10.3 Account Value en Beschikbare Cash kunnen worden vastgesteld in de relevante mobiele applicatie. Jij kunt ook bellen met de Klantenservice. Wees Jou ervan bewust dat Wij van tijd tot tijd een 'cash credit' aan Jouw Account kunnen toevoegen in verband met een promotieaanbod. Echter, dit bedrag kan, afhankelijk van de voorwaarden van het aanbod, niet als cash worden opgenomen van Jouw Account. Ook een minimaal aantal trades kan verplicht gesteld worden in de kwalificatievoorwaarden van het promotieaanbod, als deze trades op een onlogische of ongewone wijze worden uitgevoerd om de voorwaarden van het promotieaanbod te misbruiken, dan kan de uitbetaling van Jouw winst worden geweigerd.

## 11 Trade/Account Gegevens

- 11.1 Wij verstrekken een online voorziening in een mobiele applicatie voor toegang tot Account en Trade gegevens waaronder informatie over uitgevoerde Orders, historische beleggingsinformatie, Jouw Account Value, Beschikbare Cash, een overzicht van stortingen en opnames, ontvangen bonussen, ontvangen dividenden, ontvangen compensaties, of enige correcties/aanpassingen (indien van toepassing).
- 11.2 Jij gaat akkoord met het verstrekken van de Trade- en Accountgegevens door middel van de online voorziening in een mobiele applicatie. Echter, door een e-mail te sturen naar de Klantenservice kun Jij ook een overzicht aanvragen van Jouw Trade historie in een Excel-bestand dat Wij Jou binnen 5 werkdagen zullen sturen.
- 11.3 Dit Trade-overzicht wordt aan Jou gestuurd per e-mail. Hiervoor moet Jij ons op de hoogte houden van Jouw actuele e-mailadres.
- 11.4 Zodra Jij enig Trade-overzicht ontvangt moet Jij controleren of dit correct is en het is Jouw verantwoordelijkheid om dit te doen. Als Jij meent dat het Trade-overzicht niet correct is, moet Jij dat direct bij ons melden, maar niet later dan 6 weken na ontvangst. Als Jij geen bezwaar maakt in voornoemde periode van 6 weken zal dit leiden tot Jouw akkoord met en acceptatie van het Trade-overzicht.
- 11.5 Wanneer Jij de jaaropgave ontvangt van Jouw Account en Jij denkt dat deze niet correct is, moet Jij dit direct bij Ons melden, maar niet later dan 6 weken na ontvangst. Als Jij binnen deze periode geen bezwaar maakt zal dit leiden tot Jouw akkoord met en acceptatie van deze jaaropgave.
- 11.6 Op Jouw verzoek verstrekken wij Jou informatie die Jij opvraagt met betrekking tot de status van iedere positie of Order.
- 11.7 Zorg dat Jij goed geïnformeerd en op de hoogte blijft van Jouw open posities en geplaatste Orders. De mobiele applicatie geeft toegang tot alle open posities, geplaatste Orders, recente transactie historie, Account Value en Beschikbare Cash. Wanneer Jij alsnog meer informatie wilt over voornoemde onderwerpen kun Jij ook telefonisch contact opnemen met de Klantenservice.

## 12 In- of Uitlenen van Financiële Instrumenten

- 12.1 Hierbij geef Jij toestemming aan BUX voor het In- en Uitlenen van de Financiële Instrumenten die worden bewaard in Jouw Account. Te allen tijde zal BUX de wederpartij zijn in dit verband en als zodanig niet de verplichting hebben voor teruglevering van de Uitgeleende Financiële Instrumenten. Meer specifieke informatie



over In- en Uitlenen vind Jij in Appendix I BUX Securities Lending Overeenkomst van deze Klantovereenkomst.

- 12.2 Als BUX Jouw Financiële Instrumenten Uitleent, dan is er geen vermogensscheiding van toepassing met betrekking tot die Financiële Instrumenten. In plaats daarvan heb Jij een vordering op teruglevering op BUX. Om het risico te beperken wanneer BUX niet in staat is tot teruglevering van de Uitgeleende effecten, geeft BUX zekerheid voor minimaal de waarde van de Uitgeleende Financiële Instrumenten. Dit stelt BUX in staat om zijn verplichtingen naar Jou in alle situaties zo goed mogelijk na te komen.
- 12.3 Het In- en Uitlenen van Financiële Instrumenten verandert niks aan Jouw Account Value: Jij hebt nog steeds een vordering op BUX Custody zoals gespecificeerd bij de Account Value wanneer Financiële Instrumenten worden Uitgeleend door BUX. In de praktijk zal BUX Custody de betreffende Financiële Instrumenten niet aanhouden op dat moment, maar, in plaats daarvan (zekerheidsrecht hebben op) liquide middelen of andere Financiële Instrumenten aanhouden als zekerheid. De Uitgeleende Financiële Instrumenten worden toegewezen door BUX in de administratie van BUX Custody aan één, of meerdere specifieke klanten op basis van een vooropgestelde toewijzingsprocedure.

### **13 Corporate Actions**

- 13.1 Jij (i) bevestigt hierbij en gaat hierbij akkoord dat Wij niet verplicht zijn om Jou te informeren over enige Corporate Action die gerelateerd is aan enig aandeel dat economisch in Jouw bezit is door middel van onze Diensten, zelfs als Wij hiervan kennis nemen, (ii) doet hiermee onherroepelijk afstand van het uitoefenen van Jouw rechten bij Corporate Actions die uitgevoerd kunnen worden door de houder van de aandelen die Jij economisch bezit door middel van onze Dienst, en (iii) gaat ermee akkoord dat Wij naar eigen inzicht kunnen acteren op deze Corporate Actions zoals Wij dat willen (dit kan zijn inclusief - onder andere, maar niet beperkt tot - het nemen van geen enkele actie). In het geval Wij Jou wel informeren over een Corporate Action, kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze informatie, of aan het feit dat Wij Jou hebben geïnformeerd. Verdere informatie over inkomsten uit Financiële Instrumenten wordt verstrekt in de Productinformatiebladen over Corporate Actions, vervalltermijnen en administratieve acties.
- 13.2 BUX zal belasting inhouden met betrekking tot de uitkering in contanten en/of de reorganisatie van contanten als dit van toepassing is en zoals nader bepaald in de Productinformatiebladen.
- 13.3 Wij zijn geenszins verplicht om deel te nemen aan een aandeelhoudersvergadering, of om een juridische actie te initiëren of te verdedigen (inclusief, maar niet beperkt tot een aandeelhoudersvergadering) ten aanzien van Jouw aandelen. Wij zijn ook niet verplicht om dit te eisen van enige bewaarnemer.
- 13.4 BUX zal geen gebruik maken van het stemrecht op Effecten die voor rekening van de cliënt worden gehouden. Op jouw verzoek zal BUX trachten te bewerkstelligen dat de klant het recht verkrijgt om de aandeelhoudersvergadering bij te wonen en het recht om te stemmen met betrekking tot de Effecten die voor rekening van de klant worden gehouden. Fractionele aandelen bestaan niet buiten de BUX administratie. Dit betekent dat BUX naar beneden zal afronden naar het dichtstbijzijnde hele aandeel voor het totale aantal aandelen dat in aanmerking komt om te stemmen.

### **14 Beëindiging en Sluiting van Jouw Account – BUX Rechten**

- 14.1 BUX kan Jouw Account(s) sluiten of de Klantovereenkomst beëindigen door dit ten minste 14 dagen van tevoren schriftelijk te melden (vanwege onderstaande redenen) als:
- 14.1.1 Er een geschil is tussen Jou en Ons;

- 14.1.2 Jij aanhoudend op een misbruik makende of beledigende manier optreedt richting Ons;
- 14.1.3 Een Geval van Insolventie optreedt met betrekking tot Jou. In dit geval kunnen Wij Jouw Account sluiten en de Klantovereenkomst per direct beëindigen zonder Jou daarvan vooraf in kennis te stellen, in dat geval zullen Wij Jou Informeren dat Wij dit hebben gedaan;
- 14.1.4 Jij ontoerekeningsvatbaar wordt (inclusief onvoldoende handelsbekwaamheid of ondertoezichtstelling);
- 14.1.5 Wij ervan overtuigd zijn dat Wij niet in staat zijn om de risico's te beheersen (commercieel, juridisch, reglementair of reputatierisico's) die Jouw Orders en/of Trades vormen voor Jou, Ons, of het Financieel Instrument met betrekking tot Jouw Orders en/of Trades.
- 14.1.6 Als Jij Jou niet houdt aan de klantovereenkomst; of
- 14.1.7 Voor iedere andere reden naar BUX' eigen goeddunken.

## 15 Opzegging en beëindiging - Jouw rechten

- 15.1 Jij kan de Klantovereenkomst tussen Jou en Ons (als geheel, niet deels) opzeggen binnen 14 dagen nadat aan Jou een Account nummer is toegewezen (de "Annuleringstermijn") door dit schriftelijk aan Ons te melden. Om Jouw overeenkomst op te zeggen moet Jij eerst Jouw open posities sluiten, vervolgens het (resterende) bedrag van Jouw Account opnemen en de opzegging schriftelijk sturen naar: BUX B.V., Plantage Middenlaan 62, 1018 DH, Amsterdam, of per e-mail naar de Klantenservice. Wij accepteren geen telefonische opzeggingen
- 15.2 Als Jij de Klantovereenkomst opzegt gedurende de Annuleringstermijn, zien Wij dit als een opdracht om alle open posities te sluiten (op een prijs die Jij overeenkomt met BUX, of in het geval er geen overeenstemming is, op de Prijs) en alle Orders te annuleren. Jouw Account wordt gesloten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat Wij Jouw opzegging hebben ontvangen, alle open posities zijn gesloten, alle orders zijn geannuleerd, Jij het (resterende) bedrag van Jouw Account hebt opgenomen en Jij al Jouw verplichtingen onder deze Klantovereenkomst bent nagekomen.
- 15.3 Naast Jouw recht op annulering, heb Jij een afzonderlijk en onafhankelijk recht om Jouw Account (in zijn geheel, niet deels) te sluiten door Ons op enig moment een geschreven kennisgeving ("Kennisgeving van Beëindiging") te sturen om Jouw Account te sluiten. Jouw Account zal zo snel als redelijkerwijs haalbaar is worden gesloten nadat wij Jouw Kennisgeving van Beëindiging hebben ontvangen, en alle open posities zijn gesloten, alle Orders zijn geannuleerd en Jij het (resterende) bedrag van Jouw Account hebt opgenomen en Jij al Jouw verplichtingen onder deze Klantovereenkomst bent nagekomen. Om Jouw Account te beëindigen onder dit Artikel kun Jij Ons schriftelijk op de hoogte stellen via: BUX B.V., Plantage Middenlaan 62, 1018 DH, Amsterdam, of een e-mail sturen naar de Klantenservice. Wij accepteren geen telefonische opzeggingen.
- 15.4 Als Jij de Klantovereenkomst annuleert of beëindigt onder dit artikel, kan BUX nog steeds gelden vasthouden om te voldoen aan Jouw aansprakelijkheden en Jij kunt Ons nog gelden verschuldigd zijn om aan Jouw aansprakelijkheden te voldoen die Jij direct moet voldoen na het eerste verzoek.
- 15.5 Bij sluiting van Jouw Account onder dit artikel zullen Wij Jou een schriftelijke bevestiging sturen dat Jouw Account is gesloten.
- 15.6 Fractionele aandelen zijn niet overdraagbaar. Als je je account sluit, zullen de fractionele aandelen in je account geliquideerd moeten worden.

## 16 Klachten en Geschillen

16.1 Iedere klacht die Jij hebt moet Jij zo snel mogelijk bij ons indienen. Jij dient Jouw eigen vermelding van datums en tijden van transacties bij te houden omdat dat Ons zal helpen met onderzoek, aangezien het moeilijk of niet redelijkerwijs mogelijk kan zijn voor Ons om registers/opnamen te vinden met betrekking tot transacties in het geval van de afwezigheid van duidelijke informatie met betrekking tot datums en tijden. Een samenvatting van Onze procedure voor klachtenbehandeling vind Jij op de Website of kan anders opgevraagd worden bij de Klantenservice. Iedere klacht of geschil moet in eerste instantie worden voorgelegd aan de Klantenservice. Als de klacht of het geschil niet naar Jouw tevredenheid is opgelost, kun Jij de zaak schriftelijk doorverwijzen naar onze Compliance afdeling. Als Jij een Niet-Professionele Klant bent en ontevreden over de klachtafhandeling van BUX, dan kun Jij Jouw klacht schriftelijk voorleggen aan Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, “Kifid”:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Kamer van Koophandel: 27289675  
Telefoon: +31 (0) 70 333 8 999  
Website: <https://www.kifid.nl/>

## 17 Bescherming van Jouw geld (Depositogarantiestelsel)

17.1 Er is een Depositogarantiestelsel (DGS) dat ervoor zorgt dat rekeninghouders gecompenseerd worden wanneer een bank niet meer in staat is om vorderingen op tegoeden na te komen. Jouw geld wordt gestort op Jouw Cash Trading Accounts bij ABN AMRO Clearing Bank binnen 3 werkdagen na Jouw storting (omdat dit geld in transit is kan er een verschil optreden tussen Jouw Beschikbare Cash en het bedrag op Jouw Cash Trading Account). Geld geadmistreerd in Jouw Cash Trading Account (geld in transit valt hier niet onder) tot een waarde van EUR 100.000 is beschermd onder DGS volgens de voorwaarden zoals omschreven en gespecificeerd in de sheet Depositogarantiestelsel van Jouw CTA klantovereenkomst met ABN AMRO Clearing Bank.

## 18 Bescherming van Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten

18.1 Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten vallen onder de dekking van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensations Scheme, of ICS) volgens de voorwaarden als omschreven op <http://www.toezicht.dnb.nl/en/2/51-202210.jsp>. Het beleggerscompensatiestelsel dekt wettelijk een verlies van de belegger tot een maximumbedrag van EUR 20.000 per persoon wanneer BUX haar verplichtingen niet meer kan nakomen nadat het failliet is verklaard.

## 19 Verklaringen en Garanties

19.1 Wanneer Jij deze Klantovereenkomst en Algemene Voorwaarden aangaat, en elke keer dat Jij een Order plaatst of een andere instructie geeft, verklaar en garandeer Jij Ons dat:

- 19.1.1 Alle informatie die Jij aan Ons hebt verschaft (inclusief het Aanmeldformulier) waar, nauwkeurig en compleet is in in alle materiële opzichten, dit is in het bijzonder van toepassing op Jouw leeftijd en identiteit;
- 19.1.2 Alle informatie die Jij ons van tijd tot tijd verschaft waar, correct en compleet is;
- 19.1.3 Jij Jouw Aanmeldingsformulier zelf hebt ingevuld, ondertekend en verstuurd;

- 19.1.4 Jij geautoriseerd bent om de Algemene Voorwaarden aan te gaan en na te leven, en om het Aanmeldingsformulier in te vullen in overeenstemming met alle relevante wettelijke voorschriften;
- 19.1.5 Noch het aangaan van deze Algemene Voorwaarden, het plaatsen van een Order of het geven van een andere instructie een wet zal overtreden die op Jou van toepassing is (in het bijzonder voor wetten van de V.S., belastingwetgeving, wetgeving met betrekking tot marktmisbruik of wetgeving met betrekking tot handel met voorkennis);
- 19.1.6 Jij begrijpt en accepteert dat als Jij geen Nederlands staatsburger bent, Jij ook onderworpen kan zijn aan andere wetgeving dan Nederlandse wetgeving (inclusief belastingwetgeving) en dat deze kan verschillen van Nederlandse wetgeving;
- 19.1.7 Jij begrijpt en accepteert dat Jij verantwoordelijk bent voor Jouw eigen fiscale positie en aansprakelijkheid en dat BUX geen belastingadvies geeft en geen belastingadvies heeft gegeven met betrekking tot dit, of enig ander document;
- 19.1.8 Alle geplaatste Orders en gegeven instructies door Jou zijn verricht;
- 19.1.9 Jij Ons onmiddellijk zult informeren als Jouw adres wijzigt en Jij begrijpt en accepteert dat Wij, op juridische gronden, niet in staat kunnen zijn om deze dienst aan Jou te verlenen als Jij verhuist naar een ander land dan waar Jij nu woonachtig bent; en
- 19.1.10 Jij optreedt als principaal, dit betekent dat alle transacties voor jouw eigen rekening en op jouw eigen risico zijn.

## 20 Belangenconflicten

- 20.1 Volgens de Wet- en Regelgeving zijn Wij verplicht om voorzieningen te treffen voor belangenconflicten tussen Ons en Onze klanten en tussen Onze Klanten onderling. Wij handelen conform een beleid dat Wij hebben opgesteld voor dit doel en waarin we de situaties hebben omschreven waar een belangenconflict kan optreden en, in elk geval, de stappen die Wij hebben genomen om om te gaan met dat belangenconflict. Een samenvatting van ons beleid voor belangenconflicten vind Jij op onze Website of kan worden opgevraagd bij de Klantenservice.

## 21 Gegevensbescherming en Jouw Persoonsgegevens

- 21.1 BUX is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot Jouw Informatie.
- 21.2 Jij gaat ermee akkoord dat BUX kan:-
  - 21.2.1 Vertrouwen op Jouw Informatie bij de beoordeling van Jouw aanmelding, classificatie en alle contacten met Jou;
  - 21.2.2 Verbonden Ondernemingen Jouw Informatie kunnen opslaan en verwerken op hun computers, in hun databases en op iedere andere wijze.
- 21.3 Jij gaat ermee akkoord dat BUX en/of zijn Verbonden Ondernemingen Jouw Informatie kunnen gebruiken, analyseren, beoordelen en omgaan als volgt:
  - 21.3.1 Wij mogen aanmeldingen van Jou gebruiken:
    - 21.3.1.1 Voor een financiële risicobeoordeling, kredietbeoordeling, controles inzake witwassen, compliance, rapportageverplichting en fraudepreventie. Dit omvat ook controles op krediet en identiteit, het verkrijgen van bankreferenties, het inwinnen van kredietinformatie en informatie van fraudepreventiebureaus, het inwinnen van informatie bij andere aanbieders van beleggingsdiensten en iedere andere inwinning van informatie die redelijk geacht kan worden. Jij begrijpt dat kredietinformatiebureaus, fraudepreventiebureaus en andere aanbieders van beleggingsdiensten een dossier kunnen bijhouden van ieder informatieverzoek en iedere informatie die aan hen verstrekt is en dat deze

- onderzoeksgegevens en Jouw Informatie bij Ons die aan hen gegeven is mogen delen met andere organisaties voor kredietfraude, misdaadpreventie en voorkoming van witwaspraktijken (of dergelijke) of om schulden te innen of op te sporen;
- 21.3.1.2 Om Wet- en Regelgeving na te leven;
  - 21.3.1.3 Om diensten te leveren en registreren, om Jouw Account te beheren en om verschuldigde bedragen terug te vorderen;
  - 21.3.1.4 Voor beoordeling en analyse (inclusief statistische, product- en marketinganalyses) inclusief de vaststelling van producten en diensten die Jou zouden kunnen interesseren;
  - 21.3.1.5 Om Ons te helpen met inzichten en bij de ontwikkeling van Onze zaken, diensten en producten.
- 21.4 Jij gaat ermee akkoord dat BUX en/of haar Verbonden Ondernemingen Jouw Informatie kunnen delen met derden in de volgende omstandigheden:
- 21.4.1 Aan Onze Verbonden Ondernemingen en aan al Onze/hun service providers (inclusief gegevensverwerkers die Wij of zij eventueel gebruiken) tussenpersonen/agenten, of onderaannemers (ook in verband met juridische procedures), op voorwaarde dat zij de informatie vertrouwelijk behandelen;
  - 21.4.2 Met enige toezichthouder van BUX;
  - 21.4.3 In antwoord op onderzoeksvragen van kredietinformatie- of fraudepreventiebureaus, of elke andere persoon waarvan Wij redelijkerwijs menen dat hij in goed vertrouwen een referentie of kredietwaardigheid opvraagt (inclusief aanbieders van andere beleggingsdiensten);
  - 21.4.4 Aan iedereen waar Wij alle, of enkele van Onze rechten en/of verplichtingen overdragen in relatie tot Jouw Informatie onder de Algemene Voorwaarden;
  - 21.4.5 Aan iedere persoon waar Wij aan verplicht zijn om gegevens te openbaren of in het geval dat Wet- en Regelgeving de openbaring van de gegevens eist of toestaat (inclusief alle overheden, toezichthouders of andere relevante autoriteiten).
- 21.5 Jij hebt rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, bijvoorbeeld om geïnformeerd te worden over het type Persoonsgegevens die van Jou worden bewaard en waarvoor de Persoonsgegevens gebruikt worden. Meer informatie vind Jij in Onze Privacyverklaring op Onze Website.
- 21.6 Naarmate Ons bedrijf en dat van Onze Verbonden Ondernemingen zich verder ontwikkelt, zal de manier waarop Wij kijken naar de opslag en het gebruik van Jouw Informatie kunnen veranderen. Dit zal over het algemeen komen door technologische veranderingen en in lijn met Jouw verwachtingen. Als Wij alsnog menen dat een verandering niet duidelijk is voor Jou, dan zullen Wij (of onze Verbonden Ondernemingen) Jou hiervan op de hoogte stellen. Als Jij bent geïnformeerd over deze wijziging en Jij gebruikt Onze mobiele applicatie voor tenminste 30 dagen nadat Jij bent geïnformeerd, ga Jij akkoord met die wijziging (tenzij Jij Ons schriftelijk op de hoogte stelt dat Jij niet akkoord gaat).
- 21.7 Om Onze Diensten aan Jou te kunnen verlenen kan het nodig zijn dat Jouw Informatie wordt overgedragen aan iemand die een dienst verleent in andere landen (inclusief landen buiten de Europese Economische Ruimte). Jij gaat hiermee akkoord, tenzij Jij ons anderszins schriftelijk op de hoogte stelt. Als Wij dit doen, dan zullen Wij ervoor zorgen dat de persoon aan wie Wij de informatie verstrekken ermee akkoord is dat de informatie wordt behandeld met dezelfde mate van bescherming als waar Wij mee werken.
- 21.8 Jij gaat ermee akkoord dat Wij alle gesprekken met Jou opnemen en dat Wij alle e-mails en andere elektronische communicatie/transacties door ons verzonden of aan ons verstuurd bewaren, ook in overeenstemming met Wet- en Regelgeving. De mobiele applicatie voorziet over het algemeen in een overzicht van alle

- communicatie/transacties die middels de mobiele applicatie heeft/hebben plaatsgevonden, maar dit kan niet worden gegarandeerd. Alle bewaarde gegevens zijn eigendom van BUX en kunnen door Ons worden gebruikt in het geval van een conflict.
- 21.9 BUX zal Jouw Informatie toevoegen aan haar databases/informatie handmatig opslaan met het doel om Jou te informeren (dit kan per brief, telefonisch (inclusief tekstberichten), elektronisch middels de mobiele applicatie, of computer of anderszins), over haar producten en diensten (inclusief die van andere personen) die Jij interessant zou kunnen vinden. BUX is ook bevoegd om Jouw Informatie door te geven aan Verbonden Ondernemingen die ook gerechtigd zijn om Jouw Informatie op dezelfde manier te gebruiken voor hun producten/diensten. Als Jij deze informatie niet wenst te ontvangen, neem dan contact op met Onze Klantenservice.
- 21.10 Het is Jou niet toegestaan om Persoonsgegevens te gebruiken in Jouw gebruikersnaam (user name).
- 21.11 Alle vragen of klachten die Jij hebt over Jouw privacy kun Jij schriftelijk doorgeven aan onze functionaris gegevensbescherming via dit e-mailadres: [dpo@getbux.com](mailto:dpo@getbux.com).

## 22 Intellectueel Eigendom

- 22.1 De mobiele applicaties, de Website en enige en alle informatie of materialen die erin zijn opgenomen of die Wij kunnen leveren of beschikbaar maken aan Jou (inclusief software die onderdeel uitmaakt van Onze materialen) (“de Intellectuele Eigendomsmaterialen”) zijn en zullen Ons eigendom of dat van Onze dienstverleners blijven (inclusief de leveranciers van real-time prijsgegevens aan Ons). In toevoeging:
- 22.1.1 Alle auteursrechten, handelsmerken, ontwerp rechten en andere intellectuele eigendomsrechten in die Intellectuele Eigendomsmaterialen zijn en zullen Ons eigendom blijven (of die van derde partijen wiens intellectueel eigendom Wij gebruiken met betrekking tot producten en diensten die Wij leveren aan Jou);
- 22.1.2 Jij mag de Intellectuele Eigendomsmaterialen niet geheel of gedeeltelijk aan anderen leveren of anderen toegang verlenen en Jij mag geen gehele of gedeeltelijke kopie ervan maken;
- 22.1.3 Jij mag de Intellectuele Eigendomsmaterialen alleen gebruiken voor het bedienen van Jouw Account in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;
- 22.1.4 Als Wij enige Intellectuele Eigendomsmaterialen aan Jou hebben verstrekt in verband met de mobiele applicatie(s) zal Jij deze aan ons teruggeven per de sluiting van Jouw Account.
- 22.2 Wij zullen redelijke stappen ondernemen om te waarborgen dat de Website en de mobiele applicatie(s) normaal toegankelijk zijn voor gebruik in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. Echter:
- 22.2.1 Wij garanderen niet dat deze altijd toegankelijk of bruikbaar zijn;
- 22.2.2 Wij garanderen niet dat toegang ongehinderd of vrij van fouten is;
- 22.2.3 Wij hebben het recht om toegang en gebruik op te schorten (met of zonder kennisgeving) voor alle goede redenen inclusief het uitvoeren van onderhoud, reparatie, upgrades of ontwikkeling (hoewel Wij zullen trachten om Jou vooraf te informeren);
- 22.2.4 Wij hebben het recht op een dergelijke (gedeelde) opschorting van de toegang en het gebruik tot Jij de laatste of geüpdate versie van een mobiele applicatie hebt geïnstalleerd, om elke goede reden inclusief veiligheidsupdates en bug fixes (hoewel Wij zullen trachten om Jou hierover vooraf te informeren);
- 22.2.5 Wij zijn niet aansprakelijk wanneer Wij enige verplichting, kwijting, of plicht jegens Jou verzuimen onder deze Algemene Voorwaarden als de storing het resultaat is van een Gebeurtenis Buiten Onze Invloed en/of van onderhoud, reparaties, upgrades of ontwikkeling; of
- 22.2.6 Technische- of communicatieproblemen zich voordoen.

- 22.3 Wij garanderen dat Wij het recht hebben om Jou toe te staan de Intellectuele Eigendomsmaterialen te gebruiken in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
- 22.4 Wij zullen redelijke stappen ondernemen om te waarborgen dat de Intellectuele Eigendomsmaterialen vrij zijn van virussen, maar Wij garanderen niet dat dit het geval zal zijn. In dat geval dien Jij Jouw eigen antivirussoftware te gebruiken.
- 22.5 Jij bent er verantwoordelijk voor om Jou ervan te vergewissen dat Jouw informatietechnologie compatibel is met de Onze.
- 22.6 Met betrekking tot marktgegevens of andere informatie die Wij of andere dienstverlenende derde partijen aan Jou leveren in verband met Jouw gebruik van de mobiele applicatie(s) of website(s), (a) zijn Wij en dergelijke leveranciers niet verantwoordelijk of aansprakelijk als zulke gegevens of informatie in enig opzicht onnauwkeurig of incompleet is; (b) Wij en dergelijke leveranciers zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor acties die Jij onderneemt of achterwege laat op basis van zulke gegevens of informatie; (c) Jij zult zulke gegevens of informatie alleen gebruiken voor de doelen zoals beschreven in deze Klantovereenkomst; (d) zulke gegevens of informatie zijn Ons eigendom van of dat van dergelijke leveranciers en Jij zult zulke gegevens of informatie niet geheel of gedeeltelijk opnieuw versturen, verspreiden, publiceren, onthullen of weergeven aan derde partijen, behalve wanneer dit vereist wordt door Wet- en Regelgeving; (e) Jij zult dergelijke gegevens of informatie alleen in overeenstemming met Wet- en Regelgeving gebruiken; en (f) Jij zult kosten betalen voor zulke marktgegevens (indien van toepassing, bijvoorbeeld voor toegang tot afgeleide gegevens) die geassocieerd worden met Jouw gebruik van elektronische beleggingsdiensten zoals Wij Jou van tijd tot tijd informeren.

## 23 Kennisgevingen

- 23.1 Dit artikel heeft op geen enkele wijze invloed op de manier waarop Jij Orders kunt plaatsen die alleen gedaan kunnen worden via de mobiele applicatie of telefonisch om een open positie te sluiten en alleen wanneer de applicatie ongepland niet bereikbaar is of in een situatie waar Jij geen toegang hebt tot de mobiele applicatie, bijvoorbeeld door verlies of een storing van Jouw mobiele telefoon.
- 23.2 Als Wij vereist zijn om Jou een schriftelijke kennisgeving te sturen betekent dit dat Wij die kennisgeving middels de volgende methoden kunnen toesturen: per e-mail; post; publicatie op de Website; via de relevante mobiele applicatie(s).
- 23.3 Schriftelijke kennisgevingen die Wij naar Jou kunnen versturen zullen verstuurd worden naar Jouw laatst bekende post- of e-mailadres dat Jij aan Ons hebt verstrekt of via andere contactgegevens. Hierom moet jij Klantenservice op de hoogte stellen wanneer Jouw gegevens veranderen.
- 23.4 Jij moet Kennisgevingen naar onze klantenservice sturen op het volgende adres:

Plantage Middenlaan 62  
1018 DH, Amsterdam  
Nederland

Telefoon: +31(0) 85 888 5505  
E-mailadres: [support@getbux.com](mailto:support@getbux.com)

## 24 Beperking van Aansprakelijkheid

- 24.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, aansprakelijkheid of kosten die door Jou worden geleden of opgelopen die voortvloeien uit het verlenen van Onze Diensten aan Jou, tenzij het verlies, de aansprakelijkheid of kosten zijn te wijten aan Onze grove

nalatigheid, opzettelijk verzuim of fraude die gepleegd wordt terwijl Wij acteren volgens Jouw instructies.

- 24.2 Wij zijn niet aansprakelijk noch accepteren Wij enige verantwoordelijkheid voor enig verlies, verplichting of kosten die door Jou worden geleden of opgelopen door het in gebreke blijven van een Executing Broker die Wij toewijzen, waarbij Wij redelijke zorg hebben besteed aan de toewijzing van de Executing Broker.
- 24.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, aansprakelijkheid of kosten die Jij kunt lijden of oplopen als gevolg van grove nalatigheid, opzettelijk verzuim of fraude door enige derde partij waarbij Wij redelijke zorg hebben besteed aan de toewijzing.
- 24.4 Wij zullen niet voor Jou aansprakelijk zijn voor enige indirecte of directe verliezen, gevolgschade of uitgaven, verlies van winst of kansen (inclusief met betrekking tot latere Marktbewegingen), ongeacht of deze voortvloeien uit een overeenkomst, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, uit of in verband met de Algemene Voorwaarden, die Jij kunt oplopen of lijden als gevolg van:
  - 24.4.1 Een Kennelijke Fout;
  - 24.4.2 Een Gebeurtenis Buiten Onze Invloed of Marktverstoring;
  - 24.4.3 Ongeautoriseerde toegang tot Jouw Account en/of de mobiele applicatie(s);
  - 24.4.4 Aantasting van de gegevens die Jij naar Ons hebt verstuurd;
  - 24.4.5 Jouw onmacht om met Ons te communiceren vanwege, bijvoorbeeld, het tijdelijke verlies van Jouw internet- of telefoonverbinding, inclusief Jouw onmacht om een Order te sluiten of enige andere instructie te geven;
  - 24.4.6 Het niet beschikbaar zijn van de mobiele applicatie(s) of de Website;
  - 24.4.7 Iedere schade of verlies die veroorzaakt kan worden aan enige apparatuur of software door virussen, defecten of storingen in verband met de toegang of het gebruik van de mobiele applicatie(s) of Website of in verband met Diensten.;
  - 24.4.8 Een Corporate Action; en/of
  - 24.4.9 Alle Orders en/of Trades of andere transacties die Jij bij Ons maakt of waar Jij van afziet.

## 25 Schadevergoeding

- 25.1 Jij vrijwaart ons doorlopend van enig verlies, verplichting, kosten en uitgaven die Wij kunnen lijden of oplopen als resultaat van het uitvoeren van enige instructie waarvan Wij redelijkerwijs kunnen aannemen dat die door Jou is goedgekeurd, of die voortvloeit uit het niet nakomen van enige wezenlijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden door Jou. Onder dergelijke verliezen, kosten en uitgaven vallen ook Onze juridische kosten en kosten voor andere derde partijen die redelijkerwijs betrokken moeten worden bij het innen van bedragen van Jou.

## 26 Fee

- 26.1 De Fees worden gepubliceerd op de Website.
- 26.2 Hiermee autoriseer Jij BUX om de relevante Fee af te schrijven van Jouw Account(s) en/of Jouw Bankrekening en/of via Jouw betaalkaart of creditcard. Meer informatie vind Jij op Onze prijslijst (die van tijd tot tijd kan worden aangepast) die Jij vindt op onze Website of die opgevraagd kan worden bij de Klantenservice.
- 26.3 BUX bepaalt de Fee parameters. Meer informatie daarover vind Jij op de Website, of kan worden opgevraagd bij de Klantenservice.
- 26.4 BUX kan de Fee van tijd tot tijd aanpassen en behoudt zich het recht voor om dit te doen. Zorg dat Jij weet wat de actuele Fee is, maar als Jij het niet zeker weet neem dan contact op met Ons.
- 26.5 Graag vragen Wij Jouw extra aandacht voor de Risico Informatie en de impact op de winstgevendheid als gevolg van commissies en aanverwante zaken.



26.6 BUX behoudt zich het recht voor om een 'account inactivity fee' te heffen, meer informatie hierover vind Jij in de prijslijst of via de Klantenservice.

## **27 Uitbesteding**

27.1 BUX kan op ieder moment enkele of al zijn rechten onder de Klantovereenkomst toewijzen, overdragen, in onderaanneming geven, uitbesteden of op enige andere manier handelen en kan enkele of al zijn verplichtingen onder de Klantovereenkomst uitbesteden of op enige andere manier delegeren aan derde partijen of vertegenwoordigers.

27.2 Jij zult niet, zonder Onze schriftelijke toestemming vooraf, enkele of al Jouw rechten of verplichtingen onder de Klantovereenkomst toewijzen, overdragen, in onderaanneming geven, uitbesteden, of op een andere manier handelen.

## **28 Afstandsverklaring**

28.1 Een afstandsverklaring van enig recht onder de Klantovereenkomst is alleen effectief als deze schriftelijk is en zal niet beschouwd worden een afstandsverklaring te zijn van een latere schending of verzuim. Een verzuim of vertraging door een partij in het uitoefenen van een recht of rechtsmiddel onder de Klantovereenkomst zal geen afstandsverklaring vormen van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de toekomstige uitoefening daarvan beletten of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel beletten of beperken.

28.2 Tenzij specifiek anders bepaald zijn rechten die voortvloeien uit de Klantovereenkomst cumulatief en sluiten zij geen wettelijk vastgestelde rechten uit.

## **29 Gedeeltelijke nietigheid**

29.1 Indien een gerechtelijke instantie of andere bevoegde autoriteit oordeelt dat een bepaling van de Klantovereenkomst (of deel van een bepaling) nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, zal die bepaling of deelbepaling, voor zover vereist, geacht worden te zijn verwijderd, en dit zal geen afbreuk doen aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Klantovereenkomst.

29.2 Indien een nietige, vernietigbare of niet afdwingbare bepaling van de Klantovereenkomst geldig, uitvoerbaar en afdwingbaar zou zijn als een deel ervan verwijderd zou worden, dan zal die bepaling gelden met de minimale nodige aanpassing om deze geldig, uitvoerbaar en afdwingbaar te maken.

## **30 Wijzigingen**

30.1 Behalve zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, zal enige wijziging, inclusief de introductie van aanvullende voorwaarden, van de Klantovereenkomst alleen bindend zijn wanneer Jij en Wij daarmee schriftelijk akkoord zijn gegaan.

## **31 Diversen**

31.1 Wij zijn verplicht om de Wet- en Regelgeving met betrekking tot witwassen na te leven en iedere Order die door Jou wordt geplaatst bij Ons valt onder de relevante Wet- en Regelgeving.

31.2 Onverminderd andere Ons toekomstige rechten mogen Wij van tijd tot tijd en zonder Jou daarvan kennis te geven ieder bedrag (dan wel feitelijk of voorwaardelijk, huidige of toekomstige) verrekenen dat Jij aan Ons verschuldigd bent.

31.3 Onze administratie, tenzij aantoonbaar onjuist, zal dienen als bewijs van Jouw communicatie en relatie met Ons in verband met Onze Diensten. Wij kunnen niet voldoen aan Jouw administratieverplichtingen, alhoewel informatie uit Onze administratie aan Jou beschikbaar kan worden gesteld op Jouw verzoek en naar Ons goedgevonden.

## 32 Toepasselijk Recht en Jurisdictie

32.1 Op deze overeenkomst, en enige geschillen of claims die eruit voortvloeien of er verband mee houden of met de inhoud of totstandkoming ervan (inclusief niet-contractuele geschillen en claims), is Nederlands recht van toepassing en de partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland.

## 33 Ondertekening

33.1 Jouw handtekening is een elektronische handtekening zoals bedoeld in artikel 3:15a van het Burgerlijk Wetboek en in Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 (*Elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt*) en vertegenwoordigt dezelfde juridische rechten als een handgeschreven handtekening.

33.2 Door ondertekening van deze overeenkomst ga Jij akkoord met de Klantovereenkomst inclusief:

33.2.1 het BUX Orderuitvoeringsbeleid en Jij bent je bewust van de risico's met betrekking tot OTC-handel zoals omschreven in het BUX Orderuitvoeringsbeleid en je stemt ermee in dat Jouw orders OTC uitgevoerd kunnen worden;

en de bijlagen bij deze overeenkomst:

33.2.2 Securities Lending overeenkomst;

33.2.3 Non U.S. person verklaring;

33.2.4 Verklaring fiscale woonplaats;

33.2.5 Free Shares Promotion overeenkomst.

## Appendix 1

# BUX Zero Securities Lending Overeenkomst

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## Introductie

Deze overeenkomst is van toepassing wanneer Jij gebruik maakt van de dienstverlening van BUX B.V.

## Partijen

1. BUX B.V., gevestigd te Plantage Middenlaan 62, 1018 DH Amsterdam (hierna: "BUX"), vertegenwoordigd door Yorick Naeff

en

2. Cliënt

## Overwegingen

- Jij en BUX zijn een Klantovereenkomst aangaan op basis waarvan BUX in opdracht van Jou dienstverlening verricht;
- BUX bewaart in het kader van de dienstverlening aan Jou Financiële Instrumenten bij BUX Custody;
- BUX wil de mogelijkheid hebben om Jouw Financiële Instrumenten in te lenen en uit te lenen aan een derde partij;
- Voor het lenen van Financiële Instrumenten verstrekt BUX zekerheid aan BUX Custody. BUX Custody houdt als custody agent deze zekerheid aan ten behoeve van alle deelnemende Cliënten.

## Dienstverlening BUX en voorwaarden uitlenen Securities Lending

### 1. Definities

- 1.1 De in deze BUX Securities Lending Overeenkomst gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als daaraan is toegekend in de Klantovereenkomst, tenzij hierna nader gedefinieerd.
  - a. Aandelen: de aandelen die zijn opgenomen in de Securities Lending Handbook, die de Cliënt houdt in zijn Account en die op basis van deze Securities Lending Overeenkomst van tijd tot tijd kunnen zijn ingeleend door BUX;
  - b. Inlenende Partij: een door BUX aangewezen partij, zoals nader gespecificeerd in de Securities Lending Handbook, met wie BUX leenttransacties aangaat;
  - c. Onderpand: de zekerheid die BUX zal verstrekken aan BUX Custody, bestaande uit een beperkt of equivalent recht dat BUX zal (doen) vestigen ten behoeve van BUX Custody op aan BUX toebehorende financiële instrumenten of andere goederen;
  - d. Securities Lending Handbook: de handleiding waarin de verplichtingen en rechten van de Cliënt met betrekking tot Securities Lending en de belangrijkste risico's van Securities Lending zijn beschreven;
  - e. Securities Lending Overeenkomst: deze BUX Securities Lending Overeenkomst.

### 2. Securities Lending Overeenkomst, rangorde, wijzigen

- 2.1 Op deze Securities Lending Overeenkomst zijn de Voorwaarden Securities Lending en de Securities Lending Handbook van toepassing en vormen een integraal deel van de Securities Lending Overeenkomst.

- 2.2 Door ondertekening van deze Securities Lending Overeenkomst verklaar Jij deze Securities Lending Overeenkomst en de Securities Lending Handbook te hebben ontvangen, gelezen en de inhoud daarvan te begrijpen.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Securities Lending Overeenkomst en de Securities Lending Handbook, heeft de BUX Securities Lending Overeenkomst voorrang.
- 2.4 BUX is gerechtigd de Securities Lending Overeenkomst eenzijdig te wijzigen.

### **3. Voorwaarden en risico's Securities Lending**

- 3.1 Jij geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan BUX om Jouw Financiële Instrumenten in te lenen en uit te lenen aan de Inlenende Partij. BUX zal hierbij in alle gevallen optreden als tegenpartij van BUX Custody en gehouden zijn tot teruglevering van de Uitgeleende Financiële Instrumenten, zoals nader gespecificeerd in het Securities Lending Handbook.
- 3.2 Indien BUX Financiële Instrumenten Uitleent, dan zal er geen sprake zijn van vermogensscheiding ten aanzien van die Financiële Instrumenten en zal er op dat moment een vordering tot teruglevering op BUX ontstaan. Uitleening heeft geen impact op de Account Value van Cliënt: Cliënt behoudt op BUX een juridisch recht op teruglevering, zoals nader gespecificeerd in de Account Value. In de realiteit houdt dit in dat BUX Custody niet de Financiële Instrumenten op dat moment aanhoudt, maar een (zekerheidsrecht) heeft op gelden of andere Financiële Instrumenten als zekerheid.
- 3.3 De Uitgeleende positie in Financiële Instrumenten wordt door BUX in haar administratie gespecificeerd toegewezen aan één of meer Cliënten op basis van een vooraf vastgestelde toewijzingsprocedure.
- 3.4 Om de met het Uitleenen van de Financiële Instrumenten gepaard gaande risico's zoveel mogelijk te beperken, draagt BUX ervoor zorg dat BUX Custody op continue basis zekerheid ontvangt ter hoogte van tenminste de waarde van de Uitgeleende Financiële Instrumenten. De belangrijkste risico's zijn omschreven in de Securities Lending Handbook. De Cliënt verklaart met die kenmerken en risico's bekend te zijn, deze te begrijpen en deze te aanvaarden.
- 3.5 BUX is niet verplicht om de Financiële Instrumenten in te lenen.
- 3.6 Jij verliest Jouw stemrecht op de Financiële Instrumenten die door BUX zijn ingeleend.
- 3.7 Jij zal recht hebben op een compensatie in geld als er dividend of een andere betaling plaatsvindt op de ingeleende Financiële Instrumenten, zoals nader gespecificeerd in de Securities Lending Handbook.
- 3.8 Jij bent je er van bewust dat Jij met het tekenen van de Securities Lending Overeenkomst gedurende de leenperiode Jouw eigendomsrechten op ingeleende Financiële Instrumenten verliest, waardoor Jij gedurende de leenperiode niet meer de bescherming van Jouw eigendomsrechten op de Financiële Instrumenten geniet, die Jij zou hebben ingeval de Financiële Instrumenten niet ingeleend zouden zijn.

### **4. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 4.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4.2 In geval van enig geschil tussen BUX en Cliënt is de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd daarvan kennis te nemen.

## **Handtekening**

**BUX B.V.**

**Cliënt**

## Appendix 2

# BUX Zero NON-U.S. PERSON Verklaring

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## NON-U.S. PERSON VERKLARING IN RELATIE TOT DE FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT

De Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is een wet van de Verenigde Staten van Amerika (V.S. of U.S.) die als doel heeft offshore belastingontduiking door U.S. persons te voorkomen. FATCA verplicht non-U.S. financiële instellingen (FFI's) om financiële accounts van U.S. persons te identificeren en rapporteren. BUX is niet in staat om aan deze verplichtingen te voldoen en daarom verleent BUX geen diensten aan U.S. persons.

### WANNEER KWALIFICEER JIJ ALS EEN U.S. PERSON?

Jij bent een U.S. person als Jij onder één of meerdere van de onderstaande definities valt.

#### Amerikaans staatsburger

Jij bent Amerikaans staatsburger indien Jij:

- geboren bent in de V.S.;
- geboren bent in de Commonwealth of Puerto Rico, Guam, American Samoa of de U.S. Virgin Islands;
- geboren bent in de Commonwealth of the Northern Mariana Islands;
- bent genaturaliseerd tot Amerikaans staatsburger; of
- ten minste één ouder hebt die Amerikaans staatsburger is (in dit geval moet ook aan andere voorwaarden worden voldaan, zie voor meer informatie [www.irs.gov](http://www.irs.gov)).

#### Amerikaans inwoner

Jij wordt als Amerikaans inwoner voor belastingdoeleinden beschouwd indien Jij:

- een zogenoemde “green card” bezit of in Jouw bezit hebt gehad. Of dit op Jou van toepassing is, kun Jij vragen aan Jouw belastingadviseur. (Zie ook <https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test>); of
- voldoet aan de zogenoemde “substantial presence test”, welke inhoudt dat Jij fysiek aanwezig bent geweest in de V.S. gedurende ten minste:
  - o 31 dagen in het lopende jaar, en
  - o 183 dagen in de driejaarsperiode die bestaat uit het lopende jaar en de twee direct voorafgaande jaren. Voor deze 183 dagen-test geldt de som van:
    - alle dagen waarop Jij aanwezig was in het lopende jaar, en
    - 1/3 van het aantal dagen waarop Jij aanwezig was in het eerste jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar, en
    - 1/6 van het aantal dagen waarop Jij aanwezig was in het tweede jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar.

#### Amerikaanse belasting verschuldigd

Jij wordt als U.S. person beschouwd indien Jij, om welke reden dan ook, Amerikaanse belasting verschuldigd bent of een vrijstelling daarvan geniet.

### VERKLARING

Klant verklaart hierbij dat:

- Klant niet kwalificeert als een U.S. person;

- Gedurende de contractuele relatie van de Klant met BUX, de Klant BUX onmiddellijk en op eigen initiatief op de hoogte zal stellen indien omstandigheden omtrent de status van de Klant wijzigen waardoor de informatie van deze verklaring onjuist wordt (bijv. de Klant wordt een U.S. person, adreswijziging, wijziging van woonplaats, wijziging van nationaliteit etc.).

Weet Jij niet zeker of Jij kwalificeert als een U.S. person? Vraag dat dan aan Jouw belastingadviseur of kijk op [www.irs.gov](http://www.irs.gov) voor meer informatie.



## Appendix 3

# BUX Zero VERKLARING FISCALE Woonstaat

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## VERKLARING FISCALE WOONPLAATS

Conform de Common Reporting Standard (CRS), vereist Nederlandse wetgeving dat financiële instellingen de fiscale woonstaat van hun klanten vaststellen en dat gegevens van fiscaal inwoners van CRS-landen worden verstrekt aan de Nederlandse belastingdienst. De Nederlandse belastingdienst zal de financiële gegevens doorsturen naar het betreffende land. Meer informatie, bijvoorbeeld over de deelnemende CRS-landen, kun Jij vinden op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

Gedurende de onboarding procedure bij BUX heb Jij Ons de vereiste informatie verstrekt met betrekking tot Jouw fiscale woonsta(a)t/en.

### Klant verklaart hierbij dat:

- Alle tijdens de onboarding procedure van BUX verstrekte informatie juist, compleet en correct is, inclusief, maar niet beperkt tot, het volgende:
  - o de volledige naam van de Klant;
  - o de geboortedatum van de Klant;
  - o het adres van de Klant, inclusief het land waarin de Klant woonachtig is;
  - o de fiscale woonsta(a)ten van de Klant;
  - o het fiscale identificatienummers.is/zijn.
  
- Gedurende de contractuele relatie van de Klant met BUX, de Klant BUX binnen 30 dagen en op eigen initiatief op de hoogte zal stellen van wijzigingen in de informatie die tijdens de onboarding procedure van BUX verstrekt is, waaronder wijzigingen in de fiscale woonsta(a)ten en/of het land waarin de Klant woonachtig

Als Jij niet weet wat Jouw fiscale woonsta(a)t is/zijn, neem dan contact op met Jouw belastingadviseur of met de belastingdienst.



## Appendix 4

# BUX Zero Free Shares Promotion Overeenkomst

## Introductie

De “Free Shares Promotion” van BUX voorziet in een mogelijkheid om zgn. ‘gratis aandelen’ (Free Shares) te verdienen door middel van twee programma’s:

- Account Opening Programma: voor kwalificerende Klanten die een Account openen bij BUX onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de sectie ‘Account Opening Programma’ hieronder;
- Referral Programma: voor kwalificerende Klanten die met succes een nieuwe Klant aandragen onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de sectie ‘Referral Programma’ hieronder.

## Definities

De termen die gebruikt worden in dit document hebben dezelfde definitie als de termen die zijn gebruikt in de BUX Klantovereenkomst, tenzij hieronder nader gedefinieerd:

Account Opening Programma	Een programma dat kan voorzien in Free Share(s) voor nieuwe kwalificerende Klanten die een Account openen bij BUX
BUX App	De BUX Zero mobiele applicatie
Free Share(s)	Aandelen die BUX gratis kan weggeven als onderdeel van Deze Promotie.
Promo Cash	Het cash bedrag dat Jij kunt ontvangen dat benodigd is voor de aanschaf van Free Shares
Referral Programma	Een programma dat kan voorzien in Free Share(s) voor kwalificerende Klanten die succesvol een of meerdere nieuwe Klanten aandragen die vervolgens een Account openen bij BUX
Deze Promotie	De promotie die beperkt is tot de algemene voorwaarden zoals genoemd in dit document voor het weggeven van Free Shares

## Voorwaarden per programma

### Account Opening Programma

1. BUX behoudt zich het recht voor om te allen tijde de voorwaarden van dit Account Opening Programma te wijzigen of om het Account Opening Programma te beëindigen zonder

kennisgeving aan de Klant. BUX behoudt zich ook het recht voor om dergelijke wijzigingen toe te passen op enkele klanten, maar niet op anderen.

2. Dit Account Opening Programma is geldig voor nieuwe kwalificerende Klanten die met succes een Account openen in de BUX App.
3. De Free Shares bonus is beperkt tot één per Account met niet meer dan één geregistreerde Account per nieuwe klant.
4. De Free Share zal worden gecrediteerd bij de geregistreerde Account binnen ongeveer een week nadat de Free Shares bonus is geclaimd.
5. In het geval dat de Free Shares bonus niet is geclaimd binnen dertig (30) dagen, kan de Free Shares bonus komen te vervallen.
6. BUX mag de periode beperken waarin Jij de contante waarde van de Free Share kunt opnemen nadat Jij de Free Share hebt ontvangen. Deze beperking is naar eigen goeddunken van BUX en kan van tijd tot tijd worden aangepast.

### **Referral Programma**

7. BUX behoudt zich het recht voor om te allen tijde de voorwaarden van dit Referral Programma te wijzigen of om het Referral Programma te beëindigen zonder kennisgeving aan de Klant.
8. Dit Referral Programma is geldig voor bestaande kwalificerende Klanten die met succes een nieuwe Klant aangedragen die vervolgens een Account opent in de BUX app.
9. Bonussen worden alleen gecrediteerd wanneer de aangedragen Klant is geaccepteerd door BUX en de Free Shares bonus is geclaimd via de BUX app.
10. De Free Share bonus is beperkt tot één Account per aangedragen Klant.
11. De Free Share bonus zal worden gecrediteerd bij de geregistreerde Account binnen ongeveer een week nadat de Free Share is geclaimd.
12. In het geval dat de Free Shares bonus niet is geclaimd binnen dertig (30) dagen, kan de Free Share bonus komen te vervallen.
13. BUX mag de periode beperken waarin Jij de contante waarde van de Free Share kunt opnemen nadat Jij de Free Share hebt ontvangen. Deze beperking is naar eigen goeddunken van BUX en kan van tijd tot tijd worden aangepast.

### **Algemene voorwaarden**

14. BUX is eigen arbiter van Deze Promotie en behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden te wijzigen of de aanbieding te beëindigen zonder kennisgeving aan de Klant.
15. De aanbieding is niet overdraagbaar, verkoopbaar, of geldig in samenhang met bepaalde andere aanbiedingen en is alleen beschikbaar voor EU-inwoners.
16. Werknemers, contractanten of personen die op een vergelijkbare wijze verbonden zijn aan BUX of een aan BUX gelieerde rechtspersoon, hun gezinsleden, en werknemers van enige beurstoezichthoudende organisatie of effectenbeurs komen niet in aanmerking voor Deze Promotie.
17. BUX mag naar eigen goeddunken inschrijfverzoeken voor Deze Promotie afwijzen.
18. BUX is niet in staat om Jouw Account te crediteren met Promo Cash voor uitnodigingen die Jij hebt verstuurd voordat Jij begon deel te nemen aan Deze Promotie en Jij kunt niet een tweede Account openen in de BUX App om een Free Share te ontvangen.

19. Als BUX enige vorm van fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik van Deze Promotie ontdekt in welke vorm dan ook, kan een Klant per direct uitgesloten worden van Deze Promotie.
20. BUX behoudt zich het recht voor om enige beloning in te houden waarvoor een deelnemende gebruiker is geselecteerd, als BUX van oordeel is dat er niet wordt gehandeld in de geest van Deze Promotie of als onregelmatige patronen worden geconstateerd. BUX zal alle geschillen, al dan niet vallend onder deze voorwaarden, in alle redelijkheid en op passende wijze oplossen en het oordeel van BUX over enig geschil is definitief.
21. Deze Promotie is beperkt tot één Account per Klant.
22. Het maximale aantal Free Shares dat Jij kunt ontvangen is tien (10) aandelen per Account. BUX kan dit maximale aantal te ontvangen Free Shares naar eigen inzicht aanpassen.
23. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

### **Toestemming voor de uitvoering van orders**

24. De Free Share(s) wordt/worden geselecteerd naar eigen goeddunken van BUX, wanneer aan de vereiste voorwaarden is voldaan.
25. BUX verstrekt aan Jou de Promo Cash voor de aanschaf van deze Free Shares. Deze Promo Cash is enkel bedoeld voor de aanschaf van Free Shares en Jij mag het niet gebruiken voor welk ander doel dan ook.
26. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en door het aanvinken van het selectievakje "Ik heb deze Free Shares Promotion Overeenkomst gelezen, begrepen en ga ermee akkoord en hierbij autoriseer ik BUX om namens mij aandelen te kopen" geef Jij BUX expliciet toestemming om orders te plaatsen en uit te voeren die nodig zijn voor de aanschaf van een of meerdere Free Share(s) in Jouw naam met de Promo Cash.
27. De toestemming voor de uitvoering van orders is beperkt tot enkel Deze Promotie.
28. Op de uitvoering van deze order zijn de algemene voorwaarden van de BUX Klantovereenkomst van toepassing.
29. In het geval dat een restant van de Promo Cash overblijft op Jouw Account als surplus na de aanschaf van Free Share(s), mag BUX de resterende Promo Cash debiteren van Jouw Account.
30. Het bedrag, de waarde en de selectie van de Free Share bonus die Jij kunt ontvangen wordt bepaald naar BUX' eigen goeddunken. BUX streeft na om deze Free Share bonus te selecteren uit bedrijven die aangeboden worden in de BUX App en een aandelenprijs hebben tussen ongeveer €1 en €200.
31. BUX behoudt zich te allen tijde het recht voor om te wijzigen welke aandelen worden toegekend zonder kennisgeving aan de Klanten. BUX behoudt zich ook het recht voor om verschillende aandelen toe te kennen aan verschillende Klanten.

### **Vrijwaring**

Noch de ontvangst van een Free Share door middel van Deze Promotie, noch de identificatie van een bepaald Financieel Instrument in de communicatie gerelateerd aan Deze Promotie, omvat een aansporing of aanbeveling om dat Financiële Instrument te kopen, verkopen, of aan te houden. BUX verstrekt geen beleggingsadvies en doet hiermee geen enkele aanbeveling voor enig Financieel Instrument of transactie.



BUX B.V. is een bedrijf gevestigd in Amsterdam, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten.

### **Belasting**

Overleg met Jouw belastingadviseur over wat de passende fiscale behandeling is van Deze Promotie en over enige fiscale gevolgen gerelateerd aan de ontvangst van een Free Share voordat Jij je inschrijft. BUX neemt geen verantwoordelijkheid voor enige belastingen gerelateerd aan deze Free Share.