



PRIVACYVERKLARING

Datum: 8 maart 2022
Versie 2,2

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

1 inleiding

BUX B.V. (**BUX** of **wij**) respecteert de privacy van onze gebruikers en klanten en streeft naar bescherming van de privacy en geheimhouding van persoonsgegevens die wij gebruiken in verband met onze mobiele apps.

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken (als verwerkingsverantwoordelijke). Wij verzamelen, gebruiken, verstrekken en verwerken anderszins jouw persoonsgegevens waar dit noodzakelijk is voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring en alleen voor zover toegestaan onder de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) en plaatselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (**Regelgeving Bescherming Persoonsgegevens**). Wij behandelen jouw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en beveiliging. Lees deze Privacyverklaring nauwkeurig door voor een beter begrip van de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

In deze Privacyverklaring maken wij gebruik van een aantal begrippen die een specifieke betekenis hebben in de Regelgeving Bescherming Persoonsgegevens (zoals “persoonsgegevens”, “verwerking” en “verwerkingsverantwoordelijke”). Hoofdstuk 10 van deze Privacyverklaring bevat een overzicht van de definities van deze begrippen.

2 identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en contactinformatie

BUX is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die wij ontvangen in verband met de dienstverlening. BUX is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en is statutair gevestigd op het adres Plantage Middenlaan 62, 1018 DH te Amsterdam, Nederland.

BUX heeft een data protection officer (functionaris gegevensbescherming) benoemd. Voor vragen met betrekking tot ons gebruik van jouw persoonsgegevens kunt jij contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via het volgende e-mailadres: dpo@getbux.com.

3 persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- (a) **Toestelgegevens** ► informatie over het toestel dat jij gebruikt, inclusief jouw IP-adres en informatie over het besturingssysteem, het platform en de versie.
- (b) **Jouw contactgegevens** ► jij hebt de mogelijkheid, maar bent niet verplicht, om jouw e-mailadres te linken aan jouw account via de instellingen op onze app. Als jij hiertoe besluit, verwerken wij jouw e-mailadres.

- (c) **Jouw gebruikersnaam** ► jouw publieke gebruikersnaam die zichtbaar is voor andere gebruikers van onze mobiele apps en die jij gebruikt om in te loggen op jouw account voor toegang tot onze apps.
- (d) **Toestel ID** ► wij verwerken het unieke ID-nummer van jouw toestel.
- (e) **Gebruiksgegevens** ► de datum en tijd dat jij onze mobiele apps gebruikt, gebruikspatronen, gegevensverkeer en logboeken.
- (f) **Inloggegevens van derden** ► inloggegevens van derden om het inloggen op onze apps te faciliteren, inclusief het Facebook ID en de Google ID.
- (g) **Andere persoonlijke informatie die jij met ons deelt** ► alle andere informatie die jij met ons deelt via het gebruik van onze apps, zoals chat berichten.
- (h) **Jouw individuele gegevens** ► naam, adres (en bewijs hiervan), geboortedatum, contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), nationaliteit en geslacht.
- (i) **Jouw identificatiegegevens** ► identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties of overheidsdiensten (bijv. afhankelijk van het land waar jij verblijft, socialezekerheidsnummer, burgerservicenummer of nationaal verzekeringsnummer, paspoortnummer, ID-nummer, btw-nummer, nummer van rijbewijs) en een kopie van uw identiteitsbewijs.
- (j) **Transacties en financiële gegevens** ► creditcardgegevens, bankrekeninggegevens, gegevens van transacties die jij uitvoert via de BUX-applicatie en voor de uitvoering van handelsorders.
- (k) **Jouw kennis over en ervaring met beleggen** ► informatie verzameld door het stellen van diverse vragen gedurende de acceptatieprocedure van onze BUX-app.
- (l) **Persoonlijke gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten** ► BUX zal, onder bepaalde omstandigheden, persoonlijke gegevens verzamelen met betrekking tot jouw strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (inclusief, maar niet beperkt tot, fraude).

De categorieën zoals hierboven omschreven onder (a) tot en met (g) worden altijd verzameld wanneer jij gebruikmaakt van onze apps. De categorieën (h) tot en met (l) worden alleen verzameld wanneer jij een beleggingsrekening opent bij BUX.

4 hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en verstrekken

Algemene informatie

In dit hoofdstuk geven wij de doeleinden aan waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken, leggen wij uit hoe wij jouw persoonsgegevens delen en omschrijven wij de “wettelijke grondslagen” waarop wij de verwerking van jouw persoonsgegevens baseren.

Deze “wettelijke grondslagen” zijn vastgelegd in de AVG, die het verwerkingsverantwoordelijken alleen toestaat om persoonsgegevens te verwerken wanneer dit gebeurt op een in de AVG nader omschreven “wettelijke grondslag”. De onderstaande tabel geeft een beschrijving van de wettelijke grondslagen waar BUX zich op baseert:

Voor het verwerken van persoonsgegevens en speciale categorieën van persoonsgegevens	
Wettelijke grondslag	Details
(1) Uitvoering van onze overeenkomst met jou	Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent dan wel om op jouw verzoek maatregelen te treffen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
(2) Naleving van een wettelijke verplichting	Verwerking is noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting die op ons rust.
(3) Voor onze gerechtvaardigde ondernemersbelangen	De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde, behalve wanneer jouw belangen of grondrechten en jouw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen. Deze gerechtvaardigde belangen worden aangegeven bij de omschrijving van ieder doeleinde.
Voor het verwerken van speciale categorieën van persoonsgegevens	
(4) Jouw ondubbelzinnige toestemming	Jij hebt ondubbelzinnig toestemming gegeven voor het verwerken van die persoonsgegevens voor een of meerdere specifieke doeleinden. Het staat jou vrij om jouw toestemming in te trekken door contact op te nemen met onze functionaris gegevensbescherming. Intrekking van toestemming kan echter invloed hebben op ons vermogen om de diensten te kunnen blijven verlenen.
(5) Voor rechtsvorderingen	De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsprekende bevoegdheid.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens en welke wettelijke grondslag gebruiken wij om het gebruik te rechtvaardigen?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens op de volgende manieren gebruiken. Voor elk gebruik geven wij de wettelijke grondslag aan om het gebruik van jouw persoonsgegevens te rechtvaardigen.

- (a) Om jou de BUX Zero-app te kunnen verschaffen ►** wij dienen over jouw persoonsgegevens te beschikken om jou in staat te stellen onze BUX Zero-app te kunnen gebruiken, om de relatie met jou, en alle hiertoe gerelateerde communicatie, op een goede wijze te kunnen beheren, en om op jouw verzoek transacties op het handelsplatform van onze app uit te voeren.
- **Verantwoording van het gebruik:** (1) uitvoering van onze overeenkomst met jou; en (2) naleving van een wettelijke verplichting.
- (b) Voor beveiligingsdoeleinden en voor het analyseren en continue verbeteren van onze app ►** wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor het testen en verbeteren van onze apps, de beveiliging daarvan en voor het gericht verbeteren van onze apps zodat deze beter zijn afgestemd op gebruikersbehoeften (waaronder het inschatten en meten van gebruikspatronen). Alleen in zeer uitzonderlijke omstandigheden zullen wij persoonsgegevens gebruiken voor testdoeleinden, en wanneer dit noodzakelijk is zal dit altijd plaatsvinden in een gesloten en beveiligde omgeving. Wij zullen ook jouw persoonsgegevens gebruiken om jou te informeren wanneer er updates van onze apps beschikbaar zijn.
- **Verantwoording van het gebruik:** (1) uitvoering van onze overeenkomst met jou; en (3) voor onze gerechtvaardigde ondernemingsbelangen (ter beveiliging van onze systemen en verdere verbetering van onze mobiele apps).
- (c) Om AMRO Clearing Bank N.V. (ABN AMRO) te voorzien van (a) de relevante informatie die nodig is voor de onboarding van jou als een nieuwe klant van ABN AMRO en (b) de ondertekende klantovereenkomst tussen jou en ABN AMRO.**
- **Verantwoording van het gebruik:** (1) de uitvoering van onze overeenkomst met jou; en (2) het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- (d) Om betaaldienstverleners (zoals Adyen) van jouw persoonsgegevens te voorzien zodat zij het voor jou mogelijk kunnen maken geld te storten op jouw BUX beleggingsrekening.**
- **Verantwoording van het gebruik:** (1) de uitvoering van onze overeenkomst met jou; en (2) het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- (e) Voor de marketing van onze producten en diensten ►** wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om jou te benaderen via e-mail en om jou via onze apps pushmeldingen te sturen voor marketingdoelen. Wij kunnen jou ook marketingberichten sturen via sociale media platformen, mits jij deze platformen toestemming hebt gegeven om gepersonaliseerde advertenties te ontvangen. Wij delen mogelijk je persoonsgegevens met andere entiteiten van de BUX Groep voor marketingdoeleinden om cross-promoties van BUX-producten en -diensten aan te bieden. Deze entiteiten zijn onder andere BUX Financial Services Ltd., BUX Europe Ltd., en BUX Alternative Investments B.V. Gedurende de registratieprocedure heb jij de mogelijkheid gekregen om aan te geven dat jij geen prijs stelt op ontvangst van dergelijke marketingberichten. Daarnaast heb jij te allen tijde de mogelijkheid om ontvangst van deze marketingberichten uit te schakelen via de gebruikersinstellingen van onze apps of door het volgen van de instructies die wij opnemen in, bijvoorbeeld, onze nieuwsbrieven. Wij zullen onze producten en diensten alleen aan jou vermarkten en zullen jouw contactgegevens niet

aan enige derde verschaffen voor marketingdoeleinden (met uitzondering van derden die persoonsgegevens voor ons verwerken (als onze verwerker) voor marketingdoeleinden, zoals Facebook, Snapchat en Twitter).

- **Verantwoording van het gebruik:** (3) voor onze gerechtvaardigde ondernemersbelangen (voor promotie van onze diensten en producten).

(f) Voor de marketing van onze producten en diensten aan potentiële nieuwe gebruikers ► wij kunnen jouw e-mailadres of toestel-ID (en geen andere persoonsgegevens) verstrekken aan de eerder vermelde sociale media platformen om deze in staat te stellen om potentiële nieuwe gebruikers te benaderen op basis van een profiel van de persoonsgegevens die deze platformen van jou hebben verzameld. Deze platformen zullen fungeren als verwerkingsverantwoordelijke en zullen alleen de persoonsgegevens van jouw sociale media profiel en de profielen van potentiële nieuwe gebruikers kunnen gebruiken indien jij daartoe toestemming hebt gegeven via de sociale media platformen zoals vermeld op: www.getbux.com/gdprlist. Wees je ervan bewust dat de lijst van deze sociale media platformen van tijd tot tijd kan veranderen.

- **Verantwoording van het gebruik:** (3) voor onze gerechtvaardigde ondernemersbelangen (voor promotie van onze diensten en producten).

(g) Ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen en tot verandering van onze ondernemingsstructuur ► wij kunnen in verband met juridische procedures of onderzoeken waar ook ter wereld, persoonsgegevens verstrekken aan derden zoals overheidsinstanties, rechtshandavingsinstanties, toezichthouders en derden-procespartijen (deze derden zijn geen verwerkers die handelen namens BUX en zullen de persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden). Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook verstrekken aan iedere potentiële overnemende partij of investeerder in enig onderdeel van onze onderneming ter uitvoering van de overname of voor de investering in de onderneming.

- **Verantwoording van het gebruik:** (1) uitvoering van ons contract met jou; (3) gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen tot samenwerking met handavingsinstanties en toezichthouders en om ons in staat te stellen ons bedrijf te veranderen); en (5) voor rechtsvorderingen.

(h) Om bepaalde controles op jou te kunnen uitvoeren, zoals controles in het kader van verplicht cliëntenonderzoek en anti-fraude voordat we een relatie met jou aangaan, en voor zover vereist, gedurende onze relatie met jou ► wij, en andere voor dit doel door ons ingeschakelde organisaties, kunnen toegang tot en gebruik van jouw persoonsgegevens verlangen om kredietcontroles en controles ter voorkoming van fraude, witwassen en terrorisme financiering uit te kunnen voeren en om vast te stellen of jij een politiek prominent persoon (politically exposed person, PEP) bent. Indien valse of onjuiste informatie wordt verschaft en fraude wordt geconstateerd of vermoed, mogen gegevens worden doorgegeven aan de verantwoordelijke instanties, daaronder begrepen kredietinformatiebureaus en fraudepreventiebureaus. Wij zullen deze informatie vastleggen. Rechtshandavingsinstanties hebben toegang tot deze informatie en mogen die gebruiken. Wij, en andere organisaties die

toegang hebben tot de informatie die vastgelegd is bij deze instanties en die de informatie mogen gebruiken, kunnen dit ook doen vanuit andere landen.

- **Verantwoording van het gebruik:** (2) naleving van een wettelijke verplichting; (3) voor onze gerechtvaardigde ondernemersbelangen (door mee te werken aan de preventie van criminaliteit en fraude).

Verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan anderen en waar worden de gegevens bewaard? BUX bewaart jouw persoonsgegevens op onze IT-systemen in de Europese Economische Ruimte (EER). BUX maakt gebruik van verschillende gegevensverwerkers om namens ons persoonsgegevens te verwerken, waaronder IT-dienstverleners en andere zakelijke dienstverleners.

Wij hebben overeenkomsten gesloten met onze gegevensverwerkers, wat mede inhoudt dat zij niet naar believen over jouw persoonsgegevens kunnen beschikken maar alleen indien wij hen hebben geïnstrueerd om dit te doen. Zij zullen jouw gegevens niet delen met enige andere organisatie (tenzij wettelijk verplicht om dit te doen) dan met ons. Zij zullen de gegevens veilig bewaren en houden deze onder zich gedurende de periode waartoe wij hen instrueren.

BUX kan wettelijk verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verstrekken in antwoord op formele verzoeken hiertoe door toezichthouders en handhavingsinstanties of veiligheidsinstanties, in welk geval deze toezichthouders en handhavings- of veiligheidsinstanties tevens handelen als gegevensverwerkers. BUX zal altijd de rechtmatigheid van dergelijke verzoeken afwegen voordat enige persoonsgegevens worden verstrekt en zal alleen de persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn om te voldoen aan een dergelijk verzoek.

Wij verstrekken jouw e-mailadres of toestel-ID aan de sociale media platformen als vermeld op: www.getbux.com/gdprlist om hen in staat te stellen tot het vermarkten van onze mobiele apps aan potentieel geïnteresseerde sociale media gebruikers, zoals hierboven omschreven onder (e).

Van welke bronnen verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens verzamelen van verschillende bronnen, waaronder:

- direct van jou via onze BUX mobiele apps; en
- IVXS UK Limited handelend onder de naam ComplyAdvantage, die wij hebben benaderd om achtergrondcontroles uit te voeren die deel uit maken van onze acceptatieprocedure.

5 bescherming van jouw persoonsgegevens

BUX heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen toegepast ter beveiliging van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Deze beveiligingsmaatregelen kunnen variëren afhankelijk van de gevoeligheid, format, plaats, hoeveelheid, verspreiding en opslag van de persoonsgegevens en omvat maatregelen ontworpen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang. Deze maatregelen omvatten zo nodig ook de versleuteling van berichtgeving via SSL, versleuteling van informatie gedurende opslag, firewalls, toegangscontroles, scheiding van taken en vergelijkbare beveiligingsprotocollen.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personeel en derden die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben voor gerechtvaardigde, relevante ondernemingsdoeleinden.

Ons personeel, opdrachtnemers en derden die met onze instructies toegang zullen krijgen tot persoonsgegevens zijn allen gebonden aan geheimhouding en wij maken gebruik van toegangscontroles om de toegang te beperken tot personen die deze toegang nodig hebben ter uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

Wij hanteren een informatieveiligheidsbeleid en dit beleid en de systemen worden regelmatig gecontroleerd. Wij nemen de veiligheid van onze IT-structuur zeer serieus.

6 beperking van verzameling en bewaring

Wij verzamelen, gebruiken, verstrekken en verwerken jouw persoonsgegevens anderszins indien dit noodzakelijk is voor doeleinden zoals vastgelegd in deze Privacyverklaring of zoals toegestaan onder de Regelgeving Bescherming Persoonsgegevens. Indien wij persoonsgegevens verlangen voor een doel dat niet in overeenstemming is met de doeleinden zoals vastgelegd in deze Privacyverklaring, zullen wij jou op de hoogte stellen van dit nieuwe doel en, voor zover vereist, jouw toestemming vragen tot verwerking van de persoonsgegevens voor dit nieuwe doel.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang als jij toegang hebt en gebruikmaakt van onze apps. In ieder geval bewaren wij jouw persoonsgegevens en houden jouw profiel actief tot jij, of onder uitzonderlijke omstandigheden, wij, de klantrelatie met jou beëindigen. Nadat de klantrelatie met jou is beëindigd, zullen wij jouw persoonsgegevens voor een beperkte periode bewaren.

De bewaarperiode van persoonsgegevens is gebaseerd op onze zakelijke behoeften en juridische verplichtingen. Wij bewaren persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het vervullen van het verwerkingsdoel(en) waarvoor de persoonsgegevens werden verzameld, en voor ieder ander toelaatbaar, gerelateerd doel. Bijvoorbeeld, nadat jij jouw account hebt gesloten bewaren wij jouw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen te kunnen naleven (waaronder verzoeken van rechtshandavingsinstanties), om tegemoet te komen aan reglementaire vereisten, ter beslechting van geschillen, het handhaven van beveiliging, het voorkomen van fraude of misbruik, of om te voldoen aan jouw verzoek tot “uitschrijving” van verdere berichtgeving van ons.

Wij zullen anonieme (gecumuleerde) informatie bewaren nadat jouw account is afgesloten, maar met deze informatie zullen wij jou niet langer kunnen identificeren.

Informatie die jij hebt gedeeld met andere gebruikers van onze apps (bijvoorbeeld updates of groepsberichten) zullen zichtbaar blijven voor anderen, ook nadat jij bent gestopt met het gebruik van onze apps. De inhoud van groepen verbonden aan afgesloten accounts zal het brongebruik blijven tonen. Het is mogelijk dat jouw profiel zichtbaar blijft in de dienstverlening van anderen (bijv. resultaten van zoekmachines).

7 grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens

BUX kan persoonsgegevens overdragen aan, of geeft toestemming tot toegang tot persoonsgegevens aan, landen buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**). De wetgeving inzake gegevensbescherming van deze landen biedt niet altijd hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens als in de EER. Wij zullen onder alle omstandigheden persoonsgegevens beschermen zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

De wetgeving inzake gegevensbescherming in bepaalde landen buiten de EER is door de Europese Commissie beoordeeld als in essentie van een gelijk niveau als de wetgeving inzake gegevensbescherming in de EER. De Regelgeving Bescherming Persoonsgegevens staat het BUX toe om persoonsgegevens vrij over te dragen naar dergelijke landen.

Indien wij persoonsgegevens overdragen naar andere landen buiten de EER, zullen wij juridische grondslagen vaststellen die een dergelijke overdracht rechtvaardigen, zoals standaard clausules in overeenkomsten, persoonlijke toestemming, of andere wettelijk toegestane juridische gronden.

Jij kunt bij onze functionaris gegevensbescherming om aanvullende informatie vragen over de specifieke waarborgen die wij treffen inzake de overdracht van uw persoonsgegevens.

8 jouw rechten en klachten

Wij streven naar beheer van persoonsgegevens op een nauwkeurige, volledige en actuele wijze. Je kunt contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via de contactinformatie zoals aangegeven in Hoofdstuk 2 van deze Privacyverklaring.

Onder de AVG heb jij bepaalde rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder beschreven. Indien je een van deze rechten wenst uit te oefenen, kun je bij vragen contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via de contactgegevens bij hoofdstuk 2 van deze privacyverklaring. Om een spoedige reactie te kunnen geven, verzoeken wij jou vriendelijk om jouw verzoek toe te lichten en aan te geven op welke specifieke persoonsgegevens jouw verzoek betrekking heeft.

Jij hebt de volgende rechten (wees je ervan bewust dat er bepaalde uitzonderingen gelden en dat jij niet in alle gevallen jouw rechten volledig kunt uitoefenen):

- (a) Recht op inzage:** jij hebt het recht om bevestiging te krijgen dat jouw persoonsgegevens wel of niet wordt verwerkt, en, wanneer dat het geval is, om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die wij over jou hebben vastgelegd.

- (b) Rectificatie:** jij kunt ons verzoeken om onjuiste persoonsgegevens die wij verwerken te corrigeren.
- (c) Verwijdering:** jij kunt ons verzoeken om persoonsgegevens die wij wettelijk niet langer mogen verwerken te verwijderen.
- (d) Beperking:** jij kunt ons verzoeken om bepaalde persoonsgegevens als een beperking van de verwerking aan te laten merken gedurende de periode dat klachten worden behandeld en tevens verzoeken tot beperking van de verwerking onder bepaalde andere omstandigheden.
- (e) Gegevensoverdraagbaarheid:** jij kunt ons verzoeken om persoonsgegevens die jij ons hebt verstrekt en waar wij nog over beschikken, elektronisch over te dragen aan een derde.

Ter aanvulling, onder bepaalde voorwaarden, heb jij het recht om:

- indien gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming, om deze toestemming in te trekken;
- bezwaar aan te tekenen tegen iedere verwerking van persoonsgegevens die BUX rechtvaardigt op de wettelijke grondslag “gerechtvaardigde belangen”, tenzij onze redenen om die verwerking uit te voeren zwaarder wegen dan het beroep op privacy; en
- bezwaar aan te tekenen tegen direct marketing (met inbegrip van profilering voor dergelijke doeleinden), op welk moment dan ook.

Deze rechten zijn in bepaalde gevallen beperkt door waarborging van het algemeen belang (bijv. voorkomen van of het opsporen van strafbare feiten) en onze belangen (bijv. het bewaren van de geheimhoudingsplicht). In de meeste gevallen zullen wij verzoeken binnen een maand beantwoorden.

Indien jij niet tevreden bent met ons gebruik van jouw persoonsgegevens of met onze reactie op de uitoefening van deze rechten, verzoeken wij jou vriendelijk om eerst contact op te nemen met onze functionaris gegevensbescherming via de contactinformatie zoals aangegeven in Hoofdstuk 2 van deze Privacyverklaring. Ter aanvulling, jij hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (**AP**). De contactgegevens van de AP zijn:

Postadres:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Nederland

Telefoon:

(+31) - (0)70 - 888 85 00

Jij kunt geactualiseerde contactinformatie ook vinden op de website van de AP via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

9 wijzigingen van deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan te allen tijde worden gewijzigd. De verklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 maart 2022. Wanneer deze Privacyverklaring wordt gewijzigd, zullen wij de datum aangeven waarop de laatste wijziging plaatsvond en de herziene Privacyverklaring op onze website publiceren en dit tevens melden op onze mobiele apps. BUX adviseert alle gebruikers om regelmatig te controleren of er wijzigingen hebben plaatsgevonden.

10 terminologie

In de Regelgeving Bescherming Persoonsgegevens (waaronder, maar niet beperkt tot, de AVG) hebben de onderstaande begrippen de betekenis zoals omschreven in de onderstaande tabel.

AVG	De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679). De AVG is vanaf 25 mei 2018 van toepassing in alle EU-lidstaten.
persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (bijv. een persoon die redelijkerwijs kan worden geïdentificeerd, zonder buitenproportionele inspanningen, aan de hand van een naam, adres en geboortedatum). Bijvoorbeeld, maar niet hiertoe beperkt, iedere contactinformatie, e-mails, IP-adressen, gebruikersprofielen en transactiegegevens.
verwerking (van persoonsgegevens)	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
verwerkingsverantwoordelijke	De rechtspersoon, overheidsinstantie of andere entiteit die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
verwerker	De persoon of instantie die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder onder de directe verantwoording van de verwerkingsverantwoordelijke te staan.
bijzondere categorieën van persoonsgegevens	Alle persoonsgegevens die informatie bieden over een persoon zijn/haar religieuze of filosofische opvattingen, ras, politieke meningen, gezondheid, seksleven of lidmaatschap van vakbonden, of, voor het doeleind van deze privacyverklaring, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.