

La presente è una traduzione italiana di un contratto originale steso in lingua neerlandese. In caso di discrepanza tra la presente traduzione italiana e il testo dell'originale in neerlandese, prevarrà il testo originale in neerlandese. Nella presente traduzione italiana di un contratto originariamente redatto secondo il diritto olandese, alcuni termini giuridici olandesi sono stati tradotti in italiano. I termini giuridici olandesi possono essere sconosciuti o non essere utilizzati nello stesso modo nel diritto italiano. Nella misura in cui la legge lo consente, il presente contratto è regolato dal diritto olandese e deve essere interpretato in conformità al diritto olandese.

CONTRATTO CLIENTE CTA

Le parti:

1. il cliente per il quale è stato aperto o sarà aperto un CTA e che in vista di ciò sottoscrive il presente Contratto Cliente CTA, menzionato nel seguito con il pronome “**lei**” e con il possessivo “**suo**”;
2. **ABN AMRO Clearing Bank N.V.**, società per azioni di diritto olandese con sede legale in Amsterdam, iscritta nel Registro delle imprese della Camera di Commercio con numero 33170549, menzionata nel seguito con il pronome “**noi**” e con il possessivo “**nostro**”; e

con esclusivo riferimento all'articolo 1 del presente Contratto Cliente CTA:

3. **BUX B.V.**, società a responsabilità limitata di diritto olandese con sede legale in Amsterdam, iscritta nel Registro delle imprese della Camera di Commercio con numero 58403949, menzionata nel seguito come “**BUX**”; e

se e dal momento in cui lei apre un conto crypto presso BUX Alternative Investments B.V.:

4. **BUX Alternative Investments B.V.**, società a responsabilità limitata di diritto olandese con sede ad Amsterdam e iscritta nel Registro delle imprese della Camera di Commercio con il numero 76895327, di seguito menzionata come “**BUX Alternative Investments**”.

Lei è titolare di un conto presso BUX B.V. o presso BUX B.V. e BUX Alternative Investments e apre o è già titolare di un Cash Trading Account (“**CTA**”) presso di noi in questo contesto. Il presente Contratto Cliente CTA utilizza alcuni termini (polivalenti) che devono essere intesi e interpretati in conformità all'articolo 1 delle Condizioni Generali CTA.

Il presente Contratto Cliente CTA sancisce gli accordi presi tra lei, BUX e noi in merito al CTA. Il presente Contratto Cliente CTA va letto unitamente, tra l'altro, alle Condizioni Generali CTA.

Le premesse degli accordi recepiti in detti documenti sono le seguenti:

- Lei ha instaurato con BUX un rapporto di prestazione di servizi. Lei detiene un conto titoli presso BUX B.V. per la negoziazione di Strumenti finanziari ed eventualmente anche un conto crypto presso BUX Alternative Investments per la negoziazione in Criptoaluta.

- Nell'ambito di questo rapporto di prestazione di servizi con BUX, lei apre o ha già aperto un CTA con noi. Lei desidera depositare il suo denaro presso una banca sottoposta a vigilanza. Lei desidera effettuare Operazioni con questo denaro. Noi fungiamo da depositari del suo denaro.
- Se lei dispone di un conto titoli presso BUX B.V., stipula il presente Contratto Cliente CTA con BUX B.V. e con noi. Se e dal momento in cui lei dispone anche di un conto crypto presso BUX Alternative Investments, stipula anche il presente Contratto Cliente CTA con BUX Alternative Investments. In tal caso, il presente Contratto Cliente CTA avrà vigore tra lei, BUX B.V., BUX Alternative Investments e noi. Per la precisione, il Contratto Cliente CTA viene stipulato solo da BUX B.V. e, se del caso, da BUX Alternative Investments per quanto riguarda l'articolo 1 del presente Contratto Cliente CTA.
- Gli accordi che riguardano il suo rapporto giuridico con noi in relazione al suo CTA sono stabiliti nel presente Contratto Cliente CTA. Gli accordi sono anche stabiliti in altri documenti di condizioni attualmente in vigore.
- In linea di massima, tutte le comunicazioni relative al suo CTA saranno effettuate normalmente tramite BUX. Per dare istruzioni o chiedere informazioni è possibile rivolgersi a BUX. Tramite il suo Account BUX è possibile verificare il saldo del suo CTA. BUX risponde della correttezza di tali informazioni.
- Lei acquisisce un credito nei nostri confronti corrispondente all'ammontare del saldo attivo del suo CTA. Se il saldo illustrato nel suo Account BUX si discosta da quello risultante dalla nostra amministrazione, vale quest'ultimo.
- Il CTA non è un conto di pagamento. Il suo CTA serve solo per compiere Operazioni. Inoltre, può effettuare un Versamento sul CTA con il modulo pagamenti messo a disposizione da un prestatore di servizi di pagamento designato da BUX oppure dal suo Conto di Appoggio. Lei può anche fare trasferire il saldo del CTA, o parte di esso, al suo Conto di Appoggio. Il CTA non può essere utilizzato per altri scopi.
- Il CTA non può mai presentare un saldo negativo. Lei può compiere Operazioni soltanto se il CTA ha saldo sufficiente.

Ad alcuni termini scritti con iniziale maiuscola viene attribuito nel presente documento un significato specifico. Il significato degli altri termini con iniziale maiuscola si può leggere nelle Condizioni Generali CTA (che rappresentano un allegato (Allegato I) al presente Contratto Cliente CTA).

1. MANDATO E PROCURA ESCLUSIVI

Sottoscrivendo e stipulando il presente Contratto Cliente CTA, lei conferisce a BUX un mandato, in forza del quale BUX è autorizzata a fornirci istruzioni in relazione al suo CTA o per eseguire o far eseguire ordini relativi al suo CTA. Il mandato è espressamente limitato al compimento di atti necessari per l'esecuzione della prestazione di servizi di BUX, e comporta l'addebito di spese.

Lei può dare ordini di pagamento soltanto a BUX. Gli ordini di pagamento possono essere eseguiti soltanto se il suo CTA presenta saldo sufficiente. Il mandato è esclusivo, il che significa che non le è consentito compiere direttamente atti concernenti il suo CTA (senza che ciò avvenga tramite BUX).

In caso di cessazione del mandato (per esempio in seguito a fallimento di BUX o altra circostanza prevista dalla legge), il saldo del suo CTA sarà bloccato e successivamente trasferito al suo Conto di Appoggio, nei limiti della normativa vigente. È possibile contattarci anche dopo la cessazione del

mandato.

Sottoscrivendo e stipulando il presente Contratto Cliente CTA lei ci autorizza irrevocabilmente a compiere per suo conto gli atti necessari per la prestazione di servizi e per quant'altro attiene all'esecuzione del presente Contratto Cliente CTA e delle Condizioni Generali CTA. Possiamo agire anche come sua controparte, anche in presenza di conflitto di interessi.

2. PEGNO

Sottoscrivendo e stipulando il presente Contratto Cliente CTA, lei dichiara, e, ove necessario, conferma che lei desidera costituire il diritto di pegno di cui all'articolo 24 delle Condizioni bancarie generali 2017 e conferire a noi le procure descritte in dette condizioni intese alla costituzione del diritto di pegno ivi descritto. Dichiara, inoltre, e, ove necessario, conferma con il presente atto che lei ha il potere di costituire detto diritto di pegno.

Detto diritto di pegno è costituito con l'accettazione da parte nostra del presente documento. Il presente documento acquisterà, dopo essere stato accettato da noi, il valore di atto di pegno.

Con la sottoscrizione e stipulazione del presente Contratto Cliente CTA lei ci comunica la dazione in pegno fatta in nostro favore.

3. CONDIZIONI

Il rapporto tra noi e lei è regolato dalle seguenti condizioni:

- le **Condizioni Generali CTA** (di volta in volta modificate e integrate o riadottate), che rappresentano un allegato al presente Contratto Cliente CTA (Allegato I); e
- le **Condizioni Generali Bancarie 2017** (depositate presso la Cancelleria del Tribunale di Amsterdam il 29 agosto 2016, con successive modifiche conformi alle loro disposizioni).

Sottoscrivendo e stipulando il presente Contratto Cliente CTA lei dichiara, e, ove necessario, conferma che le informazioni da lei fornite sono esatte e complete. Dichiara, inoltre, e, ove necessario, conferma di avere preso visione del Foglio Informativo relativo al CTA nonché di aver ricevuto una copia delle suddette condizioni e di accettare, con la sottoscrizione e stipulazione del presente Contratto Cliente CTA, tali condizioni. Dichiara, inoltre, e, ove necessario, conferma di accettare espressamente che noi mettiamo a sua disposizione le condizioni generali e loro modifiche per via elettronica, come pure sul nostro sito web (www.abnamroclearing.com) o su quello di BUX (www.getbux.com).

4. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto Cliente CTA è regolato dalla legge olandese. Lei ha il diritto di esperire tutte le eventuali controversie in relazione al presente Contratto Cliente CTA a sua scelta presso il giudice competente nei Paesi Bassi o in Italia a seconda della sua residenza o domicilio elettivo. Qualsiasi

controversia esperita da noi in relazione al presente Contratto Cliente CTA è devoluta al giudice competente in Italia a seconda della sua residenza o domicilio elettivo.

Inoltre, lei può sottoporre i reclami presentati nei nostri confronti in relazione al presente Contratto Cliente CTA:

- (i) a un organo preposto alla soluzione di controversie, che può essere l'Istituto per i reclami in materia di prestazione di servizi finanziari (KiFiD), in conformità al Regolamento della Commissione per la risoluzione di controversie in materia di prestazione di servizi finanziari (KiFiD) che fornisce mediazione e pareri. Detto regolamento è pubblicato sul sito web del KiFiD (www.KiFiD.nl); oppure
- (ii) all'Arbitro Bancario e Finanziario italiano (ABF) che la metterà in collegamento con il KiFiD.

Lei può inoltre presentare ricorso tramite la piattaforma ODR (*Online Dispute Resolution*), ai sensi del Regolamento 524/2013, per risolvere le controversie nascenti dai contratti di acquisto online di beni e servizi. A tal fine, lei può contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF), che fornisce ogni informazione utile sul funzionamento della piattaforma ODR e presta assistenza nella predisposizione del ricorso tramite la piattaforma stessa.

Qui di seguito sono fornite informazioni che riguardano noi.

La nostra denominazione statutaria completa è ABN AMRO Clearing Bank N.V. Il nostro numero di telefono è 0900-0024. La nostra URL è www.abnamroclearing.com. Siamo iscritti nel Registro delle imprese della Camera di Commercio con numero 33170549.

La sede principale dell'ABN AMRO Clearing Bank N.V. è situata all'indirizzo Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (indirizzo postale: Postbus 283, 1000 EA Amsterdam, Paesi Bassi).

ABN AMRO Clearing Bank N.V. è una banca autorizzata dalla Banca centrale olandese (De Nederlandsche Bank N.V. (DNB)) ed è iscritta nel registro gestito dall'Autorità olandese dei mercati finanziari (*"Autoriteit Financiële Markten - AFM"*).

La seguente comunicazione è rivolta a coloro i cui dati personali sono riportati nel presente documento.

Tratteremo con cura i suoi dati personali in assoluta conformità al Regolamento relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche. Tratteremo i suoi dati personali ai fini di un'efficiente ed efficace gestione delle attività operative, con particolare riferimento alle seguenti attività:

- valutazione e accettazione di clienti, attuali e potenziali, stipulazione ed esecuzione di contratti con un soggetto interessato, ed esecuzione dei pagamenti;
- analisi di dati personali a fini statistici e scientifici;
- esecuzione di attività di marketing, con o senza profilazione, al fine di instaurare un rapporto con un soggetto interessato e/o al fine di mantenere oppure ampliare il rapporto con un cliente;
- tutelare la sicurezza e l'integrità del settore bancario, tra l'altro combattendo, prevenendo e rintracciando ogni violazione o tentativo di violazione di dati ai danni nostri o dei nostri clienti e dipendenti, nonché usando e partecipando a sistemi di allerta; e
- l'adempimento di obblighi di legge.

seguito da firme -

5. FIRMA

La sua firma è una firma elettronica ai sensi dell'articolo 15a del Libro 3 del Codice Civile olandese e del Regolamento (UE) n. 910/2014 (*Regolamento in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le operazioni elettroniche*) e ha gli stessi effetti giuridici di una firma da lei apposta a mano.

Con questa firma lei dichiara di accettare il presente Contratto Cliente CTA e di aver preso visione del relativo Foglio Informativo messo a disposizione sul sito internet della Banca o di BUX e di aver ricevuto la Scheda informativa sul Sistema di garanzia dei depositi nell'Allegato II al presente Contratto cliente CTA.

(Noi non firmiamo il presente Contratto Cliente CTA. La nostra accettazione si evince, per ogni parte del contratto, dalla sua esecuzione).

ABN AMRO Clearing Bank N.V.

Accettazione delle disposizioni dell'articolo 1 del presente Contratto Cliente CTA:

(Il presente Contratto Cliente CTA non sarà firmato da BUX. L'accettazione di BUX si evince, per ogni parte del Contratto Cliente CTA, dalla sua esecuzione).

BUX B.V.

e, se e dal momento in cui dispone anche di un conto crypto presso BUX Alternative Investments,

BUX Alternative Investments B.V.

Allegato I
Condizioni Generali CTA

CONDIZIONI GENERALI CTA

Qual è l'ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali CTA?

Le presenti Condizioni Generali CTA si applicano se lei ha un conto presso BUX e, in connessione allo stesso, apre o ha aperto un CTA presso la Banca.

Le presenti Condizioni CTA contengono importanti disposizioni in relazione al suo CTA. Le presenti Condizioni CTA vanno lette unitamente al Contratto Cliente CTA che ha sottoscritto con la Banca.

Come illustrato anche nel Contratto Cliente CTA, le premesse degli accordi recepiti in questi documenti sono le seguenti:

- Lei ha instaurato con BUX un rapporto di prestazione di servizi. Lei è titolare di un conto titoli presso BUX B.V. per la negoziazione di Strumenti finanziari ed eventualmente anche di un conto crypto presso BUX Alternative Investments per la negoziazione in Criptovalute.
- A tal fine lei apre o ha aperto un CTA presso la Banca. Servendosi di questo CTA lei deposita il suo denaro presso una banca sottoposta a vigilanza. Con questo denaro lei desidera compiere Operazioni. La Banca agisce come depositaria del suo denaro.
- Se si dispone di un conto titoli presso BUX B.V., lei perfeziona il Contratto Cliente CTA con BUX B.V. e con la Banca. Se e dal momento in cui dispone anche di un conto Criptovalute presso BUX Alternative Investments, lei perfeziona il Contratto Cliente CTA anche con BUX Alternative Investments. In tal caso, il Contratto cliente CTA si applicherà pertanto tra l'utente, BUX B.V., BUX Alternative Investments e la Banca. Per la precisione, il Contratto Cliente CTA viene stipulato solo da BUX B.V. e, se del caso, da BUX Alternative Investments per quanto riguarda l'articolo 1 del presente Contratto Cliente CTA.
- Le disposizioni relative al suo rapporto giuridico con noi in relazione al suo CTA sono stabilite nel Contratto Cliente CTA e nelle presenti Condizioni Generali CTA.
- In linea di principio, tutte le comunicazioni relative al suo CTA devono avvenire tramite BUX. È possibile contattare BUX per dare istruzioni o chiedere informazioni. Tramite il suo Account BUX è possibile verificare il saldo del suo CTA. BUX è responsabile dell'esattezza di tali informazioni.
- Lei acquisisce un credito nei confronti della Banca corrispondente all'ammontare del saldo attivo del suo CTA. Se il saldo illustrato nel suo Account BUX si discosta da quello risultante dall'amministrazione della Banca, vale quest'ultimo.
- Il CTA non è un conto di pagamento. Il suo CTA serve solo per compiere Operazioni. Inoltre, può effettuare un Versamento sul CTA dal suo Conto di Appoggio. Lei può anche trasferire il saldo del CTA, o parte di esso, al suo Conto di Appoggio. Il CTA non può essere utilizzato per altri scopi.
- Il CTA non può mai presentare saldo negativo. Lei può compiere Operazioni soltanto se il CTA ha saldo sufficiente.

Quanto sopra forma parte integrante delle presenti Condizioni CTA.

1 DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Nelle presenti Condizioni CTA si fa uso di alcuni termini con un significato definito. I seguenti termini si intendono come segue:

Gruppo ABN AMRO	ABN AMRO Bank N.V., la Banca e tutte le società del suo gruppo.
Conto	Un conto titoli presso BUX B.V. e, se del caso, un conto crypto presso BUX Alternative Investments.
Numero di account	il suo numero di account presso BUX.
Banca	ABN AMRO Clearing Bank N.V., società per azioni di diritto olandese con sede legale in Amsterdam.
BUX	BUX B.V. e, se e dal momento in cui lei dispone anche di un conto crypto con BUX Alternative Investments, BUX Alternative Investments.
Account BUX	L'account o gli account che ha aperto presso BUX in relazione al rapporto di prestazione di servizi intrattenuto con BUX.
BUX Alternative Investments	BUX Alternative Investments B.V., società a responsabilità limitata di diritto olandese con sede legale in Amsterdam.
BUX B.V.	BUX B.V., società a responsabilità limitata di diritto olandese con sede legale in Amsterdam.
Codice Civile	Il Codice Civile olandese.
Conto di Appoggio	Un conto corrente con un numero IBAN, che il Cliente detiene presso l'ABN AMRO Bank N.V. o un'altra banca, che il Cliente ha reso noto alla Banca e che la Banca ha registrato e accettato.
Contratto	Il Contratto Cliente CTA e qualsiasi altro contratto tra lei e la Banca in relazione al CTA.
Criptovaluta	una Criptovaluta, che può essere anche un prodotto di investimento relativo alla Criptovaluta, che lei può acquistare o vendere tramite BUX.
CTA (Cash Trading Account)	Il conto da lei aperto presso la Banca, espresso in euro, e che viene movimentato in connessione al suo Account presso BUX.
Condizioni CTA	Le presenti Condizioni generali CTA come di volta in volta modificate e integrate.
Cliente	il cliente che ha sottoscritto un Contratto, menzionato, nelle presenti Condizioni Generali CTA, anche come "lei" o "suo".

Crediti	tutti i crediti che lei, a qualsiasi titolo, ha o acquisisce nei confronti della Banca, con tutti i relativi diritti accessori e subordinati.
Strumento finanziario	Uno Strumento finanziario come definito nel capitolo 1:1 della Legge olandese sulla vigilanza finanziaria e che lei può acquistare o vendere tramite BUX.
Condizioni Generali CTA	Le presenti Condizioni Generali CTA come di volta in volta modificate, integrate e riadottate.
Foglio informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi del servizio prestato dalla Banca e sulle condizioni economiche offerte.
Versare (sul suo CTA) / Versamenti	Lei può versare denaro sul suo CTA in conformità a quanto previsto nell'articolo 5.3 delle Condizioni Generali CTA.
Prestatore di servizi di pagamento	Un prestatore di servizi di pagamento riconosciuto dalla Banca e a cui ricorre BUX ai sensi dell'articolo 5.4 delle Condizioni Generali CTA.
Operazione di acquisto	Un'operazione che comporta l'acquisto di uno Strumento finanziario o, se del caso, di una Criptovaluta.
Operazione di vendita	Un'operazione che comporta la vendita di uno Strumento finanziario o, se del caso, di una Criptovaluta.
Condizioni	Indica congiuntamente il Contratto, le Condizioni generali CTA e le le Condizioni Generali Bancarie 2017.
Operazione	Un'operazione di acquisto o di vendita.
Condizioni generali bancarie 2017	Le Condizioni Generali Bancarie depositate presso la cancelleria del Tribunale di Amsterdam il 29 agosto 2016.

1.2 Interpretazione

1.2.1 Il Contratto Cliente CTA e le presenti Condizioni Generali CTA utilizzano alcuni termini polivalenti relativi ai due diversi servizi di BUX – Operazioni in Strumenti finanziari e Operazioni in Criptovaluta – per i quali può essere utilizzato il CTA. Il significato di tali termini polivalenti dipende dal suo rapporto di prestazione di servizi con BUX. Vanno letti, inoltre, nel contesto del rapporto di prestazione di servizi, e pertanto in relazione a BUX B.V. ai fini del conto titoli (comprese le Operazioni in Strumenti finanziari) e in relazione a BUX Alternative Investments ai fini del conto crypto (comprese le Operazioni in Criptovaluta). Esempi di termini

polivalenti sono i seguenti:

- a. “BUX”: se dispone solo di un conto titoli presso BUX B.V., “BUX” deve essere letto come un riferimento a BUX B.V. Se dispone sia di un conto titoli presso BUX B.V. sia di un conto crypto presso BUX Alternative Investments, “BUX” si riferisce a BUX B.V. (nel contesto del conto titoli) e BUX Alternative Investments (nel contesto del conto crypto).

Ciò significa anche che, se il Contratto Cliente CTA o le presenti Condizioni Generali CTA indicano che una determinata comunicazione deve essere inviata a BUX (ad esempio negli articoli 20.8 e 20.9), tale comunicazione deve essere inviata a BUX B.V. se si dispone solo di un conto titoli ma, se si dispone sia di un conto titoli sia di un conto crypto, deve essere inviata a BUX B.V. (nell'ambito del conto titoli) e BUX Alternative Investments (nell'ambito del conto crypto).

- b. Account: se si dispone di un conto titoli presso BUX B.V., “Account” deve essere letto come un conto relativo alla negoziazione di uno Strumento finanziario. Se si dispone anche di un conto crypto presso BUX Alternative Investments, “Account” deve essere letto come riferito sia al conto relativo alla negoziazione in Criptovaluta (nei confronti di BUX Alternative Investments) sia al conto relativo alla negoziazione di uno Strumento finanziario (nei confronti di BUX B.V.).
- c. “Operazione di acquisto” e “Operazione di vendita”: se dispone di un conto titoli presso BUX B.V., “Operazione di acquisto” e “Operazione di vendita” devono essere letti come una operazione relativa a uno Strumento finanziario. Se dispone anche di un conto Criptovalute presso BUX Alternative Investments, “Operazione di acquisto” e “Operazione di vendita” devono essere letti come riferiti sia a una operazione relativa a una Criptovaluta (nei confronti di BUX Alternative Investments) sia a una operazione relativa a uno Strumento finanziario (nei confronti di BUX B.V.).

- 1.2.2 In ogni caso, dovrà disporre di un conto titoli presso BUX B.V. per poter aprire e utilizzare il CTA. Di conseguenza, i termini polivalenti di cui sopra, tra cui “BUX”, “Account”, “Operazione di acquisto” e “Operazione di vendita”, includono in ogni caso, rispettivamente, un riferimento a BUX B.V., al conto titoli presso BUX B.V. e a un'Operazione in Strumenti finanziari.

2 OGGETTO E CONDIZIONI APPLICABILI

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali CTA contengono importanti disposizioni relative agli accordi presi tra lei e la Banca in merito al CTA che lei sta aprendo o che già possiede in relazione al Suo rapporto di prestazione di servizi con BUX. Lei può utilizzare il denaro **Versato??** sul suo CTA per effettuare Operazioni di acquisto. In altre parole, il CTA viene utilizzato a supporto dei servizi forniti da BUX.
- 2.2 Il Contratto e le Condizioni Generali Bancarie 2017 si applicano in aggiunta a queste condizioni.
- 2.3 In caso di discrepanza tra le varie condizioni applicabili e altri documenti menzionati di seguito, le condizioni o i documenti elencati sopra prevarranno sulle condizioni elencate più in

- basso:
- a. il Contratto;
 - b. le Condizioni Generali CTA;
 - c. le Condizioni Generali Bancarie 2017.
- 2.4 La Banca può anche essere vincolata da norme stabilite da organi della Pubblica Amministrazione, dai tribunali o da altri enti di diritto pubblico o privato con compiti di supervisione o regolamentazione. In caso di discrepanza tra tali norme e le presenti Condizioni Generali, la Banca baserà le sue azioni sulle norme menzionate nel presente articolo, nel qual caso non si riterrà che la Banca abbia contravvenuto alle presenti Condizioni Generali.

3 (APERTURA DEL) CTA

- 3.1 Il CTA si riferisce al suo rapporto di prestazione di servizi con BUX. In questo contesto si distinguono due diverse situazioni: se lei apre un CTA presso la Banca nell'ambito di un nuovo rapporto di prestazione di servizi con BUX, si applica il disposto del paragrafo 3.2. Se dispone già di un CTA presso la Banca in relazione a un conto titoli esistente presso BUX B.V. e successivamente apre un conto crypto presso BUX Alternative Investments, si applica altresì il disposto del paragrafo 3.3.
- 3.2 Prima di aprire un CTA presso la Banca, è necessario richiedere un Account presso BUX. È possibile farlo con l'aiuto di un'applicazione mobile distribuita da BUX. L'apertura di un CTA fa parte del processo di richiesta. Per aprire un CTA, la Banca deve ricevere un Contratto compilato e firmato elettronicamente da lei, e lei dovrà compilare il questionario ai sensi della legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e sul finanziamento del terrorismo. Potrà iniziare ad utilizzare il CTA dal momento in cui la Banca avrà accettato la sua richiesta e BUX le avrà comunicato l'accettazione della Banca. In un'applicazione mobile distribuita da BUX, lei ha indicato la sua scelta del/i servizio/i BUX:
- Opzione A: Lei desidera eseguire Operazioni in Strumenti finanziari tramite BUX B.V. In tale contesto, lei stipula il Contratto Cliente CTA con BUX B.V. e la Banca; oppure
 - Opzione B: Lei desidera eseguire Operazioni in Strumenti finanziari tramite BUX B.V. e, una volta reso effettivamente disponibile, eseguire Operazioni in Criptovaluta tramite BUX Alternative Investments. In tale contesto, stipula il Contratto Cliente CTA con BUX B.V., BUX Alternative Investments e la Banca.
- 3.3 Se ha già un CTA, può scegliere di utilizzare il suo CTA anche per effettuare Operazioni in Criptovaluta. Lei può indicare questa scelta in un'applicazione mobile distribuita da BUX. Lei può iniziare a utilizzare il CTA per effettuare Operazioni in Criptovaluta dal momento in cui la Banca ha accettato la sua richiesta di questo cambio di utilizzo e BUX le ha comunicato l'accettazione da parte della Banca.
- 3.4 La Banca non stipula Contratti con contribuenti statunitensi. Se lei, dopo aver aperto il CTA, diventerà contribuente statunitense, dovrà farlo sapere immediatamente alla Banca. Se lei diventa contribuente statunitense, chiuderemo il suo CTA. La Banca non è responsabile delle conseguenze della chiusura del CTA.

4 CTA COINTESTATO

- 4.1 Un CTA può essere aperto e detenuto da una o due persone fisiche. Se il CTA viene aperto e detenuto da due persone fisiche, esso rappresenta un CTA cointestato.
- 4.2 Ciascuno dei titolari di un CTA cointestato può accedere al saldo del CTA cointestato. Un CTA cointestato può essere chiuso soltanto su iniziativa di ambedue i Clienti. Per di più la Banca o BUX possono chiedere in qualsiasi momento istruzioni che vengano da ambedue i Clienti.
- 4.3 Per la precisione, ambedue i Clienti sono solidalmente debitori di quanto dovuto alla Banca e responsabili di danni cagionati alla Banca che derivino dall'uso fatto da loro del CTA cointestato.

5 L'USO DEL SUO CTA

- 5.1 Lei acquisisce nei confronti della Banca un credito corrispondente all'ammontare del saldo attivo del suo CTA. Il credito è determinato secondo il saldo che risulta dai dati amministrativi della Banca. Lei non vanta nei confronti della Banca nessun altro diritto in relazione a questo Contratto.
- 5.2 Con il suo CTA lei può compiere soltanto Operazioni. Il CTA non è un conto di pagamento, né un conto ai sensi del Titolo 7B del Libro 7 del Codice Civile olandese. La Banca non presta servizi di pagamento ai sensi della Legge olandese sulla vigilanza finanziaria. Il CTA non può mai presentare saldo negativo. Non saranno eseguite Operazioni né altri atti che abbiano o possano avere come conseguenza un saldo negativo.
- 5.3 Perché abbiano luogo Operazioni è necessario che il saldo del suo CTA sia sufficiente. Lei può Versare denaro sul suo CTA per mezzo di (1) un trasferimento tramite la banca dal suo Conto di Appoggio, (2) un trasferimento dal suo conto bancario, se non è stato ancora designato alcun Conto di Appoggio, con il che tale conto bancario, dopo la registrazione e accettazione da parte della Banca, sarà considerato Conto di Appoggio, (3) il modulo pagamenti del Prestatore di servizi di pagamento, o (4) in un altro modo secondo quanto convenuto tra la Banca e BUX e comunicato a lei per iscritto. In caso di versamento secondo le modalità previste ai numeri (1) oppure (2) sopra illustrati, lei comunica nell'ordine di pagamento che il denaro sarà trasferito al conto con numero NL96ABNC0539624187. Nella causale dell'ordine di pagamento dovrà essere menzionato il Numero di Account.
- 5.4 In caso di trasferimento mediante il modulo pagamenti messo a disposizione dal Prestatore di servizi di pagamento è possibile che il Prestatore di servizi di pagamento le addebiti spese per effettuare il versamento.
- 5.5 Lei avrà diritto all'importo versato, e potrà disporne, soltanto dopo che sarà stato accreditato sul suo CTA. Dai dati del suo Account BUX lei potrà verificare quando è stato accreditato l'importo sul suo CTA. Lei potrà, inoltre, vedere le variazioni del saldo del suo CTA nell'applicazione mobile distribuita da BUX.

- 5.6 Lei potrà far trasferire il saldo del suo CTA soltanto al suo Conto di Appoggio. A tal fine lei dovrà inviare a BUX un ordine di pagamento. In linea di principio, lei non potrà dare ulteriori disposizioni di pagamento né altre istruzioni concernenti il suo CTA.
- 5.7 Il Conto di Appoggio deve essere registrato e accettato dalla Banca. Il procedimento di registrazione e accettazione prevede che si compia un versamento identificativo. Lei lo può fare versando almeno €0,01 in uno dei modi seguenti: (1) il versamento identificativo avviene da parte del Prestatore di servizi di pagamento, dopodiché il versamento viene stornato sul Conto di Appoggio; oppure (2) il versamento identificativo è fatto tramite il Prestatore di servizi di pagamento sul suo CTA. Per la precisione, lei può fare uso del suo CTA e ha diritto all'importo da lei versato soltanto dal momento in cui la Banca ha accolto la sua domanda di un CTA e BUX glielo ha fatto sapere. Se la sua domanda non viene accolta entro tre (3) giornate lavorative dal ricevimento del versamento, la Banca storerà sul suo Conto di Appoggio l'importo versato.

6 RUOLO DI BUX NELL'AMMINISTRAZIONE DEL SUO CTA

- 6.1 BUX gestisce il suo CTA per conto della Banca. Sul suo Account BUX lei può trovare informazioni sul suo CTA, sui suoi Strumenti finanziari e, se del caso, sulla Criptovaluta. BUX risponde della correttezza di tali informazioni. Lei non riceverà mai dalla Banca informazioni sul saldo del suo CTA.
- 6.2 Quando lei compie un'Operazione di acquisto, BUX procederà a compiere un addebito sul suo CTA. Quando lei compie un'Operazione di vendita, BUX procederà a compiere un accredito sul suo CTA. Firmando e **stipulando??** il Contratto lei acconsente a che BUX compia questi movimenti sul suo CTA.
- 6.3 Se lei compie un'Operazione di acquisto di uno Strumento finanziario, o, se del caso, di Criptovaluta, per la quale il suo CTA viene addebitato dell'importo corrispondente non immediatamente, ma dopo un certo periodo o dopo un certo evento, la somma del suo CTA corrispondente all'importo dell'Operazione sarà nel frattempo bloccata. In questo caso, dal suo Account BUX risulterà l'importo bloccato sul suo CTA. Lei non potrà compiere Operazioni con il saldo bloccato, o con la parte bloccata del saldo.
- 6.4 BUX può compiere movimenti sul suo CTA soltanto nelle seguenti circostanze:
- quando lei Versa un importo sul suo CTA;
 - quando lei trasferisce un importo dal suo CTA al suo Conto di Appoggio;
 - quando lei compie un'Operazione;
 - quando lei riceve dividendi, interessi o altri pagamenti in base a Strumenti finanziari o, se del caso, a Criptovaluta depositati sul suo Account BUX; oppure
 - quando BUX addebita spese previamente concordate con lei (tra cui spese che BUX addebita a favore della Banca, ai sensi dell'articolo 18).

7 INTERESSI

- 7.1 La Banca non è tenuta a corrispondere interessi sul saldo del suo CTA e, in caso di interessi

negativi, non le addebiterà alcun interesse sul saldo del suo CTA.

8 IL RILASCIO DI DATI

- 8.1 Al momento di stipulare il Contratto, lei comunica alla Banca i dati ivi richiesti.
- 8.2 È possibile che la Banca le faccia domande relative all'uso del CTA. In questo contesto la Banca si atterrà a tutte le norme di legge vigenti in materia di protezione dei dati personali.
- 8.3 A richiesta della Banca, lei è tenuto a collaborare e a fornire tutte le informazioni necessarie per la verifica della sua identità nonché ogni altro dato, anche non personale, che la Banca ritenga necessario o pertinente in relazione al CTA.
- 8.4 Lei è responsabile della correttezza e Completezza dei dati da lei forniti alla Banca, tra cui il suo indirizzo e i dati di contatto.
- 8.5 Lei è tenuto a comunicare al più presto possibile, tramite il suo Account BUX, le eventuali modifiche ai dati da lei forniti alla Banca. Rientrano tra questi dati, tra l'altro, i dati che lei ha fornito al momento di stipulare il Contratto. Finché lei non avrà modificato i dati tramite il suo Account BUX e BUX non avrà elaborato tale modifica, la Banca assumerà che i dati da lei forniti alla stessa siano corretti. La Banca non risponderà dei danni sorti in conseguenza di azioni poste in essere sul presupposto della correttezza dei dati da lei direttamente o indirettamente forniti e che in seguito si rivelino non accurati o modificati.
- 8.6 Le modifiche da lei comunicate vengono prese in considerazione ed elaborate da BUX entro un termine ragionevole.

9 IL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

- 9.1 La Banca tratterà i suoi dati personali in conformità alla normativa vigente.
- 9.2 In determinate circostanze la Banca può divulgare o comunicare a terzi informazioni sul suo rapporto con lei. Si tratta, tra l'altro, delle seguenti situazioni:
- a. se la Banca è tenuta a farlo in forza della normativa vigente, oppure in seguito a un ordine dell'autorità giudiziaria o di altra autorità che sia coercibile nell'ambito del relativo ordinamento giuridico;
 - b. se la Banca è tenuta a farlo da un'associazione di categoria o da un organismo di autoregolamentazione (sia della Pubblica Amministrazione sia di altro tipo), da un'Autorità di vigilanza o in seguito a un ordine dell'autorità giudiziaria o di altra autorità che sia coercibile nell'ambito del relativo ordinamento giuridico; oppure
 - c. se la Banca è tenuta a farlo in ottemperanza ad un ordine di un organo governativo nazionale, estero o internazionale.
- 9.3 In alcuni casi potrebbe non essere consentito ad una banca (per esempio, per disposizioni normative o regolamentari) informarla che la stessa ha fornito a terzi informazioni sul suo

rapporto con lei. In tali casi la Banca non può essere obbligata a informarla in merito alla diffusione di tali informazioni.

10 COMUNICAZIONI SUL SUO CTA

10.1 In linea di principio, lei non ha alcun contatto con la Banca. Per dare istruzioni o chiedere informazioni lei può rivolgersi a BUX. Tutte le altre comunicazioni avvengono tramite il suo Account BUX e tramite scambi di e-mail con BUX. Per esempio, nel suo Account BUX lei può vedere il saldo del suo CTA. BUX risponde della correttezza di tali informazioni.

10.2 La Banca può, tuttavia, decidere in qualsiasi momento di comunicare direttamente con lei.

10.3 Tuttavia, se lei intende presentare un reclamo riguardo al suo CTA, può rivolgersi direttamente alla Banca. La Banca non evade reclami sulla prestazione di servizi di BUX né li inoltra a quest'ultima.

11 USO SICURO DEL CTA

11.1 Dal momento in cui il suo CTA è aperto, lei è tenuto a prendere tutte le misure possibili per tutelarne la sicurezza. Lei è tenuto, inoltre, ad impedire a terzi l'accesso al suo Account BUX con cui accede al CTA.

11.2 Non appena BUX o la Banca le fornisce o le fa conoscere le misure di sicurezza a protezione del CTA, lei è tenuto ad adottarle immediatamente. La mancata adozione da parte sua di tali misure costituisce colpa grave. In tal caso, le saranno attribuiti tutti i danni derivanti o conseguenti all'inadempimento dei suddetti obblighi.

11.3 In nessun caso BUX o la Banca le chiederanno per e-mail o per telefono di fornire codici di accesso o altre informazioni confidenziali.

12 QUELLO CHE DEVE FARE SE È STATO FATTO USO ILLECITO DEL CTA

12.1 Se il CTA viene usato in modo non consentito dal Contratto, dalle Condizioni o dalla normativa vigente, per esempio in caso di frode, lei è tenuto a segnalarlo immediatamente a BUX.

12.2 In caso di uso illecito del CTA o di frode, lei è tenuto a sporgere immediatamente denuncia all'autorità competente.

12.3 Lei è tenuto a fornire a BUX e alla Banca tutte le informazioni e assistenza necessari perché si indaghi sull'abuso o sull'accesso non autorizzato. La Banca e BUX possono inoltrare tali informazioni a prestatori di servizi di pagamento, organi di controllo e/o enti della Pubblica Amministrazione.

12.4 Dopo aver ricevuto una comunicazione ai sensi dell'articolo 12.1 la Banca provvede a bloccare il CTA e a renderlo inutilizzabile.

- 12.5 La Banca non sarà responsabile e non sarà tenuta al risarcimento del danno se lei ha commesso frode o ha agito dolosamente o con colpa grave in violazione degli obblighi imposti dal CTA.
- 12.6 Lei è tenuto a manlevare e tenere indenne la Banca dalle eventuali pretese che altri potrebbero avanzare nei confronti della Banca in conseguenza del fatto che lei non ha adempiuto, o non ha adempiuto correttamente o tempestivamente, alle sue obbligazioni nei confronti della Banca.

13 FALLIMENTO, RISANAMENTO DEI DEBITI E SEQUESTRO

- 13.1 In caso di sequestro del saldo del CTA, la Banca bloccherà il saldo. In tal caso lei non potrà più disporre liberamente del saldo sequestrato. Eventuali pagamenti ai sensi dell'articolo 6.4d accreditati sul CTA dopo la data del sequestro saranno anche essi sottoposti a sequestro.
- 13.2 La Banca bloccherà il saldo del suo CTA se lei è dichiarato in fallimento, se le viene concessa una sospensione provvisoria o permanente dei pagamenti, o se è sottoposto a provvedimento giudiziale di risanamento dei debiti o a un qualsiasi altro procedimento di insolvenza o risanamento.
- 13.3 Lei non potrà più disporre liberamente del saldo del suo CTA anche nel caso in cui sia nominato per lei un curatore o un amministratore di sostegno.
- 13.4 Nel caso in cui si verifichi una delle circostanze descritte nel presente articolo 13, lei è tenuto ad informarne immediatamente per iscritto BUX e la Banca.

14 FALLIMENTO DELLA BANCA

- 14.1 La Banca è soggetta al Sistema di garanzia dei depositi gestito dalla Banca centrale olandese (De Nederlandsche Bank - DNB). Ciò comporta, tra l'altro, che, se la Banca dovesse essere dichiarata fallita, le verrebbe restituito il denaro depositato sul suo CTA fino a un certo massimale. Tale restituzione è soggetta a determinate condizioni. Per ulteriori informazioni può consultare la Scheda informativa sul Sistema di garanzia dei depositi nell'Allegato II al Contratto Cliente CTA oppure su www.dnb.nl.

15 ALTRI MOTIVI PER BLOCCARE IL CTA

- 15.1 Oltre ai motivi di blocco descritti nell'articolo 13 la Banca può bloccare il CTA per i seguenti motivi:
- a. se la Banca recede o fa cessare il suo rapporto con BUX;
 - b. se è in pericolo la sicurezza del suo CTA oppure dei CTA di altri clienti;
 - c. se si sospetta un uso non consentito o fraudolento del suo CTA oppure dei CTA di altri clienti;
 - d. per ottemperare a un obbligo di legge o a una sentenza giudiziale o a una decisione del Kifid o di un altro organo preposto alla soluzione delle controversie;
 - e. per dare attuazione a istruzioni, indicazioni o direttive emesse dalle autorità di vigilanza competenti o da altri organi della Pubblica Amministrazione;
 - f. se lei agisce in violazione del Contratto e delle Condizioni;

- g. in esecuzione di procedure interne della Banca;
- h. se la Banca nega a BUX l'accesso al CTA o ai CTA; e/o
- i. se lei fa uso del CTA o dei CTA in violazione della normativa vigente o in modo possibilmente lesivo della reputazione della Banca, del Gruppo ABN AMRO, o dell'integrità del settore bancario.

Nel caso che si verifichi una circostanza di quelle descritte nel presente articolo, lei è tenuto ad informarne immediatamente per iscritto BUX e la Banca. Ciò non vale nei casi descritti nell'articolo 15.1 a, g, h 15.1 o nei casi in cui non si può pretendere che lei sia stato al corrente della situazione.

- 15.2 Se la Banca blocca un CTA, glielo comunica tramite il suo Account BUX, illustrandone i motivi. È possibile che la Banca o BUX la informino del blocco e dei motivi a mezzo e-mail. La Banca o BUX lo fa prima del blocco, oppure, se non è possibile, subito dopo. Se provvedere ad informarla costituisce o può costituire pregiudizio alla sicurezza o è proibito dalla normativa vigente, è possibile che la Banca o BUX la informino più tardi o non la informino affatto.
- 15.3 La Banca revoca il blocco dei conti non appena vengano meno i relativi motivi. Se i motivi del blocco non hanno carattere temporaneo, il denaro sul suo CTA verrà trasferito dalla Banca al suo Conto di Appoggio.
- 15.4 La Banca le può addebitare tramite BUX delle spese connesse al blocco di un CTA ed indicate nel Foglio Informativo, se sussistono motivi oggettivi che giustificano il blocco.

16 STORNO, SOSPENSIONE E RIFIUTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

- 16.1 La Banca si riserva in qualsiasi momento il diritto di stornare o di far stornare, di sospendere o di non eseguire o non far eseguire - parzialmente o interamente - operazioni di pagamento sul CTA se, a ragionevole giudizio della Banca:
 - a. ciò è necessario per ottemperare alla normativa vigente;
 - b. ciò è necessario per dare attuazione a istruzioni, indicazioni o direttive emesse da autorità di vigilanza competenti o altri organi della Pubblica Amministrazione nell'esercizio di un atto imposto dalla legge;
 - c. ciò è necessario per ottemperare a una decisione giudiziaria o a una decisione del Kifid, o a una decisione di un altro organo preposto alla risoluzione delle controversie;
 - d. sussiste, o è giustificato il sospetto che sussista grave colpa, frode o negligenza in capo a BUX o a lei; e/o
 - e. sussistano gravi casi o circostanze che rendono necessario lo storno, la sospensione o la non esecuzione di tali operazioni di pagamento.

17 RESPONSABILITÀ DELLA BANCA

- 17.1 La Banca non risponde della mancata o difettosa esecuzione di un ordine di pagamento inoltrato da BUX, salvo il caso di colpa grave o dolo commesso dalla Banca.
- 17.2 La Banca non è responsabile se le informazioni sul suo CTA iscritte nel suo Account BUX non

sono corrette.

- 17.3 La Banca è responsabile soltanto della perdita effettiva sofferta da lei ai sensi dell'articolo 96 del Libro 6 del Codice Civile olandese che sia diretta conseguenza dell'inadempimento di un'obbligazione della Banca nei suoi confronti. La Banca non è mai responsabile di danni indiretti o conseguenti, tra i quali sono compresi il lucro cessante, i risparmi e gli altri vantaggi non realizzati o le perdite indirette. Il presente articolo non pregiudica quanto in proposito disposto nel Contratto.
- 17.4 La Banca non risponde di danni di qualsiasi tipo che siano conseguenza di cause di forza maggiore ai sensi dell'articolo 75 Libro 6 del Codice Civile olandese, tra le quali sono comprese, senza limitazione, le seguenti:
- a. conflitti internazionali;
 - b. atti terroristici o altri atti di violenza o atti armati;
 - c. calamità naturali o ecologiche;
 - d. misure di organi governativi nazionali, esteri o internazionali;
 - e. misure di un organo di vigilanza;
 - f. boicottaggio;
 - g. conflitti industriali e scioperi presso terzi oppure tra il proprio personale; e
 - h. guasti della fornitura di energia, delle comunicazioni o di apparecchiature o di programmi informatici presso la Banca, BUX o terzi.
- 17.5 La Banca non risponde di danni di qualsiasi tipo sofferti da lei che siano conseguenza di quanto segue:
- a. indisponibilità o funzionamento scorretto o incompleto di un sito web, di sistemi, di internet e/o delle reti di telecomunicazioni della Banca o di BUX;
 - b. uso di un sito web e/o equivoci, ritardi, danneggiamento dell'integrità di dati o risultato scorretto o incompleto di comunicazioni o di esecuzioni di ordini da parte della Banca o di BUX;
 - c. il fatto che la Banca o BUX le abbiano fornito informazioni per via elettronica;
 - d. una violazione imputabile ad un terzo coinvolto dalla Banca o da BUX per l'elaborazione degli ordini di pagamento in relazione agli obblighi della Banca ai sensi del Contratto o delle Condizioni Generali;
 - e. il mancato adempimento da parte di BUX degli obblighi di cui all'articolo 5.4; e/o
 - f. inadempienze di terzi coinvolti dalla Banca o da BUX, salvo il caso che lei dimostri che nella scelta di tale terzo la Banca o BUX non hanno osservato la dovuta diligenza e che, in ogni caso, un'eventuale perdita effettiva da lei sofferta sia conseguenza diretta di dolo o colpa grave della Banca o di BUX.

18 SPESE

- 18.1 La Banca le può addebitare spese per il CTA previste nel Foglio Informativo. È possibile anche che le spese le vengano addebitate da BUX per conto della Banca. Tali spese saranno addebitate dalla Banca, o da BUX per conto della Banca, sul CTA. Lei autorizza la Banca e BUX a farlo. Questo significa che tali spese saranno addebitate sul suo CTA. Se il saldo sul suo CTA è insufficiente per effettuare l'addebito di tali spese, BUX glielo farà sapere. In tal caso le sarà

richiesto di aumentare il saldo perché le spese possano essere addebitate.

- 18.2 Oltre alle spese e ai rimborsi previsti dal Contratto e dalle Condizioni, la Banca le può addebitare o far addebitare altre spese e rimborsi previsti nel Foglio Informativo, dovuti per i servizi prestati dalla Banca. Alcuni esempi di tali spese sono i seguenti:
- spese per verifiche dei dati amministrativi della Banca;
 - spese sostenute dalla Banca in seguito a un sequestro disposto presso la Banca; e
 - altre spese che a giudizio della Banca è giusto che le siano addebitate.
- Se il saldo del suo CTA è insufficiente per effettuare l'addebito di spese e rimborsi previsti nel presente articolo, BUX glielo farà sapere. In tal caso le sarà richiesto di aumentare il saldo perché le spese e i rimborsi possano essere addebitate.

- 18.3 Lei può trovare informazioni sulle spese relative al suo CTA nel suo Account BUX e/o sul sito web di BUX. La Banca può modificare l'importo di tali spese in qualsiasi momento. Eventuali modifiche di tali spese saranno pubblicate sul suo Account BUX e/o sul sito web di BUX.

19 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO

- 19.1 La Banca ha il diritto di modificare unilateralmente le norme che disciplinano i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto e dalle Condizioni CTA in presenza di un giustificato motivo. La comunicazione avviene per iscritto tramite il suo Account BUX e/o il sito web di BUX e/o per mezzo di e-mail, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula “*Proposta di modifica unilaterale del contratto*” e riporta le variazioni unilaterali apportate alle condizioni contrattuali fatte pervenire all'indirizzo e-mail che lei ha fornito, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi.
- 19.2 Se non ha comunicato alla Banca prima della decorrenza dell'integrazione e/o modifica che non accetta l'integrazione e/o la modifica, si ritiene che lei l'abbia accettata.
- 19.3 Se non accetta l'integrazione e/o la modifica, lei ha il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato e senza spese. Una comunicazione inviata da lei a BUX su un supporto permanente (per esempio un'e-mail) e dalla quale si evince che non accetta l'integrazione e/o la modifica, ha l'effetto di una dichiarazione di recesso del contratto su sua iniziativa.
- 19.4 L'articolo 20 è applicabile al recesso di cui al presente articolo 19 fatta eccezione per l'articolo 20.6 e per il termine di preavviso di cui all'articolo 20.2. In caso di cessazione del Contratto in conformità al presente articolo, le Condizioni mantengono la loro efficacia, in forma non modificata, fino alla cessazione del Contratto.
- 19.5 A titolo esemplificativo e non esaustivo, rappresentano giustificato motivo ai fini di quanto previsto all'articolo 19.1:
- un'indicazione di un'autorità di vigilanza responsabile della vigilanza nei confronti della Banca o di BUX;
 - modifiche della normativa vigente;
 - la sentenza di un giudice o la decisione di una commissione per la risoluzione di reclami e controversie; oppure

- d. la modifica alle condizioni contrattuali in essere tra la Banca e la propria controparte nell'ambito del sistema di compensazione e regolamento dei pagamenti cui la stessa Banca aderisce.

20 CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 20.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 20.2 Lei ha il diritto di recedere dal Contratto con almeno un mese di preavviso. Lo può fare utilizzando il modulo messo a disposizione nel suo Account BUX oppure con un'e-mail inviata a BUX B.V. all'indirizzo BUX@getbux.com.
- 20.3 In linea generale, la Banca bloccherà il suo CTA se lei ha esercitato il diritto di recesso dal suo rapporto di prestazione di servizi con BUX B.V.
- 20.4 Dopo l'esercizio del recesso dal Contratto, lei è tenuto ad assicurarsi di non inviare più a BUX ordini di pagamento né di compiere Operazioni.
- 20.5 È possibile che le vengano addebitati alcuni costi indicati nel Foglio Informativo in seguito a movimenti sul CTA compiuti dopo il suo esercizio del recesso dal Contratto. Le spese periodiche vengono addebitate pro-rata fino alla cessazione del Contratto. Se sono spese pagate in anticipo, la Banca, se del caso, rimborserà pro-rata le spese anticipate.
- 20.6 Se lei esercita il recesso dal Contratto entro dodici mesi dalla sottoscrizione dello stesso, la Banca può addebitare le spese corrispondenti ai costi effettivamente sostenuti, come indicato nel Foglio Informativo.
- 20.7 La Banca ha il diritto di recedere dal Contratto con almeno due mesi di preavviso.
- 20.8 Il Contratto può essere risolto con effetto immediato tanto da lei quanto dalla Banca, senza obbligo di risarcimento di danni, in uno o più dei seguenti casi:
- a. se viene disposto sequestro sul suo patrimonio o su parte di esso;
 - b. se lei, la Banca o BUX è dichiarata in fallimento;
 - c. se lei raggiunge un accordo con i suoi creditori al fine di evitare l'insolvenza;
 - d. se lei cessa o vi è pericolo che cessi la sua attività professionale o aziendale;
 - e. se a lei o a BUX è stata concessa la (provvisoria) sospensione di pagamento;
 - f. se lei è sottoposto a un procedimento di risanamento dei debiti;
 - g. se lei è assoggettato a curatela o ad amministrazione di sostegno; oppure
 - h. se lei o BUX è sottoposto un'altra procedura di insolvenza o di risanamento.
- 20.9 La Banca può, inoltre, risolvere il Contratto con effetto immediato, senza obbligo di risarcimento di danni, in uno o più dei seguenti casi:
- a. se la Banca termina il suo rapporto con BUX;
 - b. se c'è un cambiamento nello stato creditizio della Banca o di BUX;

- c. se un organo di vigilanza impartisce un ordine in tal senso alla Banca in relazione alla sua prestazione di servizi concernente il suo CTA;
 - d. in caso di suo decesso;
 - e. in caso di suo scioglimento o di perdita della personalità giuridica;
 - f. se per un periodo di cinque anni non ha inviato ordini di pagamento a BUX e non ha compiuto Operazioni;
 - g. se cessa il rapporto di prestazione di servizi con BUX;
 - h. se è in pericolo la sicurezza del suo CTA oppure dei CTA di altri clienti;
 - i. se si sospetta che sia stato fatto uso non consentito o fraudolento del suo CTA oppure dei CTA di altri clienti;
 - j. se la normativa nazionale o internazionale consente alla Banca di farlo o le impone di farlo;
 - k. se lei agisce in violazione del Contratto e delle Condizioni Generali;
 - l. in esecuzione di procedure interne della Banca previste in caso di cambiamento dei modelli di *business* o della propensione al rischio;
 - m. se lei fa uso del CTA o dei CTA in violazione della normativa vigente o in modo possibilmente lesivo della reputazione della Banca, del Gruppo ABN AMRO, o dell'integrità del settore bancario; e
 - n. in caso di motivi di grave interesse della Banca o del Gruppo ABN AMRO o di un'altra persona giuridica facente parte di questo (come nel caso di conflitti di interesse fra la Banca e il Gruppo ABN AMRO a causa di un cambiamento di strategia del Gruppo ABN AMRO).
- 20.10 Il saldo attivo sul suo CTA sarà trasferito dalla Banca al suo Conto di Appoggio al netto di eventuali spese non pagate o di debiti pendenti.
- 20.11 In caso di risoluzione del Contratto, la Banca chiude il CTA a cui si applica il presente Contratto, dal momento in cui:
- a. è scaduto il termine di preavviso;
 - b. tutte le spese sono state pagate;
 - c. il saldo è stato trasferito sul suo Conto di Appoggio; e
 - d. le parti non hanno più niente da esigere l'una dall'altra in relazione al Contratto.
- 20.12 BUX o la Banca vi informeranno della chiusura del CTA.
- 21 RECESSO DAL CONTRATTO STIPULATO CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA**
- 21.1 Un contratto stipulato con tecniche di comunicazione a distanza è un contratto stipulato da un consumatore interamente per il tramite di internet, oppure un contratto che la Banca e il consumatore stipulano comunicando esclusivamente tramite internet, telefono o posta.
- 21.2 Se lei ha sottoscritto il Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza, lei ha il diritto di recedere dal Contratto entro quattordici giorni. A tal fine, è possibile rivolgersi a BUX. Il termine di quattordici giorni decorre dal momento in cui la Banca le ha confermato che il Contratto è stato concluso o dal momento in cui lei riceve le condizioni contrattuali (se tale data

è successiva a quella di conclusione del Contratto). Entro detto termine lei può recedere dal Contratto senza bisogno di motivazione e senza pagare alcun costo. La Banca le può tuttavia addebitare spese per eventuali servizi già prestati in relazione al CTA.

- 21.3 Quando lei invia a BUX un ordine di pagamento, quando compie un'Operazione, oppure quando la Banca riceve un pagamento destinato a lei prima del decorso del termine di recesso, si ritiene che lei abbia dato il suo consenso all'esecuzione del Contratto.

22 CESSIONE E DAZIONE IN PEGNO DI CREDITI

- 22.1 La Banca ha il potere di trasferire a un terzo, in tutto o in parte, tutti i diritti e le obbligazioni nascenti dal Contratto, e di farlo mediante cessione di contratto, cessione di credito, una combinazione di tali modalità, o in altro modo. La Banca ha anche il potere di trasferire a un terzo, del tutto o in parte, il suo rischio economico in relazione al Contratto. In caso di cessione del rischio economico la Banca continua ad essere sua controparte contrattuale in conformità alle disposizioni del Contratto e delle Condizioni Generali.
- 22.2 Nel caso che sorga una situazione come descritto nell'articolo 22.1, lei si impegna fin d'ora a prestare collaborazione a una cessione, parziale o totale, da parte della Banca a un terzo del suo rapporto giuridico con la Banca. Lei si obbliga, inoltre, a prestare collaborazione e a compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari per il trasferimento totale o parziale dei diritti e delle obbligazioni che sorgono dal Contratto e dalle Condizioni Generali.
- 22.3 Lei non può cedere né gravare di pegno i Crediti. Ciò significa che lei non può convenire con una persona che, per esempio, in caso di suo inadempimento all'obbligo di pagare il dovuto a tale persona, quest'ultima acquisisce il saldo sul suo CTA. Il presente articolo ha effetto ai sensi del diritto sulla proprietà.
- 22.4 Fa eccezione all'articolo 22.3 una dazione in pegno o cessione in favore della Banca oppure del Gruppo ABN AMRO o di un'altra persona giuridica che fa parte di questo.

23 DECESSO

- 23.1 In caso di suo decesso, i suoi discendenti o aventi causa devono farlo sapere il più presto possibile a BUX. BUX ne informa la Banca, che blocca il CTA fintantoché non abbia ricevuto un certificato di successione. Il certificato di successione viene rilasciato da un notaio. In esso si dichiara chi ha diritto al denaro depositato nel CTA. Finché la Banca non riceve un certificato di successione, la Banca può negare ai suoi discendenti o aventi causa il trasferimento del denaro del CTA al Conto di Appoggio.

24 CONTROVERSIE

- 24.1 Il presente Contratto Cliente CTA è regolato dalla legge olandese. Tutte le eventuali controversie tra lei e noi in relazione al presente Contratto Cliente CTA saranno proposte, a sua scelta, al giudice competente nei Paesi Bassi o in Italia a seconda della sua residenza o domicilio

elettivo. Qualsiasi controversia avviata dalla Banca in relazione al presente Contratto Cliente CTA è proposta al giudice competente in Italia a seconda della sua residenza o domicilio elettivo.

- 24.2 Inoltre, lei può anche sottoporre i reclami che possano sorgere nei nostri confronti in relazione al Contratto Cliente CTA:
- a un organo preposto alla risoluzione delle controversie, che può essere il KiFiD, che sia soggetto al Regolamento della Commissione per le controversie sui servizi finanziari e che presti mediazione e pareri (sia vincolanti che non). Detto regolamento è pubblicato sul sito web del KiFiD (www.KiFiD.nl); oppure
 - all'Arbitro Bancario e Finanziario italiano (ABF) che la metterà in collegamento con il KiFiD.
- 24.3 Lei può inoltre presentare ricorso tramite la piattaforma ODR (*Online Dispute Resolution*), ai sensi del Regolamento UE 524/2013, per risolvere le controversie nascenti dai contratti di acquisto online di beni e servizi. A tal fine, lei può contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF), che fornisce ogni informazione utile sul funzionamento della piattaforma ODR e presta assistenza nella predisposizione del ricorso tramite la piattaforma stessa.

25 COMUNICAZIONI PERIODICHE DELLA BANCA

- 25.1 Almeno una volta l'anno, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di chiusura del periodo di riferimento, BUX, per conto della Banca, le trasmette un rendiconto contenente informazioni di dettaglio sull'andamento del CTA e il documento di sintesi aggiornato.
- 25.2 Se lei non presenta una contestazione scritta, le comunicazioni si intendono approvate decorsi 60 (sessanta) giorni dal relativo ricevimento.
- 25.3 Tale informativa è resa disponibile tramite il suo Account BUX. Sarà possibile salvare tali informazioni su un supporto permanente. BUX, per conto della Banca, le comunica tramite posta elettronica la disponibilità delle comunicazioni sul suo Account BUX. Lei può consultare e acquisire su supporto permanente la sua situazione contabile accedendo al suo Account BUX.
- 25.4 I costi addebitati quale corrispettivo delle comunicazioni periodiche sono indicati nel Foglio Informativo.

26 INFORMAZIONI GENERALI SULLA BANCA

- 26.1 La denominazione statutaria completa della Banca è ABN AMRO Clearing Bank N.V. Il numero di telefono è 0900-0024. L'URL è www.abnamroclearing.com. La Banca è iscritta nel Registro delle imprese della Camera di Commercio con il numero 33170459.
- 26.2 La sede principale dell'ABN AMRO Clearing Bank N.V. è situata all'indirizzo Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (indirizzo postale: Postbus 283, 1000 EA Amsterdam, Paesi Bassi).

- 26.3 Le attività bancarie dell'ABN AMRO Clearing Bank N.V. sono dotate di licenza rilasciata dalla Banca Centrale olandese (De Nederlandsche Bank N.V.); la Banca è iscritta nel registro dell'Autoriteit Financiële Markten (AFM) olandese.

Allegato II
Scheda informativa sul Sistema di garanzia dei depositi

SCHEDA INFORMATIVA PER I DEPOSITANTI

Informazioni generali sulla protezione dei saldi attivi	
I saldi attivi detenuti presso ABN AMRO Clearing Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di garanzia dei depositi regolato dalla legge olandese, gestito dalla Banca centrale olandese (De Nederlandsche Bank N.V.) ¹
Limite della protezione:	EUR 100.000 per depositante e per istituto di credito ²
Se lei ha più di un deposito presso lo stesso istituto di credito:	Tutti i suoi saldi attivi presso lo stesso istituto di credito vengono sommati insieme e si applica al totale il limite di EUR 100.000 ²
Se ha un conto cointestato con una o più altre persone:	Il limite di EUR 100.000 si applica separatamente ad ogni singolo depositante ³
Termine per la restituzione qualora un istituto di credito non sia più in grado di adempiere:	10 giornate lavorative ⁴
Unità monetaria per la restituzione:	Euro
Contatto:	De Nederlandsche Bank N.V. PO Box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo fisico: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam Telefono (dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì): dai Paesi Bassi: 0800-0201068 dall'estero: + 31 20 524 91 11 e-mail: info@dnb.nl
Ulteriori informazioni:	dnb.nl: cerchi "Deposit Guarantee Scheme" nella sezione inglese del sito.
ULTERIORI INFORMAZIONI:	
Altre informazioni importanti: In generale tutti i privati e le aziende titolari di conto godono del sistema di garanzia dei depositi. Si fa eccezione per determinati saldi attivi, descritti sul sito web del Deposit Guarantee Scheme pertinente. A richiesta, il suo istituto di credito le farà sapere se determinati prodotti sono o no coperti. Se un conto rientra nella copertura offerta dallo <i>Scheme</i> , l'istituto di credito lo confermerà nel suo estratto conto.	
NOTE:	
⁽¹⁾ I suoi saldi attivi sono coperti dal Sistema di garanzia dei depositi regolato dalla legge olandese. Se il suo istituto di credito si rende insolvente, i suoi saldi attivi vengono restituiti fino all'ammontare di EUR 100.000.	
⁽²⁾ Limite generale di protezione: Se un depositante non può disporre del suo saldo attivo perché un istituto di credito non è in grado di adempiere ai suoi obblighi finanziari, il depositante sarà rimborsato dal Sistema olandese di garanzia dei depositi. L'importo massimo della restituzione ammonta a EUR 100.000 per istituto di credito. Ciò significa che tutti i saldi attivi presso lo stesso istituto di credito vengono sommati insieme per decidere l'importo coperto da protezione. Se, per esempio, un depositante ha un conto di risparmio con EUR 90.000 e un conto corrente con EUR 20.000, riceve come restituzione soltanto EUR 100.000.	

⁽³⁾ Limite di protezione per conti cointestati:

Nel caso di conti cointestati il limite di EUR 100.000 vale per ciascun singolo depositante separatamente.

Se, nel caso che il suo istituto di credito sia dichiarato insolvente, lei ha un saldo attivo derivante direttamente dall'acquisto o dalla vendita di immobili residenziali privati, il suo saldo attivo sarà protetto per un periodo di tre mesi dalla data di versamento, fino a un valore aggiuntivo massimo di EUR 500.000. Ulteriori informazioni possono essere ottenute su dnb.nl: cerchi "Deposit Guarantee Scheme" nella sezione inglese del sito.

⁽⁴⁾ Rimborso:

L'ente responsabile del Sistema di garanzia dei depositi è il Sistema di garanzia dei depositi regolato dalla legge olandese, gestito:

dalla Banca centrale olandese (De Nederlandsche Bank N.V.) (DNB)

PO Box 98

1000 AB Amsterdam

indirizzo fisico: Spaklerweg 4

1096 BA Amsterdam

Telefono (dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì): dai Paesi Bassi: 0800-0201068

dall'estero: + 31 20 524 91 11

e-mail: info@dnb.nl

sito web: dnb.nl, cerchi "Deposit Guarantee Scheme" nella sezione inglese

Lo *Scheme* rimborserà i suoi saldi attivi (fino a un valore massimo di EUR 100.000) entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi. Se il rimborso non è avvenuto entro questo termine, deve contattare il Sistema di garanzia dei depositi. È possibile, infatti, che lei perda il diritto al rimborso dopo un determinato periodo di tempo.

Il periodo di rimborso sarà ridotto a 7 (sette) giorni lavorativi a partire dal 1° gennaio 2024. Durante il periodo di transizione, la Banca centrale olandese può, su richiesta, metterle a disposizione un importo adeguato a coprire il suo fabbisogno di base.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute su dnb.nl: cerchi "Deposit Guarantee Scheme" nella sezione inglese del sito.

FOGLIO INFORMATIVO
CASH TRADING ACCOUNT - CONTRATTO CONSUMATORE CTA
1° aprile 2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ABN AMRO Clearing Bank N.V.

Sede legale: Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (indirizzo postale: P.O. Box 243, 1000 EA Amsterdam), Paesi Bassi

Iscritta nel Registro delle imprese della Camera di commercio con numero: 33170459

Titolare di licenza per l'esercizio dell'attività bancaria rilasciata dalla Banca Centrale dei Paesi Bassi (De Nederlandsche Bank N.V.)

N. identificativo presso la Banca Centrale: B0576

Iscritta nel Registro gestito dall'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM)

numero di telefono: + 31 20 3434073

Email: contact.clearingwebsite@abnamroclearing.com

Sito web: www.abnamroclearing.com

INFORMAZIONI SU BUX

BUX B.V.

Sede legale: Plantage Middenlaan 62, 1018 DH Amsterdam, Paesi Bassi

Iscritta nel Registro delle imprese della Camera di commercio con numero: : 58403949

Iscritta nel Registro gestito dall'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM)

Numero di telefono: + 31 85 8889225

Email: support-zero@getbux.com

Sito web: www.getbux.com

CHE COS'È IL CASH TRADING ACCOUNT?

Il CTA è un conto denominato in euro presso la Banca che viene utilizzato in combinazione con il conto titoli del Cliente presso BUX. In particolare, il CTA è collegato al contratto di servizi stipulato dal Cliente con BUX.

Il CTA non è un conto di pagamento; viene utilizzato esclusivamente per l'esecuzione delle Operazioni. Con la sottoscrizione del Contratto Cliente CTA, il Cliente conferisce un mandato a BUX, la quale è autorizzata ad impartire istruzioni ad AACB in merito al CTA o per l'esecuzione di ordini relativi al CTA. Il mandato è esclusivamente ed esplicitamente limitato agli atti necessari per consentire a BUX la prestazione dei servizi. Il Cliente può inviare ordini di pagamento soltanto a BUX, e tali ordini di pagamento possono essere eseguiti soltanto se vi sono fondi sufficienti sul CTA (BUX addebiterà al CTA in caso di Operazione di acquisto e accrediterà al CTA se il Cliente effettua un'Operazione di vendita). Il saldo sul CTA sarà bloccato al termine del mandato e sarà trasferito sul Conto di Appoggio a termini di legge. Inoltre, firmando il Contratto Cliente CTA, il Cliente autorizza irrevocabilmente AACB a intraprendere per suo conto qualsiasi azione che si renda necessaria per l'esecuzione dei servizi e l'adempimento del Contratto Cliente CTA.

Il Cliente può iniziare a utilizzare il CTA non appena la Banca ha accettato la richiesta del Cliente e BUX ha comunicato al Cliente l'accettazione della Banca.

La Banca funge da depositaria del denaro del Cliente e BUX gestisce il CTA per conto della Banca. BUX può svolgere i movimenti del CTA del Cliente solo nelle seguenti circostanze:

- Se il Cliente fa un deposito nel CTA (a questo proposito, vedasi il seguente paragrafo "Depositi");
- Se il Cliente trasferisce denaro dal CTA al Conto di Appoggio (a questo proposito, vedasi il seguente paragrafo "Prelevi");
- Se il Cliente esegue un'Operazione;
- Se il Cliente riceve dividendi, interessi o altri pagamenti in relazione a Strumenti finanziari e/o Criptovalute detenuti sull'Account BUX;
- Se BUX addebita le spese previamente concordate del Cliente.

Depositi

Il Cliente può depositare denaro nel CTA (i) mediante bonifico bancario dal Conto di Appoggio, (ii) effettuando un bonifico dal conto bancario del Cliente se non è stato specificato un Conto di Appoggio e se il conto bancario è considerato Conto di Appoggio dopo essere stato registrato e accettato da AACB, (iii) per mezzo del modulo di pagamento del Prestatore di Servizi di Pagamento o (iv) con altri mezzi concordati tra la Banca e BUX e comunicati al Cliente per iscritto. Se il Cliente effettua un bonifico utilizzando un modulo di pagamento offerto dal Prestatore

di servizi di pagamento, il Prestatore di servizi di pagamento può addebitare una commissione per il deposito del Cliente.

Prelievi

Il Cliente può anche trasferire tutto il saldo del CTA o parte di esso al Conto di Appoggio, inviando un ordine di pagamento a BUX, purché il saldo sul CTA non sia negativo. In caso di saldo negativo, non verrà eseguita alcuna operazione o altro movimento. In ogni caso, la Banca non presta al Cliente servizi di pagamento.

Interessi

La Banca non è tenuta a pagare interessi sul saldo del CTA e, in caso di interessi negativi, non addebiterà al Cliente interessi sul saldo del CTA.

Diritto di pegno

Con la sottoscrizione del Contratto Cliente CTA il Cliente crea un diritto di pegno ai sensi dell'articolo 24 delle Condizioni Generali Bancarie 2017 (disponibili sul seguente sito web <https://www.abnamro.nl/en/personal/overabnamro/documentation.html>) a favore della Banca. In particolare, l'articolo 24, comma 1, lettera a) delle Condizioni Generali Bancarie 2017 elenca i beni (inclusi, ma non limitati a, tra l'altro, tutti i crediti (in contanti) che la Banca possiede, beni mobili, documenti di proprietà, monete, banconote, azioni, titoli e altri Strumenti finanziari) che saranno dati in pegno.

Inoltre, con l'accettazione del Contratto Cliente CTA, il Cliente conferisce ad AACB anche la procura di cui all'articolo 24 delle Condizioni Generali Bancarie 2017 per costituire tale diritto di pegno.

Il Contratto Cliente CTA, una volta accettato dalla Banca, sarà considerato atto di pegno.

Rischi tipici del Cash Trading Account

Rischio di controparte

Il rischio principale del Contratto Cliente CTA è il rischio di controparte, vale a dire la possibilità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente il saldo disponibile sul CTA. Tuttavia, la Banca è coperta dal Sistema di garanzia dei depositi previsto dalla legge olandese. Di conseguenza, se la Banca viene dichiarata fallita o non è in grado di rimborsare il denaro detenuto nel CTA, quest'ultimo sarà rimborsato fino a un importo massimo (vale a dire l'importo massimo di 100.000 euro). Ciò è soggetto a determinate condizioni (si rimanda al foglio informativo sul Sistema di garanzia dei depositi Allegato II al Contratto Cliente CTA). Se il Cliente ha più di un deposito presso la Banca, tutti i depositi del Cliente vengono sommati e l'importo totale è soggetto al suddetto limite di 100.000 euro.

Perdita e/o uso fraudolento del codice di sicurezza

Per quanto riguarda l'uso di mezzi di comunicazione a distanza, si possono presentare i seguenti rischi:

- perdita dei codici di sicurezza rilasciati dalla Banca per permettere al Cliente di accedere al CTA;
- terzi possono utilizzare in modo fraudolento i codici di sicurezza del Cliente.

Tali rischi possono, tuttavia, essere ridotti attenendosi a comuni regole di cautela e attenzione.

Blocco del CTA

Inoltre, si prega di tener presente che la Banca può bloccare il CTA nelle seguenti circostanze:

- la Banca o il Cliente interrompe il rapporto con BUX;
- la sicurezza del CTA del Cliente o dei CTA di altri Clienti è minacciata;
- si sospetta un uso non autorizzato o fraudolento del CTA del Cliente o del CTA di altri Clienti;
- per adempiere un obbligo di legge, una sentenza del tribunale o una decisione del KiFiD;
- al fine di eseguire istruzioni, indicazioni o linee guida emesse dall'autorità di vigilanza competente o da altre entità della Pubblica Amministrazione;
- il Cliente agisce in violazione del Contratto Consumatore CTA o delle condizioni generali di questo;
- nei casi previsti dalle procedure interne della Banca;
- la Banca nega a BUX l'accesso al CTA;
- il Cliente utilizza il CTA in violazione della normativa vigente, o in modo tale che possa pregiudicare la reputazione della Banca o del Gruppo ABN AMRO, o possa minacciare l'integrità del settore bancario.

Prima di farlo, o dopo averlo fatto, la Banca informerà il Cliente del blocco tramite il conto di BUX, indicandone la motivazione.

Interruzione o sospensione del CTA

La Banca può annullare, sospendere o rifiutare di eseguire operazioni di pagamento in relazione al CTA qualora la Banca abbia motivo di ritenere che:

- sia necessario per adempiere la normativa vigente o una sentenza giudiziale o una decisione del KIFiD, o per eseguire istruzioni, indicazioni o linee guida di un'autorità di vigilanza competente o di altri organi della Pubblica Amministrazione al fine di eseguire un compito imposto dalla legge;
- BUX o il Cliente abbiano commesso un grave errore, frode o negligenza, o sussista una ragionevole presunzione di ciò;
- a causa di altre gravi situazioni o circostanze, sia necessario annullare, sospendere o rifiutare di eseguire tali operazioni di pagamento.

Infine, potrebbe esistere il rischio di interruzione o sospensione del CTA per motivi tecnici o di forza maggiore.

Comunicazione con la Banca e lingua di comunicazione

Almeno una volta all'anno, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di chiusura del periodo di riferimento, BUX, per conto della Banca, invierà al Cliente una relazione contenente informazioni dettagliate sull'andamento del CTA e il documento di sintesi aggiornato. Se il Cliente non presenta reclamo scritto, le comunicazioni si considerano approvate dopo 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento. Tali informazioni saranno rese disponibili attraverso l'Account BUX (in ogni caso, sarà possibile salvare tali informazioni su un supporto permanente). BUX, per conto della Banca, informerà il Cliente via e-mail della disponibilità delle comunicazioni sull'Account BUX e il Cliente potrà consultare e acquisire la situazione contabile su supporto permanente accedendo all'Account BUX. Le comunicazioni tra il Cliente e la Banca si terranno in inglese o in italiano.

Legge applicabile e foro competente

Il Contratto Cliente CTA è regolato dalla legge olandese (ad esempio, le Condizioni Generali Bancarie depositate presso la cancelleria del Tribunale di Amsterdam il 26 agosto 2016). Il Cliente può sottoporre tutte le controversie che possono sorgere nei confronti della Banca in merito al Contratto Cliente CTA al tribunale competente nei Paesi Bassi o in Italia, a seconda della residenza o del domicilio elettivo del Cliente. Qualsiasi controversia sorta da parte della Banca sarà sottoposta al Tribunale competente in Italia, a seconda della residenza o del domicilio elettivo del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL CONTRATTO CONSUMATORE CTA

La Banca non addebiterà al Cliente commissioni relative al CTA. La Banca addebita a BUX le rispettive commissioni CTA. BUX ha deciso di non trasferire tali commissioni al Cliente. La Banca non è tenuta a pagare interessi sul saldo del CTA e, in caso di interessi negativi, non addebiterà al Cliente alcun interesse sul saldo del CTA.

MODIFICHE AL CONTRATTO CONSUMATORE CTA

La Banca può modificare unilateralmente le condizioni del Contratto Consumatore CTA che regolano i tassi, i prezzi e altre condizioni; a titolo di esempio, per i seguenti motivi giustificati:

- (i) al fine di ottemperare a un'istruzione impartita da un'autorità di vigilanza incaricata di controllare la Banca o BUX;
- (ii) in caso di modifiche della normativa vigente;
- (iii) per ottemperare a una decisione pronunciata da un tribunale o da un organo incaricato di risolvere reclami o controversie; ; oppure
- (iv) in caso di modifica delle condizioni contrattuali attualmente in vigore tra la Banca e la sua controparte nell'ambito del sistema di compensazione e regolamento dei pagamenti a cui la Banca partecipa.

La comunicazione sarà data per iscritto, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, attraverso l'Account BUX e/o il sito web di BUX e/o via e-mail, in una modalità che contenga chiaramente la formula "*Proposta di modifica unilaterale del contratto*" e includa le modifiche unilaterali proposte alle condizioni contrattuali. Se il Cliente non comunica alla Banca, prima della data di entrata in vigore dell'integrazione e/o della modifica, che non la accetta, si riterrà che l'abbia accettata.

In ogni caso, qualora il Cliente non accetti l'integrazione e/o la modifica, avrà il diritto di risolvere il Contratto Consumatore CTA con effetto immediato e senza sostenere spese. Un messaggio inviato da lei a BUX con un mezzo permanente (una e-mail, per esempio) in cui si dichiara che il Cliente non accetta l'integrazione e/o la modifica sarà considerato come risoluzione del Contratto Consumatore CTA.

DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO CONSUMATORE CTA

Durata

Il Contratto Consumatore CTA è a tempo indeterminato.

Cessazione

Il Cliente può risolvere il Contratto Consumatore CTA:

- con un preavviso di almeno 1 (un) mese, compilando il modulo nell'Account BUX o inviando un'e-mail a BUX;
- nel caso di un Contratto Consumatore CTA a distanza, dandone comunicazione entro un periodo di quattordici giorni consecutivi e senza pagare alcuna commissione. Tale periodo decorre dal momento in cui la Banca conferma al Cliente che il Contratto Consumatore CTA è stato perfezionato o dal momento in cui il Consumatore riceve le condizioni contrattuali (se ciò avviene dopo la data di stipulazione del Contratto Consumatore CTA). La Banca è autorizzata ad addebitare una commissione per i servizi già forniti in relazione al CTA.
- La Banca può risolvere il Contratto Consumatore CTA con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza alcuna forma di compensazione e con effetto immediato, nei seguenti casi:
- la Banca risolve o termina il rapporto con BUX;
- sorge un cambiamento nello stato creditizio della Banca o di BUX;
- un'autorità di vigilanza incarica la Banca di farlo in relazione ai suoi servizi relativi al CTA del Cliente;
- il Cliente muore;
- il Cliente viene sciolto o perde la sua personalità giuridica;
- il Cliente non ha emesso alcun ordine di pagamento a BUX e non ha eseguito alcuna Operazione per un periodo di cinque anni;
- il rapporto di prestazione di servizi con BUX viene interrotto;
- la sicurezza del CTA del Cliente o dei CTA di altri Clienti è minacciata;
- in caso di uso non autorizzato o fraudolento del CTA del Cliente o di altri Clienti;
- la normativa nazionale o internazionale vigente permette o obbliga la Banca a farlo;
- il Cliente agisce in violazione del Contratto Consumatore CTA o delle condizioni generali di questo;
- nei casi previsti dalle procedure interne della Banca relativamente ai cambiamenti del *business* o della propensione al rischio;
- il Cliente utilizza il CTA in violazione della normativa vigente o in modo che possa danneggiare la reputazione della Banca o del Gruppo ABN AMRO, o che possa minacciare l'integrità del settore bancario;
- la Banca o un'altra entità che fa parte del Gruppo ABN AMRO ha interessi importanti (come nel caso di conflitti di interessi tra la Banca e il Gruppo ABN AMRO a causa di un cambio di strategia del Gruppo ABN AMRO).

Sia la Banca sia il Cliente possono risolvere il Contratto Consumatore CTA, senza alcuna forma di compensazione e con effetto immediato, nei seguenti casi:

- è stato spiccato un ordine di sequestro su tutti i beni del Cliente o parte di essi;
- la Banca o BUX è stata dichiarata in fallimento;
- il Cliente raggiunge un concordato con i suoi creditori;
- il Cliente pone fine alla sua attività professionale o aziendale o è probabile che lo faccia;
- è stata concessa al Cliente o a BUX una sospensione, provvisoria o no, dei pagamenti;
- il Cliente è sottoposto a sanatoria legale dei debiti;
- il Cliente è assoggettato a un curatore o a un amministratore di sostegno.

Una volta cessato il Contratto Consumatore CTA, la Banca chiuderà il CTA quando:

- il periodo di preavviso è terminato;
- tutte le spese sono state pagate;
- il saldo è stato trasferito sul Conto di Appoggio del Cliente;
- le parti non hanno più debiti reciproci in relazione al Contratto Consumatore CTA.

In ogni caso, il termine massimo per risolvere il rapporto contrattuale tra la Banca e il Cliente è di 2 mesi.

CONTROVERSIE

Il Cliente ha il diritto di sottoporre qualsiasi controversia che possa sorgere con la Banca in relazione al Contratto Cliente CTA (i) al Tribunale per i reclami sui servizi finanziari (KiFiD), disciplinato dal Regolamento del Comitato per le controversie sui servizi finanziari (KiFiD) in materia di mediazione e raccomandazioni (vincolanti e non), o (ii) all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) italiano, che metterà il Cliente in contatto con il KiFiD. Il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare un ricorso attraverso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), ai sensi del Regolamento (UE) 524/2013, per risolvere le controversie che nascono dalla vendita di beni o dalla fornitura di servizi online. A tal fine, il Cliente può rivolgersi alla segreteria tecnica dell'ABF, che fornisce tutte le informazioni utili sul funzionamento della piattaforma ODR e l'assistenza nella preparazione del ricorso attraverso la piattaforma stessa.

PAROLE CHIAVE

AACB	ABN AMRO Clearing Bank N.V., società per azioni di diritto olandese con sede legale in Amsterdam
Banca	ABN AMRO Clearing Bank N.V., società per azioni di diritto olandese con sede legale in Amsterdam
BUX	BUX B.V., società a responsabilità limitata di diritto olandese con sede in Amsterdam e iscritta nel Registro delle imprese della Camera di Commercio con il numero 58403943
Account BUX	Il conto o i conti che il Cliente ha aperto presso BUX in relazione al rapporto di prestazione di servizi tra il Cliente e BUX
Conto di Appoggio	Un conto di pagamento con un numero IBAN e un saldo denominato in euro, detenuto dal Cliente presso ABN AMRO Bank N.V. o presso un'altra banca e di cui il Cliente ha informato la Banca e che la Banca ha registrato e accettato
CTA (Cash Trading Account)	Il conto denominato in euro da aprire presso la Banca che viene utilizzato in combinazione con il conto titoli del Cliente presso BUX
Contratto Cliente CTA	L'accordo da stipulare tra il Cliente e la Banca riguardo al CTA, e che dispone le condizioni generali del CTA
Cliente	Un cliente che firma il Contratto Cliente CTA
Criptovaluta	Una criptovaluta, incluso un prodotto d'investimento relativo alla criptovaluta, che il Cliente può comprare o vendere tramite BUX
Sistema di garanzia dei depositi regolato dalla legge olandese	Il Sistema di garanzia dei depositi gestito dalla Banca centrale olandese (De Nederlandsche Bank N.V.) che protegge i beni depositati presso ABN AMRO Clearing Bank N.V.
Strumento(i) finanziario(i)	Uno strumento finanziario secondo la definizione data nel capitolo 1(1) della legge olandese sulla vigilanza finanziaria, che il Cliente può acquistare o vendere tramite l'agenzia di BUX
Prestatore di servizi di pagamento	Un prestatore di servizi di pagamento approvato dalla Banca e utilizzato da BUX per depositare denaro tramite moduli di pagamento
Operazione di acquisto	Un'operazione che comporta l'acquisto di uno Strumento finanziario o di una Criptovaluta
Operazione di vendita	Un'operazione che comporta la vendita di uno Strumento finanziario o di una Criptovaluta
Operazione	Un'operazione di acquisto o un'operazione di vendita
Condizioni generali bancarie 2017	Le Condizioni Generali Bancarie depositate presso la cancelleria del Tribunale di Amsterdam il 26 agosto 2016

This is an English translation of the French version of an original Dutch contract. Should a conflict arise between this English translation and the text of the Dutch original, the original Dutch text will prevail. In this English translation of a contract originally drawn up in accordance with Dutch law, certain Dutch legal terms have been translated into English. The Dutch legal terms may be either unknown or not used in the same way in English law. Insofar as the law permits, this contract is governed by Dutch law and must be interpreted in accordance with Dutch law.

CTA CUSTOMER CONTRACT

The parties:

1. the customer for whom a CTA has been opened and who is signing the present CTA Customer Contract to this end, hereinafter referred to as ‘**you**’ or ‘**your**’;
2. **ABN AMRO Clearing Bank N.V.**, a public limited company incorporated under Dutch law that has its registered office in Amsterdam and is registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 33170549, hereinafter referred to as ‘**we**’ or ‘**us**’; and

solely with a view to article 2 of this CTA Customer Contract:

3. **BUX B.V.**, a public limited company incorporated under Dutch law that has its registered office in Amsterdam and is registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 58403949, hereinafter referred to as ‘**BUX**’.

As the holder of a securities account with BUX, you are opening a cash trading account (‘**CTA**’) with us in this connection.

This CTA Customer Contract records the arrangements made between you, BUX and us concerning this CTA. This CTA Customer Contract must be read in conjunction with the General CTA Terms and Conditions, among other documents.

The provisions contained in these documents are based on the following assumptions:

- You have entered into a service agreement with BUX and are opening a CTA with us in this connection. You wish to deposit into this CTA money that you will be using for performing Transactions with a bank that is subject to supervision. We act as the custodians of your money.
- By opening a CTA, you are entering into a legal relationship with us. The provisions relating to this relationship are set out in this CTA Customer Contract.
- In principle, all communications concerning your CTA should take place via BUX. You may contact BUX in order to give instructions or ask for information. You can use your account with BUX to view the balance on your CTA. BUX is responsible for the accuracy of this information.
- You will receive a claim on us amounting to the credit balance of your CTA. If the balance shown on your BUX Account is not the same as the balance in our own accounts, the latter balance will prevail.
- The CTA is not a payment account. Your CTA is intended to be used exclusively for performing

Transactions. In addition, you can make a Deposit into the CTA by using the payment module offered by a payment service-provider designated by BUX, or from your Contra Account. You can also transfer all or part of the balance on the CTA to your Contra Account. You may not use the CTA for any other purposes.

- The balance on the CTA may not be negative. You may perform Transactions only if there are sufficient funds in the CTA.

Several capitalised terms in this document have a specific meaning. You can find the meanings of the other capitalised terms in the General CTA Terms and Conditions (attached to the CTA Customer Contract as Annex I).

1. EXCLUSIVE MANDATE AND POWER OF ATTORNEY

By signing this CTA Customer Contract, you grant a mandate to BUX. Under this mandate, BUX is authorised to issue instructions to us concerning your CTA or for the performance of orders concerning your CTA. This mandate is explicitly limited to acts that are necessary in order for BUX to perform its services. These include charging costs.

You can issue payment orders only to BUX. Payment orders can be carried out only if there are sufficient funds in your CTA. This mandate is exclusive, which means that you cannot perform any transactions with respect to your CTA yourself (other than through the services of BUX).

The balance on your CTA will be blocked upon the termination of the mandate (for example, as a result of BUX's bankruptcy or another circumstance prescribed by law). We will subsequently transfer this balance to your Contra Account provided this is not forbidden by law or regulations. You can contact us after the power of attorney has ended.

By signing this CTA Customer Contract, you irrevocably authorise us to take any action on your behalf that may be necessary for the performance of the services, the discharge of this CTA Customer Contract and the performance of the General CTA Terms and Conditions. We are also authorised to act as your counterparty, even if there is a conflict of interest.

2. RIGHT OF PLEDGE

By signing this document, you declare, and where applicable confirm, that you wish to create the right of pledge referred to in article 24 of the 2017 General Banking Terms and Conditions and wish to grant us the power of attorney referred to in these terms and conditions to create the right of pledge referred to above. You also declare, and where applicable confirm, that you are authorised to create the abovementioned right of pledge.

This right of pledge is created by our acceptance of this document. Once it has been accepted, this document will be considered to be a deed of pledge.

You notify us of the pledge created in our favour by signing this document.

3. TERMS AND CONDITIONS

The relationship between you and us is subject to the following conditions:

- the **General CTA Terms and Conditions** (as amended, supplemented or re-adopted from time to time), which are attached to this CTA Customer Contract as Annex I; and
- the **2017 General Banking Terms and Conditions** (as filed with the registry of the Court of Amsterdam on 29 August 2016, and as amended from time to time in accordance with their provisions).

By signing this document, you declare, and where applicable confirm, that the information you have provided is correct and complete. You also declare, and where applicable confirm, that you have read the Information Sheet pertaining the CTA and received a copy of the above-mentioned terms and conditions and that you accept these terms and conditions by signing this document. You furthermore declare, and where applicable confirm, that you explicitly consent to our sending you the general terms and conditions and any amendments made to them by electronic means, which is taken to include by posting them on our website (www.abnamroclearing.com) or on BUX's website (www.getbux.com).

4. APPLICABLE LAW AND FORUM

This CTA Customer Contract is governed by Dutch law. You may submit all disputes that may arise between you and us concerning this CTA Customer Contract to the competent court in the Netherlands or in Italy, depending on your residence or selected domicile. Any dispute submitted by us concerning this CTA Customer Contract shall be submitted to the competent Court in Italy, depending on your residence or selected domicile.

Furthermore, you are also entitled to submit any disputes that may arise with us in connection with this CTA Customer Contract:

- (i) to the Financial Services Complaints Tribunal (KiFiD), subject to the Regulations of the Financial Services Disputes Committee (KiFiD) on mediation and recommendations (both binding and otherwise). These regulations have been published on KiFiD's website (www.KiFiD.nl); or
- (ii) to the Italian Banking and Financial Ombudsman (*Arbitro Bancario e Finanziario* – ABF) which will connect you to KiFiD.

You are also entitled to file an appeal through the ODR (Online Dispute Resolution) platform, pursuant to EU Regulation 524/2013, to resolve disputes which arise from the sale of goods or the supply of services online. To this end, you can contact the technical secretariat of the Italian Banking and Financial Ombudsman (*Arbitro Bancario e Finanziario* – ABF), which provides all useful information on the operation of the ODR platform and assistance in preparing the appeal through the platform itself.

The following notice contains information on us.

Our full name according to our articles of association is ABN AMRO Clearing Bank N.V. Our telephone number is + 31 20 3434073. Our URL is www.abnamroclearing.com. We are registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 33170549.

ABN AMRO Clearing Bank N.V.'s registered office is located at Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (P.O. Box 243, 1000 EA Amsterdam), the Netherlands.

ABN AMRO Clearing Bank N.V. holds a banking licence issued by the Dutch central bank (De Nederlandsche Bank N.V.) and is listed in the register maintained by the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM).

The following notice is intended for those whose personal data are included in this document.

We will handle your personal data with due care in full accordance with the General Data Protection Regulation. We will process your personal data as part of our efficient and effective system of operational management, with a particular focus on the following activities:

- assessing and accepting customers (both current and potential), concluding and performing contracts with a data subject and settling payments;
- analysing personal data for statistical and scientific purposes;
- performing (targeted) marketing activities in order to establish a relationship with a data subject and/or in order to maintain or extend a customer relationship;
- safeguarding the security and integrity of the banking sector, including combating, preventing and investigating any data breaches or attempted data breaches directed against us, our customers and staff, as well as using and participating in warning systems; and
- complying with statutory obligations.

- followed by signatures –

5. SIGNATURE

Your signature is an electronic signature as referred to in Article 15a of Book 3 of the Dutch Civil Code and Regulation (EU) No. 910/2014 on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market, and has the same legal effect as a handwritten signature affixed by you.

By signing, you declare that you agree with this CTA Customer Contract and that you have read the Information Sheet (*Foglio Informativo*) made available on the Bank's or BUX's website and received the Deposit Guarantee Scheme information sheet attached as Annex II to this CTA Customer Contract.

(This agreement will not be signed by us. Our agreement with each section of the contract is evidenced by our performance of the contract.)

ABN AMRO Clearing Bank N.V.

Acceptance of the provisions of article 2 of this CTA Customer Contract:

(This agreement will not be signed by BUX. BUX's agreement with each section of the contract is evidenced by its performance of the contract.)

BUX B.V.

Annex I
General CTA Terms and Conditions

GENERAL CTA TERMS AND CONDITIONS

When do these General CTA Terms and Conditions apply?

The General CTA Terms and Conditions apply if you have a securities account with BUX and open a CTA with the Bank in this connection.

These General CTA Terms and Conditions include important provisions relating to your CTA. These General CTA Terms and Conditions should be read together with the CTA Customer Contract you have entered into with the Bank.

As already stated in the CTA Customer Contract, the arrangements included in these documents are based on the following assumptions:

- You have established a service relationship with BUX and are opening a CTA with the Bank in this connection. You deposit into this CTA money that you will be using for performing Transactions with a supervised bank. The Bank acts as the custodian of your money.
- By opening a CTA, you enter into a legal relationship with the Bank. The agreements affecting this relationship are set out in this CTA Customer Contract and in these General CTA Terms and Conditions.
- In principle, all communications concerning your CTA are channelled through BUX. You may contact BUX in order to give instructions or ask for information. You can use your account with BUX to view the balance on your CTA. BUX is responsible for the accuracy of this information.
- The Bank will be indebted to you to the value of the credit balance on your CTA. If the balance shown on your BUX Account is not the same as the balance in the Bank's accounts, the latter balance will prevail.
- The CTA is not a payment account. Your CTA is intended to be used exclusively for performing Transactions. In addition, you can make a Deposit into the CTA from your Contra Account. You can also transfer all or part of the balance on the CTA to your Contra Account. You may not use the CTA for any other purposes.
- The balance on the CTA may not be negative. You may perform Transactions only if there are sufficient funds in the CTA.

The above forms part of these General CTA Terms and Conditions.

27 DEFINITIONS

27.1 These General CTA Terms and Conditions use a number of predefined terms, which are defined below:

ABN AMRO Group

ABN AMRO Bank N.V., the Bank and all its group companies.

Account number

The number of your account with BUX.

Bank	ABN AMRO Clearing Bank N.V., a public limited company incorporated under Dutch law that has its registered office in Amsterdam.
BUX	BUX B.V., a private company with limited liability incorporated under Dutch law that has its registered office in Amsterdam.
BUX Account	The account(s) you have opened with BUX in connection with your service relationship with BUX.
Conditions	The Contract, the General CTA Terms and Conditions and the 2017 General Banking Terms and Conditions jointly.
Civil Code	The Dutch Civil Code.
Contra Account	A payment account with an IBAN number and a euro-denominated balance, held by the Customer with ABN AMRO Bank N.V. or with another bank and of which the Customer has notified the Bank and which the Bank has registered and accepted.
Contract	The CTA Customer Contract and any other contract entered into by the Bank and yourself concerning the CTA.
CTA (cash trading account)	The euro-denominated account you have opened with the Bank that is to be used in combination with your securities account with BUX.
CTA Conditions	This general CTA Conditions as amended from time to time
Customer	A customer who has signed a Contract, also referred to in these General CTA Terms and Condition as ‘you’ or ‘your’.
Debts	All debts owed to you by the Bank, either now or in the future, on whatever grounds, including all related and appurtenant rights associated with them.
Financial instrument	A financial instrument as defined in Section 1 (1) of the Dutch Financial Supervision Act, which you can buy or sell through the agency of BUX.
2017 General Banking Terms and Conditions	The General Banking Terms and Conditions as filed with the registry of the Court of Amsterdam on 26 August 2016.
Information Sheet	The document containing information on the Bank, on the features and the risks of the service provided by the Bank and on the applicable economic conditions.
Make a deposit into your CTA	You can deposit money into your CTA in the ways indicated in article 5.3 of the General CTA Terms and Conditions.

Payment service-provider	A payment service-provider approved by the Bank and used by BUX in connection with article 5.4 of the General CTA Terms and Conditions.
Purchase Transaction	A transaction involving the purchase of a Financial Instrument.
Sale Transaction	A transaction involving the sale of a Financial Instrument.
Transaction	A Purchase Transaction or a Sale Transaction.

28 SUBJECT AND APPLICABLE CONDITIONS

- 28.1 These General CTA Terms and Conditions contain important provisions on the arrangements made between yourself and the Bank concerning the CTA that you are opening in connection with your service relationship with BUX. You can use money deposited in your CTA to perform Purchase Transactions. In other words, the CTA is used in support of the services provided by BUX.
- 28.2 The Contract and the 2017 General Banking Terms and Conditions apply in addition to these terms and conditions.
- 28.3 In the event of a conflict between the various applicable terms and conditions and other documents as set out below, the terms and conditions or documents listed higher will prevail over the terms and conditions listed lower:
1. the Contract;
 2. the General CTA Terms and Conditions;
 3. the 2017 General Banking Terms and Conditions.
- 28.4 The Bank may also be bound by regulations laid down by government agencies, the courts or another public-law or private-law entity with a supervisory or regulatory task. Should there be a conflict between these regulations and these Terms and Conditions, the Bank will base its actions on the rules set out in this article, in which case the Bank will not be deemed to have contravened these General Terms and Conditions.

29 OPENING THE CTA

- 29.1 The CTA relates to your service relationship with BUX. You should first apply for a securities account with BUX. You can do this with the aid of a mobile app distributed by BUX. Opening a CTA is part of the application process. In order to open a CTA, the Bank must receive a completed and electronically signed Contract from you and you must have completed the questionnaire under the Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act. You can start using the CTA as soon as the Bank has accepted your application and BUX has notified you of the Bank's acceptance.
- 29.2 The Bank does not enter into Contracts with American taxpayers. You must notify the Bank

immediately if you become an American taxpayer after opening the CTA. We will close your CTA if you become an American taxpayer. The Bank is not liable for any consequences of closing the CTA.

30 JOINT CTA

- 30.1 A CTA can be opened by one or two natural persons. If two natural persons open a CTA, it then becomes a joint CTA.
- 30.2 The holders of a joint CTA are each authorised to have access to the balance on the joint CTA. A joint CTA may be closed only by both Customers. Moreover, the Bank or BUX may ask at any time for an instruction to be given by both Customers.
- 30.3 For the record, both Customers are jointly and severally liable for any debts owing to AACB or any losses caused to the Bank as a result of their use of the joint CTA.

31 USE OF YOUR CTA

- 31.1 The Bank will be indebted to you to the value of the credit balance in your CTA. The balance in the Bank's accounts determines the size of this debt. The Bank owes you no other debts in connection with this Contract.
- 31.2 You can use your CTA for the sole purpose of performing Transactions. The CTA is not a payment account nor an account as defined in Title 7B, Book 7, of the Dutch Civil Code. The Bank does not supply you with payment services as defined by the Dutch Financial Supervision Act. The balance on the CTA may not be negative. No transactions or other actions will be performed that will or could result in a negative balance.
- 31.3 Your CTA must contain sufficient funds to perform Transactions. You can deposit money into your CTA (1) by means of a Bank transfer from your Contra Account, (2) by making a transfer from your bank account if a Contra Account has not yet been specified and if the bank account is regarded as a Contra Account after being registered and accepted by AACB, (3) with the aid of the Payment Service-Provider's payment module, or (4) by another means as agreed between the Bank and BUX and communicated to you in writing. In the case of a deposit as referred to in (1) or (2), you should state in your payment order that the funds are to be transferred to account number NL96ABNC0539624187. You should include your Account Number in the description section of the payment order.
- 31.4 If you make a transfer using a payment module offered by a Payment Service-Provider, the Payment Service-Provider may charge a fee for your deposit, in which case BUX will settle these costs so that the amount credited to your CTA is equal to your deposit.
- 31.5 You may access the deposit only after it has been credited to your CTA. You will be able to see in your BUX Account the date on which the amount is credited to your CTA. You will also be able to see any changes in the balance on your CTA in the mobile app distributed by BUX.

- 31.6 The balance on your CTA may be transferred only to your Contra Account. You must give BUX a payment order for this purpose. In principle, you cannot issue any other payment orders or instructions with respect to your CTA.
- 31.7 The Contra Account must be registered and accepted by the Bank. The registration and acceptance process includes an identifying payment. You should do this by depositing at least €0.01 in one of the following ways: (1) the identifying deposit is made by a Payment Service-Provider, after which the deposit is credited back to the Contra Account; or (2) the Payment Service-Provider makes the identifying deposit into your CTA. For the record, you can use your CTA and are entitled to access your deposit only once the Bank has accepted your CTA application and BUX has notified you of the Bank's acceptance. If your application is not accepted, i.e. if it is not accepted within three (3) working days of the receipt of the deposit, the Bank will transfer the deposit back to your Contra Account.

32 ROLE PLAYED BY BUX IN THE MANAGEMENT OF YOUR CTA

- 32.1 BUX manages the CTA on the Bank's behalf. Your BUX Account contains information on your Financial Instruments and your CTA. BUX is responsible for the accuracy of this information. You will not receive any information from the Bank about the balance on your CTA.
- 32.2 BUX will debit your CTA if you perform a Purchase Transaction. BUX will credit your CTA if you perform a Sale Transaction. By signing the Contract, you grant BUX approval to process these movements in your CTA.
- 32.3 If you perform a Purchase Transaction with respect to a Financial Instrument for which your CTA is not immediately debited for the corresponding amount, but only after a certain period or event, your CTA will be blocked for the relevant amount during the intervening period. You will be able to see in your BUX Account the amount for which your CTA is blocked. You will not be able to use the blocked part of the balance to perform Transactions.
- 32.4 BUX may process movements in your CTA only in the following circumstances:
1. if you make a deposit into your CTA;
 2. if you transfer money from your CTA to your Contra Account;
 3. if you perform a Transaction;
 4. if you receive dividend, interest or another payment in relation to Financial Instruments held on your BUX Account;
 5. if BUX charges you pre-agreed costs (including costs charged by BUX on the Bank's behalf, as referred to in article 188).

33 INTEREST

- 33.1 The Bank is not obliged to pay interest on the balance on your CTA and, in the event of negative interest, will not charge you any interest on the balance on your CTA.

34 DATA-SHARING

- 34.1 When entering into the Contract, you will provide the Bank with the data requested in the Contract.
- 34.2 The Bank may ask you questions about your use of the CTA. In this context the Bank will observe the applicable law on privacy.
- 34.3 At the Bank's request, you will cooperate and provide all necessary information to verify your identity, as well as any personal and other data that the Bank may consider necessary or relevant in connection with the CTA.
- 34.4 You are responsible for the accuracy and completeness of the information you provide to the Bank, including your address and contact details.
- 34.5 In the event of any changes in the data you have provided the Bank, you will notify the Bank of these changes as soon as possible through your BUX Account. These data include data you provided when entering into this Contract. The Bank will assume that the data provided to it are correct as long as you have not notified the Bank of a change through your BUX Account and as long as BUX has not processed any such notification. The Bank is not liable for any loss arising from the fact that the Bank has acted on the accuracy of the data you provided either directly or indirectly and which later prove to be inaccurate or to have changed.
- 34.6 Any changes submitted by you will be processed by BUX within a reasonable period.

35 PROCESSING YOUR PERSONAL DATA

- 35.1 The Bank will process your personal data in accordance with the law and regulations.
- 35.2 In certain situations, the Bank is authorised to publish or to disclose to a third party information on its relationship with you. The situations in question include the following:
1. if the Bank is obliged to do so by law or by regulation or under a court or similar order enforceable in the relevant jurisdiction;
 2. if the Bank is obliged to do so by a professional or self-regulating organisation (whether a government entity or a different body), a supervisory authority or under a court or similar order enforceable in the relevant jurisdiction; or
 3. if the Bank is obliged to do so by a domestic, foreign or international government body.
- 35.3 In certain cases, a Bank may not be permitted (by law or regulation, for example) to inform you that it has disclosed to a third party information on its relationship with you. In such cases, the Bank cannot be obliged to inform you of the disclosure of the information in question.

36 COMMUNICATIONS ABOUT YOUR CTA

- 36.1 In principle, you do not have any contacts with the Bank. You may contact BUX in order to give instructions or ask for information. All other communication is channelled through your BUX Account and through email exchanges with BUX. For example, you can use your BUX

Account to view the balance on your CTA. BUX is responsible for the accuracy of this information.

- 36.2 However, the Bank may decide at any time to communicate with you directly.
- 36.3 If you have a complaint about your CTA, you should contact the Bank directly. Complaints about BUX's services are not handled or forwarded to BUX.

37 SAFE USE OF THE CTA

- 37.1 As soon as your CTA has been opened, you shall take all reasonable steps to safeguard its security. You must also ensure that third parties cannot gain access to your BUX Account that you use to access the CTA.
- 37.2 You must immediately implement security measures in relation to your CTA if BUX or the Bank provides you with or informs you about such security measures. If you fail to implement these security measures, this will qualify as gross negligence. In such an event, any loss or damage resulting from or related to such failure will be attributed to you.
- 37.3 BUX or the Bank will in no circumstances ask you for your login codes or other confidential information in an email or by telephone.

38 WHAT SHOULD YOU DO IF THE CTA IS USED UNLAWFULLY?

- 38.1 You must immediately inform BUX if the CTA is used in a manner that is not permitted by the Contract, the General Terms and Conditions or any law or regulations, as in the case of fraud.
- 38.2 You must immediately report to the police any unlawful use of the CTA or instance of fraud.
- 38.3 You must provide BUX and the Bank with all such information and assistance as are needed to investigate the abuse of or unauthorised access to the CTA. The Bank and BUX are authorised to pass on this information to payment service-providers, supervisory authorities and/or government entities.
- 38.4 The Bank will ensure that the CTA is blocked and can no longer be used once it has been notified as referred to in article 12.1.
- 38.5 The Bank is not liable for and will not pay you any compensation if you have committed fraud or if you have deliberately acted in contravention of our agreements or if you have committed a grave error in this connection.
- 38.6 You will indemnify the Bank against any claims that third parties may bring against the Bank as a result of your failure to comply with your obligations vis-à-vis the Bank or to do so properly or in good time.

39 BANKRUPTCY, SUSPENSION OF PAYMENTS, DEBT RESTRUCTURING AND

ATTACHMENT

- 39.1 If the balance on the CTA is made subject to an attachment order, the Bank will block the balance. You will then no longer be able to have free access to the balance against which the attachment order has been made. Any payment as referred to in article 6.4d that is credited to the CTA after the date of the attachment order will also be covered by the attachment.
- 39.2 The Bank will block the balance on your CTA if you are declared bankrupt, if you are granted a provisional or permanent suspension of payments, or if you are made subject to statutory debt restructuring.
- 39.3 You may no longer be able to access the balance on the CTA yourself if you are placed under guardianship or administration.
- 39.4 You must immediately inform BUX and the Bank in writing if one of the circumstances referred to in article 13 occurs.

40 THE BANK'S BANKRUPTCY

- 40.1 The Bank is covered by the deposit guarantee scheme operated by the Dutch Central Bank (De Nederlandsche Bank). This means, among other things, that, if the Bank is declared bankrupt, the money held in your CTA will be refunded up to a certain maximum ceiling. However, this is subject to certain conditions. Please refer to the information sheet on the Deposit Guarantee Scheme enclosed as Annex II with the CTA Customer Contract or visit www.dnb.nl if you require further information.

41 OTHER GROUNDS FOR BLOCKING THE CTA

- 41.1 In addition to the grounds for blocking the CTA set out in article 13, the Bank may block the CTA on the following grounds:
1. if the Bank terminates the relationship with BUX;
 2. if the security of your CTA or other customers' CTAs is under threat;
 3. if it is suspected that unauthorised or fraudulent use is being made of your CTA or other customers' CTAs;
 4. in order to comply with a statutory obligation, a court ruling or a KiFiD decision;
 5. in order to carry out instructions, directions or guidelines issued by the competent supervisory authority or other government entities;
 6. if you act in contravention of the Contract or the General Terms and Conditions;
 7. by virtue of the Bank's internal procedures; and/or
 8. if the Bank denies BUX access to the CTA or CTAs; and/or
 9. if you use the CTA or the CTAs in a manner that is contrary to the law or regulations or which could damage the reputation of the Bank or the ABN AMRO Group, or which could jeopardise the integrity of the banking sector.

If one of the situations referred to in this article occurs, you must immediately notify BUX and

- the Bank in writing. This does not apply to the situations described in article 15.1 (a) and (f).
- 41.2 If the Bank blocks your CTA, it will inform you through your BUX Account that your CTA has been blocked and of the reason or reasons for doing so. The Bank or BUX may also inform you by email that your CTA has been blocked and of the reason or reasons for doing so. The Bank or BUX will notify you before blocking your CTA or, if this not possible, immediately afterwards. If notifying you is or could be contrary to security interests or if it is prohibited under the relevant applicable laws or regulations, the Bank or BUX will inform you either at a later point in time or not at all.
- 41.3 The Bank will cease to block the account as soon as the reasons for blocking the account cease to apply. If the reasons for blocking the account are not of a temporary nature, the Bank will transfer the funds in your CTA to your Contra Account.
- 41.4 The Bank is entitled to charge you a fee for blocking a CTA through BUX and set out in the Information Sheet if there are sound objective reasons for blocking the account.

42 REVERSAL, SUSPENSION AND REFUSAL OF PAYMENT TRANSACTIONS

- 42.1 The Bank reserves the right at all times to reverse, suspend or refuse to perform payment transactions in relation to the CTA, either wholly or in part, if the Bank reasonably believes:
1. that this is required in order to comply with laws or regulations;
 2. that this is required in order to carry out instructions, directions or guidelines from a competent supervisory authority or other government entities, in order to perform a statutory task;
 3. that this is required in order to comply with a court ruling or a KiFiD decision;
 4. that either BUX or you have committed, , or there is a reasonable presumption of, a grave error, fraud or negligence; and/or
 5. that, due to other serious situations or circumstances, there is a need to reverse, suspend or refuse to perform such payment transactions.

43 THE BANK'S LIABILITY

- 43.1 The Bank is not liable for the non-performance or defective performance of a payment order given by BUX, except where there is wilful misconduct or gross negligence on the part of the Bank.
- 43.2 The Bank is not liable should the information about your CTA shown in your BUX Account not be correct.
- 43.3 The Bank is liable only for a loss actually sustained by you as referred to in Article 96 of Book 6 of the Dutch Civil Code that is the direct result of an attributable breach on the Bank's part to comply with one of its obligations towards you. In no circumstances is the Bank liable for indirect or consequential losses, which include in any event loss of profits, missed savings and other unrealised gains or indirect losses. This article does not prejudice the relevant Contract

provisions.

43.4 The Bank is not liable for any loss or damage of any kind whatsoever that is the result of force majeure as referred to in Article 75 of Book 6 of the Dutch Civil Code, including but not limited to the following:

1. international conflicts;
2. acts of terrorism or other violent or armed actions;
3. acts of god (i.e. natural or environmental disasters);
4. measures taken by a domestic, foreign or international government body;
5. measures taken by a supervisory authority;
6. boycotts;
7. labour disputes and strikes affecting third parties or its own staff; and
8. interruptions to the power supply, communication failures, or failures affecting equipment or software owned by the Bank, BUX or third parties.

43.5 The Bank is not liable for any loss or damage sustained by you of any kind that is the result of:

1. the unavailability or incorrect or incomplete operation of any website, systems, the internet and/or (telecommunications) networks of the Bank or BUX;
2. the use of any website and/or misunderstandings, delays, breaches of data integrity or the inaccurate or incomplete communication of notifications or the inaccurate or incomplete performance of payment orders by the Bank or BUX;
3. the fact that information was communicated to you by the Bank or BUX electronically;
4. an attributable breach by a third party used by the Bank or BUX for processing payment orders in relation to the Bank's obligations under the Contract or the General Terms and Conditions;
5. a failure by BUX to discharge its obligations as referred to in article 5.4; and/or
6. breaches by a third party used by the Bank or BUX, unless you are able to demonstrate that the Bank or BUX failed to observe due care in selecting the third party in question, unless and insofar as any loss actually sustained by you is the direct result of wilful misconduct or a gross negligence committed by the Bank or BUX.

44 COSTS

44.1 The Bank may charge to your account certain costs invoiced by the Bank in connection with the CTA and set out in the Information Sheet. These costs may also be charged to your account by BUX on the Bank's behalf. These costs will be charged against the CTA by the Bank or by BUX on the Bank's behalf. You authorise the Bank and BUX to do so. This means that your CTA will be debited. BUX will inform you if there are not enough funds in your CTA to charge the costs to it. You will then be required to replenish the balance on the account so that the costs can be charged to it.

44.2 In addition to the costs and fees referred to in the Contract or in the General Terms and Conditions, the Bank may also charge you other costs and fees relating to the Bank's services as set out in the Information Sheet. Examples of such costs and fees are:

1. the costs of conducting an investigation in the Bank's accounts;
2. the costs incurred by the Bank in connection with an attachment order made against the Bank; and
3. other costs for which the Bank reasonably believes that you are responsible.

BUX will inform you if there are not enough funds in your CTA to charge to it the costs and fees referred to in this article. You will then be required to replenish the balance on the account so that the costs can be charged to it.

- 44.3 You can find information about the costs related to your CTA in your BUX Account and/or on BUX's website. The Bank is entitled to alter the costs at any time. Any alterations in the costs will be published through your BUX Account and/or on BUX's website.

45 AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS AND THE CONTRACT

- 45.1 The Bank is entitled to unilaterally amend the conditions governing the rates, prices and other conditions set out in the Contract and in the CTA Conditions, provided that there is a justified reason to do so. The communication will be given in writing through your BUX Account and / or the BUX website and / or by e-mail, in a manner that clearly contains the formula "*Proposal of unilateral amendment of the contract*" and includes the proposed unilateral amendments to the contractual conditions with at least 2 (two) months notice.

- 45.2 If you do not inform the Bank before the effective date of the addition and/or amendment that you do not accept it, you will be deemed to have accepted it.

- 45.3 If you do not accept the addition and/or amendment, you will be entitled to terminate the Contract with immediate effect and without incurring any costs. A message sent by you to BUX by a durable medium (an email, for example) stating that you do not accept the addition and/or amendment will be considered to constitute the termination of the Contract by you.

- 45.4 Article 20 applies to a termination as referred to in this article 19, with the exception of article 20.6 and the notice period in article 20.2. If the Contract is terminated in accordance with this article, the General Terms and Conditions continue to apply in unaltered form until the Contract ends.

- 45.5 By way of example, the following represent justified reasons for the amendment as provided under article 19.1 above::

1. an instruction given by a supervisory authority responsible for supervising the Bank or BUX;
2. changes in the law and/or regulations;
3. a decision rendered by a court or a complaints or disputes committee; or
4. the amendment to the contractual terms and conditions currently in place between the Bank and its counterparty within the clearing and settlement of payments system to which the Bank is a participant.

46 TERMINATION OF THE CONTRACT

- 46.1 The Contract is concluded for an indefinite period.
- 46.2 You are entitled to terminate the Contract by giving at least one month's notice. You can do so by completing the form in your BUX Account or by sending an email to BUX at [BUX's email address].
- 46.3 In principle, the Bank will block your CTA if you terminate your service relationship with BUX.
- 46.4 You must ensure that you no longer issue payment orders to BUX and no longer perform any Transactions after you have terminated the Contract.
- 46.5 You may be charged certain costs set out in the Information Sheet as a result of movements in the CTA performed after the termination of the Contract. Periodic costs are charged on a *pro rata* basis until the date on which the Contract is terminated. Should these costs have been paid in advance, the Bank will refund them if applicable.
- 46.6 If you terminate the Contract within twelve months after entering into the Contract, the Bank will be entitled to make a charge in connection with the termination based on the level of cost actually incurred, as set out in the Information Sheet.
- 46.7 The Bank is entitled to terminate the Contract by giving at least two months' notice.
- 46.8 Both you and the Bank are entitled to terminate the Contract with immediate effect, without being obliged to pay any form of compensation, in one or more of the following situations:
1. if an attachment order is made against all or part of your assets;
 2. if you, the Bank or BUX is declared bankrupt;
 3. if you reach a composition with your creditors;
 4. if you end your occupation or business or are likely to do so;
 5. if you are granted or if BUX is granted a (provisional) suspension of payments;
 6. if you are made subject to statutory debt restructuring; or
 7. if you are placed under guardianship or administration.
- 46.9 In addition, the Bank is entitled to terminate the Contract with immediate effect, without having to pay any form of compensation, in one or more of the following situations:
1. if the Bank terminates or ends the relationship with BUX;
 2. if there is a change in the Bank's or BUX's credit status;
 3. if a supervisory authority instructs the Bank to do so in connection with its services relating to your CTA;
 4. if you die;
 5. if you are dissolved or lose your legal personality;

6. if you have not issued any payment orders to BUX and have not performed any Transactions for a period of five years;
 7. if the service relationship with BUX is terminated;
 8. if the security of your CTA or other customers' CTAs is under threat;
 9. in the case of the unauthorised or fraudulent use of your CTA or other customers' CTAs;
 10. if national or international law or regulations allow or oblige the Bank to do so;
 11. if you act contrary to the Contract or the General Terms and Conditions;
 12. by virtue of the Bank's internal procedures concerning changes to business or risk appetite;
 13. if you use the CTA or CTAs in a manner that is contrary to the law or regulations or which could damage the reputation of the Bank or the ABN AMRO Group, or which could jeopardise the integrity of the banking sector; and
 14. where the Bank or (another entity that forms part of) the ABN AMRO Group has certain important interests (such as in case of conflicts of interest between the Bank and the ABN AMRO Group due to a strategy change of the ABN AMRO Group).
- 46.10 The Bank will transfer any credit balance in your CTA to your Contra Account after deducting any unpaid costs or outstanding debts.
- 46.11 If a Contract is terminated, the Bank will close the CTA to which this Contract relates as soon as:
1. the notice period has ended;
 2. all costs have been paid;
 3. the balance has been transferred to your Contra Account; and
 4. the parties no longer owe each other any debts in relation to the Contract.
- 46.12 BUX or the Bank will inform you that the CTA has been closed.

47 TERMINATION DISTANCE CONTRACTS

- 47.1 A distance Contract is an agreement concluded by a consumer entirely online or in respect of which the Bank and the consumer communicate exclusively via the internet, by telephone or by post.
- 47.2 If you enter into a distance contract, you are entitled to dissolve the Contract within a period of fourteen calendar days. You should apply to BUX should you wish to do so. This period of fourteen calendar days commences as soon as the Bank confirms to you that the Contract has been concluded or from when you receive the contractual conditions (if it occurs after the date of conclusion of the contract). You are entitled to terminate the Contract during this period without giving any reasons and without having to pay any fines. The Bank is authorised to charge a fee for any services already provided in respect of the CTA.
- 47.3 If you give a payment order to BUX, if you perform a Transaction, or if the Bank receives a payment intended for you, you will be assumed to have expressly authorised it to commence performing the Contract.

48 TRANSFER AND PLEDGE OF DEBTS

- 48.1 The Bank is authorised to transfer to a third party its rights and obligations under the Contract in whole or in part by means of assignment, transfer of contract, debt transfer, a combination of the above, or in any other manner. The Bank is also authorised to transfer to a third party in whole or in part its economic risk in connection with the Contract. If the Bank transfers its economic risk, the Bank will remain your contractual counterparty in accordance with the provisions of the Contract and the General Terms and Conditions.
- 48.2 If a situation as described in article 22.1 occurs, you hereby agree in advance to cooperate with the transfer (in whole or in part) by the Bank of your relationship with the Bank to a third party. You also undertake in such an event to cooperate and perform all legal and other acts that are required for the full or partial transfer of the rights and obligations under the Contract and the General Terms and Conditions.
- 48.3 You cannot transfer or pledge the Debts. This means, for example, that you cannot agree with another person that this other person will receive the balance in your CTA if you fail to pay a debt that you owe to this other person. This article has effect under property law.
- 48.4 An exception to article 22.3 applies in the event of a pledge or transfer that is made in favour of the Bank or (another entity that forms part of) the ABN AMRO Group.

49 DEATH

- 49.1 Your surviving relatives should notify BUX as soon as possible in the event of your death. BUX will inform the Bank of your death and the Bank will then block the CTA until it has received a certificate of inheritance. A civil-law notary issues a certificate of inheritance stating who is entitled to the money held in the CTA. As long as the Bank has not received a certificate of inheritance, it may refuse a request from your surviving relatives to transfer the money in the CTA to the Contra Account.

50 DISPUTES

- 50.1 This CTA Customer Contract is governed by Dutch law. You may submit all disputes that may arise between you and us concerning this CTA Customer Contract, at your discretion, to the competent court in the Netherlands or in Italy, depending on your residence or selected domicile. Any dispute submitted by us concerning this CTA Customer Contract shall be submitted to the competent Court in Italy, depending on your residence or selected domicile.
- 50.2 Furthermore, you are entitled to submit any disputes that may arise with us in connection with this CTA Customer Contract:
- to the Financial Services Complaints Tribunal (KiFiD), subject to the Regulations of the Financial Services Disputes Committee (KiFiD) on mediation and recommendations (both binding and otherwise). These regulations have been published on KiFiD's website (www.KiFiD.nl); or

- to the Italian Banking and Financial Ombudsman (*Arbitro Bancario e Finanziario –ABF*) which will connect you to KiFiD.

50.3 You are also entitled to file an appeal through the ODR (Online Dispute Resolution) platform, pursuant to EU Regulation 524/2013, to resolve disputes which arise from the sale of goods or the supply of services online. To this end, you can contact the technical secretariat of the Italian Banking and Financial Ombudsman (*Arbitro Bancario e Finanziario –ABF*), which provides all useful information on the operation of the ODR platform and provides assistance in preparing the appeal through the platform itself.

51 PERIODIC COMMUNICATION FROM THE BANK

51.1 At least once a year, within the term of 30 (thirty) days from the closing date of the reference period, BUX, on behalf of the Bank, will send you a report containing detailed information on the performance of the CTA and the updated summary document.

51.2 If you do not submit a written complaint, the communications will be considered approved after 60 (sixty) days from their receipt.

51.3 Such information will be made available through your BUX Account. It will be possible to save such information on a durable medium. BUX, on behalf of the Bank, will inform you via e-mail about the availability of communications on your BUX Account. You can consult and acquire your accounting situation on a durable medium by logging into your BUX Account.

51.4 The costs charged as consideration for periodic communications are indicated in the Information Sheet.

52 GENERAL INFORMATION ABOUT THE BANK

52.1 The full name of the Bank according to its articles of association is ABN AMRO Clearing Bank N.V. The telephone number is + 31 20 3434073. The URL is www.abnamroclearing.com. The Bank is registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 33170549.

52.2 ABN AMRO Clearing Bank N.V.'s registered office is located at Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (P.O. Box 243, 1000 EA Amsterdam), the Netherlands.

52.3 ABN AMRO Clearing Bank N.V. holds a banking licence issued by the Dutch central bank (De Nederlandsche Bank N.V.) and is listed in the register maintained by the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM).

Annex 2
Information sheet on Deposit Guarantee Scheme

DEPOSITOR INFORMATION SHEET

Basic information on the protection of assets	
Assets deposited with ABN AMRO Clearing Bank N.V. are protected by:	The Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme operated by the Dutch central bank (De Nederlandsche Bank N.V.) ¹
Limit of protection:	EUR 100,000 per depositor per credit institution ²
If you have more than one deposit with the same credit institution:	All your deposits with the same credit institution are totalled and the total amount is subject to the limit of EUR 100,000 ²
If you have a joint account with another person(s):	The limit of EUR 100,000 applies to each individual depositor ³
Reimbursement period in the event of the failure of a credit institution:	20 working days ⁴
Currency of reimbursement:	Euros
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. PO Box 98 1000 AB Amsterdam Physical address: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telephone (from 9 am to 5 pm on Monday to Friday): from the Netherlands: 0800-0201068 from abroad: + 31 20 524 91 11 e-mail: info.dnb.nl
Further information:	www.dnb.nl : search for ‘Deposit Guarantee Scheme’ in the English section of the website.
ADDITIONAL INFORMATION:	
Other important information: In general, all retail depositors and businesses are covered by the Deposit Guarantee Scheme. Exceptions for certain assets are described on the website of the relevant Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will inform you upon request whether certain products are covered or not. If an account is covered by the Scheme, the credit institution will confirm this on your statement of account.	
FOOTNOTES:	
⁽¹⁾ Your assets are covered by the Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme. If your credit institution becomes insolvent, your deposits are refunded up to a value of EUR 100,000.	
⁽²⁾ General limit of protection If a depositor cannot access his or her assets because a credit institution is unable to meet its financial obligations, the depositor will be refunded by the Dutch Deposit Guarantee Scheme.	

The maximum amount refunded is EUR 100,000 per credit institution. This means that all deposits with the same credit institution are added up in order to work out the amount covered. For instance, if a depositor has a savings account with EUR 90,000 and a current account containing EUR 20,000, he or she will receive a refund of only EUR 100,000.

⁽³⁾ Limit of protection for joint accounts:

In case of joint accounts, the limit of EUR 100,000 applies to each individual depositor.

If, in the event of your credit institution being declared insolvent, you have a deposit directly resulting from the purchase or sale of private residential property, your deposit will be protected for a period of three months after the deposit was made, up to an additional value not exceeding EUR 500,000.

Further information can be obtained under www.dnb.nl: search for 'Deposit Guarantee Scheme' in the English section of the website.

⁽⁴⁾ Refund:

The relevant Deposit Guarantee Scheme is the Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme operated by the Dutch central bank (De Nederlandsche Bank N.V.)

PO Box 98
1000 AB Amsterdam

Physical address: Westeinde 1
1017 ZN Amsterdam
Telephone (from 9 am to 5 pm on Monday to Friday):
from the Netherlands: 0800-0201068
from abroad: + 31 20 524 91 11
e-mail: info.dnb.nl

website: www.dnb.nl: search for 'Deposit Guarantee Scheme' in the English section of the website.

The scheme will refund your deposits (up to a maximum value of EUR 100,000) within no more than 20 (twenty) working days. If you have not been refunded within this time limit, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since you may not be entitled to a refund after a certain period of time.

The refund period will gradually be reduced to 7 (seven) working days. During the transitional period, the Dutch central bank may upon request allocate you an appropriate amount to cover your basic needs.

Further information can be obtained at www.dnb.nl: search for 'Deposit Guarantee Scheme' in the English section of the website.

INFORMATION SHEET
CASH TRADING ACCOUNT – CTA CONSUMER CONTRACT

1 April 2022

INFORMATION ON THE BANK

ABN AMRO Clearing Bank N.V.

Registered office: Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (P.O. Box 243, 1000 EA Amsterdam), the Netherlands

Registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number: 33170459

Holding a banking license issued by the Dutch Central Bank (De Nederlandsche Bank N.V.)

Relation number DNB: B0576

Listed in the register maintained by the Dutch Authority for the Financial Market (AFM)

Telephone number: + 31 20 3434073

Email: contact.clearingwebsite@abnamroclearing.com

Website: www.abnamroclearing.com

INFORMATION ON BUX

BUX B.V.

Registered office: Plantage Middenlaan 62, 1018 DH Amsterdam, The Netherlands

Registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number: 58403949

Listed in the register maintained by the Dutch Authority for the Financial Market (AFM)

Telephone number: + 31 85 8889225

Email: support-zero@getbux.com

Website: www.getbux.com

WHAT IS THE CASH CREDIT ACCOUNT?

The CTA is a euro-denominated account with the Bank that is used in combination with the Customer's securities account with BUX. In particular, the CTA is connected with the service agreement entered into by the Customer with BUX.

The CTA is not a payment account and it is used exclusively for performing Transactions. By signing the CTA Customer Contract, the Customer grants a mandate to BUX, which is authorized to issue instructions to AACB concerning the CTA or for the performance of orders concerning the CTA. The mandate is exclusively and is explicitly limited to acts that are necessary in order to allow BUX to perform its services. The Customer can issue payment orders only to BUX and such payments orders can be carried out only if there are sufficient funds in the CTA (BUX will debit in case of a Purchase Transaction and will credit the CTA if the Customer performs a Sale Transaction). The balance on the CTA will be blocked upon the termination of the mandate and it will be transferred to the Contra Account, in accordance with the applicable law. In addition, by signing the CTA Customer Contract, the Customer irrevocably authorized AACB to take any action on your behalf that may be necessary for the performance of the services, the discharge of the CTA Customer Contract.

The Customer can start using the CTA as soon as the Bank has accepted the Customer's application and BUX has notified the Customer of the Bank's acceptance.

The Bank acts as custodian of the money of the Customer and BUX manages the CTA on the Bank's behalf. BUX may process movements in the Customer's CTA only in the following circumstances:

- If the Customer makes a deposit into the CTA (in this respect, please refer to the following paragraph named "Deposits");
- If the Customer transfers money from the CTA to the Contra Account (in this respect, please refer to the following paragraph named "Withdrawals");
- If the Customer performs a Transaction;
- If the Customer receives dividend, interest or other payment in relation to Financial Instruments and/or crypto currencies held on the BUX account;
- If BUX charges the Customer's pre-agreed costs.

Deposits

The Customer can deposit money into the CTA (i) by means of a Bank transfer from the Contra Account, (ii) by making a transfer from the Customer's bank account if a Contra Account has not been specified and if the bank

account is regarded as a Contra Account after being registered and accepted by AACB, (iii) by other means as agreed between the Bank and BUX and communicated to the Customer in writing.

Withdrawals

The Customer can also transfer all or part of the balance on the CTA to the Contra Account, by giving a payment order to BUX, provided that the balance on the CTA may not be negative. In case of a negative balance, no transactions or other actions will be performed. In any case, the Bank does not supply the Customer with payment services.

Interest

The Bank is not obliged to pay interest on the balance on the CTA and, in the event of negative interest, will not charge the Customer any interest on the balance on the CTA.

Right of pledge

By signing the CTA Customer Contract, the Customer creates a right of pledge pursuant to the terms and conditions under Article 24 of 2017 General Banking Terms and Conditions (available on the following website <https://www.abnamro.nl/en/personal/overabnamro/documentation.html>) in favor of the Bank. In particular, the Article 24, paragraph 1, let. a) of 2017 General Banking Terms and Conditions lists the assets (including, *inter alia*, all (cash) receivables that the Bank owns, moveable properties, documents of title, coins, banknotes, shares, securities and other financial instruments) that will be pledged.

In addition, through the acceptance of the CTA Customer Contract, the Customer also grants to AACB the power of attorney referred to in the terms and conditions under Article 24 of 2017 General Banking Terms and Conditions to create such right of pledge.

The CTA Customer Contract, once accepted by the Bank, will be considered a deed of pledge.

Typical risks of the Cash Trading Account

Counterparty risk

The CTA Customer Contract's main risk is the counterparty risk, *i.e.*, the possibility that the Bank is not able to reimburse the Customer the balance available on CTA. However, the Bank is covered by the Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme. Consequently, if the Bank is declared bankrupt or it is not able to reimburse the money held in the CTA, the latter will be refunded up to a certain maximum amount ceiling (*i.e.*, maximum amount equal to Euro 100,000). In such case certain conditions will apply (please refer to the information sheet on the Deposit Guarantee Scheme enclosed as Annex II to the CTA Customer Contract). If the Customer has more than one deposit with the Bank, all the Customer's deposits are totaled and the total amount is subject to the above mentioned limit of Euro 100,000.

Loss and/or fraudulent use of security code

Considering the use of remote means of communication, there would be the following risks:

- loss of the security codes issued by the Bank in order to allow the Customer to access the CTA;
- third parties may fraudulently use the Customer's security codes.

However, the above risks may be reduced by using the common rules of caution and care.

Block of the CTA

In addition, please be aware that the Bank may block the CTA on the following circumstances:

- the Bank or the Customer terminates the relationship with BUX;
- the security of the Customer's CTA or other Customers' CTAs is under threat;
- it is suspected that unauthorised or fraudulent use is being made of the Customer's CTA or other Customers' CTA;
- in order to comply with a statutory obligation, a court ruling or a KiFiD decision;
- in order to carry out instructions, directions or guidelines issued by the competent supervisory authority or other government entities;
- the Customer acts in contravention of the CTA Consumer Contract or the general terms and conditions of the latter;
- by virtue of the Bank's internal procedures;
- the Bank denies BUX access to the CTA;

- the Customer uses the CTA in a manner that is contrary to the law or regulations or which could damage the reputation of the Bank or the ABN AMRO Group, or which could jeopardise the integrity of the banking sector.

The Bank will inform the Customer about the block through the BUX's account immediately before doing so or afterwards, indicating the relevant reasons.

Interruption or suspension of the CTA

The Bank may reverse, suspend or refuse to perform payment transactions in relation to the CTA in case the Bank reasonably believes that:

- it is required in order to comply with laws, regulations or a court ruling or a KiFID decision, or to carry out instructions, directions or guidelines from a competent supervisory authority or other government entities to perform a statutory task;
- either BUX or the Customer has committed, or there is a reasonable presumption of, a grave error, fraud or negligence;
- due to other serious situations or circumstances, there is a need to reverse, suspend or refuse to perform such payment transactions.

Finally, there would be the risk of interruption or suspension of the CTA due to technical reasons or force majeure.

Communication and language of the communication with the Bank

At least once a year, within the term of 30 (thirty) days from the closing date of the reference period, BUX, on behalf of the Bank, will send the Customer a report containing detailed information on the performance of the CTA and the updated summary document. If the Customer does not submit a written complaint, the communications will be considered approved after 60 (sixty) days from their receipt. Such information will be made available through the BUX Account (in any case, it will be possible to save such information on a durable medium). BUX, on behalf of the Bank, will inform the Customer via e-mail about the availability of communications on the BUX Account and the Customer can consult and acquire accounting situation on a durable medium by logging into the BUX Account.

The communications between the Customer and the Bank shall be performed in English or Italian.

Applicable law and jurisdiction

The CTA Customer Contract is governed by Dutch law (e.g., General Banking Terms and Conditions as filed with the registry of the Court of Amsterdam on 26 August 2016). The Customer may submit all disputes that may arise *vis-à-vis* the Bank concerning the CTA Customer Contract to the competent court in the Netherlands or in Italy, depending on residence or selected domicile of the Customer. Any dispute introduced by the Bank shall be submitted to the competent Court in Italy, depending on residence or selected domicile of the Customer.

ECONOMIC CONDITIONS APPLICABLE TO THE CTA CONSUMER

CONTRACT The Bank will not charge the Customer any CTA related fees. The Bank charges BUX for the respective CTA fees. BUX has decided to not pass on those fees to the Customer. The Bank is not obliged to pay interest on the balance on the CTA and, in the event of negative interest, will not charge the Customer any interest on the balance on the CTA.

AMENDMENTS TO THE CTA CONSUMER CONTRACT

The Bank can unilaterally amend the condition of the CTA Consumer Contract governing the rates, prices and other conditions, by way of example, under the following justified reasons:

- (v) in order to comply with an instruction given by a supervisory authority responsible for supervising the Bank or BUX;
- (vi) in case of changes in the law and/or regulations;
- (vii) in order to comply with a decision rendered by a court or a complaints or disputes committee;
or

(viii) in case of an amendment to the contractual terms and conditions currently in place between the Bank and its counterparty within the clearing and settlement of payments system to which the Bank is a participant.

The communication will be given in writing through the BUX Account and / or the BUX website and / or by e-mail, in a manner that clearly contains the formula "*Proposal of unilateral amendment of the contract*" and includes the proposed unilateral amendments to the contractual conditions with at least 2 (two) months notice. If the Customer does not inform the Bank before the effective date of the addition and/or amendment that the Customer does not accept it, the latter will be deemed to have accepted it.

In any case, if the Customer does not accept the addition and/or amendment, he will be entitled to terminate the CTA Consumer Contract with immediate effect and without incurring any cost. A message sent by you to BUX by a durable medium (an email, for example) stating that the Customer does not accept the addition and/or amendment will be considered to constitute the termination of the CTA Consumer Contract.

TERM AND TERMINATION OF THE CTA CONSUMER CONTRACT

Term

The CTA Consumer Contract is concluded for an indefinite period.

Termination

The Customer can terminate the CTA Consumer Contract:

- by giving at least 1 (one) months' notice and by completing the form in the BUX's account or by sending an email to BUX;
- in case a distance CTA Consumer Contract, by giving the notice within a period of fourteen calendar days and without paying any fees. Such period commences as soon as the Bank confirms to the Customer that the CTA Consumer Contract has been concluded or from when the Consumer receives the contractual conditions (if it occurs after the date of conclusion of the CTA Consumer Contract).
- The Bank can terminate the CTA Consumer Contract by giving at least 2 (two) months' notice, without any form of compensation and with immediate effect, in the following cases:
 - the Bank terminates or ends the relationship with BUX;
 - there is a change in the Bank's or BUX's credit status;
 - a supervisory authority instructs the Bank to do so in connection with its services relating to the Customer's CTA;
 - the Customer dies;
 - the Customer is dissolved or loses his legal personality;
 - the Customer has not issued any payment orders to BUX and has not performed any Transactions for a period of five years;
 - the service relationship with BUX is terminated;
 - the security of the Customer's CTA or other customers' CTAs is under threat;
 - in the case of the unauthorized or fraudulent use of the Customer's CTA or other customers' CTAs;
 - national or international law or regulations allow or oblige the Bank to do so;
 - the Customer acts contrary to the CTA Consumer Contract or the general terms and conditions of the latter;

- by virtue of the Bank's internal procedures concerning changes to business or risk appetite;
- the Customer uses the CTA in a manner that is contrary to the law or regulations or which could damage the reputation of the Bank or the ABN AMRO Group, or which could jeopardize the integrity of the banking sector;
- the Bank or another entity that forms part of the ABN AMRO Group has certain important interests (such as in case of conflicts of interest between the Bank and the ABN AMRO Group due to a strategy change of the ABN AMRO Group).

Both the Bank and the Customer can terminate the CTA Consumer Contract, without any form of compensation and with immediate effect, in the following cases:

- an attachment order is made against all or part of the Customer's assets;
- the Bank or BUX is declared bankrupt;
- the Customer reaches a composition with his creditors;
- the Customer ends his occupation or business or are likely to do so;
- the Customer is granted or if BUX is granted a (provisional) suspension of payments;
- the Customer made subject to statutory debt restructuring;
- the Customer is under guardianship or administration.

When the CTA Consumer Contract is terminated, the Bank will close the CTA when:

- the notice period has ended;
- all costs have been paid;
- the balance has been transferred to the Customer's Contra Account;
- the parties no longer owe each any debts in relation to the CTA Consumer Contract.

In any case, the maximum deadline to terminate the contractual relationship between the Bank and the Customer is 2 months.

DISPUTES

The Customer is entitled to submit any disputes that may arise with the Bank in connection with the CTA Customer Contract to (i) the Financial Services Complaints Tribunal (KiFiD), subject to the Regulations of the Financial Services Disputes Committee (KiFiD) on mediation and recommendations (both binding and otherwise), or (ii) the Italian Banking and Financial Ombudsman ("*Arbitro Bancario e Finanziario*" – "ABF") which will connect the Customer to KiFiD. The Customer is also entitled to file an appeal through the ODR (Online Dispute Resolution) platform, pursuant to Regulation (EU) 524/2013, to resolve disputes which arise from the sale of goods or the supply of services online. For this purpose, the Customer can contact the technical secretariat of the ABF, which provides all useful information on the operation of the ODR platform and assistance in preparing the appeal through the platform itself.

KEY WORDS

AACB	ABN AMRO Clearing Bank N.V., a public limited company incorporated under Dutch law that has its registered office in Amsterdam
Bank	ABN AMRO Clearing Bank N.V., a public limited company incorporated under Dutch law that has its registered office in Amsterdam
BUX	BUX B.V., a public limited company incorporated under Dutch law that has its registered office in Amsterdam and is registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 58403943
BUX Account	The account(s) that the Customer has opened with BUX in connection with the service relationship between the Customer and BUX
Contra Account	A payment account with an IBAN number and an euro-denominated balance, held by the Customer with ABN AMRO Bank N.V. or with another bank and of which the Customer has notified the Bank and which the Bank has registered and accepted
CTA (Cash Trading Account)	The euro-denominated account to be opened with the Bank that is used in combination with the securities account of the Customer with BUX
CTA Customer Contract	The agreement to be entered between the Customer and the Bank concerning the CTA which includes the general terms and conditions of the CTA
Customer	A customer who signs the CTA Customer Contract
Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme	The Deposit Guarantee Scheme operated by the Dutch Central Bank (De Nederlandsche Bank N.V.) that protects the assets deposited with ABN AMRO Clearing Bank N.V.
Financial Instrument(s)	A financial instrument as defined in Section 1(1) of the Dutch Financial Supervision Act, which the Customer can buy or sell through the agency of BUX
Purchase Transaction	A transaction involving the purchase of a Financial Instrument or crypto currency
Sale Transaction	A transaction involving the sale of a Financial Instrument or crypto currency
Transaction	A Purchase Transaction or a Sale Transaction
2017 General Banking Terms and Conditions	The General Banking Terms and Conditions as filed with the registry of the Court of Amsterdam on 26 August 2016