

BUX

by  **ABN-AMRO**

Schede informative sul prodotto

BUX B.V. è una società privata a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio neerlandese di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento autorizzata e supervisionata dall'Autorità neerlandese per i mercati finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

1 Introduzione

In queste Schede informative sul prodotto di BUX è possibile trovare tutte le informazioni pertinenti l'Account BUX e le procedure importanti per il Cliente.

Le Schede informative sul prodotto contengono le informazioni sul trasferimento di fondi e sul modo in cui il Cliente può fornire informazioni per cambiare i propri dettagli personali. Sono anche riportati i rischi generali e specifici coinvolti nell'attività di investimento. Pertanto consigliamo di leggere con attenzione questo documento per prepararsi a investire con BUX.

Le Schede informative sul prodotto sono parte integrante dell'Accordo con la clientela di BUX. I termini usati nelle Schede informative del prodotto hanno lo stesso significato a loro attribuito nell'Accordo con la clientela di BUX, salvo diversamente specificato come segue.

2 Solo esecuzione

BUX offre solo servizi di esecuzione. Ciò significa che BUX riceve e trasmette degli ordini di acquisto o vendita per conto dei Clienti. È importante sottolineare che il Cliente è responsabile di tali decisioni e che mantiene il pieno controllo degli investimenti nel proprio portafoglio. BUX offre un'App, BUX, molto intuitiva e fornisce ai clienti informazioni riguardo a un'ampia gamma di argomenti potenzialmente rilevanti per l'investimento.

Inoltre BUX controlla che gli Strumenti finanziari siano in linea con le conoscenze e la propensione al rischio del Cliente. Infatti BUX vuole assicurarsi che il Cliente comprenda i rischi coinvolti nell'investire, le potenziali conseguenze e come funziona il processo.

3 Account BUX

Questa sezione contiene le informazioni riguardanti l'Account del Cliente. Sono riportate anche informazioni sulle impostazioni e su come modificarle.

Codice PIN

Una delle prime cose che il Cliente è tenuto a fare quando scarica l'App BUX è impostare il codice PIN. Si tratta di un codice importante necessario ogni volta che il Cliente vuole accedere all'App. È bene assicurarsi di ricordarsi sempre il codice PIN.

Per maggiore sicurezza, i dipendenti di BUX non possono recuperare o vedere il PIN dell'Account del Cliente.

Indirizzo Email

L'Account del Cliente è legato all'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione. È bene assicurarsi di poter sempre accedere alla propria e-mail e che l'account dell'e-mail sia ben protetto.

Conoscere il Cliente

Come parte del processo di registrazione BUX pone varie domande, ad esempio su nome, nazionalità, data di nascita, luogo di nascita e residenza. Inoltre, verrà richiesto al Cliente di scannerizzare una prova d'identità adeguata. Con tali informazioni BUX può determinare e verificare l'identità del Cliente.

Messaggi

All'interno dell'Account di BUX c'è una casella di posta personale. Al suo interno sono disponibili tutte le informazioni riguardo l'attività del proprio Account, come lo stato dell'Account e lo stato degli Ordini in esecuzione.

Account e conti

Quando il Cliente apre un Account con BUX, viene aperto un account per contante e trading. Inoltre viene aperto un Conto di trading a contanti presso la Banca depositaria di BUX (ABN AMRO Clearing Bank).

L'Account viene creato e reso disponibile nella valuta del paese in cui vive il Cliente al momento dell'apertura dell'Account. Se ad esempio si è danesi ma si risiede e apre un Account nei Paesi Bassi, l'Account sarà in valuta neerlandese (EUR) e non in corone danesi (DKK).

Nel momento in cui si diventa Clienti, un Account viene aperto su BUX e un conto viene aperto nella Banca depositaria. Entrambi mostrano il saldo disponibile del Cliente. L'Account BUX mostrerà anche gli introiti futuri che saranno elaborati a favore dell'Account dalla Banca depositaria nella data valuta. Tramite l'App BUX è possibile consultare l'Account BUX. BUX si impegnerà affinché il saldo mostrato nell'App sia lo stesso presente nel Conto di trading a contanti presso la Banca depositaria di BUX.

Tutte le compravendite in valute differenti, ad esempio l'acquisto delle azioni statunitensi in USD, saranno addebitate sull'Account del Cliente nella valuta dell'Account. Nel caso in cui l'Account sia detenuto in EUR, ci sarà un cambio di valuta da EUR a USD e viceversa. All'esecuzione degli Ordini il tasso di cambio è ricalcolato in base al tasso di cambio effettivo in quel preciso momento e applicato al prezzo di esecuzione effettivo. Può succedere che la coppia EUR/USD vari in modo sfavorevole e che il Cliente debba pagare di più per un acquisto (o ricevere meno per una vendita). È importante che ci sia sempre abbastanza Contante disponibile sull'Account del Cliente per far

fornirte agli Ordini. Non è possibile che l'Account vada in scoperto. Nel caso l'Account vada in scoperto per circostanze impreviste, al Cliente può essere richiesto di correggere tale scoperto trasferendo nuovi fondi sul proprio Account.

Registrazione delle transazioni

L'Account del Cliente varierà nel tempo, ad esempio con trasferimenti di contanti o acquisti e vendite di azioni. Tali variazioni avvengono normalmente in tempo reale. Tuttavia il Conto di trading a contante presso la Banca depositaria di BUX riceverà addebiti e accrediti alla data di valuta.

Quando il Cliente compra o vende delle azioni è prassi generale che la parte che vende debba consegnare le azioni due giorni dopo la data della transazione e che anche il pagamento avvenga in tale momento. La data valuta è disponibile nei messaggi di dettaglio delle transazioni nella sezione dedicata ai messaggi. La data valuta è disponibile per ogni variazione e da una parte BUX elabora tali variazioni in tempo reale, dall'altra elabora il valore della transazione sul Conto di trading a contanti presso la Banca depositaria alla data di valuta.

Il Conto bancario del Cliente

Per completare l'Account del Cliente è necessario depositare fondi da un Conto bancario personale a nome del Cliente. Tale Conto bancario sarà collegato all'Account e sarà l'unico utilizzato per i trasferimenti.

Si noti che tale Conto bancario deve essere detenuto presso un ente creditizio dell'UE a nome del Cliente. A volte BUX non riceve immediatamente il nome del Cliente quando riceve un bonifico bancario. In tal caso è possibile che il Cliente venga contattato dal Servizio clienti di BUX.

Trasferimento di fondi

Il Cliente può depositare e ritirare facilmente del denaro sul proprio Account da e verso il proprio Conto bancario. Basta usare i pulsanti dedicati al deposito e al prelievo presenti nell'App. Al prelievamento di fondi, possono volerci fino a quattro Sessioni di negoziazione (giorni lavorativi) prima che questi vengano accreditati sul Conto bancario. Il Cliente può prelevare in qualsiasi momento della giornata e tale trasferimento verrà elaborato immediatamente. Non è possibile annullare una richiesta di prelievo in un secondo momento. BUX offre i propri servizi online e non accetta depositi o offre prelievi in contanti.

Data valuta

Quando il Cliente preleva o deposita BUX imposta la data di valuta futura. Ciò è dovuto al tempo necessario a BUX per comunicare le istruzioni del Cliente alla Banca depositaria di BUX e al tempo richiesto da quest'ultima modificare il Conto di trading a contanti del Cliente.

Trasferire all'interno di BUX

Non è possibile trasferire fondi all'interno di BUX. Lo stesso vale per i titoli e gli Strumenti finanziari.

Trasferire titoli da e verso BUX

BUX non offre la possibilità di ricevere o trasferire titoli da o verso un terzo presso il quale il Cliente detiene un altro conto.

Panoramiche

Sono disponibili varie panoramiche nell'Account del Cliente:

- portafoglio;
- saldo di cassa;
- panoramica degli ordini;
- panoramica delle transazioni.

Riepilogo fiscale

BUX fornirà al Cliente un riepilogo fiscale alla conclusione dell'anno fiscale. Si tratta di un riepilogo che mostra il saldo sull'Account e il totale delle imposte e tasse trattenute. È un riepilogo prezioso per la propria dichiarazione fiscale presso le autorità fiscali. BUX informerà le autorità fiscali riguardo al saldo del Cliente e alle imposte pagate.

Sicurezza personale

È importante che il Cliente non condivida informazioni personali con altri e che le conservi al sicuro. Bisogna prestare attenzione a siti web ed e-mail fraudolente che sembrano provenire da BUX. Importante: BUX non chiede mai il codice PIN del Cliente e, pertanto, ogni richiesta in tal senso è sospetta. Se si è in dubbio, contattare sempre il Servizio clienti di BUX.

Nel caso il Cliente dimentichi il PIN o questo venga rubato, è opportuno sempre contattare il Servizio Clienti.

Sito web

BUX possiede due siti web, <https://getbux.com/it> e <https://bux.com/it>, dove è possibile trovare informazioni generali su BUX e sui servizi offerti. Inoltre è possibile trovarvi la Politica di esecuzione degli ordini di BUX e le informazioni riguardanti le commissioni.

Servizio clienti

Se il Cliente ha domande, suggerimenti, riscontri o reclami sui servizi offerti da BUX, può contattare il Servizio clienti di BUX. Il servizio è generalmente disponibile dalle 9:00 alle 18:00 ora dell'Europa centrale (CET) nei giorni lavorativi.

La sezione dedicata al supporto nell'App BUX si trova nelle impostazioni. Il Cliente ha poi la scelta tra chat o telefono per contattare il nostro personale dedicato. Inoltre è possibile contattare il Servizio clienti di BUX anche tramite e-mail scrivendo a support@bux.com.

4 I rischi nell'ambito degli investimenti

Conoscenza ed esperienza

È importante sapere che BUX richiede al Cliente informazioni per comprovare la sua conoscenza ed esperienza riguardo a specifici servizi e Strumenti finanziari. A tal fine farà al Cliente una serie di domande durante l'inserimento del Cliente. Sulla base delle informazioni fornite BUX può determinare se i prodotti e servizi sono adeguati al Cliente.

È opportuno che il Cliente conosca a sufficienza il mondo degli investimenti e i mercati finanziari perché ci sono dei rischi in ogni investimento che si fa. Si può imparare molto grazie a Internet e sui libri specialistici. Inoltre sono importanti le informazioni sui mercati pertinenti, sui prodotti stessi e sulle notizie finanziarie che li circondano. Ogni società descrive la propria situazione finanziaria nei conti annuali pubblicati sul sito web della società stessa.

C'è il rischio che il denaro del Cliente possa perdere valore oppure che perda l'intero investimento a causa di varie eventualità. Ci sono alcuni rischi che è bene tenere a mente non appena si inizia a investire. Tali rischi sono descritti nella Informativa sui rischi di BUX. È necessario accettarla prima di poter aprire un Account con BUX.

Disservizi e calamità

Non è garantito in ogni situazione che una compravendita di Strumenti finanziari vada sempre a buon fine; ci sono dei rischi di disservizio e di problemi tecnici. È possibile che ci sia un problema nelle quotazioni mostrate o un problema presso i terzi con cui BUX collabora o presso il servizio di telecomunicazioni del Cliente. In ogni caso il danno può essere significativo anche se BUX e i suoi fornitori prendono tutte le misure necessarie per limitare eventuali danni. È bene tenere tutto questo a mente.

5 Ordini

Tipi di ordini

Quando si decide d'immettere un Ordine, è possibile scegliere tra vari tipi.

Ordine a Mercato:

Un Ordine a mercato è un ordine di acquisto o di vendita per il quale non si forniscono delle limitazioni di prezzo. Tale ordine viene inviato al mercato immediatamente non appena completato. Gli Ordini a mercato sono sempre ordini in giornata. Tali ordini vengono eseguiti senza considerare il prezzo. BUX ha stabilito dei limiti per proteggere il Cliente nell'ordine e impedire che il prezzo di esecuzione sia troppo differente dall'ultimo prezzo noto. Se il prezzo effettivo proposto dai mercati finanziari eccede i limiti, l'Ordine viene rifiutato. Si noti che gli Ordini a mercato possono essere inseriti solo quando i mercati sono aperti. L'importo in denaro corrispondente al valore dell'ordine viene tenuto come riserva per adempiere all'operazione. Si noti che il prezzo utilizzato per la creazione dell'ordine è indicativo. Nel caso di un ordine di vendita, BUX usa un prezzo indicativo a cui l'Ordine potrebbe essere eseguito. Sarà l'esecuzione finale a determinare il valore totale effettivo. Il vantaggio degli Ordini a mercato è la loro veloce esecuzione. Lo svantaggio è che il

prezzo a cui l'Ordine è eseguito può essere differente dall'ultimo prezzo quotato a causa delle possibili variazioni del mercato. Può succedere che la situazione nel book di negoziazione cambi considerevolmente.

Ordine con Limite:

Negli Ordini con limite in acquisto il Cliente indica il prezzo massimo che è disposto a spendere per acquistare, mentre in quelli di vendita indica il prezzo minimo che è disposto ad accettare per vendere. L'importo di denaro equivalente al valore dell'ordine di acquisto viene tenuto come riserva per adempiere all'operazione alla sua esecuzione. Nel caso di vendita si vedrà il valore totale che si vuole ricevere quando il limite di prezzo viene raggiunto e l'ordine eseguito. Tale ordine viene inviato al mercato immediatamente non appena completato il suo inserimento. L'Ordine con limite scade alla fine della Sessione di negoziazione se non è stato annullato o eseguito. Lo stesso vale per Ordini di durata più lunga.

Tutte le eventuali imposte e commissioni relative all'Ordine sono indicate nella schermata dell'Ordine. L'esecuzione effettiva dell'Ordine determina l'esito finale. Tutti gli ordini possono essere creati solo durante le Sessioni di negoziazione della borsa valori dove lo Strumento finanziario è negoziabile.

Good Till Cancel (GTC) [buono fino alla cancellazione]:

Con un ordine Good Till Cancel (GTC) specificate il prezzo massimo che siete disposti a pagare per un ordine di acquisto e il prezzo minimo che desiderate ricevere per un ordine di vendita. L'importo in denaro per il vostro ordine di acquisto sarà accantonato per soddisfare il pagamento alla data di scadenza. Per un ordine di vendita, vedrete il valore totale che desiderate ricevere quando viene raggiunto e eseguito il prezzo massimo. Questo tipo di ordine sarà inviato immediatamente alla borsa una volta completata l'istruzione. L'ordine GTC rimarrà attivo a lungo, a differenza dell'ordine limite giornaliero che scade alla fine della giornata di negoziazione. L'ordine GTC può essere annullato da voi o da una terza parte come la borsa o il broker esecutivo, ad esempio a causa di un'azione societaria o per una manutenzione tecnica.

Eventuali imposte e tasse addebitate saranno detratte e visualizzate nella schermata dell'ordine come importo indicativo. L'esecuzione finale dell'Ordine determinerà il calcolo definitivo. Tutti gli ordini possono essere creati solo durante il normale orario di contrattazione della borsa, dove lo strumento finanziario è in primo luogo negoziabile.

Ordine Zero:

L'Ordine Zero consiste in un ordine di vendita o di acquisto dato dal Cliente che sarà eseguito poco dopo l'orario limite del mercato specifico. L'orario limite è l'orario dopo il quale BUX non accetta più nuovi Ordini all'interno di una giornata. Tale orario varia a seconda della borsa valori. Maggiori dettagli sono forniti sul Sito Web e sull'App. Non è possibile specificare un limite di prezzo. BUX calcolerà l'importo dell'acquisto al prezzo attuale dello Strumento finanziario al

momento della creazione dell'Ordine e lo tiene come riserva aggiungendo un piccolo margine. Il totale è il massimo prezzo di acquisto. BUX prende in considerazione che l'Ordine può essere eseguito a un prezzo più alto e indica il numero massimo di azioni che il Cliente può acquistare. Non è possibile vendere più azioni di quante se ne possiedono. Nel caso di una vendita BUX calcola il minimo importo totale per la vendita tenendo in considerazione le variazioni negative di prezzo. Gli Ordini Zero possono essere creati quando la borsa valori pertinente lo Strumento finanziario scelto è aperta per poter poi essere eseguiti da BUX al successivo orario limite. Ciascuna Sessione di negoziazione delle borse valori per uno strumento finanziario avrà il proprio orario limite. L'orario limite varia in base allo Strumento finanziario e dove è negoziato; un'azione statunitense avrà un orario limite diverso rispetto a un'azione neerlandese. Quando si crea un Ordine l'orario limite successivo sarà mostrato nella schermata per la creazione dell'Ordine Zero. Fino a quando non viene raggiunto l'orario limite, l'Ordine Zero può essere annullato.

Se il prezzo eccede i limiti massimi, l'Ordine Zero non verrà immesso da BUX e scadrà. In ogni caso, non è possibile spendere più denaro di quanto disponibile nel proprio Account BUX. È opportuno che il Cliente controlli sempre se un Ordine Zero è stato eseguito completamente o solo in parte o se è scaduto. I limiti sono applicati solo su variazioni di prezzo negative per il Cliente. Un Ordine Zero di acquisto dove il prezzo dello Strumento finanziario è crollato sarà eseguito. Lo stesso vale per gli Ordini Zero di vendita nel caso in cui il prezzo sia salito.

L'Ordine Zero non è inviato immediatamente ai mercati finanziari, ma verrà registrato e instradato per l'esecuzione nel periodo di esecuzione dopo l'orario limite. BUX esegue gli Ordini Zero solo dopo l'orario limite. Tali Ordini saranno messi in esecuzione dopo l'Orario limite ma prima che la borsa valori chiuda. Tale periodo è chiamato periodo di esecuzione. Il Cliente riceverà sempre un messaggio che comunica cosa è successo all'Ordine, normalmente un messaggio di avvenuta esecuzione. Tuttavia è possibile che l'Ordine Zero del Cliente sia eseguito solo in parte o annullato a causa di variazioni di prezzo che impattano negativamente sulla compravendita. Quindi è possibile che il prezzo dello Strumento finanziario vari così tanto da finire fuori dai limiti impostati da BUX per l'Ordine Zero, così che l'Ordine viene annullato e l'esito comunicato al Cliente.

Il prezzo al quale un Ordine Zero è eseguito dipende dal prezzo di mercato corrente al momento dell'esecuzione. Tale dinamica può andare a vantaggio o a svantaggio del Cliente a seconda delle variazioni di prezzo sul mercato pertinente.

Il Cliente è consapevole del rischio intrinseco a questo tipo di Ordini e lo accetta. BUX non è responsabile di eventuali perdite sostenute come risultato dell'aver scelto un Ordine Zero. È importante che il Cliente controlli lo stato del proprio Ordine Zero e capisca che il prezzo al tempo della creazione dell'Ordine Zero generalmente non corrisponde al prezzo che si otterrà all'esecuzione dello stesso.

Gli Ordini sono immessi tramite l'App BUX. Dal menu dell'App è possibile selezionare l'azione o lo Strumento finanziario oppure è possibile ricercare un'azione specifica con la funzionalità di ricerca dell'App. Nel caso in cui il Cliente decida d'immettere un Ordine è molto importante che controlli i dettagli inseriti con attenzione e li confermi.

Stato dell'Ordine

Ecco i possibili stati che costituiscono il ciclo di vita di un Ordine.

- Creato: l'Ordine è stato creato.
- Immeso: l'Ordine è stato confermato nel book di negoziazione.
- Eseguito: l'Ordine è stato eseguito.
- Eseguito parzialmente: l'Ordine è stato eseguito parzialmente.
- Annullato: l'Ordine è stato annullato.
- Rifiutato: l'Ordine è stato rifiutato.
- Scaduto: l'Ordine è scaduto.

Lo stato di un Ordine mostra l'ultimo aggiornamento. È importante monitorare lo stato degli Ordini così da sapere quando intervenire. Ad esempio, bisogna essere pronti quando un Ordine viene rifiutato dalla borsa valori oppure quando scade alla fine della Sessione di negoziazione.

Se il Cliente vuole annullare un ordine, deve considerare che ciò può essere fatto solo prima che l'Ordine non sia scaduto. Un Ordine giornaliero è valido fino alla chiusura del mercato nella Sessione di negoziazione in cui il Cliente lo ha immesso.

Controlli

Ogni Ordine creato dal Cliente deve essere confermato in una schermata di riepilogo. Verrà chiesto al Cliente di confermare l'Ordine in modo esplicito. È importante che il Cliente controlli tutti i dettagli e si assicuri che siano corretti.

Se il Cliente non ha sufficiente Contante disponibile sull'Account BUX (ovvero l'Ordine supera il Contante disponibile), l'Ordine non può essere creato.

I costi della compravendita e del tasso di cambio (ove applicabili) sono presi in considerazione nel calcolo del valore totale dell'Ordine. Per le compravendite tassabili che sono soggette a tasse sulla transazione finanziaria, l'importo pertinente sarà preso in considerazione nel calcolo dell'Ordine. Il rincaro di BUX sul tasso di cambio è già preso in considerazione nel tasso di cambio mostrato. L'entità delle tasse, dei costi di transazione e del tasso di cambio eventualmente applicati a un Ordine saranno regolati al momento dell'esecuzione perché il prezzo di esecuzione non è noto fino a quel momento. Pertanto è possibile che i costi di transazione, il tasso di cambio con rincaro o l'importo della tassa sulla transazione finanziaria siano più bassi o più alti di quanto precedentemente mostrato e messo in riserva. Il tasso di cambio sull'esecuzione degli Ordini in valute diverse dall'EUR è applicato sul valore totale della compravendita. BUX applica un rincaro sul tasso di cambio per l'esecuzione di ciascun Ordine, immediatamente visibile nell'Account del Cliente non appena eseguito l'Ordine. Le commissioni attuali sono mostrate sul Sito Web di BUX.

Non è possibile vendere Strumenti finanziari non posseduti (vendere allo scoperto).

Piano di accumulo

Oltre agli ordini una tantum, BUX consente ai propri clienti di partecipare a un Piano di Accumulo. Questa opzione consente ai clienti di selezionare le azioni e gli ETF esatti (frazionati) in cui desiderano investire regolarmente, e una data/periodicità in base alla quale desiderano che siano effettuati tali investimenti (ad esempio ogni mese, il giorno 26). Con il passare del tempo il Piano di Accumulo sarà esteso con ulteriori opzioni, come la possibilità di investire un importo in contanti e di investire in ETF frazionati e/o in azioni frazionate (statunitensi). Quindi, una volta al mese, in un determinato giorno, BUX utilizzerà gli ordini zero per acquistare i suddetti ETF per il Cliente. In caso di indisponibilità di fondi sufficienti, cinque giorni prima del giorno di esecuzione, BUX potrà inviare al Cliente una notifica per il deposito dei fondi sul suo conto. Il Cliente potrà anche autorizzare BUX ad addebitare direttamente i fondi sul conto bancario IBAN collegato. Sebbene BUX adotterà misure adeguate a garantire l'invio della notifica volta ad assicurare la disponibilità di fondi sufficienti sul conto del Cliente, non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui tale notifica non venga inviata. BUX non è inoltre responsabile di eventuali opportunità di investimento perse dal Cliente a causa di indisponibilità di fondi o di eventuali problemi o difficoltà dovuti a episodi sfortunati riguardanti l'opzione di addebito diretto al Piano di Accumulo. Il Cliente può interrompere o modificare il Piano di Accumulo in qualsiasi momento prima della Data di Esecuzione. Si noti che gli ordini effettuati nell'ambito di un Piano di Accumulo sono soggetti alle stesse restrizioni del valore nozionale che si applicano ai normali ordini (vedi sezione sottostante "Restrizioni e limiti").

Orari di apertura

Al momento è possibile immettere un Ordine solo quando i mercati pertinenti sono aperti. La maggior parte dei mercati europei apre alle 9:00 e chiude alle 17:00 CET. I mercati che sono in fusi orari differenti possono avere altri orari di chiusura e apertura.

Orario di trading esteso

Le borse statunitensi aprono alle 09:30 (ET) e chiudono alle 16:00 (ET). Questo è il normale orario di trading e con la maggior parte dei broker sarà possibile negoziare le azioni statunitensi solo in questa fascia oraria di effettiva apertura del mercato. Sovente accade che le aziende americane pubblichino con regolarità i propri dati dopo la chiusura del mercato azionario. Di conseguenza, spesso si verificano notevoli variazioni di prezzo in senso positivo o negativo. Su BUX è possibile operare anche al di fuori del normale orario di trading della borsa americana. In tal modo, il Cliente ha l'opportunità di fare trading immediatamente dopo la pubblicazione dei dati. Il Cliente deve essere consapevole dei rischi connessi, ad esempio il rischio di una minore liquidità durante l'orario esteso. BUX invita pertanto a leggere l'informativa sui rischi di BUX per quanto riguarda tutti i possibili rischi connessi. Gli ordini creati durante l'orario esteso, se non eseguiti o annullati, scadranno alla fine della giornata di trading.

Il trading a orario esteso consente di operare prima dell'apertura dei mercati (asta di apertura) e dopo la chiusura degli stessi (asta di chiusura). L'asta di apertura sarà disponibile almeno 2,5 ore prima. L'asta di chiusura si protrae per almeno altre 4 ore. Parliamo quindi di sei ore e mezza di trading in più, ogni giorno. Il trading fuori orario sarà introdotto gradualmente da BUX. Dapprima saranno disponibili solo l'asta di apertura e parte dell'asta di chiusura; poi verrà esteso l'orario dell'asta di chiusura.

Gli ordini creati durante l'asta di apertura (se non vengono eseguiti o cancellati) scadranno alla fine dell'asta di chiusura.

Gli ordini creati durante il normale orario di trading (se non vengono eseguiti o cancellati) scadranno alla fine del normale orario di trading.

Gli ordini creati durante l'asta di chiusura (se non vengono eseguiti o cancellati) scadranno alla fine dell'asta di chiusura.

Esecuzione degli Ordini

Quando un Ordine viene eseguito il portafoglio del Cliente viene aggiornato. Il Valore dell'account, il Contante disponibile e il Contante riservato sono regolati in tale momento. Un Ordine eseguito viene anche mostrato tra le transazioni. Sulla base degli accordi in vigore sui mercati finanziari una transazione è liquidata due giorni dopo il giorno di esecuzione. Ciò significa che il pagamento e la consegna dello Strumento finanziario avvengono in tale giorno. La data di liquidazione è riportata nella cronologia delle transazioni del Cliente. Anche se BUX elabora tutto in tempo reale nel portafoglio del Cliente, i fondi sul Conto di trading a contante del Cliente detenuto presso la Banca depositaria di BUX sono accreditati o addebitati alla data di valuta.

Nel momento in cui il Cliente acquisisce uno Strumento finanziario, ne diventa il proprietario economico. Alla data di liquidazione ne diventa il proprietario giuridico. Alla data di liquidazione il Cliente riceve (in caso di acquisto) o trasferisce (in caso di vendita) lo Strumento finanziario. Un proprietario economico ha diritto ai dividendi nel caso in cui l'acquisto avvenga il giorno prima del giorno in cui l'azione senza diritto ai dividendi è negoziabile. Tale data è chiamata data ex dividendo.

Restrizioni e limiti

In base agli sviluppi del mercato o del portafoglio del Cliente BUX può di volta in volta imporre restrizioni e limiti nell'ambito degli ordini e delle posizioni in Strumenti finanziari, ove lo ritenga necessario.

Ecco alcuni esempi dei possibili limiti e restrizioni imponibili da BUX.

- Restrizioni di valore nozionale

Queste restrizioni mirano a prevenire ordini con alto valore nozionale che causerebbero forti variazioni nel mercato e nel book di negoziazione. Il controllo del nozionale calcola il valore del nozionale a livello dell'ordine (quantità * prezzo * tasso di cambio) e imposta dei limiti. BUX rifiuta gli ordini al di sopra del valore nozionale massimo consentito.

- Limiti di prezzo

Queste restrizioni mirano a prevenire l'invio di Ordini alla Sede di esecuzione più alti di un limite di prezzo prestabilito da BUX. Ad esempio, per le azioni il prezzo non può eccedere del 5% il prezzo attuale sul mercato.

- Tasso di cambio

Per gli Ordini che non sono eseguiti direttamente (ma in un secondo momento) verrà creata una riserva nell'Account del Cliente per assorbire eventuali ampie variazioni del tasso di cambio. La riserva viene tolta quando l'Ordine viene eseguito effettivamente o annullato.

- Restrizioni di volume

Queste restrizioni mirano a prevenire che vengano inviati Ordini con volumi troppo alti alla Sede di esecuzione che potrebbero causare variazioni estreme di prezzo.

- Restrizioni sull'annullamento degli Ordini

Queste restrizioni mirano a prevenire che siano annullati più Ordini di quanti ne sono stati immessi.

Variazione minima dei prezzi

La variazione minima possibile del prezzo di uno Strumento finanziario, come un'azione, viene definita "tick". L'entità di questa variazione è stabilita dai mercati finanziari per ciascuno Strumento finanziario. Ogni azione è distribuita in un intervallo di tick. Tali intervalli sono regolati ogni anno.

Sospensione

È possibile che il valore di uno Strumento finanziario cambi repentinamente e consistentemente. Per evitare il caos che potrebbe derivarne, le negoziazioni vengono temporaneamente sospese. Tale eventualità è nota come sospensione delle contrattazioni (trading halt). Il prezzo che fa scattare la sospensione varia a seconda dello Strumento finanziario ed è determinato dalla sede di negoziazione. Ogni Ordine ricevuto dalla borsa valori durante la sospensione viene rifiutato. Quindi l'Ordine rientrerà nello stato rifiutato.

Malfunzionamenti

Un malfunzionamento tecnico può impedire al Cliente di immettere un Ordine. In tal caso, è necessario contattare il Servizio clienti di BUX per immettere un Ordine. Si noti che in tale situazione è possibile immettere solo Ordini di vendita tramite il Servizio clienti.

Tassa sulla Transazione Finanziaria

La tassa sulla transazione finanziaria ("FTT") è un'imposta applicata quando il Cliente compra azioni (o titoli simili come i certificati di deposito) che soddisfano alcuni criteri indipendentemente dal luogo in cui si fa trading o dall'inclusione o meno in un indice. In particolare:

- sui titoli francesi a partire dal 1 agosto 2021;
- sui titoli italiani a partire dal 1 marzo 2013.

Ecco di seguito gli strumenti a cui è applicata.

Per i titoli francesi:

- azioni di società;
- certificati di deposito (IDR e ADR).

Tali titoli devono essere quotati su un mercato regolamentato francese o estero ed emessi da società francesi con capitalizzazione di mercato media superiore a un miliardo di EUR nell'anno passato.

Visitando il Sito web di BUX è possibile trovare un link con l'elenco degli strumenti attualmente sottoposti a FTT e una sezione dedicata alle domande frequenti.

Per i titoli italiani:

- azioni di società;
- certificati di deposito (IDR e ADR).

Tali titoli devono essere quotati su un mercato regolamentato italiano o estero ed emessi da società italiane con capitalizzazione di mercato media superiore a 500 milioni di EUR nell'anno passato.

La FTT è applicata al trasferimento della proprietà e alla data di liquidazione. Nel concreto la tassa è applicata:

- sugli acquisti netti sul mercato secondario;
- sui trasferimenti tra conti o account, purché tale trasferimento implichi trasferimento di proprietà;
- su altre determinate transazioni di titoli (Operazioni societarie).

Spiegazione sull'acquisto netto: la legislazione prevede l'applicazione della FTT sulla base dell'acquisto netto giornaliero per beneficiario per azione. Ciò significa che tutti gli acquisti e le vendite sul medesimo titolo nello stesso giorno possono compensarsi a vicenda e il netto risultante è quello usato per il calcolo dell'imposta.

La FTT non è dovuta nelle transazioni seguenti:

- acquisti sul mercato primario (IPO);
- trasferimenti tra conti o account senza trasferimento di proprietà (ad esempio, il trasferimento tra due account appartenenti alla medesima persona);
- trasferimenti a titolo gratuito (ad esempio, eredità o donazioni);
- vendite, riacquisti e rimborsi;
- su altre determinate transazioni di titoli (Operazioni societarie).

L'imposta è applicata sull'importo della transazione di acquisto netto.

Per i titoli francesi l'imposta è dello 0,4% sugli acquisti azionari.

Per i titoli italiani l'imposta è dello 0,1% sugli acquisti azionari.

L'importo stimato relativo alla FTT verrà mostrato quando si crea un Ordine di acquisto. All'esecuzione dell'Ordine sarà calcolata la FTT effettiva e sarà prelevata immediatamente dal saldo del Cliente. Alla chiusura del mercato sarà calcolato l'importo di acquisto netto. Nel caso il Cliente abbia anche venduto azioni della stessa società nello stesso giorno, BUX riaccrediterà il dovuto sull'Account del Cliente.

Esempio

Si effettuano le seguenti compravendite sull'azione Air France/KLM nella stessa Sessione di negoziazione:

si comprano 100 azioni a 12,10 EUR per azione;

si vendono 40 azioni a 12,50 EUR per azione.

La FTT addebitata al Cliente per l'acquisto delle 100 azioni è: $100 \times 12,10 \times 0,4\% = 4,84$ EUR.

Alla chiusura del mercato viene calcolato l'acquisto netto.

L'acquisto netto è di $100 - 40 = 60$ azioni e quindi l'importo di acquisto netto per il Cliente è: $60 \times 12,10 \times 0,3\% = 2,90$.

Il riaccredito per il Cliente è: $4,84 - 2,90 = 1,94$ Euro.

6 Operazioni societarie

Operazioni societarie e altri atti amministrativi

Quando si verifica un'Operazione societaria che influisce sull'Account del Cliente, BUX si impegna a mantenerlo informato. BUX ha il diritto di elaborare un'Operazione societaria come ritiene opportuno, il che può significare non fare nulla.

Generalmente BUX elabora le Operazioni societarie sotto forma di distribuzione di contante nella valuta dell'Account del Cliente alla data del pagamento o quando riceve il dividendo dalla Banca depositaria di BUX. Se l'Operazione societaria è in valuta estera, l'importo verrà convertito nella valuta dell'Account del Cliente prima di essere pagato.

Scadenza

Molte Operazioni societarie volontarie hanno una scadenza. BUX monitorerà tali scadenze con la Banca depositaria di BUX. Se la scadenza è applicabile al Cliente, BUX non esiterà a contattarlo.

6.1 Descrizione delle Operazioni societarie

Ci sono vari tipi di Operazioni societarie. Eccone una breve descrizione.

Dividendo in contanti

La più comune tra le Operazioni societarie è la distribuzione di dividendi in contanti. BUX elabora il dividendo e paga al Cliente l'importo lordo meno le imposte.

Dividendo a scelta

A volte le società offrono dividendi a scelta, cioè un dividendo che può essere ricevuto in contanti o come azioni aggiuntive. BUX sceglierà sempre i contanti ed elaborerà tale opzione per l'Account del Cliente trattenendo le imposte ove applicabili.

Diritti di opzione, prelazione o assegnazione

Si tratta di un insieme di diritti legati a Operazioni societarie in cui l'azionista ha la possibilità di comprare nuove azioni a un prezzo ridotto o vendere tale diritto. C'è anche la possibilità che questi diritti decadano se non esercitati. Data l'ampia gamma di possibilità concernenti questi diritti e le caratteristiche specifiche di ognuno, BUX spiegherà al Cliente tramite e-mail o messaggio sull'App BUX come ogni singola Operazione societaria in questo ambito sarà gestita.

Offerta pubblica di acquisto (OPA)

Quando una società è acquisita da un'altra società è possibile ricevere contante in cambio delle azioni esistenti in proprio possesso come parte dell'acquisizione. BUX di norma registrerà le azioni del Cliente per essere vendute. Una volta effettuata tale registrazione, contatterà il Cliente tramite l'e-mail o i messaggi dell'App BUX.

A volte l'offerta pubblica di acquisto è fatta per mezzo di azioni. In tal caso è possibile ricevere le nuove azioni in cambio di quelle esistenti.

Frazionamento e raggruppamento

Avvengono quando una società decide di frazionare o raggruppare le azioni a causa di un prezzo dell'azione troppo alto o troppo basso. BUX arrotonderà la posizione del Cliente al numero intero di nuove azioni più vicino. L'eventuale valore residuo verrà distribuito come contante al Cliente.

La presente sezione 6.1 sarà sostituita dalla seguente sezione 6.1 con ulteriore avviso e quando disponibile nelle impostazioni dell'app:

6.1 Descrizione delle Operazioni societarie

Ci sono vari tipi di Operazioni societarie. Eccone una breve descrizione.

Dividendo in contanti

La più comune tra le Operazioni societarie è la distribuzione di dividendi in contanti. BUX elabora il dividendo e paga al Cliente l'importo lordo meno le imposte.

Dividendo a scelta

A volte le società offrono dividendi a scelta, cioè un dividendo che può essere ricevuto in contanti o come azioni aggiuntive. BUX darà al Cliente la possibilità di scegliere come ricevere il dividendo, se in contanti o sotto forma di azioni aggiuntive.

L'opzione predefinita per ricevere i dividendi sarà in contanti. È possibile modificare la modalità di ricezione dei dividendi sotto forma di azioni aggiuntive. BUX onorerà la scelta del Cliente di

ricevere i dividendi sotto forma di azioni aggiuntive nella misura in cui le sue capacità le consentano di soddisfare la preferenza indicata dal Cliente. Qualora BUX non fosse in grado di soddisfare la distribuzione dei dividendi del Cliente sotto forma di azioni, li distribuirà in contanti.

La ritenuta d'acconto, se applicabile, sarà riportata in detrazione dal dividendo da corrispondere.

Diritti di opzione, prelazione o assegnazione

Si tratta di un insieme di diritti legati a Operazioni societarie in cui l'azionista ha la possibilità di comprare nuove azioni a un prezzo ridotto o vendere tale diritto. C'è anche la possibilità che questi diritti decadano se non esercitati. Data l'ampia gamma di possibilità concernenti questi diritti e le caratteristiche specifiche di ognuno, BUX spiegherà al Cliente tramite e-mail o messaggio sull'App BUX come ogni singola Operazione societaria in questo ambito sarà gestita.

Offerta pubblica di acquisto (OPA)

Quando una società è acquisita da un'altra società è possibile ricevere contante in cambio delle azioni esistenti in proprio possesso come parte dell'acquisizione. BUX di norma registrerà le azioni del Cliente per essere vendute. Una volta effettuata tale registrazione, contatterà il Cliente tramite l'e-mail o i messaggi dell'App BUX.

A volte l'offerta pubblica di acquisto è fatta per mezzo di azioni. In tal caso è possibile ricevere le nuove azioni in cambio di quelle esistenti.

Frazionamento e raggruppamento

Avvengono quando una società decide di frazionare o raggruppare le azioni a causa di un prezzo dell'azione troppo alto o troppo basso. BUX arrotonderà la posizione del Cliente al numero intero di nuove azioni più vicino. L'eventuale valore residuo verrà distribuito come contante al Cliente.

6.2 Atti amministrativi

Offerta pubblica iniziale (IPO)

BUX non offre la possibilità di partecipare a nessuna IPO.

Assemblee degli azionisti

BUX non si avvale del diritto di voto dei titoli detenuti a nome del cliente. Su richiesta del Cliente BUX si impegnerà a fare in modo che egli ottenga il diritto di partecipare all'assemblea degli azionisti per esercitare il diritto di voto legato ai titoli detenuti sull'Account del Cliente.

La presente sezione 6.2 sarà sostituita dalla seguente sezione 6.2 con ulteriore avviso e quando disponibile nelle impostazioni dell'app:

6.2 Atti amministrativi

Offerta pubblica iniziale (IPO)

BUX non offre la possibilità di partecipare a nessuna IPO.

Assemblee degli azionisti

BUX offrirà al Cliente possibilità di esercitare il diritto di voto in qualità di azionista nelle assemblee degli azionisti tramite l'app BUX. Il Cliente potrà scegliere di ricevere informazioni destinate agli azionisti, ad esempio sulle assemblee degli azionisti, attraverso l'app, dove potrà indicare di voler esercitare il suo diritto di voto in qualità di azionista in un'assemblea degli azionisti.

Il voto sarà espresso tramite un servizio di delega offerto da un'azienda partner di BUX. Il Cliente riceverà un link nella casella di posta dell'applicazione BUX che dovrà aprire per poter esercitare il diritto di voto. Accettando di esercitare il diritto di voto, al Cliente verranno addebitati dei costi che saranno detratti dalla propria liquidità disponibile. Ulteriori informazioni sull'ammontare di questi costi sono disponibili su getbux.com/pricing.

Il Cliente può scegliere di utilizzare questi servizi informativi e i servizi di voto per delega associati. Tutti i risultati delle assemblee degli azionisti e le relative informazioni verranno condivisi se si è optato per usufruire del servizio.

Attualmente questo servizio riguarda esclusivamente gli azionisti di strumenti finanziari quotati nell'Unione Europea. Se il Cliente ha espresso l'intenzione di votare ma le sue azioni sono state concesse in prestito, BUX cercherà di recuperarle prima della data di registrazione prevista. Tuttavia, tale tentativo potrebbe non andare a buon fine poiché BUX deve fare affidamento su soggetti terzi.

7 Azioni frazionate

Le Azioni frazionate sono parti o frazioni di azioni intere di società o ETF. Il Cliente può negoziare parti di azioni ed ETF oltre alla possibilità di negoziarli interi.

BUX permette di negoziare Azioni frazionate fino alla sesta cifra decimale.

Le Azioni frazionate permettono di investire in azioni ed ETF dal prezzo molto alto con importi molto bassi a partire da un minimo di 10 EUR.

Gli ordini di Azioni frazionarie possono essere inseriti in tempo reale in EUR ed è possibile vendere quantità di azioni frazionate e non. Tutti gli Ordini saranno arrotondati, convertiti nella valuta del titolo o ETF (se diversa dalla valuta del Cliente) al tasso di cambio corrente, e poi elaborati per l'acquisto di Azioni frazionate equivalenti all'importo in contanti in EUR originale. Quando il Cliente crea un ordine vedrà, insieme all'importo in EUR che vuole investire, una stima delle Azioni

frazionate che può acquistare che, una volta eseguito l'ordine, diventerà in numero effettivo di Azioni frazionate acquistate.

Il Cliente può usare gli Ordini a mercato per le Azioni frazionate. L'Ordine è a mercato come descritto nel presente documento.

Tutti gli ordini frazionati sono inviati da BUX al Broker esecutivo che li eseguirà. Quando l'ordine contiene più azioni e una parte frazionata, il numero di azioni arrotondato sarà inviato a più Sedi di esecuzione tramite smart order routing. La parte frazionata dell'ordine è invece trasmessa dal Broker esecutivo all'SI che la esegue. In tal caso il prezzo di esecuzione della parte frazionata è uguale al prezzo di esecuzione di quella non frazionata. Nel caso in cui l'ordine abbia solo una parte frazionata verrà trasmesso dal Broker esecutivo all'SI che eseguirà immediatamente l'ordine al prezzo di mercato corrente.

Le Azioni frazionate sono conservate da BUX e non esistono al di fuori dell'amministrazione di BUX. I mercati finanziari funzionano solo con azioni intere, non frazionate. Al di fuori di BUX esiste solo il numero intero di azioni, custodito dalla Banca depositaria di BUX. Anche le Azioni frazionate sono detenute dalla Banca depositaria di affinché siano separate dalla società di investimento BUX nella possibilità remota di un fallimento della stessa. Ciò significa che le azioni e le Azioni frazionate sono protette nello stesso modo.

Dato che le Azioni frazionate esistono solo nell'ambito dell'amministrazione di BUX, ci sono dei limiti e dei rischi specifici che le riguardano.

BUX arrotonda tutte le azioni frazionate alla sesta cifra decimale. Per tutti gli ordini basati sul nozionale, la compravendita non eccederà mai l'importo dell'Ordine. L'arrotondamento può influenzare anche la capacità di ricevere dividendi in contanti, dividendi in azioni e frazionamenti delle azioni. Ad esempio, se si è proprietari dello 0,000001 di un'azione che paga un centesimo di dividendo per azione, non si riceverà sul saldo tale frazione del centesimo.

BUX accetta solo Ordini a mercato per le Azioni frazionate; ciò significa che gli Ordini saranno eseguiti al prezzo di mercato nel momento effettivo in cui l'ordine lo raggiunge. Il mercato può essere un mercato regolamentato, un MTF o un SI.

BUX segue il principio di "best execution" su tutti gli Ordini eseguiti tramite BUX in linea con i requisiti regolamentari. La parte frazionata delle azioni di un Ordine sarà eseguita con un metodo bilaterale tramite con l'SI come controparte e al prezzo di mercato corrente.

I dividendi sono pagati ai Clienti che possiedono Azioni frazionate. Tali dividendi saranno divisi in base alla frazione dell'azione posseduta e arrotondati al centesimo più vicino.

Nel caso di una Operazione societaria di frazionamento, la posizione in Azioni frazionarie del Cliente sarà moltiplicata per il tasso di frazionamento. Ad esempio, se si possiedono 1,5 azioni di Deutsche Bank e il tasso di frazionamento dell'Operazione societaria è di 2 per 1, il Cliente possiederà 3 azioni alla conclusione dell'operazione.

Nel caso di raggruppamenti o altre Operazioni societarie straordinarie, può essere che venga pagato al Cliente l'equivalente in contanti della posizione frazionata.

Nel caso di dividendo a scelta, si procederà con i contanti.

Trasferimento di Azioni frazionate. Le Azioni frazionate non sono trasferibili. Pertanto se il Cliente chiude l'Account, le Azioni frazionate detenute dal Cliente devono essere liquidate.

Diritti di voto. Le Azioni frazionate non esistono al di fuori dell'amministrazione di BUX. Pertanto BUX arrotonderà per difetto all'azione intera più vicina per quanto riguarda il numero totale di azioni con diritto di voto.

8 Interessi sulla liquidità non investita

A partire dal 1° aprile 2023, saranno corrisposti interessi su qualsiasi saldo di cassa non investito presente sul conto del Cliente. Il Cliente non dovrà fare nulla: tutti gli attuali utenti BUX avranno diritto a ricevere una compensazione degli interessi calcolata giornalmente in base al saldo di cassa disponibile e al tasso di interesse prevalente. Questo calcolo prende in considerazione il saldo di cassa di fine giornata.

Il Cliente ha quindi l'opportunità di guadagnare interessi sulla liquidità non investita disponibile sul conto BUX. Per avere diritto al pagamento degli interessi, è necessario che il conto BUX del Cliente sia attivo al momento della distribuzione degli interessi. Se il Cliente decide di chiudere il proprio conto BUX, non verrà corrisposto alcun compenso per interessi per quel mese. Gli interessi maturati saranno depositati sul conto corrente del Cliente, collegato al relativo conto titoli.

Su base giornaliera, il saldo di cassa viene moltiplicato per il tasso d'interesse e diviso per 365 giorni (o 366 giorni in caso di anno bisestile) per determinare l'importo degli interessi. In caso di saldo pari a zero al momento del calcolo, gli interessi per quel giorno saranno pari a € 0,00. Per calcolare la compensazione totale degli interessi trimestrali, viene sommato il valore degli interessi giornalieri nel corso del trimestre solare. Si noti che la quota di saldo eccedente €100.000 non sarà presa in considerazione per il calcolo degli interessi giornalieri. Solo la quota di saldo fino a € 100.000 sarà utilizzata per il calcolo degli interessi giornalieri.

La compensazione degli interessi sarà accreditata sul saldo di cassa su base mensile. La data di elaborazione per la distribuzione degli interessi mensili sarà la data di valuta, e questo processo sarà completato entro le prime due settimane successive a ogni mese solare. Prime due settimane successive a ciascun mese solare. Ad esempio, la compensazione degli interessi per il mese di gennaio saranno pagati nelle prime due settimane di febbraio, mentre quelli di febbraio saranno pagati nelle prime due settimane di marzo, e così via. Il giorno in cui avverrà l'accredito potrebbe essere diverso da un mese all'altro ogni mese. Si noti che gli interessi saranno pagati senza alcuna ritenuta fiscale, e si consiglia di consultare il proprio consulente fiscale per capire le implicazioni nella propria situazione specifica.

BUX aggiornerà regolarmente il tasso di interesse sul sito web di BUX per tenere il Cliente costantemente informato.

I fondi del Cliente sono custoditi con la massima sicurezza presso una banca olandese. I conti bancari olandesi sono protetti dalla Dutch Deposit Guarantee (il sistema di garanzia dei depositi, DGS), gestita dalla De Nederlandsche Bank (DNB) per conto del governo olandese. In caso di insolvenza di una banca, la DNB assicura ai titolari dei conti la restituzione del denaro, fino a un massimo di € 100.000 per persona per banca.

9 Dichiarazione di responsabilità limitata

Nonostante questa Scheda Informativa sul Prodotto sia stata redatta con attenzione, BUX non si assume nessuna responsabilità per inesattezze, incompletezze o per come viene usato il documento.