



Información Sobre Quejas Alternative Investments B.V.

Version: 1.0
18-04-2024

BUX Alternative Investments B.V es una sociedad de responsabilidad limitada no cotizada (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con domicilio social en Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara

de Comercio de los Países Bajos de Ámsterdam con el número 76895327.

Información sobre quejas

Si no está satisfecho con algún aspecto de nuestro servicio, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente: support-crypto@bux.com. La mayoría de las preocupaciones de los clientes pueden ser resueltas por nuestro Servicio de Atención al Cliente, que hará todo lo posible por ayudar.

Responderemos a las quejas lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de ocho (8) semanas. Podremos pedir aclaraciones adicionales cuando las quejas no estén suficientemente explicadas y/o fundamentadas.

Tanto nosotros en la Plataforma como usted como usuario cooperaremos para lograr una solución satisfactoria para ambas partes. Si las partes no consiguen resolver la reclamación de forma amistosa, usted tiene derecho a someter la disputa al tribunal competente o a la plataforma de resolución de disputas de conformidad con las cláusulas 17.1 y 17.2 de los [Términos y Condiciones](#).