



Gestion des Réclamations Alternative Investments B.V.

Version: 1.0
18-04-2024

BUX Alternative Investments B.V. est une société privée à responsabilité limitée (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) dont le siège statutaire est à Amsterdam, aux Pays-Bas, enregistrée au Registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise à Amsterdam sous le numéro 76895327.

Informations sur les réclamations

Si vous avez des raisons d'être insatisfait d'un aspect quelconque de notre service, vous devez en premier lieu contacter notre service clientèle : support-crypto@bux.com. La plupart des problèmes rencontrés par les clients peuvent être résolus par notre service clientèle, qui fera tout ce qui est en son pouvoir pour les aider.

Nous répondrons à une réclamation dès que possible, mais en tout état de cause dans un délai de huit (8) semaines. Nous pouvons demander des éclaircissements supplémentaires lorsque les réclamations ne sont pas suffisamment expliquées et/ou justifiées.

La plate-forme et l'utilisateur doivent coopérer pour trouver une solution satisfaisante pour les deux parties. Si les parties ne sont pas en mesure de résoudre la réclamation à l'amiable, vous avez le droit de soumettre le litige au tribunal compétent ou à la plateforme de résolution des litiges conformément aux clauses 17.1 et 17.2 des [Conditions Générales](#).