



# Informazioni sui Reclami Alternative Investments B.V.

Version: 1.0  
18-04-2024

BUX Alternative Investments B.V. è una società a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il Registro delle Imprese della Camera di

Commercio olandese di Amsterdam con il numero 76895327.

## Informazioni sui reclami

Se per qualsiasi motivo non siete soddisfatti di un qualsiasi aspetto del nostro servizio, contattate in primo luogo il nostro Servizio Clienti: support-crypto@bux.com. La maggior parte dei problemi può essere risolta dal nostro Servizio clienti, che farà tutto il possibile per aiutarvi. support-crypto@getbux.com.

Risponderemo a un reclamo nel più breve tempo possibile, ma al massimo entro otto (8) settimane. Possiamo chiedere ulteriori chiarimenti quando i reclami non sono sufficientemente spiegati e/o motivati.

Sia noi della Piattaforma che l'utente lavoreremo insieme per raggiungere una soluzione soddisfacente per entrambe le parti. Se le parti non riescono a risolvere il reclamo in modo amichevole, l'utente ha il diritto di sottoporre la controversia al tribunale competente o alla piattaforma di risoluzione delle controversie ai sensi degli articoli 17.1 e 17.2 dei [Termini e condizioni generali](#).