



Klachten Informatie
Alternative Investments B.V.

Version: 1.0
18-04-2024

Klachten Informatie

Als u om welke reden dan ook ontevreden bent over een aspect van onze service, neem dan in eerste instantie contact op met onze Klantenservice: support-crypto@bux.com. De meeste problemen kunnen worden opgelost door onze Klantenservice, die er alles aan zal doen om u te helpen. support-crypto@getbux.com.

We zullen zo snel mogelijk reageren op een klacht, maar uiterlijk binnen acht (8) weken. We kunnen om extra verduidelijking vragen wanneer klachten onvoldoende zijn toegelicht en/of onderbouwd.

Zowel wij van het Platform als jij als gebruiker zullen samenwerken om tot een oplossing te komen naar tevredenheid van beide partijen. Indien partijen er niet in slagen om de klacht in der minne op te lossen, heb je het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter of geschillenbeslechtsplatform op grond van artikel 17.1 en 17.2 van de [Algemene Voorwaarden](#).