



BUX Crypto

Términos y Condiciones

Fecha: 11 de abril de 2022

Versión 1,3

BUX Alternative Investments B.V es una sociedad de responsabilidad limitada no cotizada (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con domicilio social en Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de los Países Bajos de Ámsterdam con el número 76895327.

Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones (las **Condiciones**) rigen tu acceso y uso de dos plataformas diferentes:

- a. La plataforma web www.getbuxcrypto.com tal y como la pone a disposición y gestiona BUX AI (**BUX Crypto Platform**); o
- b. La aplicación móvil BUX Zero en la que BUX Alternative Investment B.V. (**BUX AI**) ofrece los servicios para criptomonedas y los productos y servicios relacionados, tal y como los pone a disposición y opera BUX AI (**Plataforma BUX Zero**).

(a efectos del presente documento, ambas se denominan las **Plataformas**).

Lee atentamente estas Condiciones y ponte en contacto con nosotros si tienes alguna duda. Al acceder o utilizar las Plataformas, aceptas haber leído y comprendido estas Condiciones y quedar vinculado por ellas. Los cambios en estas Condiciones, en la estructura tarifaria o en los límites de las órdenes serán notificados por nosotros a través de las Plataformas o por correo electrónico. Aceptas todos estos cambios al continuar utilizando las Plataformas y nuestros Servicios.

1. Las Plataformas y el Alcance de los servicios

1.1. Las Plataformas constituyen 2 (dos) plataformas de comercio separadas que ofrecen servicios de cambio de criptomonedas y de proveedor de monederos (los **Servicios**), prestando una gran atención a la facilidad de uso y las características comerciales de la comunidad. Los clientes de las Plataformas pueden comprar y vender criptomonedas con divisas fiat, gestionar su cartera y controlar su rendimiento. Las divisas fiat y las criptomonedas se denominan conjuntamente los **Fondos**.

La prestación de servicios en la Plataforma BUX Zero distintos de los citados Servicios queda fuera del ámbito de las presentes Condiciones.

1.2. Los Servicios ofrecidos en las Plataformas son operados por BUX AI, una sociedad de responsabilidad limitada no cotizada, inscrita en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 70541752, con oficinas en Plantage Middenlaan 62 (1018 DH) en Ámsterdam, Países Bajos (**nosotros, nuestro**), y forma parte del Grupo BUX (www.getbux.com).

1.3. Utilizamos proveedores de servicios externos para gestionar y operar las Plataformas, por ejemplo, para la incorporación de clientes, el mantenimiento de los fondos de los clientes, la supervisión de las transacciones de criptomonedas y los servicios de proveedores de servicios de pago.

1.4. BUX AI está registrada en el De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) como proveedor de servicios

de criptomonedas. El DNB supervisa el cumplimiento por parte de BUX AI de la Ley (de prevención) del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (Wwft) y de la Ley de sanciones de 1977 (Sanctiewet 1977).

2. Aceptación y clasificación de clientes

2.1. Prestaremos nuestros Servicios con sujeción a la aceptación, incorporación y diligencia debida del cliente (potencial).

2.2. Contamos con políticas y procedimientos internos relativos a la aceptación, la incorporación, la diligencia debida del cliente y el alcance de los Servicios que prestamos a determinadas (categorías de) personas físicas. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de negarnos a aceptar a personas como clientes sin proporcionar una razón para tal rechazo.

2.3. Como parte del procedimiento de aceptación, llevamos a cabo la debida diligencia del cliente sobre las personas que han solicitado una cuenta en las Plataformas. La diligencia debida del cliente incluye que averigüemos y verifiquemos la identidad de estas personas. Te comprometes a cooperar en relación con la diligencia debida del cliente y a responder con veracidad a las preguntas que te hagamos en relación con la incorporación.

2.4. Nos basaremos en la información que nos proporciones para procesar tu solicitud, para fines de clasificación de clientes y para cualquier otro tipo de trámite contigo. Deberás informarnos inmediatamente de cualquier cambio (por ejemplo, cambio de dirección, datos de contacto, cambio de situación laboral o financiera, datos bancarios/de crédito) por correo electrónico al Servicio de Atención al Cliente (a través de support-crypto@getbux.com).

2.5. Las personas que son residentes de Estados Unidos, incluidas las calificadas como "Ciudadano estadounidense", "residente permanente", "extranjero residente" o "Persona estadounidense" según la legislación de Estados Unidos (cada una de ellas, una **Persona estadounidense**) y los residentes de otros territorios que no toleran, o solo toleran de forma limitada, la oferta de nuestros Servicios o de servicios similares a los Servicios (incluidos explícitamente los servicios de cambio de criptomonedas y los servicios de proveedores de monederos) a sus ciudadanos (un **Residente**) no deben utilizar los Servicios. Por la presente, declaras que no cumples la condición de Persona estadounidense o Residente. En caso de violar esta prohibición o declaración, deberás indemnizarnos por los daños y perjuicios que suframos.

2.6. Nos garantizas que solo actuarás por tu cuenta y riesgo y que celebrarás un acuerdo en tu propio nombre y no como representante o por cuenta de un tercero.

2.7. Nos proporcionarás sin demora cualquier información que te solicitemos para demostrar las cuestiones mencionadas en estas Condiciones o para cumplir las leyes y normativas o de otro modo, y nos informarás en caso de que se produzca algún cambio importante en dicha información.

2.8. No prestaremos nuestros Servicios a personas menores de 18 años.

3. Cuenta

3.1. Para acceder a los Servicios de la Plataforma BUX Crypto, deberás crear una **Cuenta BUX Crypto**.

3.2. Para acceder a los Servicios de la Plataforma BUX Crypto, deberás crear una **Cuenta BUX Crypto**.

3.3 Dado que estas Plataformas están separadas, la cuenta creada en una de ellas no podrá utilizarse para iniciar sesión en la otra.

3.4. Las Cuentas Crypto BUX y las Cuentas Zero BUX solo pueden ser registradas por personas físicas residentes en el Espacio Económico Europeo con una edad mínima de 18 años.

3.5. Solo puedes crear una cuenta y no puedes transferir tu cuenta a otra persona.

3.6. Debes mantener la confidencialidad de tu nombre de usuario y contraseña en todo momento y no debes permitir que otros utilicen tu cuenta. Eres responsable de toda la actividad que se produzca en tu cuenta, incluyendo cualquier actividad de usuarios autorizados o no autorizados. Si sabes o sospechas que otra persona conoce tu contraseña, debes cambiarla inmediatamente y notificárnoslo.

4. Criptomonedas y tokens

4.1. Ofrecemos una plataforma para comprar, vender y negociar con criptomonedas, y ofrecemos servicios de proveedor de monederos. Nosotros determinamos qué criptomonedas y tokens se admiten en las Plataformas. Puedes encontrar un resumen de estos en las Plataformas. Nos reservamos el derecho a cambiar los activos de criptomoneda y los tokens disponibles en las Plataformas en cualquier momento.

4.2. Ofrecemos nuestro propio "Token BUX", que es un token de utilidad BEP-20 basado en Binance Smart Chain (BSC) que puede utilizarse en la Plataforma BUX Crypto. Puedes encontrar más información sobre el Token BUX en las Plataformas.

4.3. De vez en cuando, podemos ofrecer promociones que solo estarán disponibles para los usuarios que poseen (una determinada cantidad de) Tokens BUX. Puedes encontrar más información sobre nuestras promociones actuales en las Plataformas.

5. Uso de las plataformas

5.1. No podrás utilizar las Plataformas para ningún otro fin que no sea el uso de los Servicios. Se te prohíbe específicamente: (a) utilizar cualquier tipo de minería de datos, robots o métodos similares de recopilación o extracción de datos; (b) manipular o mostrar de otro las Plataformas mediante el uso del

encuadre o una tecnología de navegación similar; (c) registrar, suscribir, dar de baja o intentar registrar, suscribir o dar de baja a cualquier parte de cualquier Servicio si no estás expresamente autorizado por dicha parte para hacerlo y (d) difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar de otro modo los derechos legales (como los derechos de privacidad) de otros, o publicar, anunciar, distribuir o difundir cualquier material o información difamatoria, infractora, obscena, indecente o ilegal.

5.2. Salvo que nosotros lo permitamos expresamente, no podrás desguazar, reproducir, redistribuir, vender, crear trabajos derivados, descompilar, aplicar ingeniería inversa o desensamblar las Plataformas. Tampoco intentarás eludir ninguna de las medidas técnicas de seguridad de las Plataformas ni realizarás ninguna acción para interferir o dañar las Plataformas. Si de alguna manera descubrieses un posible fallo de seguridad o un error de software, tendrás la obligación de notificárnoslo inmediatamente si bien esto no dará derecho a una indemnización.

6. Derechos de propiedad intelectual

BUX AI es la propietaria (o la licenciataria) de todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de la Plataforma BUX Crypto y de la Plataforma BUX Zero, siempre que se refieran a los Servicios, y al material publicado en ellos. Estos derechos de propiedad intelectual están protegidos por leyes y tratados de derechos de autor en todo el mundo. Todos estos derechos están reservados. Seremos propietarios de todos los datos generados en las Plataformas o mediante el uso de nuestros Servicios. No se concede por la presente ninguna licencia ni otros derechos respecto a ningún derecho de propiedad intelectual que sea propiedad de BUX AI o del que se le haya concedido una licencia.

7. Cumplimiento

7.1. Serás responsable del cumplimiento de cualquier ley aplicable en relación con (el uso y la negociación de) las criptomonedas y se espera que conozcas la normativa legal aplicable en relación con las criptomonedas en tu país de residencia. No estamos obligados a proporcionar información sobre la situación legal o reglamentaria de las criptomonedas.

7.2. La ley prohíbe los actos delictivos y los delitos económicos, como el blanqueo de dinero y la negociación de criptomonedas no obtenidas legítimamente. Si se descubriese que infringes las leyes o la normativa, podremos informar a las autoridades y bloquear o cerrar tu cuenta sin previo aviso.

7.3. Tu cuenta podrá ser bloqueada durante la investigación sobre el uso indebido de la misma. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier transacción pendiente mientras dure la investigación. Si no se pudiese determinar la legitimidad de un usuario y de cualquier transacción, podrías perder tu derecho a los Fondos pendientes.

7.4. Cumpliremos con las solicitudes justificadas de las autoridades para proporcionar información del usuario en la medida en que lo exija la ley.

8. Duración y terminación

8.1. Estas Condiciones se te aplicarán desde el momento en que registres tu cuenta, hasta la terminación de tu cuenta y el uso de nuestros Servicios. Podrás cancelar tu cuenta en cualquier momento con efecto inmediato. Podremos cancelar tu cuenta en cualquier momento con un aviso por escrito de treinta (30) días.

8.2. Podremos decidir en cualquier momento interrumpir los Servicios, en cuyo caso se cancelarán todas las órdenes pendientes. Se te dará una oportunidad razonable de retirar todos los Fondos de acuerdo con estas Condiciones durante un periodo de al menos tres (3) meses tras la recepción de dicha notificación.

8.3. También tendremos derecho a suspender o cancelar tu cuenta o congelar los fondos con efecto inmediato:

8.3.1. cuando se descubra que los datos de la cuenta han sido enviados de forma incorrecta o que se han realizado actividades ilegales o cualquier acto que infrinja estas Condiciones;

8.3.2. debido a cualquier (cambio en la) legislación o normativa aplicable; 8.3.3. a petición de las autoridades reguladoras o gubernamentales;

8.3.3. a petición de las autoridades reguladoras o gubernamentales;

8.3.4. en caso de que se inicie un litigio entre tú y nosotros;

8.3.5. si actúas persistentemente de forma abusiva al tratar con nosotros; 8.3.6. si no puedes pagar tus deudas, te declaras en quiebra, te conceden una moratoria o te aplican otro régimen de insolvencia o un acuerdo legal de ajuste de deudas;

8.3.7. si sufrieses alguna enfermedad mental (lo que incluye la falta de capacidad legal o la tutela);

8.3.8. si creemos que no podemos gestionar los riesgos (comerciales, legales, reglamentarios o de reputación) que tus órdenes suponen para ti, para nosotros o para el instrumento financiero al que se refieren tus órdenes; o

8.3.9. por cualquier otra razón urgente a nuestra absoluta discreción.

8.4. Tras la cancelación de tu cuenta, las cláusulas 6, 13, 16 y 17 seguirán vigentes y se aplicarán a nuestra relación contigo.

9. Órdenes y transacciones

9.1. Las Plataformas te ofrecen la opción de realizar operaciones (i) de fiat a criptomonedas, (ii) de criptomonedas a criptomonedas y (iii) de criptomonedas a fiat. Cada una de ellas se considerará una orden, para la que pueden existir ciertas restricciones. Estas restricciones pueden ser modificadas por nosotros en cualquier momento y serán publicadas en las Plataformas. Todos los cambios a la baja te serán notificados por nosotros con al menos siete (7) días de antelación, en la medida en que nos sea razonablemente posible.

9.2. El envío de órdenes de transacciones solo será posible si tienes fondos suficientes. Cuando envías una orden a través de las Plataformas, nos autorizas a ejecutar una transacción de acuerdo con dicha orden. Reconoces que no actuaremos como tu asesor, representante o de otro modo y que cualquier información que se te proporcione no se considerará ni se interpretará como asesoramiento. Solo podrás cancelar una orden si esta aún no ha sido ejecutada por nosotros.

9.3. Las órdenes podrán ser ejecutadas automáticamente por las Plataformas sobre la base de tus preferencias y ajustes. Serás responsable de todas las órdenes proporcionadas a las Plataformas, de cualquier transacción ejecutada sobre la base de tus preferencias y de la información proporcionada por ti. Una vez presentadas, las Plataformas pueden hacer que las órdenes sean definitivas en cualquier momento. Cualquier instrucción errónea será responsabilidad tuya y las Plataformas no serán responsables de la ejecución de la misma en ningún caso.

9.4. No somos responsables de las fluctuaciones de los precios. Las fluctuaciones de los precios dependen totalmente de la oferta y la demanda. Te proporcionaremos una estimación de los tipos de cambio actuales, pero reconoces y aceptas que la transacción final podría diferir significativamente de la estimación mostrada. Esto será bajo tu propio riesgo y responsabilidad y las transacciones no podrán ser revertidas.

9.5. Podremos rechazar en cualquier momento la ejecución de una orden. No podemos garantizar la disponibilidad de una oferta y una demanda suficientes para procesar total o parcialmente un orden. Excluimos nuestra responsabilidad por las oportunidades perdidas al ejecutar una orden, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

9.6. A pesar de nuestros esfuerzos, podría producirse alguna discrepancia en la visualización del estado de una orden o transacción entre las Plataformas y la(s) bolsa(s) correspondiente(s).

10. Depósitos y retiradas

General

10.1. Tú seguirás siendo el propietario de los Fondos. Nosotros solo proporcionamos una plataforma para depositar y negociar dichos Fondos.

10.2. Stichting Blockport salvaguardará y administrará todos los fondos por tu cuenta y riesgo. Solo ejecutaremos órdenes en tu nombre y no realizaremos ninguna otra actividad de gestión de activos

(por ejemplo, gestionar fondos de inversión o realizar servicios de inversión).

10.3. Las restricciones en relación con los depósitos y las retiradas se publicarán en las Plataformas. Nos reservamos el derecho a modificar estas restricciones en cualquier momento. Salvo en caso de circunstancias excepcionales, te avisaremos con siete (7) días de antelación si reducimos el importe máximo que se puede retirar de tu cuenta.

10.4. No se procesarán los depósitos ni las retiradas inferiores a la cuantía mínima, o según lo requieran las leyes o normativas aplicables.

10.5. Las funcionalidades de las Plataformas para los depósitos y las retiradas, y ciertas funcionalidades para las criptomonedas, podrían no estar disponibles en algún momento. Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier depósito o retirada por cualquier motivo y en cualquier momento.

10.6. Las Plataformas y los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según su disponibilidad", y renunciamos expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, título y no infracción. Aunque intentamos que tu acceso y uso de las Plataformas y los Servicios estén continuamente disponibles y sean seguros, no declaramos ni garantizamos que las Plataformas y los Servicios sean precisos, completos, fiables, actuales, libres de errores o libres de virus u otros componentes dañinos.

Criptomoneda

10.7. Un depósito de criptomoneda se añadirá al saldo de tu cuenta tan pronto como hayamos recibido suficientes verificaciones de la transacción. La velocidad de verificación de las transacciones dependerá del rendimiento de la red y del tiempo necesario para completar los procedimientos de cumplimiento.

10.8. Nos reservamos el derecho de rechazar direcciones de depósito o retirada de criptomonedas, tras lo cual no podrás volver a utilizar estas direcciones después de haber sido notificado.

Euro

10.9. Los depósitos en euros estarán limitados únicamente a euros. Si se utiliza una moneda diferente, se te repercutirán todos los gastos de conversión. Las retiradas en euros se limitan a cuentas bancarias SEPA. El envío de los datos bancarios correctos es responsabilidad tuya exclusivamente y no nos hacemos responsables de las pérdidas causadas por el uso de datos bancarios incorrectamente enviados.

10.10. En caso de que un depósito en euros no pueda abonarse en tu cuenta debido, por ejemplo, a una descripción errónea o a un nombre de titular de cuenta diferente, se reembolsará

únicamente a una cuenta bancaria SEPA. Los gastos de retirada en euros se deducirán de la cuenta reembolsada.

10.11. En el caso de que tu banco rechace una retirada en euros, nos reservamos el derecho de repercutirte todos los gastos cobrados por el banco.

10.12. Un depósito y una retirada en euros solo podrán ser aceptados y ejecutados por la Plataforma BUX Crypto si la transacción se realiza desde o hacia una cuenta que esté registrada con el mismo nombre que está asociado a tu Cuenta BUX Crypto verificada.

10.13. Un depósito y una retirada en euros solo podrán ser aceptados y ejecutados por la Plataforma BUX Zero si la transacción se realiza desde o hacia una cuenta que esté registrada con el mismo nombre que está asociado a tu Cuenta BUX Zero verificada.

10.14. Todos los depósitos en euros recibidos se utilizarán previsiblemente para obtener criptomonedas en las Plataformas BUX Crypto. Se espera que se utilicen para transacciones en un periodo de tiempo razonable y que no se almacenen para otros fines. Tus transacciones en euros entrantes son intransferibles. Nos pondremos en contacto contigo para que retires o utilices el importe recibido mediante la transacción en euros si el importe no se utiliza en un plazo de treinta (30) días para obtener criptomonedas. Si la fiat no se utiliza para obtener criptomonedas en un plazo de treinta (30) días, el importe total o restante de tu transacción en euros se transferirá de nuevo a tu cuenta bancaria SEPA verificada en un plazo de treinta (30) días desde que te lo notifiquemos.

10.15 Todos los depósitos en euros recibidos se utilizarán previsiblemente para obtener criptomonedas o instrumentos financieros en la Plataforma BUX Zero. Se espera que se utilicen para transacciones en un periodo de tiempo razonable y que no se almacenen para otros fines. Tus transacciones en euros entrantes son intransferibles. Nos pondremos en contacto contigo para que retires o utilices el importe recibido mediante la transacción en euros si el importe no se utiliza en un plazo de treinta (30) días para obtener criptomonedas o instrumentos financieros. Si la fiat no se utiliza para obtener criptomonedas o instrumentos financieros en un plazo de treinta (30) días, el importe total o restante de tu transacción en euros se transferirá de nuevo a tu cuenta bancaria SEPA verificada en un plazo de treinta (30) días desde que te lo notifiquemos.

11. Medidas de seguridad

11.1. Serás responsable en todo momento de utilizar tu cuenta en un entorno seguro y de forma segura. Esto significa que la conexión a Internet, la(s) cuenta(s) de correo electrónico y los ordenadores y otros dispositivos en los que utilices las Plataformas, tienen que ser seguros en todo momento.

11.2. Debes mantener la confidencialidad de tus contraseñas y de todos los datos de autenticación de dos factores en todo momento. Esperamos que hagas todo lo posible para evitar que personas no autorizadas obtengan estos datos.

11.3. BUX AI. nunca te pedirá que proporciones datos de autenticación (contraseñas y autenticación de dos factores) más que cuando inicies sesión en tu cuenta o interactúes con las Plataformas (por ejemplo, para verificar transacciones o ajustar tu cuenta). Nunca debes responder a ninguna otra solicitud de proporcionar dichos datos, aunque la solicitud parezca provenir de BUX AI.

11.4. Si los Fondos son robados como resultado de tu incumplimiento de las directrices de seguridad establecidas en estas Condiciones, no tendrás derecho a ninguna compensación por tu pérdida, a menos que tengamos la obligación legal de pagarte dicha compensación.

11.5. Las transacciones de criptomonedas procesadas son definitivas e irreversibles. Enviar la dirección correcta es tu responsabilidad, incluso en el caso de que una dirección se cambie por un malware.

11.6. En caso de que sepas o sospeches que tus datos de autenticación han sido robados o pueden ser utilizados de forma indebida, debes ponerte en contacto con BUX AI inmediatamente.

11.7. Haremos todo lo posible por asegurarnos de que los Fondos y las Plataformas estén disponibles para tu uso previsto. Sin embargo, la disponibilidad de los Fondos y de las Plataformas puede verse limitada ocasionalmente por razones técnicas u operativas. No podemos garantizar el 100 % de disponibilidad de las Plataformas.

12. Riesgos

12.1. Reconoces y aceptas que utilizarás nuestros Servicios bajo tu propia responsabilidad.

12.2. Los servicios para criptomonedas en BUX Zero los ofrece BUX Alternative Investments BV (BUX AI). BUX AI está registrada en el De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) como proveedor de servicios de criptomonedas. El DNB supervisa el cumplimiento por parte de BUX Alternative Investments B.V. de la Ley (de prevención) del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (Wwft) y de la Ley de sanciones de 1977 (Sanctiewet 1977). BUX Alternative Investments B.V. no está bajo la supervisión prudencial del DNB ni bajo la supervisión de conducta de la AFM. Esto significa que no se supervisan los requisitos financieros ni los riesgos empresariales y que no hay una protección específica del consumidor financiero. Eres consciente de este hecho y aceptas los riesgos que conlleva.

12.3. Tú eres el único responsable de entender y evaluar los riesgos de poseer y utilizar criptomonedas. No somos responsables de notificarte ningún cambio (legal o normativo) en las criptomonedas. Entre estos riesgos (pero sin limitarse a ellos) están la falta de garantía de valor y la conservación del valor.

12.4. Reconoces que el uso de activos digitales y de soluciones, redes y protocolos basados en la cadena de bloques puede implicar graves riesgos. Por ejemplo, el valor de los activos digitales

puede cambiar rápidamente, aumentar o disminuir inesperadamente, y potencialmente incluso caer a cero. Como ejemplo adicional, las transacciones de moneda virtual pueden estar sin confirmar durante un periodo de tiempo (normalmente menos de una hora, pero hasta un día o más) y puede que nunca se completen si permanecen en estado pendiente.

12.5. No somos responsables de los criptoactivos disponibles en las Plataformas ni de los cambios que estos criptoactivos sufran. No tenemos ningún control sobre los cambios tecnológicos y organizativos subyacentes de los criptoactivos.

12.6. No tenemos ningún control ni hacemos ninguna declaración sobre el valor de los activos digitales, ni sobre la seguridad de sus redes o protocolos. No poseemos ni controlamos los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de las monedas digitales. Los protocolos de activos digitales están sujetos a cambios en las reglas del protocolo (denominados "bifurcaciones"), y dichas bifurcaciones pueden afectar significativamente al valor, la función o el nombre del activo digital.

12.7. Reconoces y aceptas que: (i) no somos responsables del funcionamiento de los protocolos de activos digitales subyacentes y que no ofrecemos ninguna garantía en cuanto a su funcionalidad, seguridad o disponibilidad; y que (ii) si se produce una bifurcación, podemos suspender temporalmente los Servicios relacionados con el activo digital afectado, y podemos configurar o reconfigurar los Servicios o decidir no admitir el protocolo bifurcado por completo, si bien te permitiremos transferir el activo digital afectado.

13. Privacidad

En la prestación de los Servicios, podemos recoger y procesar tus datos personales, entre otros, tu dirección de correo electrónico, nombre de usuario y dirección IP. El objetivo principal de la recogida de datos personales es proporcionarte los Servicios. Para una información más detallada, te remitimos a nuestra Política de Privacidad que se encuentra en el sitio web de BUX Crypto (<https://getbux.com/bux-crypto/legal/>).

14. Comisiones y gastos

14.1. Todas las comisiones aplicables se publicarán en las Plataformas. Después de enviar una orden, un depósito o una retirada, aceptas que las comisiones, tal y como aparecen en las Plataformas en ese momento, se deduzcan del saldo de tu cuenta. BUX AI se reserva el derecho de modificar las comisiones en todo momento, si bien no modificaremos ninguna comisión después de haber procesado un orden. Puedes encontrar las comisiones vigentes en las Plataformas.

14.2. Las comisiones se pueden cobrar tanto en criptomonedas como en euros.

14.3. No tendrás derecho a recibir intereses por tus Fondos.

15. Reclamaciones

15.1. Cualquier reclamación sobre las Plataformas y los Servicios se puede notificar a través del [servicio de atención al cliente en crypto@getbux.com](mailto:servicio.de.atencion.al.cliente.en.crypto@getbux.com). Puedes encontrar más detalles de contacto en el sitio web (www.getbux.com/bux-crypto/).

15.2. Responderemos a una reclamación lo antes posible, pero en última instancia en un plazo de ocho (8) semanas. Es posible que solicitemos aclaraciones adicionales cuando las reclamaciones no estén suficientemente explicadas o fundamentadas.

15.3. Tanto nosotros, en las Plataformas, como tú, como usuario, cooperaremos para lograr una solución que satisfaga a ambas partes. Si las partes no pudiesen resolver la reclamación de forma amistosa, tienes derecho a presentar el litigio ante el tribunal competente o la plataforma de resolución de litigios de conformidad con las cláusulas 17.1 y 17.2.

16. Limitación de responsabilidad

16.1. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, en ningún caso BUX Alternative Investment B.V., Stichting Blockport, sus directores, asesores, empleados o representantes serán responsables de ningún daño o pérdida en relación con las Condiciones o (el uso de) los Servicios o las Plataformas, incluido el uso, la confianza, el acceso a, o la explotación de las Plataformas, o cualquier parte de las mismas, o cualquier derecho que se te conceda en virtud del presente documento, ya sea contractual o extracontractualmente, a menos que se derive de la intención o la imprudencia consciente de BUX Alternative Investments B.V.

16.2. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, en ningún caso la responsabilidad agregada de BUX Alternative Investments B.V. and Stichting Blockport (incluidos sus directores, empleados, asesores y representantes), ya sea contractual o extracontractualmente, que surja de o esté relacionada con el uso o la imposibilidad de usar las Plataformas o estas Condiciones, excederá las cantidades pagadas por ti a BUX Alternative Investments B.V. durante los 12 meses inmediatamente anteriores a la fecha de cualquier reclamación que dé lugar a dicha responsabilidad.

16.3. Aceptas defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a BUX Alternative Investments B.V. y a Stichting Blockport (y a cada uno de sus directores, empleados, representantes y afiliados) de cualquier reclamación, demanda, acción, daño, pérdida o gasto, incluidos los honorarios de los abogados, que surjan o estén relacionados con: (i) tu uso o conducta en relación con nuestros Servicios; (ii) tu violación de estas Condiciones; o (iii) tu violación de cualquier derecho de cualquier otra persona o entidad. Si estás obligado a indemnizarnos, tendremos el derecho, a nuestra entera discreción, de

controlar cualquier acción o procedimiento (por cuenta nuestra) y determinar si deseamos resolverlo.

17. Disposiciones generales

17.1. Estas Condiciones y cualquier litigio o reclamación que surja de o en relación con ellas o su objeto o formación (incluidos los litigio o reclamaciones no contractuales), se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación de los Países Bajos, y las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva del tribunal competente en Ámsterdam, a menos que, en el plazo de un mes después de que invoquemos esta cláusula, elijas someter el litigio al tribunal que tenga jurisdicción según el Código Civil de los Países Bajos.

17.2. Si eres un consumidor y resides en la Unión Europea, o en Noruega, Islandia o Liechtenstein, también puedes remitir el litigio a la plataforma europea de resolución de litigios en línea ("RLL") en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La plataforma RLL es una plataforma web diseñada para ayudar a los consumidores que han comprado productos o servicios en línea. Proporciona acceso a servicios independientes de resolución alternativa de litigios, que suelen ser gratuitos para los consumidores. Tenemos la facultad de decidir si aceptamos o no que una reclamación se resuelva a través de la plataforma RLL.

17.3. Nos reservamos el derecho a modificar unilateralmente estas Condiciones en cualquier momento. Te notificaremos cualquier cambio en estas Condiciones. Si no estás de acuerdo con dichos cambios, debes dejar de utilizar los Servicios y cancelar tu cuenta.

17.4. Podremos subcontratar o ceder en cualquier momento cualquiera de nuestros derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones o en relación con los Servicios o el uso de las Plataformas a cualquier otro tercero. En caso de dicha cesión, te lo notificaremos y tendrás derecho a resolver tu acuerdo con nosotros en cualquier momento, a menos que sigamos siendo la parte responsable en virtud del acuerdo. No podrás ceder ninguno de tus derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones a un tercero sin nuestro previo consentimiento por escrito.

17.5. Todas las notificaciones que deban enviarse a BUX AI en virtud de estas Condiciones deben enviarse por correo electrónico a support-crypto@getbux.com. Todas las notificaciones que te lleguen se enviarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico establecida en tu cuenta.

17.6. Haremos todo lo posible para que las Plataformas estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en lo que se refiere a la prestación de los Servicios, pero no garantizamos que la plataforma esté totalmente operativa en cualquier momento. El mantenimiento planificado se anunciará con al menos 24 horas de antelación. El equipo de atención al cliente y de cumplimiento de BUX AI estará operativo durante el horario laboral habitual.