



# BUX Crypto

## Conditions générales

Date : 11 avril 2022

Version 1,3

BUX Alternative Investments B.V. est une société privée à responsabilité limitée (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) dont le siège statutaire est à Amsterdam, aux Pays-Bas, enregistrée au Registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise à Amsterdam sous le numéro 76895327.

# Conditions générales

Les présentes conditions générales (les **Conditions**) régissent ton accès à deux plateformes différentes et leur utilisation :

- a. La plateforme web [www.getbuxcrypto.com](http://www.getbuxcrypto.com) telle que mise à disposition et exploitée par BUX AI (**BUX Crypto Platform**) ; et/ou
- b. L'application mobile de BUX Zero dans laquelle BUX Alternative Investment B.V. (**BUX AI**) offre les services en matière de cryptomonnaies et les produits et services connexes tels que mis à disposition et exploités par BUX AI (**Plateforme BUX Zero**).

(aux fins du présent document, les deux sont dénommées « les **Plateformes** »).

Lis attentivement ces Conditions et contacte-nous si tu as des questions. En accédant aux Plateformes ou en les utilisant, tu reconnais avoir lu et compris les présentes conditions et acceptes d'être lié par elles. Les modifications des présentes Conditions, de la structure des frais et/ou des limites de commande seront notifiées par nous via les Plateformes ou par e-mail. Tu acceptes ces modifications en continuant à utiliser les Plateformes et nos Services.

## 1. Les Plateformes et l'Étendue des Services

1.1. Les Plateformes constituent 2 (deux) plateformes de négociation distinctes offrant des services d'échange de cryptomonnaies et de fournisseur de porte-monnaie (les **Services**) avec un accent fort sur la convivialité d'utilisation et les fonctions de négociation communautaires. Les clients des Plateformes peuvent acheter et vendre des cryptomonnaies avec des monnaies fiduciaires, gérer leur portefeuille et suivre ses performances. Les monnaies fiduciaires et les cryptomonnaies sont désignées ensemble comme étant les **Fonds**.

La fourniture de services sur la plateforme BUX Zero autres que les services susmentionnés est exclue du champ d'application des présentes Conditions.

1.2. Les services offerts sur les Plateformes sont exploités par BUX AI une société privée à responsabilité limitée inscrite au registre du commerce de la Chambre de Commerce des Pays-Bas sous le numéro 70541752, dont les bureaux sont situés à l'adresse Plantage Middenlaan 62 (1018 DH) à Amsterdam, aux Pays-Bas (**nous, notre, nos**), et fait partie du Groupe BUX ([www.getbux.com](http://www.getbux.com)).

1.3. Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour gérer et exploiter les Plateformes, par exemple pour l'intégration des clients, la détention des fonds des clients, le suivi des transactions en cryptomonnaies et pour les services des prestataires de services de paiement.

1.4. BUX AI est enregistrée auprès de De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en tant que fournisseur de services crypto. DNB supervise le respect par BUX AI de la loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme (Wwft) et de la loi sur les sanctions de 1977 (Sanctiewet 1977).

## 2. Acceptation et classification des clients

2.1. Nous fournirons nos services sous réserve de l'acceptation, de l'intégration et de la diligence raisonnable du client (potentiel).

2.2. Nous disposons de politiques et de procédures internes concernant l'acceptation, l'intégration, la diligence raisonnable des clients et la portée des services que nous fournissons à certaines personnes physiques et catégories de personnes physiques. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser une personne comme client sans fournir de raison à ce refus.

2.3. Dans le cadre de la procédure d'acceptation, nous effectuons un examen de diligence raisonnable du client sur les personnes qui ont demandé un compte sur les Plateformes. L'examen de diligence raisonnable du client comprend l'établissement et la vérification de l'identité de ces personnes. Tu acceptes de coopérer en ce qui concerne l'examen de diligence raisonnable du client et de répondre sincèrement aux questions que nous te posons concernant l'intégration.

2.4. Nous nous basons sur les informations que tu nous fournis pour traiter ta demande, pour la classification des clients et pour toute autre relation avec toi. Tu dois nous informer immédiatement de tout changement (par exemple, changement d'adresse, de coordonnées, d'emploi ou de situation financière, de coordonnées bancaires ou de crédit) par courrier électronique au service clientèle (via [support-crypto@getbux.com](mailto:support-crypto@getbux.com)).

2.5. Les personnes qui sont des résidents des États-Unis d'Amérique, y compris celles qui sont qualifiées de « citoyen américain », de « résident permanent », « d'étranger résident » ou de « personne américaine » selon la loi des États-Unis d'Amérique (chacune étant une **Personne américaine**) et les résidents d'autres États qui ne tolèrent pas ou qui ne tolèrent que de manière limitée l'offre de nos Services ou de services similaires aux Services (incluant explicitement les services d'échange de cryptomonnaies et les services de fournisseurs de portefeuilles) à leurs citoyens (un **Résident**) ne sont pas autorisés à utiliser les Services. Tu nous declares que tu ne remplis pas les conditions requises pour être une Personne américaine ou un Résident des États-Unis. Par la présente, tu nous garantis pour tout dommage que nous subissons en raison de ta violation éventuelle de cette interdiction ou déclaration.

2.6. Tu nous garantis que tu n'agis que pour ton compte et à tes risques et que tu conclus un accord en ton nom propre et non en tant qu'agent ou pour le compte d'un tiers.

2.7. Tu nous fourniras rapidement toutes les informations que nous te demandons pour prouver les éléments mentionnés dans les présentes Conditions ou pour respecter les lois et règlements ou autres, et tu nous informeras de tout changement important de ces informations.

2.8. Nous ne fournirons pas nos Services aux personnes âgées de moins de 18 ans.

### **3. Compte**

3.1. Pour accéder aux Services de la Plateforme BUX Crypto, tu es tenu de créer un **Compte BUX Crypto**.

3.2. Pour accéder aux Services de la Plateforme BUX Zéro, tu es tenu de créer un **Compte BUX Zéro**.

3.3 Comme ces Plateformes sont séparées, le compte créé sur une plateforme ne pourra pas être utilisé pour se connecter sur l'autre.

3.4. Les Comptes BUX Crypto et les Comptes BUX Zero ne peuvent être enregistrés que par des personnes physiques résidant dans l'Espace économique européen et ayant un âge minimum de 18 ans.

3.5. Tu ne peux créer qu'un seul compte et tu n'es pas autorisé à transférer ton compte à une autre personne.

3.6. Tu dois garder ton nom d'utilisateur et ton mot de passe confidentiels à tout moment et ne dois pas autoriser d'autres personnes à utiliser ton compte. Tu es responsable de toutes les activités qui se produisent sous ton compte, y compris celles des utilisateurs autorisés ou non. Si tu sais ou soupçonnes qu'une autre personne connaît ton mot de passe, tu dois rapidement changer ton mot de passe et nous en informer.

### **4. Cryptomonnaies et jetons**

4.1. Nous offrons une plateforme pour acheter, vendre et échanger des cryptomonnaies, et nous offrons des services de fournisseur de porte-monnaie. Nous déterminons quelles cryptomonnaies et quels jetons sont admis sur les plateformes. Tu en trouveras un aperçu sur les Plateformes. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les actifs et jetons en cryptomonnaies disponibles sur les Plateformes.

4.2. Nous offrons notre propre « BUX Token » qui est un jeton utilitaire BEP-20 alimenté par Binance Smart Chain (BSC) et qui peut être utilisé sur la plateforme BUX Crypto. De plus amples informations sur le BUX Token sont disponibles sur les Plateformes.

4.3. À tout moment, nous pouvons offrir des promotions qui ne sont disponibles que pour les utilisateurs qui possèdent des BUX Tokens ou une certaine quantité de BUX Tokens. De plus amples informations sur nos promotions actuelles sont disponibles sur les Plateformes.

### **5. Utilisation des Plateformes**

5.1. Tu ne peux pas utiliser les Plateformes à d'autres fins que l'utilisation des Services. Il t'est spécifiquement interdit : (a) d'utiliser des méthodes d'exploration de données, des robots ou des

méthodes similaires de collecte ou d'extraction de données ; (b) de manipuler ou d'afficher autrement les Plateformes en utilisant le framing ou une technologie de navigation similaire ; (c) d'enregistrer, d'abonner, de désabonner ou de tenter d'enregistrer, d'abonner ou de désabonner une personne quelconque pour tout service si tu n'es pas expressément autorisé par cette personne à le faire ; et (d) de diffamer, d'abuser, de harceler, de traquer, de menacer ou de violer d'une quelconque autre manière les droits légaux (tels que les droits à la vie privée) d'autrui, et/ou de publier, d'afficher, de distribuer ou de diffuser tout matériel ou information diffamatoire, illicite, obscène ou indécent.

5.2. Sauf autorisation expresse de notre part, Il t'est interdit de gratter, reproduire, redistribuer, vendre, créer des œuvres dérivées, décompiler, désosser ou désassembler les Plateformes. Tu ne tenteras pas non plus de contourner les mesures de sécurité techniques des Plateformes ni de prendre des mesures visant à interférer avec les Plateformes ou à les endommager. Si tu découvres d'une manière ou d'une autre une éventuelle faille de sécurité ou un bug logiciel, tu as l'obligation de nous en informer immédiatement sans avoir droit à une quelconque indemnisation.

## **6. Droits de propriété intellectuelle**

BUX AI est le propriétaire (ou le licencié) de tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle de la Plateforme BUX Crypto et de la Plateforme BUX Zero, dans la mesure où ils concernent les Services, et le matériel publié sur ceux-ci. Ces droits de propriété intellectuelle sont protégés par des lois et des traités sur le droit d'auteur dans le monde entier. Tous ces droits sont réservés. Nous serons propriétaires de toutes les données générées sur les Plateformes ou par l'utilisation de nos Services. Aucune licence ou ni aucun autre droit n'est accordé par les présentes en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle détenus par ou sous licence de BUX AI.

## **7. Conformité**

7.1. Tu es responsable du respect de toute loi applicable concernant (l'utilisation et le commerce des) cryptomonnaies et êtes censé connaître les réglementations légales applicables en matière de cryptomonnaies dans ton pays de résidence. Nous ne sommes pas tenus de fournir des informations concernant le statut juridique ou réglementaire des cryptomonnaies.

7.2. Les infractions pénales et les délits économiques, tels que le blanchiment d'argent et le commerce de cryptomonnaies non légitimement obtenues, sont interdits par la loi. S'il s'avère que tu violes des lois ou des règlements, nous pouvons en informer les autorités et bloquer ou fermer ton compte sans préavis.

7.3. Ton compte peut être bloqué pendant la durée d'une enquête sur l'utilisation abusive du compte. Nous nous réservons le droit de suspendre toute transaction en cours pendant la durée de l'enquête. Si la légitimité d'un utilisateur et/ou d'une quelconque transaction ne peut être déterminée, ton droit à tout Fonds en suspens peut être perdu.

7.4. Nous nous conformerons aux demandes justifiées des autorités de fournir des informations sur les utilisateurs dans la mesure où la loi l'exige.

## **8. Durée et fin**

8.1. Les présentes Conditions s'appliquent à toi à partir de l'enregistrement de ton compte, jusqu'à la résiliation de ton compte et de l'utilisation de nos Services. Tu peux résilier ton compte à tout moment avec effet immédiat. Nous pouvons à tout moment résilier ton compte moyennant un préavis écrit de trente (30) jours.

8.2. Nous pouvons à tout moment décider d'interrompre les Services, auquel cas toutes les commandes en cours seront annulées. Tu auras la possibilité de retirer tous les fonds conformément aux présentes conditions pendant une période d'au moins trois (3) mois après la réception de cet avis.

8.3. Nous sommes également en droit de suspendre ou de résilier ton compte et/ou de geler des fonds avec effet immédiat :

8.3.1. en cas de découverte de données de compte soumises de manière incorrecte ou d'activités illégales ou de tout acte contraire aux présentes Conditions ;

8.3.2. en raison de toute législation et/ou réglementation applicable (ou modification de celles-ci) ; 8.3.3. à la demande des autorités réglementaires ou gouvernementales ;

8.3.3. en raison de toute législation et/ou réglementation applicable (ou modification de celles-ci) ;

8.3.4. si un litige est engagé entre toi et nous ;

8.3.5. si tu persistes à agir de manière abusive lorsque tu traites avec nous ; 8.3.6. si tu es dans l'incapacité de payer tes dettes, si tu es déclaré en faillite, si tu bénéficies d'un moratoire, ou si un autre régime d'insolvabilité ou un arrangement d'adaptation de la dette légale t'est applicable ;

8.3.7. si tu n'es plus sain d'esprit (ce qui comprend l'absence de capacité juridique ou la mise sous tutelle) ;

8.3.8. si nous estimons que nous ne sommes pas en mesure de gérer les risques (commerciaux, juridiques, réglementaires ou de réputation) que tes ordres font peser sur toi, sur nous ou sur l'instrument financier auquel tes ordres se rapportent ; et

8.3.9. pour toute autre raison urgente, à notre entière discrétion.

8.4. En cas de résiliation de ton compte, les clauses 6, 13, 16 et 17 resteront en vigueur et

continueront de s'appliquer à notre relation avec toi.

## **9. Commandes et transactions**

9.1. Les Plateformes t'offrent la possibilité d'échanger (i) des monnaies fiduciaires contre des cryptomonnaies, (ii) des cryptomonnaies contre des cryptomonnaies et (iii) des cryptomonnaies contre des monnaies fiduciaires. Chacune d'entre elles sera considérée comme un ordre, pour lequel certaines restrictions peuvent être mises en place. Ces restrictions peuvent être modifiées par nous à tout moment et seront publiées sur les Plateformes. Toutes les modifications à la baisse te seront notifiées par nous au moins sept (7) jours à l'avance, dans la mesure où cela nous est raisonnablement possible.

9.2. La soumission d'ordres de transactions n'est possible que si tu disposes de Fonds suffisants. Lorsque tu donnes un ordre par l'intermédiaire des Plateformes, tu nous autorises à exécuter une transaction conformément à cet ordre. Tu reconnais que nous n'agissons pas en tant que ton conseiller, agent ou autre et qu'aucune information qui t'est fournie ne doit être considérée ou interprétée comme un conseil. Tu ne peux annuler un ordre que si nous n'avons pas encore exécuté cet ordre.

9.3. Les ordres peuvent être exécutés automatiquement par les Plateformes sur la base de tes préférences et paramètres. Tu es responsable de tous les ordres fournis aux Plateformes, de toute transaction exécutée sur la base de tes préférences et des informations que tu as fournies. Une fois donnés, les ordres peuvent être rendus définitifs par les Plateformes à tout moment. Toute instruction erronée relève de ta responsabilité et les Plateformes ne peuvent en aucun cas être tenues responsables de son exécution.

9.4. Nous ne sommes pas responsables des fluctuations de prix. Les fluctuations de prix dépendent entièrement de l'offre et de la demande. Nous te fournissons une estimation des taux de change applicables, mais tu reconnais et acceptes que la transaction finale puisse différer sensiblement de l'estimation indiquée. Tu le fais à tes risques et périls et les transactions ne peuvent être annulées.

9.5. Nous pouvons à tout moment refuser d'exécuter un ordre. Nous ne pouvons pas garantir la disponibilité d'une offre et d'une demande suffisantes pour traiter entièrement ou partiellement une commande. Nous excluons notre responsabilité pour toute opportunité manquée lors de l'exécution d'un ordre, dans la mesure où le droit applicable le permet.

9.6. Malgré tous nos efforts, une divergence peut se produire dans l'affichage du statut d'un ordre ou d'une transaction entre les Plateformes et la ou les bourses concernées.

## **10. Dépôts et retraits**

### Généralités

10.1. Tu restes le propriétaire de tous les Fonds. Nous fournissons uniquement une Plateforme pour déposer et négocier ces Fonds.

10.2. Stichting Blockport protégera et administrera tous les Fonds à tes risques et périls. Nous exécutons uniquement des ordres en ton nom et n'exerçons aucune autre activité de gestion d'actifs (par exemple, la gestion de fonds d'investissement ou la prestation de services d'investissement).

10.3. Toutes les restrictions relatives aux dépôts et aux retraits sont publiées sur les Plateformes. Nous nous réservons le droit de modifier ces restrictions à tout moment. Sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous te donnerons un préavis de sept (7) jours si nous abaïssons le montant maximum pouvant être retiré de ton compte.

10.4. Les dépôts et les retraits inférieurs aux frais minimums ne seront pas traités, ou comme cela peut être exigé par les lois ou les règlements applicables.

10.5. Les fonctionnalités des Plateformes pour les dépôts et les retraits, et certaines fonctionnalités pour les cryptomonnaies, peuvent ne pas être tout le temps disponibles. Nous nous réservons le droit de refuser tout dépôt ou retrait pour quelque raison que ce soit et à tout moment.

10.6. Les Plateformes et les services sont fournis « en l'état » et « selon les disponibilités », et nous déclinons expressément toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-violation. Bien que nous nous efforcions de rendre ton accès et ton utilisation des Plateformes et des services continuellement disponibles et sûrs, nous ne déclarons ni ne garantissons que les Plateformes et les Services sont exacts, complets, fiables, actuels, sans erreur ou exempts de virus ou d'autres composants nuisibles.

#### Cryptomonnaie

10.7. Un dépôt en cryptomonnaie sera ajouté au solde de ton compte dès que nous aurons reçu suffisamment de vérifications de la transaction. La rapidité de la vérification des transactions dépend de la performance du réseau et du temps nécessaire à la réalisation des procédures de conformité.

10.8. Nous nous réservons le droit de rejeter les adresses de dépôt et/ou de retrait de cryptomonnaies, après quoi tu ne pourras plus utiliser ces adresses après en avoir été informé.

#### Euro

10.9. Les dépôts en euros sont limités aux euros. Si une autre devise est utilisée, tous les frais de conversion te seront facturés. Les retraits en euros sont limités aux comptes bancaires SEPA. La communication de coordonnées bancaires correctes relève de ta seule responsabilité et nous ne sommes pas responsables des pertes causées par l'utilisation de coordonnées bancaires soumises à tort.



10.10. Dans le cas où un dépôt en euros ne peut être crédité sur ton compte en raison, par exemple, d'une description erronée ou d'un nom de titulaire de compte différent, il sera remboursé sur un compte bancaire SEPA uniquement. Les éventuels frais de retrait en euros seront déduits du compte remboursé.

10.11. Dans le cas où un retrait en euros est refusé par ta banque, nous nous réservons le droit de te faire supporter tous les frais facturés par la banque.

10.12. Un dépôt et un retrait en euros ne peuvent être acceptés et exécutés par la Plateforme BUX Crypto que si la transaction est effectuée depuis ou vers un compte enregistré au même nom que celui associé à ton compte BUX Crypto vérifié.

10.13. Un dépôt et un retrait en euros ne peuvent être acceptés et exécutés par la plateforme BUX Zero que si la transaction est effectuée depuis ou vers un compte enregistré au même nom que celui associé à ton compte BUX Zero vérifié.

10.14. Tous les dépôts en euros reçus sont destinés à être utilisés pour obtenir des cryptomonnaies sur les Plateformes BUX Crypto. Ils sont censés être utilisés pour des transactions dans un délai raisonnable et ne pas être stockés à d'autres fins. Tes transactions en euros entrants sont incessibles. Nous te contacterons pour retirer ou utiliser le montant reçu par la transaction Euro si le montant n'est pas utilisé dans les trente (30) jours pour obtenir des cryptomonnaies. Si la monnaie fiduciaire n'est pas utilisée pour obtenir des cryptomonnaies dans les trente (30) jours, le montant total ou restant de ta transaction en euros sera retransféré sur ton compte bancaire SEPA vérifié dans les trente (30) jours après que nous te en aurons informé.

10.15. Tous les dépôts en euros reçus sont destinés à être utilisés pour obtenir des cryptomonnaies ou des instruments financiers sur la plateforme BUX Zero. Ils sont censés être utilisés pour des transactions dans un délai raisonnable et ne pas être stockés à d'autres fins. Tes transactions en euros entrants sont incessibles. Nous te contacterons pour retirer ou utiliser le montant reçu par la transaction Euro si le montant n'est pas utilisé dans les trente (30) jours pour obtenir des cryptomonnaies ou des instruments financiers. Si la monnaie fiduciaire n'est pas utilisée pour obtenir des cryptomonnaies ou des instruments financiers dans les trente (30) jours, le montant total ou restant de ta transaction en euros sera retransféré sur ton compte bancaire SEPA vérifié dans les trente (30) jours après que nous te en aurons informé.

## **11. Mesures de sécurité**

11.1. Tu as à tout moment la responsabilité de l'utilisation de ton compte dans un environnement sécurisé et d'une manière sûre. Cela signifie que la connexion internet, le(s) compte(s) de messagerie et les ordinateurs et autres appareils sur lesquels tu utilises les Plateformes doivent être sécurisés à tout moment.

11.2. Tu dois garder tes mots de passe et toutes les données d'authentification à deux facteurs

confidentiels à tout moment. Nous attendons de toi que tu fasses tout ton possible pour empêcher des personnes non autorisées d'obtenir ces données.

11.3. BUX AI ne te demandera jamais de fournir des données d'authentification (mots de passe et authentification à deux facteurs) autrement que lors de la connexion à ton compte ou pour la réalisation d'actes sur les Plateformes (par exemple pour vérifier des transactions ou ajuster ton compte). Tu ne dois jamais répondre à toute autre demande de fournir de telles données, même si la demande semble provenir de BUX AI.

11.4. Si des Fonds sont volés en raison de ton non-respect des directives de sécurité telles que définies dans les présentes Conditions, tu n'as droit à aucune indemnisation pour ta perte, à moins que nous n'ayons une obligation légale de te verser une telle indemnisation.

11.5. Les transactions en cryptomonnaies traitées sont définitives et irréversibles. Tu es responsable de l'envoi de l'adresse correcte, même si une adresse est modifiée par un logiciel malveillant.

11.6. Dans le cas où tu sais ou soupçonnes que tes données d'authentification ont été volées ou peuvent être utilisées à mauvais escient, Tu dois contacter BUX AI immédiatement.

11.7. Nous ferons des efforts raisonnables pour nous assurer que les Fonds et les Plateformes sont disponibles pour l'usage que tu souhaites en faire. La disponibilité des Fonds et des Plateformes peut toutefois être limitée de temps à autre pour des raisons techniques et/ou opérationnelles. Nous ne pouvons pas garantir la disponibilité à 100% des Plateformes.

## **12. Risques**

12.1. Tu reconnais et acceptes que tu utiliseras nos services à tes propres risques.

12.2. Les services pour les cryptomonnaies dans BUX Zero sont offerts par BUX Alternative Investments BV (BUX AI). BUX AI est enregistrée auprès de De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en tant que fournisseur de services crypto. DNB supervise le respect par BUX Alternative Instruments B.V. de la loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme (Wwft) et de la loi sur les sanctions de 1977 (Sanctiewet 1977). BUX Alternative Investments B.V. n'est pas soumis à une surveillance prudentielle par DNB ou à une surveillance prudentielle par l'AFM. Cela signifie qu'il n'y a pas de contrôle des exigences financières ou des risques commerciaux, ni de protection spécifique des consommateurs de produits financiers. Tu en es conscient et acceptes les risques qui y sont liés.

12.3. Tu es seul responsable de la compréhension et de l'évaluation des risques liés à la possession et à l'utilisation de cryptomonnaies. Nous ne sommes pas tenus de t'informer d'un éventuel changement (légal ou réglementaire) concernant les cryptomonnaies. Parmi ces risques (mais sans s'y limiter), il y a l'absence de garantie de valeur et de préservation de la valeur.

12.4. Tu reconnais que l'utilisation d'actifs numériques et de solutions, réseaux et protocoles basés sur la blockchain peut comporter des risques sérieux. Par exemple, la valeur des actifs numériques peut changer rapidement, augmenter ou diminuer de manière inattendue, et même tomber à zéro. Autre exemple, les transactions en monnaie virtuelle peuvent ne pas être confirmées pendant un certain temps (généralement moins d'une heure, mais jusqu'à un jour ou plus) et peuvent ne jamais se terminer si elles restent dans un état d'attente.

12.5. Nous ne sommes pas responsables des crypto-actifs disponibles sur les Plateformes et des changements que ces crypto-actifs subissent. Nous n'avons aucun contrôle sur les changements technologiques et organisationnels sous-jacents des crypto-actifs.

12.6. Nous n'avons aucun contrôle sur, et ne faisons aucune déclaration concernant la valeur des actifs numériques, ou sur la sécurité de leurs réseaux ou protocoles. Nous ne possédons ni ne contrôlons les protocoles logiciels sous-jacents qui régissent le fonctionnement des monnaies numériques. Les protocoles de biens numériques sont sujets à des changements dans les règles du protocole (appelés « forks »), et ces forks peuvent affecter de manière importante la valeur, la fonction ou le nom de l'actif numérique.

12.7. Tu reconnais et acceptes que : (i) nous ne sommes pas responsables du fonctionnement des protocoles d'actifs numériques sous-jacents et nous ne donnons aucune garantie quant à leur fonctionnalité, leur sécurité ou leur disponibilité ; et (ii) si une fork se produit, nous pouvons suspendre temporairement les Services relatifs à l'actif numérique affecté, et nous pouvons configurer ou reconfigurer les Services ou décider de ne pas prendre entièrement en charge le protocole affecté par la fork, mais te permettre de transférer l'actif numérique affecté.

### **13. Vie privée**

Dans le cadre de la fourniture des services, nous pouvons collecter et traiter tes données à caractère personnel, notamment ton adresse électronique, ton nom d'utilisateur et ton adresse IP. Le principal objectif de la collecte de données à caractère personnel est de te fournir les Services. Pour des informations plus détaillées, nous te renvoyons à notre politique de confidentialité qui peut être trouvée sur le site web de BUX Crypto (<https://getbux.com/bux-crypto/legal/>).

### **14. Frais et coûts**

14.1. Tous les frais applicables seront indiqués sur les Plateformes. Après avoir donné un ordre, un dépôt et/ou un retrait, tu acceptes que les frais, tels qu'indiqués sur les Plateformes à ce moment-là, soient déduits du solde de ton compte. BUX AI se réserve le droit de modifier les frais à tout moment, étant entendu que nous ne modifierons jamais les frais après qu'une commande a été passée. Les derniers frais sont publiés sur les Plateformes.

14.2. Les frais peuvent être facturés à la fois en cryptomonnaies et en euros.

14.3. Tu n'as pas droit à des intérêts sur tes Fonds.

## **15. Réclamations**

15.1. Toute réclamation concernant les Plateformes et les services peut être signalée à l'adresse suivante [support\\_crypto@getbux.com](mailto:support_crypto@getbux.com). D'autres coordonnées sont publiées sur le site web ([www.getbux.com/bux-crypto/](http://www.getbux.com/bux-crypto/)).

15.2. Nous répondrons à une plainte dès que possible, mais au plus tard dans les huit (8) semaines. Nous pouvons demander des précisions supplémentaires lorsque les réclamations ne sont pas suffisamment expliquées et/ou étayées.

15.3. Nous, les Plateformes, et toi, l'utilisateur, coopérerons pour trouver une solution satisfaisante pour les deux parties. Si les parties ne parviennent pas à résoudre la réclamation à l'amiable, tu as le droit de soumettre le litige au tribunal compétent ou à la plateforme de résolution des litiges conformément aux clauses 17.1 et 17.2.

## **16. Limitation de responsabilité**

16.1. Dans la mesure permise par la loi applicable, BUX Alternative Investment B.V., Stichting Blockport, leurs administrateurs, conseillers, employés ou agents ne seront en aucun cas responsables de quelque dommage ou perte que ce soit en relation avec ou découlant des Conditions ou (de l'utilisation) des Services ou des Plateformes, y compris l'utilisation, la confiance apportée, l'accès ou l'exploitation aux/des Plateformes, ou toute partie de celles-ci, ou tout droit qui t'est accordé en vertu des présentes, que ce soit contractuellement ou non contractuellement, à moins que cela ne résulte de l'intention ou de l'imprudence consciente de BUX Alternative Investments B.V..

16.2. Dans la mesure où la loi applicable le permet, la responsabilité globale de BUX Alternative Investments B.V. et de Stichting Blockport (y compris les administrateurs, employés, conseillers et agents), qu'elle soit contractuelle ou non contractuelle, découlant de l'utilisation des Plateformes ou de l'impossibilité d'utiliser les Plateformes ou des présentes Conditions, ne dépassera en aucun cas les frais payés par toi à BUX Alternative Investments B.V. au cours des 12 mois précédant immédiatement la date de la réclamation donnant lieu à une telle responsabilité.

16.3. Tu acceptes de défendre, de garantir et de dégager de toute responsabilité BUX Alternative Investments B.V. et Stichting Blockport (et chacun de leurs administrateurs, employés, agents et affiliés) en cas de réclamation, demande, action, dommage, perte ou dépense, y compris les honoraires d'avocat, résultant de ou liés à : (i) ton utilisation ou ta conduite en relation avec nos services ; (ii) ta violation des présentes conditions ; ou (iii) ta violation des droits de toute autre personne ou entité. Si tu es tenu de nous indemniser, nous aurons le droit, à notre seule discrétion, de contrôler toute action ou procédure (à nos frais) et de déterminer si nous souhaitons la régler.

## 17. Dispositions générales

17.1. Les présentes Conditions et tout litige ou réclamation découlant de celles-ci, de leur objet ou de leur formation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels), seront régis et interprétés conformément au droit néerlandais, et les parties se soumettent irrévocablement à la compétence exclusive du tribunal compétent d'Amsterdam, aux Pays-Bas, à moins que, dans un délai d'un mois après que nous avons invoqué cette clause, tu ne choisisses de soumettre le litige au tribunal compétent selon le Code civil néerlandais.

17.2. Si tu es un consommateur et que tu résides dans l'Union européenne, en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, Tu peux également soumettre un litige à la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges (« ODR ») à l'adresse suivante <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La plateforme ODR est une plateforme basée sur le web qui est conçue pour aider les consommateurs qui ont acheté des produits ou des services en ligne. Elle donne accès à des services indépendants de résolution alternative des litiges, dont l'utilisation est généralement gratuite pour les consommateurs. Nous avons le pouvoir discrétionnaire d'accepter ou non qu'une réclamation soit résolue par l'intermédiaire de la plateforme ODR.

17.3. Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement les Conditions à tout moment. Nous te informerons de toute modification des présentes Conditions. Si tu n'es pas d'accord avec ces modifications, Tu dois cesser d'utiliser les Services et résilier ton compte.

17.4. Nous pouvons à tout moment sous-traiter ou céder à tout autre tiers l'un de nos droits et obligations au titre des présentes Conditions ou en relation avec les Services ou l'utilisation des Plateformes. Dans le cas d'une telle cession, nous te en informerons et tu auras le droit de résilier ton contrat avec nous à tout moment, sauf si nous restons la partie responsable en vertu du contrat. Tu ne peux céder à un tiers aucun de tes droits et obligations au titre des présentes Conditions sans notre accord écrit préalable.

17.5. Toutes les notifications devant être envoyées à BUX AI en vertu des présentes Conditions doivent être envoyées par courrier électronique à l'adresse [support-crypto@getbux.com](mailto:support-crypto@getbux.com). Toutes les notifications qui te sont adressées seront envoyées par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée dans ton compte.

17.6. Nous ferons tout notre possible pour que les Plateformes soient disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans la mesure où cela concerne la fourniture des Services mais nous ne garantissons pas que la Plateforme sera pleinement opérationnelle à tout moment. Les opérations d'entretien planifiées seront annoncées 24 heures à l'avance. L'équipe de soutien à la clientèle et de conformité de BUX AI sera opérationnelle pendant les heures de bureau normales.