



BUX Crypto

Termini e Condizioni

Data: 09 gennaio 2023

Versione 1,4

BUX Alternative Investments B.V. è una società a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese di Amsterdam con il numero 76895327.

Termini e Condizioni

Questi termini e condizioni (i **Termini e Condizioni**) regolano l'accesso e l'uso di due diverse piattaforme da parte del cliente:

- a. La piattaforma web www.getbuxcrypto.com resa disponibile e gestita da BUX AI (**Piattaforma BUX Crypto**); e/o
- b. L'applicazione mobile di BUX Zero in cui BUX Alternative Investment B.V. (**BUX AI**) offre i servizi per le criptovalute e i relativi prodotti e servizi resi disponibili e gestiti da BUX AI (**Piattaforma BUX Zero**).

(ai fini del presente documento entrambi sono indicati come le **Piattaforme**).

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni e di contattarci in caso di domande. Accedendo o utilizzando le Piattaforme, il cliente accetta di aver letto, compreso e di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni. Le modifiche ai presenti Termini e Condizioni, alla struttura delle commissioni e/o ai limiti degli ordini saranno notificate da noi attraverso le Piattaforme o via e-mail. Il cliente accetta tali modifiche continuando a utilizzare le Piattaforme e i nostri Servizi.

1. Le Piattaforme e l'Ambito dei Servizi

1.1. Le Piattaforme costituiscono 2 (due) piattaforme di trading separate che offrono servizi di scambio di criptovalute e servizi di portafoglio virtuale (i **Servizi**) con una forte attenzione alla semplicità d'uso e alle funzioni della comunità di trading. I clienti delle Piattaforme possono acquistare e vendere criptovalute con valute aventi corso legale, gestire il loro portafoglio e monitorarne le prestazioni. Le valute fiat e le criptovalute sono collettivamente indicate come i **Fondi**.

La fornitura di servizi nella Piattaforma BUX Zero diversi dai Servizi sopra menzionati non rientra nell'ambito dei presenti Termini e Condizioni.

1.2. I Servizi offerti nelle Piattaforme sono gestiti da BUX AI, una società privata a responsabilità limitata, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio olandese con il numero 70541752, con sede in Plantage Middenlaan 62 (1018 DH) ad Amsterdam, Paesi Bassi (**noi, nostro/a/i/e**), e fa parte del Gruppo BUX (www.getbux.com e www.bux.com).

1.3. Utilizziamo fornitori di servizi terzi per gestire e far funzionare le Piattaforme, a esempio, per l'onboarding dei clienti, la detenzione di Fondi dei clienti, il monitoraggio delle transazioni in criptovaluta e per i servizi dei fornitori di servizi di pagamento.

1.4. BUX AI ha una registrazione con De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) come fornitore di servizi relativi all'utilizzo di criptovalute. La DNB supervisiona la compliance di BUX AI con il Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act (Wwft) e il Sanctions Act 1977 (Sanctiewet 1977).

2. Accettazione e Classificazione dei Clienti

2.1. Forniremo i nostri Servizi subordinatamente all'accettazione, all'onboarding e alla due diligence del (potenziale) cliente.

2.2. Abbiamo politiche e procedure interne riguardanti l'accettazione, l'onboarding, la due diligence del cliente e la portata dei Servizi che forniamo a certe (categorie di) soggetti persone fisiche. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di rifiutare di accettare alcuni soggetti come clienti senza fornire una ragione di tale rifiuto.

2.3. Come parte della procedura di accettazione, conduciamo la due diligence del cliente sui soggetti che hanno richiesto l'apertura di un Account sulle Piattaforme. La due diligence del cliente comprende l'accertamento e la verifica dell'identità di questi soggetti. Il cliente accetta di cooperare alla due diligence del cliente e di rispondere in modo veritiero alle domande poste in relazione all'onboarding.

2.4. Le informazioni che il cliente ci fornisce vengono utilizzate da noi per elaborare la sua domanda, a fini di classificazione della clientela e per consentirci di gestire adeguatamente le relazioni con il cliente stesso. È necessario informarci immediatamente di qualsiasi cambiamento (ad es., di indirizzo e/o dettagli di contatto, di occupazione o stato finanziario, dei dettagli bancari/credito) via e-mail al Servizio Clienti (tramite support-crypto@getbux.com).

2.5. Le persone che sono residenti negli Stati Uniti d'America, compresi coloro che si qualificano come "cittadini statunitensi", "residenti permanenti", "residenti" o "US Person" secondo la legge degli Stati Uniti d'America (ciascuno una **US Person**) e i residenti di altre giurisdizioni che non permettono o permettono soltanto limitatamente l'offerta dei Servizi o di servizi simili ai Servizi (inclusi espressamente i servizi di scambio di criptovalute e i servizi di portafoglio virtuale) ai loro cittadini (un **Residente**) non possono utilizzare i Servizi. Il cliente, pertanto, dichiara sin d'ora di non qualificarsi come US Person o Residente. Inoltre, il cliente s'impegna sin d'ora a indennizzarci per qualsiasi danno che dovessimo subire a causa della violazione da parte sua di questo divieto o dichiarazione.

2.6. Il cliente dichiara e garantisce di agire per proprio esclusivo conto e rischio e di concludere un accordo a proprio nome e non in qualità di agente o per conto di una terza parte.

2.7. Il cliente dichiara che ci fornirà prontamente tutte le informazioni che gli dovessimo richiedere per dimostrare quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni o per rispettare le leggi e i regolamenti o per altri motivi, e dichiara che ci notificherà qualsiasi modifica rilevante di tali informazioni.

2.8. Non forniremo i nostri Servizi a persone di età inferiore ai 18 anni.

3. Account

3.1. Per accedere ai Servizi della Piattaforma BUX Crypto, è richiesto al cliente di creare un Account BUX Crypto.

3.2. Per accedere ai Servizi sulla Piattaforma BUX Zero, è richiesto al cliente di creare un Account BUX Zero.

3.3. Poiché queste Piattaforme sono separate, l'account creato su una Piattaforma non può essere utilizzato per accedere all'altra.

3.4. I Conti BUX Crypto e i Conti BUX Zero possono essere registrati soltanto da persone fisiche residenti nello Spazio Economico Europeo con un'età minima di 18 anni.

3.5. Il cliente può creare soltanto account e non gli è permesso di trasferire il proprio account a un'altra persona.

3.6. Il cliente deve mantenere il proprio nome utente e la propria password riservati in ogni momento e non deve permettere ad altri di utilizzare il proprio account. Il cliente è responsabile di tutte le attività che si verificano con il proprio account, comprese le attività di utenti autorizzati o non autorizzati. Se il cliente è a conoscenza o sospetta che un'altra persona conosca la sua password, deve cambiare immediatamente la suddetta password e avvisarci.

4. Uso delle Piattaforme

4.1. Il cliente non può utilizzare le Piattaforme per qualsiasi scopo diverso dall'utilizzo dei Servizi. È specificatamente vietato: (a) utilizzare qualsiasi data mining, robot o metodi simili di raccolta o estrazione di dati; (b) manipolare o visualizzare in altro modo le Piattaforme utilizzando il framing o una tecnologia di navigazione simile; (c) registrare, sottoscrivere, annullare la sottoscrizione o tentare di registrare, sottoscrivere o annullare la sottoscrizione di una terza parte di qualsiasi Servizio se non si è espressamente autorizzati da tale terza parte a farlo, e (d) diffamare, abusare, molestare, perseguire, minacciare o violare in altro modo i diritti (come i diritti alla privacy) di altri, e/o pubblicare, inviare, distribuire o diffondere qualsiasi materiale o informazione diffamatoria, trasgressiva, oscena, indecente o illegale.

4.1 Salvo quanto espressamente consentito da noi, il cliente non potrà fare web scraping, riprodurre, ridistribuire, vendere, creare opere derivate, decompilare, decodificare o disassemblare le Piattaforme. Al cliente non è consentito tentare di aggirare le misure tecniche di sicurezza delle Piattaforme, né intraprendere alcuna azione per interferire con o danneggiare le Piattaforme. Se il cliente dovesse scoprire in qualsiasi modo una possibile falla di sicurezza o un bug del software, ha l'obbligo di informarci immediatamente senza avere alcun diritto di risarcimento.

5. Diritti di Proprietà Intellettuale

BUX AI è l'esclusivo proprietario (o è titolare della relativa licenza d'uso) di tutti i diritti d'autore e di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma BUX Crypto e alla Piattaforma BUX Zero, ai Servizi e al materiale ivi pubblicato. Tali diritti di proprietà intellettuale sono protetti dalle

leggi e dai trattati sul diritto d'autore in tutto il mondo. Tutti questi diritti sono riservati. Siamo proprietari di tutti i dati generati sulle Piattaforme e/o di tutti i dati generati attraverso l'uso dei nostri Servizi. Nessuna licenza o altro diritto è in questa sede concesso in relazione a qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di proprietà di e/o concesso in licenza a BUX AI.

6. Compliance

6.1. Il cliente è responsabile del rispetto di tutte le leggi applicabili riguardanti (l'uso e il commercio di) valute virtuali e il cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa, anche regolamentare, applicabile in relazione alle criptovalute nel proprio Paese di residenza. Non siamo tenuti a fornire informazioni riguardanti lo status legale o normativo delle criptovalute.

6.2. Atti illeciti e reati patrimoniali, come il riciclaggio di denaro e il commercio di criptovalute non legittimamente ottenute, sono vietati dalla legge. Nel caso in cui il cliente dovesse violare qualsiasi legge o regolamento, siamo legittimati a informare le autorità competenti e a bloccare o chiudere l'account del cliente senza alcun preavviso.

6.3. L'account del cliente può essere bloccato per la durata di un'indagine sull'uso improprio dell'account stesso. Ci riserviamo il diritto di sospendere qualsiasi transazione in sospeso per la durata dell'indagine. Se la legittimità di un cliente e/o di qualsiasi transazione non potesse essere determinata, il cliente potrebbe perdere il proprio diritto a qualsiasi Fondo in sospeso.

6.4. Ci adegueremo e adempiremo alle richieste motivate delle autorità preposte di fornire informazioni sugli utenti e clienti nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge.

7. Durata e fine

7.1 I presenti Termini e Condizioni si applicano al cliente dal momento della registrazione del suo account fino alla cessazione dello stesso e dell'utilizzo dei nostri Servizi. Il cliente può chiudere il suo account in qualsiasi momento con effetto immediato. Noi possiamo chiudere l'account del cliente in qualsiasi momento con un preavviso scritto di trenta (30) giorni.

7.2 Noi possiamo decidere in qualsiasi momento di interrompere i Servizi, nel qual caso tutti gli ordini in sospeso saranno cancellati. Verrà data al cliente una ragionevole opportunità di ritirare tutti i Fondi in conformità a questi Termini e Condizioni per un periodo di almeno tre (3) mesi dal ricevimento di tale avviso.

7.3 Abbiamo anche il diritto di sospendere o chiudere l'account e/o congelare i Fondi del cliente con effetto immediato:

7.3.1 in caso di scoperta di dati dell'account inviati in modo errato o di attività illegali o di qualsiasi atto posto in essere in violazione dei presenti Termini e Condizioni;

- 7.3.2 a causa di qualsiasi (cambiamenti della) legislazione e/o regolamentazione applicabile;
 - 7.3.3 su richiesta di autorità regolamentari o governative;
 - 7.3.4 se viene avviata una controversia tra il cliente e noi;
 - 7.3.5 se il cliente persiste a comportarsi in modo abusivo nei rapporti con noi;
 - 7.3.6 se il cliente non è in grado di pagare i suoi debiti, se è stato dichiarato fallito, se gli è stata concessa una moratoria, o se un altro schema di insolvenza o un accordo legale di regolazione del debito diventa applicabile al cliente;
 - 7.3.7 se il cliente diventa incapace di intendere e di volere (il che include la perdita di capacità giuridica o l'essere posto sotto tutela);
 - 7.3.8 se riteniamo di non essere in grado di gestire i rischi (commerciali, legali, normativi o reputazionali) che gli ordini del cliente comportano per il cliente stesso, per noi o per lo strumento finanziario a cui si riferiscono; e
 - 7.3.9 per qualsiasi altra ragione urgente a nostra assoluta discrezione.
- 7.4 Alla cessazione dell'account del cliente, le clausole 6, 13, 16 e 17 rimarranno in vigore e continueranno ad applicarsi al nostro rapporto con il cliente.

8. Ordini e transazioni

8.1 Le Piattaforme offrono la possibilità di scambiare (i) fiat con criptovalute, (ii) criptovalute con criptovalute, e (iii) criptovalute con fiat. Ognuno di questi sarà considerato come un ordine, per il quale possono essere applicabili alcune restrizioni. Queste restrizioni possono essere modificate da noi in qualsiasi momento e saranno pubblicate sulle Piattaforme. Tutte le modifiche peggiorative saranno notificate al cliente da noi con almeno sette (7) giorni di anticipo, per quanto ragionevolmente possibile per noi.

8.2 L'invio di ordini per transazioni è possibile soltanto se il cliente dispone di Fondi sufficienti. Quando viene inviato un ordine tramite le Piattaforme, il cliente ci autorizza a eseguire una transazione in conformità con tale ordine. Il cliente riconosce che non agiremo come suoi consulenti, agenti o in qualsiasi altra veste e che qualsiasi informazione fornita non deve essere considerata o interpretata come una consulenza. È possibile annullare un ordine soltanto se tale ordine non è ancora stato da noi eseguito.

8.3 Gli ordini possono essere eseguiti automaticamente dalle Piattaforme sulla base delle preferenze e impostazioni del cliente. Il cliente è responsabile di tutti gli ordini forniti sulle Piattaforme, per qualsiasi transazione eseguita sulla base delle sue preferenze e delle informazioni da lui fornite. Una volta inviati, gli ordini possono essere resi definitivi dalle Piattaforme in qualsiasi momento. Eventuali istruzioni errate sono di responsabilità del cliente e le Piattaforme non saranno in

alcun modo responsabili della loro esecuzione.

8.4 Non siamo responsabili di eventuali fluttuazioni dei prezzi. Le fluttuazioni dei prezzi dipendono integralmente dalla domanda e dall'offerta. Forniremo al cliente una stima dei tassi di cambio attuali, ma il cliente riconosce e accetta che la transazione finale può differire significativamente dalla stima mostrata. Questo costituisce un rischio la cui responsabilità è esclusivamente a carico del cliente e le transazioni non possono essere annullate.

8.5 Noi possiamo in qualsiasi momento rifiutare l'esecuzione di un ordine. Non garantiamo la disponibilità di un'offerta e di una domanda sufficienti per elaborare integralmente o parzialmente un ordine. Escludiamo la nostra responsabilità per qualsiasi opportunità persa durante l'esecuzione di un ordine, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile.

8.6 Nonostante i nostri sforzi, potrebbe verificarsi una discrepanza nella visualizzazione dello stato di un ordine o di una transazione tra le Piattaforme e la/e borsa/e interessata/e.

9. Depositi e prelievi

Generale

9.1 Il cliente rimane il proprietario di tutti i Fondi. Noi forniamo solo una Piattaforma per depositare e negoziare tali Fondi.

9.2 La Stichting Blockport salvaguarderà e amministrerà tutti i Fondi per conto e a rischio del cliente. Noi siamo gli unici che eseguono gli ordini per conto del cliente e non svolgiamo altre attività di gestione patrimoniale (ad es., gestione di fondi di investimento o l'erogazione di servizi di investimento).

9.3 Tutte le restrizioni relative a depositi e a prelievi sono pubblicate sulle Piattaforme. Ci riserviamo il diritto di modificare tali restrizioni in qualsiasi momento. Salvo in caso di circostanze eccezionali, comunicheremo al cliente con un preavviso di sette (7) giorni se decidiamo di abbassare l'importo massimo che può essere prelevato dall'account del cliente.

9.4 Depositi e prelievi inferiori alla quota minima non saranno processati, salvo che sia richiesto diversamente dalle leggi o dai regolamenti applicabili.

9.5 Le funzionalità delle Piattaforme per i depositi e i prelievi, e alcune funzionalità per le criptovalute, potrebbero tempo per tempo non essere disponibili. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi deposito e prelievo per qualsiasi motivo in qualsiasi momento.

9.6 Le Piattaforme e i Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili", e decliniamo espressamente tutte le garanzie di qualsiasi tipo, sia espresse che implicite, incluse, ma senza limitazione, qualsiasi garanzia implicita e/o condizione di commerciabilità, di idoneità per uno scopo particolare, di titolarità e non violazione di diritti di terze parti. Sebbene cerchiamo di rendere l'accesso e l'utilizzo delle Piattaforme e dei Servizi continuamente disponibili e sicuri, non dichiariamo

né garantiamo che le Piattaforme e i Servizi siano accurati, completi, affidabili, aggiornati, privi di errori o privi di virus o altri componenti dannosi.

Criptovaluta

9.7 Un deposito in criptovaluta sarà aggiunto al saldo dell'account del cliente non appena avremo ricevuto sufficienti verifiche della transazione. La velocità di verifica delle transazioni dipende dalle prestazioni della rete e dal tempo necessario per completare le procedure di compliance.

9.8 Ci riserviamo il diritto di rifiutare gli indirizzi di deposito e/o prelievo di criptovalute; il cliente, previo avviso, non potrà più utilizzare tali indirizzi.

Euro

9.9 I depositi in euro sono limitati ai soli euro. Se viene utilizzata una valuta diversa, tutte le spese di conversione saranno addebitate al cliente. I prelievi in euro sono limitati ai soli conti bancari SEPA. L'invio di dati bancari corretti è di esclusiva responsabilità del cliente e non siamo responsabili per eventuali perdite causate dall'uso di dati bancari inviati erroneamente.

9.10 Nel caso in cui un deposito in euro non possa essere accreditato sull'account del cliente - a causa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di una descrizione errata o di un nome diverso del titolare dell'account – esso verrà rimborsato soltanto su un conto bancario SEPA. Qualsiasi spesa di prelievo in euro sarà dedotta dal conto rimborsato.

9.11 Nel caso in cui un prelievo di euro venga rifiutato dalla banca del cliente, ci riserviamo il diritto di addebitare al cliente tutti i costi addebitati dalla banca.

9.12 Un deposito e un prelievo in euro possono essere accettati ed eseguiti dalla Piattaforma BUX Crypto solo ed esclusivamente se la transazione viene effettuata da o verso un conto registrato con lo stesso nome che è associato all'Account BUX Crypto verificato del cliente.

9.13 Un deposito e un prelievo in euro possono essere accettati ed eseguiti dalla piattaforma BUX Zero solo ed esclusivamente se la transazione viene effettuata da o verso un conto registrato allo stesso nome che è associato al Account BUX Zero verificato del cliente.

9.14 Tutti i depositi in euro ricevuti sono destinati a essere utilizzati per ottenere criptovalute sulla Piattaforma BUX Crypto. Ci si aspetta che vengano utilizzati per le transazioni entro un periodo di tempo ragionevole e che non vengano conservati per altri scopi. Le transazioni del cliente in euro in entrata non sono trasferibili. Contatteremo il cliente per ritirare o utilizzare l'importo ricevuto dalla transazione in euro se l'importo non viene utilizzato entro trenta (30) giorni per ottenere criptovalute. Se l'importo fiat non viene utilizzato per ottenere criptovalute entro trenta (30) giorni, l'importo totale o rimanente della transazione del cliente in euro sarà trasferito nuovamente sul conto bancario SEPA del cliente stesso verificato entro trenta (30) giorni dalla nostra notifica.

9.15 Tutti i depositi in euro ricevuti sono destinati ad essere utilizzati per ottenere criptovalute o strumenti finanziari sulla Piattaforma BUX Zero. Ci si aspetta che vengano utilizzati per le transazioni entro un periodo di tempo ragionevole e che non vengano conservati per altri scopi. Le transazioni in euro del cliente in entrata non sono trasferibili. Contatteremo il cliente per ritirare o utilizzare l'importo ricevuto dalla transazione in euro se l'importo non viene utilizzato entro trenta (30) giorni per ottenere criptovalute o strumenti finanziari. Se l'importo fiat non viene utilizzato per ottenere criptovalute o strumenti finanziari entro trenta (30) giorni, l'importo totale o rimanente della transazione in euro del cliente sarà trasferito nuovamente sul conto bancario SEPA verificato del cliente entro trenta (30) giorni dalla nostra notifica.

10. Misure di sicurezza

10.1 Il cliente è responsabile in ogni momento dell'utilizzo del proprio account in un ambiente sicuro e in modo sicuro. Ciò significa che la connessione internet, gli account di posta elettronica, i computer e gli altri dispositivi su cui si utilizzano le Piattaforme devono essere sicuri in ogni momento.

10.2 Il cliente deve mantenere le proprie password e tutti i dati di autenticazione a due fattori strettamente riservati in ogni momento. Ci aspettiamo che il cliente faccia del proprio meglio per evitare che terze parti non autorizzate ottengano questi dati.

10.3 BUX AI non chiederà mai al cliente di fornire i propri dati di autenticazione (password e autenticazione a due fattori) se non quando il cliente accede al proprio account o esegue azioni sulle Piattaforme (a esempio, per verificare le transazioni o regolare il proprio account). Il Cliente non dovrà mai rispondere a qualsiasi altra richiesta di fornire tali dati, anche se la richiesta sembra provenire da BUX AI.

10.4 Se i Fondi vengono rubati a causa del mancato rispetto delle linee guida di sicurezza da parte del cliente come indicato in questi Termini e Condizioni, il cliente non ha diritto ad alcun risarcimento per la propria perdita, a meno che non sia presente un obbligo legale in capo a BUX di pagargli tale risarcimento.

10.5 Le transazioni di criptovaluta processate sono definitive e irreversibili. Fornire l'indirizzo corretto è responsabilità del cliente, anche nel caso in cui un indirizzo venga cambiato da un malware.

10.6 Nel caso in cui il cliente sappia o sospetti che i propri dati di autenticazione sono stati rubati o possono essere usati impropriamente, deve contattare immediatamente BUX AI.

10.7 Faremo ogni ragionevole sforzo per assicurarci che i Fondi e le Piattaforme siano disponibili per l'uso previsto. La disponibilità dei Fondi e delle Piattaforme può tuttavia essere limitata di volta in volta per motivi tecnici e/o operativi. Non possiamo garantire il 100% di disponibilità delle Piattaforme.

11. Rischi

11.1 Il cliente riconosce e accetta di utilizzare i nostri Servizi a proprio rischio.

11.2 I servizi per le criptovalute in BUX Zero sono offerti da BUX Alternative Investments BV (BUX AI). BUX AI è registrata presso la De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) come fornitore di servizi di criptovalute. DNB supervisiona la compliance di BUX Alternative Investments B.V. al Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act (Wwft) e al Sanctions Act 1977 (Sanctiewet 1977). BUX Alternative Investments B.V. non è sottoposta a supervisione prudenziale da parte di DNB o a supervisione della sua condotta da parte dell'AFM. Ciò significa che non vi è alcuna supervisione dei requisiti finanziari o dei rischi commerciali e nessuna specifica protezione per il consumatore in materia di servizi finanziari. Il cliente dichiara di essere consapevole di tutto quanto precede e accetta i rischi connessi.

11.3 Il cliente è l'unico responsabile della comprensione e della valutazione dei rischi connessi al possesso e all'uso delle criptovalute. Non siamo responsabili di notificare al cliente alcun cambiamento (legale o regolamentare) delle criptovalute. Tra questi rischi (ma non limitatamente a questi) vi sono la mancanza di qualsiasi garanzia riguardo il valore e il mantenimento del valore delle criptovalute.

11.4 Il cliente riconosce che l'utilizzo di beni digitali e di soluzioni tecnologiche, reti e protocolli basati su protocollo blockchain può comportare gravi rischi. Per esempio, il valore dei beni digitali può cambiare rapidamente, aumentare o diminuire inaspettatamente, e potenzialmente anche azzerarsi. Un ulteriore esempio potrebbe essere che le transazioni di valuta virtuale possono non essere confermate per un periodo di tempo (di solito meno di un'ora, ma a volte anche per un giorno o più) e possono anche non essere mai perfezionate se rimangono in uno stato di attesa.

11.5 Non siamo responsabili delle criptovalute disponibili sulle Piattaforme e dei cambiamenti che queste criptovalute subiscono. Non abbiamo alcun controllo sui sottostanti cambiamenti tecnologici e organizzativi delle criptovalute.

11.6 Non abbiamo alcun controllo e non facciamo alcuna dichiarazione riguardo al valore dei beni digitali, o alla sicurezza delle loro reti o protocolli. Non possediamo né controlliamo i sottostanti protocolli software che governano il funzionamento delle valute digitali. I protocolli dei beni digitali sono soggetti a modificazioni delle regole del protocollo (denominati "fork"), e tali fork possono influenzare materialmente il valore, la funzione o il nome dell'attività digitale.

11.7 Il cliente riconosce e accetta che: (i) non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti ai beni digitali e che non forniamo alcuna garanzia riguardo alla loro funzionalità, sicurezza o disponibilità; e (ii) se si verifica un fork, possiamo sospendere temporaneamente i Servizi relativi al bene digitale interessato, e possiamo configurare o riconfigurare i Servizi o decidere di non supportare interamente il protocollo biforcuto, seppur permettendo al cliente di trasferire il bene digitale interessato.

12. Privacy

Nel fornire i Servizi, possiamo raccogliere ed elaborare i dati personali dei Clienti, tra cui l'indirizzo e-mail, il nome e l'indirizzo IP del cliente. Lo scopo principale della raccolta di dati personali è quello di fornire i Servizi al cliente. Per informazioni più dettagliate, rimandiamo alla nostra Privacy Policy sul sito web di BUX Crypto (<https://getbux.com/bux-crypto/legal/> e <https://bux.com/bux-crypto/legal/>).

13. Commissioni e costi

13.1 Tutte le commissioni e tariffe applicabili sono indicate sulle Piattaforme. Dopo aver inviato un ordine, un deposito e/o un prelievo, il cliente accetta che le commissioni, come indicate sulle Piattaforme in quel momento, vengano dedotte dal saldo del proprio Account. BUX AI si riserva il diritto di modificare le commissioni in qualsiasi momento, fermo restando che BUX AI non modificherà mai le commissioni dopo che un ordine è effettuato. Le più recenti commissioni applicabili possono essere trovate sulle Piattaforme.

13.2 Le tariffe possono essere addebitate sia in criptovalute che in euro.

13.3 Il cliente non ha diritto a percepire alcun interesse sui propri Fondi.

14. Reclami

14.1 Eventuali reclami relativi alle Piattaforme e ai Servizi possono essere segnalati tramite l'indirizzo mail support-crypto@getbux.com. Ulteriori dettagli di contatto sono disponibili sul sito web (www.getbux.com/bux-crypto/ e www.bux.com/bux-crypto/).

14.2 Risponderemo a un reclamo il prima possibile, ma in definitiva entro otto (8) settimane. Possiamo chiedere chiarimenti ulteriori ove i reclami non siano sufficientemente illustrati e/o motivati.

14.3 Sia noi che il cliente ci impegniamo a cooperare per raggiungere una soluzione soddisfacente per entrambe le parti. Se le parti non dovessero essere in grado di risolvere il reclamo amichevolmente, il cliente ha diritto a sottoporre la propria controversia al tribunale competente o alla piattaforma di risoluzione delle controversie ai sensi delle clausole 16.1 e 16.2.

15. Limitazione di responsabilità

15.1 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso BUX Alternative Investment B.V., Stichting Blockport, i loro amministratori, consulenti, dipendenti o agenti saranno responsabili di eventuali danni o perdite in relazione e/o derivanti dai Termini e Condizioni o (dall'uso

dei) dai Servizi o dalle Piattaforme, compreso l'uso, l'affidamento, l'accesso o lo sfruttamento delle Piattaforme, o di qualsiasi parte di esse, o da qualsiasi diritto concesso al cliente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, sia a livello contrattuale che extracontrattuale, a meno che tali danni o perdite non derivino dal dolo o dalla colpa grave di BUX Alternative Investments B.V.

15.2 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso la responsabilità complessiva di BUX Alternative Investments B.V. e di Stichting Blockport (compresi eventuali amministratori, dipendenti, consulenti e agenti), sia essa contrattuale o extracontrattuale, derivante da o relativa all'uso o all'impossibilità di usare le Piattaforme e/o collegata ai presenti Termini e Condizioni, supererà le commissioni pagate dal cliente a BUX Alternative Investments B.V. nei 12 (dodici) mesi immediatamente precedenti la data di qualsiasi reclamo che abbia dato origine a tale responsabilità.

15.3 Il cliente accetta di tutelare, indennizzare e tenere indenne BUX Alternative Investments B.V. e Stichting Blockport (e ciascuno dei loro amministratori, dipendenti, agenti e affiliati) da qualsiasi controversia, rivendicazione, reclamo, richiesta, azione, danno, perdita o spesa, incluse le spese legali, derivanti da o relative a: (i) l'uso o la condotta del cliente in relazione ai nostri Servizi; (ii) la violazione dei presenti Termini e Condizioni; o (iii) la violazione dei diritti di qualsiasi altra persona o entità. Se il cliente è obbligato a indennizzarci, avremo il diritto, a nostra sola discrezione, di controllare qualsiasi azione o procedimento (a nostre spese) e determinare se vogliamo risolverlo.

16. Disposizioni generali

16.1 I presenti Termini e Condizioni e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esse o al loro oggetto, interpretazione, esecuzione, risoluzione o efficacia o alla loro formazione (comprese le controversie o i reclami extracontrattuali) saranno disciplinati e interpretati in conformità alla legge olandese, e le parti si sottopongono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva del tribunale competente di Amsterdam, Paesi Bassi, a meno che, entro un mese dal nostro richiamo a questa clausola, il cliente scelga di sottoporre la controversia al tribunale che ha giurisdizione secondo il Codice Civile olandese.

16.2 Se il cliente è un consumatore e risiede nell'Unione europea, o in Norvegia, Islanda o Liechtenstein, potresti anche essere in grado di riferire una controversia alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online ("ODR") all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La piattaforma ODR è una piattaforma web che è stata progettata per aiutare i consumatori che hanno acquistato prodotti o servizi online. Fornisce l'accesso a servizi indipendenti di risoluzione alternativa delle controversie che sono solitamente gratuiti per i consumatori. Abbiamo la facoltà di decidere se accettare o meno che una controversia venga risolta attraverso la piattaforma ODR.

16.3 Ci riserviamo il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Notificheremo al cliente qualsiasi modifica dei presenti Termini e Condizioni. Se il cliente

non fosse d'accordo con tali modifiche, deve smettere di utilizzare i Servizi e chiudere il proprio account sulla Piattaforma di riferimento.

16.4 Possiamo in qualsiasi momento subappaltare o cedere qualsiasi nostro diritto e obbligazione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni o in relazione ai Servizi o all'uso delle Piattaforme a qualsiasi terza parte. In caso di tale cessione, informeremo il cliente che avrà il diritto di recedere dal contratto con noi in qualsiasi momento, ad esclusione del caso in cui rimanessimo la parte responsabile del contratto con il cliente. Il cliente non può cedere a terzi nessuno dei suoi diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni senza il nostro previo consenso scritto.

16.5 Tutte le comunicazioni che devono essere inviate a BUX AI, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, devono essere inviate via e-mail a support-crypto@getbux.com. Tutte le comunicazioni al cliente saranno inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel suo account.

16.6 Faremo del nostro meglio per rendere le Piattaforme disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana per quanto riguarda la fornitura dei Servizi, ma non garantiamo che le Piattaforme potranno essere completamente operative in qualsiasi momento. Una eventuale manutenzione programmata sarà annunciata con almeno 24 ore di anticipo. L'assistenza clienti e il team di compliance di BUX AI saranno operativi durante l'orario di lavoro standard.



BUX Crypto

Addendum ai Termini e Condizioni di BUX Crypto per gli utenti Italiani

Data: 09 gennaio 2023

Versione 1,4

BUX Alternative Investments B.V. è una società a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese di Amsterdam con il numero 76895327.

ADDENDUM AI TERMINI E CONDIZIONI DI BUX CRYPTO PER GLI UTENTI ITALIANI

Al fine di utilizzare i Servizi forniti attraverso la Piattaforma BUX Crypto o la Piattaforma BUX Zero nella Repubblica Italiana, il Cliente riconosce e accetta le seguenti disposizioni del presente addendum (**Addendum**), secondo il quale:

- BUX Alternative Investments B.V. è una società privata a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale in Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta presso il Registro della Camera di Commercio olandese di Amsterdam con il numero 70541752. BUX AI (i) è iscritta come fornitore di servizi relativi all'utilizzo di cryptovalute presso la De Nederlandsche Bank N.V.; (ii) [è iscritta nella sezione speciale del registro tenuto dall'OAM (Organismo Agenti e Mediatori) ai sensi dell'art. 17-bis del D.lgs. 141/2010 al n. [PSV39] quale prestatore di servizi relativi all'utilizzo di valuta virtuale e di servizi di portafoglio digitale ai sensi dell'articolo 3 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 13 gennaio 2022 (**Decreto**)/ ha presentato la domanda di iscrizione nella sezione speciale del registro tenuto dall'OAM (Organismo Agenti e Mediatori) ai sensi dell'articolo 17-bis del Decreto Legislativo n. 141/2010 quale prestatore di servizi relativi all'utilizzo di valuta virtuale e di servizi di portafoglio digitale ai sensi dell'articolo 3 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 13 gennaio 2022 (**Decreto**)]. Tali servizi sono forniti in Italia online, senza lo stabilimento né l'utilizzo di servizi di agenti in Italia;
- ai fini della prestazione dei suddetti servizi, BUX AI è soggetta alla normativa olandese in materia di antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo, nonché alla normativa italiana parimenti in materia di antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo di cui al D.lgs. n. 231/2007, come successivamente modificato e integrato (**Decreto antiriciclaggio**);
- le seguenti disposizioni dei Termini e Condizioni sono integrate, modificate o sostituite come segue, anche al fine di garantirne l'assoluta conformità (i) alla disciplina applicabile ai consumatori e alle microimprese, come definite all'art. 2, par. 3, dell'allegato alla raccomandazione n. 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003; (ii) al Decreto e al Decreto antiriciclaggio.

Si precisa che, salvo diversa indicazione, i termini indicati con la lettera maiuscola nel presente Addendum hanno il significato indicato nei Termini e Condizioni.

1) Le premesse sono sostituite come segue:

"I presenti termini e condizioni (Termini e Condizioni) disciplinano l'accesso e l'utilizzo di due distinte piattaforme:

- a. La piattaforma web www.getbuxcrypto.com resa disponibile e gestita da BUX AI (**Piattaforma BUX Crypto**); e/o
- b. L'applicazione mobile di BUX Zero tramite la quale BUX Alternative Investment B.V. (**BUX AI**) offre i servizi per le cryptovalute e i relativi prodotti e servizi resi disponibili e gestiti da BUX AI (**Piattaforma BUX Zero**)

(ai fini del presente documento entrambe sono collettivamente indicati come le Piattaforme).

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni e di contattarci in caso di domande. Accedendo o utilizzando le Piattaforme, il Cliente accetta di aver letto,

compreso e di essere vincolato ai presenti Termini e Condizioni.

Le modifiche dei presenti Termini e Condizioni, della struttura tariffaria e/o di eventuali limiti d'ordine, fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 8.1 e 9.3 che seguono, saranno da noi notificate tramite le Piattaforme o via e-mail, chiaramente evidenziate con la formula: "*Proposta unilaterale di modifica dei Termini e Condizioni*", con un preavviso di almeno 2 (due) mesi.

Il Cliente accetta tutte le modifiche continuando a utilizzare le Piattaforme e i nostri Servizi qualora non receda, senza alcun onere, dai Termini e Condizioni entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione o, se superiore, entro la data indicata nella proposta per l'applicazione delle modifiche stesse.

Le modifiche dei tassi di cambio a favore del Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Le modifiche dei tassi di cambio peggiorative per il Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso ai sensi del paragrafo 8.4.

Se il Cliente è un consumatore, i Termini e Condizioni o le condizioni e le informazioni ad essi relative possono essere modificate nel rispetto della procedura di cui sopra e in presenza di un giustificato motivo."

- 2) All'articolo 1, dopo il comma 1.4, è aggiunto il comma 1.4-bis contenente la seguente disposizione:
"1.4-bis Per la fornitura dei Servizi alla clientela italiana, si rinvia all'Addendum."
- 3) All'articolo 7, il paragrafo 7.1 è sostituito come segue:
"7.1. I presenti Termini e Condizioni si applicano al Cliente dal momento della registrazione dell'account fino alla chiusura di tale account e alla cessazione dell'utilizzo dei nostri Servizi da parte de Cliente. Il Cliente può chiudere il proprio account in qualsiasi momento con effetto immediato, senza penalità e senza costi di chiusura. BUX AI può chiudere in qualsiasi momento l'account del Cliente con un preavviso scritto di 2 (due) mesi, attraverso la Piattaforma o via e-mail, e senza specifici costi di chiusura per il Cliente."
- 4) All'articolo 7, dopo il paragrafo 7.2, è aggiunto il paragrafo 7.2-bis contenente la seguente disposizione:
"7.2-bis In caso di risoluzione dei presenti Termini e Condizioni per qualsiasi motivo, e fatto salvo quanto previsto dai precedenti Paragrafi 7.2 e 7.3 e 7.3-bis, provvederemo a rimborsare il Cliente dei Fondi ancora disponibili sul suo account. In caso di recesso dai Termini e Condizioni da parte del Cliente o da parte di BUX AI, le spese di servizio periodicamente fatturate sono dovute dal Cliente soltanto pro quota per il periodo precedente al recesso; se pagate in anticipo, sono rimborsate pro quota."
- 5) All'articolo 7, dopo il paragrafo 7.3.9, è aggiunto il paragrafo 7.3-bis contenente la seguente disposizione:
"7.3-bis Nel caso in cui si verifichi uno degli eventi di cui alla precedente clausola 7.3 in relazione al Cliente, BUX AI ha il diritto ma non l'obbligo a: (a) considerare qualsiasi o tutte le transazioni in quel momento in sospeso del Cliente come rifiutate dallo stesso, nel qual

caso gli obblighi di BUX AI derivanti da tali ordini saranno annullati e terminati; (b) trattenere i Fondi; (c) per conto e a rischio del Cliente, vendere i Fondi che sono in possesso di BUX AI, come BUX AI ritiene opportuno, a assoluta discrezione di BUX AI al fine di realizzare fondi sufficienti a coprire qualsiasi importo dovuto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, considerando che il Cliente abbia acconsentito a tale vendita forzata; (d) per conto e a rischio del Cliente, sostituire o invertire o chiudere qualsiasi ordine (o parte di esso), acquistare, vendere, prendere in prestito o prestare o effettuare qualsiasi altra transazione o intraprendere, o astenersi dall'intraprendere, qualsiasi altra azione nei tempi, nei modi e al prezzo che, a esclusiva discrezione di BUX AI, quest'ultima considera necessario o appropriato per coprire, ridurre o eliminare la perdita o responsabilità di BUX AI ai sensi o in relazione ai presenti Termini; (e) per conto e a rischio del Cliente, convertire qualsiasi Fondo al tasso e nelle valute che BUX AI potrebbe ragionevolmente considerare come appropriate al momento in questione ai fini dell'esercizio dei poteri conferiti dalla presente clausola (f) compensare tutti i crediti di BUX AI nei confronti del Cliente derivanti da altri Fondi e/o Servizi, comprese le richieste di intermediazione, esborsi per tasse e imposte, richieste di interessi, ecc. e spese o perdite causate dalla violazione da parte del Cliente di uno o più obblighi nei confronti di BUX AI, con qualsiasi saldo a credito che il Cliente ha nei confronti di BUX AI alla data della violazione, indipendentemente dal fatto che le richieste siano nella stessa o in diverse valute. I crediti in valute estere devono essere convertiti in Euro. I crediti in valuta estera devono essere convertiti in Euro al tasso di mercato applicabile alla data dell'inadempimento dei presenti Termini e Condizioni; (g) richiedere il pagamento di tutti i costi e le perdite che BUX AI ha sostenuto a causa della violazione da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni, compresi, ma non limitati a, perdite di prezzo dei fondi, interessi passivi, perdite dovute a variazioni dei tassi di cambio, interessi passivi, ecc., e altri oneri per ritardata consegna, a meno che tali costi o perdite siano dovuti a negligenza, frode, inadempienza intenzionale o violazione dei presenti Termini e Condizioni o della legge da parte BUX AI."

6) All'articolo 8, il paragrafo 8.1 è sostituito come segue:

"8.1 Le Piattaforme offrono la possibilità di scambiare (i) valute fiat con criptovalute, (ii) criptovalute con criptovalute e (iii) criptovalute con valute fiat. Ognuno di questi sarà considerato un ordine, per il quale possono essere applicabili alcune restrizioni. Queste restrizioni possono essere modificate da BUX AI in qualsiasi momento e saranno pubblicate sulle Piattaforme o comunicate al Cliente via e-mail. In deroga a quanto stabilito nelle premesse, laddove non sia possibile rispettare il termine di preavviso ivi stabilito, tutte le modifiche ai limiti degli ordini saranno notificate da BUX AI al Cliente con almeno 7 (sette) giorni di anticipo, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente possibile per BUX AI stessa."

7) All'articolo 8, il paragrafo 8.4 è sostituito come segue:

"8.4 BUX AI non è responsabile di eventuali fluttuazioni di prezzo. Le fluttuazioni dei prezzi dipendono interamente dalla domanda e dall'offerta. BUX AI fornirà una stima dei tassi di cambio attuali, ma il Cliente riconosce e accetta che la transazione finale può differire significativamente dalla stima mostrata. Questo costituisce un rischio la cui responsabilità è a esclusivo carico del Cliente e le transazioni non possono essere

annullate. Tutte le variazioni dei tassi di cambio saranno applicate e calcolate in modo da non creare discriminazioni tra i clienti".

- 8) All'articolo 9, il paragrafo 9.3 è sostituito come segue:

"9.3 Tutte le restrizioni in relazione a depositi e prelievi sono pubblicate sulle Piattaforme anche in lingua italiana. BUX AI si riserva il diritto di modificare tali restrizioni in qualsiasi momento. In deroga a quanto stabilito nelle premesse, qualora non sia possibile rispettare il termine di preavviso ivi stabilito, in caso di modifiche da parte di BUX AI dell'importo massimo che può essere prelevato dal conto del Cliente, tali modifiche saranno comunicate con un preavviso di sette (7) giorni, nella misura ragionevolmente possibile per BUX AI."

- 9) All'articolo 10, il paragrafo 10.5 è sostituito come segue:

"10.5 Le transazioni di criptovaluta elaborate sono definitive e irreversibili. L'invio dell'indirizzo corretto è responsabilità del Cliente, anche nel caso in cui un indirizzo venga modificato da malware, salvo che non sia diversamente stabilito dalle leggi o dai regolamenti applicabili."

- 10) All'articolo 11, dopo il comma 11.2, è aggiunto il paragrafo 11.2-bis contenente la seguente disposizione:

"11.2-bis La disposizione di cui al precedente Paragrafo 11.2 si applica anche con riferimento alle disposizioni dei Servizi nella Repubblica Italiana e, pertanto, BUX AI non è sottoposta a vigilanza prudenziale da parte di alcuna Autorità (la Consob o la Banca d'Italia). Ciò significa che non vi è alcuna vigilanza sui requisiti finanziari o sui rischi d'impresa e nessuna specifica tutela del consumatore in relazione ai servizi finanziari. Il Cliente è consapevole di quanto precede e accetta i rischi connessi. Inoltre, BUX AI è obbligata a rispettare i requisiti OAM previsti dal Decreto, dal Decreto Legislativo n. 141/2010, come successivamente modificato e integrato, e nel Decreto antiriciclaggio. In conseguenza di quanto sopra, il Cliente riconosce che BUX AI, al fine di adempiere ai propri obblighi legali, sottoporrà all'OAM e all'Unità di Informazione Finanziaria le informazioni relative alle transazioni che possono includere anche i dati personali del Cliente ai sensi del successivo articolo 12."

- 11) L'articolo 12 è sostituito come segue:

"Nel fornire i Servizi, BUX AI può raccogliere e trattare i dati personali del Cliente, tra cui il luogo e la data di nascita, il luogo di residenza, l'identificativo ai fini IVA e fiscali, i dati identificativi della carta d'identità/passaporto, l'indirizzo e-mail, il nome utente e l'indirizzo IP del Cliente. Lo scopo principale della raccolta dei dati personali è quello di fornire i Servizi al Cliente e il rispetto degli obblighi legali da parte di BUX AI. Per informazioni più dettagliate, si rimanda alla Privacy Policy che può essere trovata sul sito web di BUX Crypto (<https://getbux.com/bux-crypto/legal/> e <https://bux.com/bux-crypto/legal/>), anche nella versione in lingua italiana.

- 12) All'articolo 13, il paragrafo 13.1 è sostituito come segue:

"13.1 Tutte le commissioni e tariffe applicabili sono indicate sulle Piattaforme, anche in

lingua italiana. Dopo aver inviato un ordine, un deposito e/o un prelievo, il Cliente accetta che le commissioni, come mostrato sulle Piattaforme in quel momento, vengano dedotte dal saldo del proprio account. BUX AI si riserva il diritto di modificare le commissioni in qualsiasi momento in base ai Termini e Condizioni previsti nelle premesse, fermo restando che BUX AI non modificherà mai le commissioni dopo che un ordine è stato effettuato. Le più recenti commissioni applicabili possono essere trovate sulle Piattaforme".

13) All'articolo 14, il paragrafo 14.2 è sostituito come segue:

"14.2 BUX AI risponderà ad ogni reclamo il prima possibile, ma in definitiva entro 15 (quindici) giorni lavorativi. BUX AI può richiedere ulteriori chiarimenti quando i reclami non sono sufficientemente illustrati e/o motivati. Se, in circostanze eccezionali, BUX AI non è in grado di rispondere entro il termine di cui sopra, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà una risposta definitiva, che non può comunque superare i 35 (trentacinque) giorni lavorativi."

14) All'articolo 16, i paragrafi 16.1, 16.3 e 16.5 sono sostituiti come segue:

"16.1 I presenti Termini e Condizioni e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad essi o al loro oggetto, interpretazione, esecuzione, risoluzione o efficacia o formazione (comprese le controversie o i reclami extracontrattuali) saranno regolati e interpretati in conformità con la legge olandese, e le parti si sottopongono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva del tribunale competente di Amsterdam, Paesi Bassi, a meno che, entro un mese dopo che abbiamo invocato questa clausola, si sceglie di sottoporre la controversia al tribunale che ha giurisdizione secondo il codice civile olandese. Ciò non pregiudica l'applicazione di qualsiasi altra normativa obbligatoria".

"16.3 Come indicato nelle premesse, BUX AI si riserva il diritto di modificare unilateralmente i Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Fatto salvo quanto previsto ai successivi Paragrafi 8.1 e 9.3, BUX AI comunicherà al Cliente le modifiche tramite le Piattaforme o via e-mail, evidenziando chiaramente tali comunicazioni con la formula: "*Proposta unilaterale di modifica dei Termini e Condizioni*", con almeno 2 (due) mesi di preavviso. Il Cliente accetta tali modifiche continuando a utilizzare le Piattaforme e i Servizi di BUX AI senza recedere, a titolo gratuito, dai Termini e Condizioni entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione o, se superiore, entro la data indicata nella proposta per l'applicazione delle modifiche stesse. Le modifiche dei tassi di cambio a favore del Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Le modifiche dei tassi di cambio peggiorative per il Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso ai sensi del paragrafo 8.4. Se il Cliente è un consumatore, i Termini e Condizioni o le condizioni e le informazioni ad esse relative possono essere modificate nel rispetto della procedura di cui sopra e in presenza di un giustificato motivo."

"16.5 Tutte le comunicazioni che devono essere inviate a BUX AI ai sensi dei presenti Termini e Condizioni devono essere inviate via e-mail a support-crypto@getbux.com in italiano o in inglese. Tutte le comunicazioni al Cliente saranno inviate via e-mail all'indirizzo

e-mail indicato nel suo account in italiano o in inglese."

- Il presente Addendum si applica esclusivamente con riferimento alle disposizioni dei Servizi in Italia.
- Il Cliente riconosce ed accetta espressamente le disposizioni di cui ai paragrafi 8.1, 8.4, 9.3 e 16.3 del presente Addendum.

NOTICE FOR ITALIAN RESIDENTS OF BUX ALTERNATIVE INVESTMENTS B.V.

The below copy of the BUX Crypto Terms and Conditions is an unofficial English translation of the Italian version. In the event of a legal dispute or conflict with the Italian language copy and the English language copy, the Italian language copy of the BUX Crypto Terms and Conditions will prevail. Contractual and legal relationships with Italian residents are regulated by the Italian language copies of the relevant agreements and notices.



BUX Crypto

Terms & Conditions

Date: 09 January 2023

Version 1.4

BUX Alternative Investments B.V. is a private limited liability company (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce in Amsterdam under number 76895327.

Terms & Conditions

These terms and conditions (the **Terms**) govern your access to and use of two different platforms:

- a. The web platform www.getbuxcrypto.com as made available and operated by BUX AI (**BUX Crypto Platform**); and/or
- b. The mobile application of BUX Zero in which BUX Alternative Investment B.V. (**BUX AI**) offers the services for cryptocurrencies and the related products and services as made available and operated by BUX AI (**BUX Zero Platform**).

(for the purpose of the present document both are referred to as the **Platforms**).

Please read these Terms carefully, and contact us if you have any questions. By accessing or using the Platforms, you agree to have read, understood and that you shall be bound by these Terms. Changes in these Terms, fee structure and/or any order limits will be notified by us via the Platforms or by email. You agree to any of these changes by continuing to use the Platforms and our Services.

1. The Platforms and the Scope of Services

1.1. The Platforms constitute 2 (two) separate trading platforms offering cryptocurrency exchange and wallet provider services (the **Services**) with a strong focus on user friendliness and community trading features. Customers of the Platforms can buy and sell cryptocurrency with fiat currencies, manage their portfolio and monitor its performance. The fiat currencies and cryptocurrencies together are referred to as the **Funds**.

The provision of services in BUX Zero Platform other than the abovementioned Services should fall outside the scope of the present Terms.

1.2. The Services offered in the Platforms are operated by BUX AI, a private limited liability company, registered with the trade register of the Dutch Chamber of Commerce under registration number 70541752, with its offices located at Plantage Middenlaan 62 (1018 DH) in Amsterdam, the Netherlands (**we, us, our**), and is part of the BUX Group (www.getbux.com and www.bux.com).

1.3. We use third party service providers to manage and operate the Platforms, e.g. for the onboarding of customers, the holding of customer funds, the monitoring of cryptocurrency transactions and for payment service provider services.

1.4. BUX AI has a registration with De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) as a provider of crypto services. DNB supervises BUX AI's compliance with the Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act (Wwft) and the Sanctions Act 1977 (Sanctiewet 1977).

2. Acceptance and Customer Classification

2.1. We will provide our Services subject to the acceptance, onboarding and customer due diligence of the (prospective) client.

2.2. We have internal policies and procedures regarding acceptance, onboarding, customer due diligence and the scope of the Services we provide to certain (categories of) natural persons. We reserve the right to, at our sole discretion, refuse to accept persons as a client without providing a reason for such refusal.

2.3. As part of the acceptance procedure, we conduct customer due diligence on persons who have applied for an account on the Platforms. Customer due diligence includes us ascertaining and verifying the identity of these persons. You agree to cooperate in relation to customer due diligence and to truthfully answer the questions asked by us relating to onboarding.

2.4. The information that you provide us with is relied upon by us when processing your application, for client classification purposes and for otherwise dealing with you. You need to inform us immediately of any changes (e.g. change of address, contact details, change in employment or financial status, bank/credit details) by email to Customer Services (via support-crypto@getbux.com).

2.5. Persons that are residents of the United States of America, including those who qualify as 'US Citizen', 'permanent resident', 'resident alien' or 'US Person' as per the law of the United States of America (each a **US Person**) and residents of other jurisdictions that do not or only limited tolerate the offering our Services or services similar to the Services (explicitly including cryptocurrency exchange services and wallet provider services) to their citizens (a **Resident**) must not utilize the Services. You declare to us that you do not qualify as a US Person or Resident. You herewith indemnify us for any damages that we suffer due to you violating this prohibition or declaration.

2.6. You warrant to us that you only act for your account and risk and enter into an agreement in your own name and not as an agent for or for the account of a third party.

2.7. You will promptly provide us with any information which we request from you to evidence the matters referred to in these Terms or to comply with any laws and regulations or otherwise, and will notify us if there is any material change to such information.

2.8. We will not provide our Services to persons under the age of 18 years.

3. Account

3.1. In order to access the Services on the BUX Crypto Platform, You are required to make a **BUX Crypto Account**.

3.2. In order to access the Services on the BUX Zero Platform, You are required to make a **BUX Zero Account**.

3.3 As these Platforms are separated, the account created on one platform could not be used to log in on the

other.

3.4. BUX Crypto Accounts and BUX Zero Accounts can only be registered by natural persons residing within the European Economic Area with a minimum age of 18 years old.

3.5. You may only create one account and you are not allowed to transfer your account to another person.

3.6. You must keep your user name and password confidential at all times and must not allow others to use your account. You are responsible for all activity that occurs under your account, including any activity by authorised or unauthorised users. If you know or suspect that another person knows your password, you must promptly change your password and notify us.

4. Cryptocurrencies and tokens

4.1. We offer a platform to buy, sell and trade cryptocurrencies, and we offer wallet provider services. We determine which cryptocurrencies and tokens are admitted to the Platforms. An overview thereof can be found on the Platforms. We reserve the right to change the cryptocurrency assets and tokens available on the Platforms at any time.

4.2. We offer our own 'BUX Token' which is a Binance Smart Chain (BSC) powered BEP-20 utility token that can be used on the BUX Crypto platform. More information on the BUX Token can be found on the Platforms.

4.3. From time to time, we may offer promotions that are only available to users that own (a certain amount of) BUX Tokens. More information on our current promotions can be found on the Platforms.

5. Use of the platforms

5.1. You may not use the Platforms for any purpose other than the use of the Services. You are specifically prohibited from: (a) using any data mining, robots or similar data gathering or extraction methods; (b) manipulating or otherwise displaying the Platforms by using framing or similar navigational technology; (c) registering, subscribing, unsubscribing, or attempting to register, subscribe or unsubscribe any party for any Services if you are not expressly authorized by such party to do so; and (d) defaming, abusing, harassing, stalking, threatening or otherwise violating the legal rights (such as rights of privacy) of others, and/or publishing, posting, distributing or disseminating any defamatory, infringing, obscene, indecent or unlawful material or information.

5.2. Except as expressly permitted by us, you will not scrape, reproduce, redistribute, sell, create derivative works from, decompile, reverse engineer, or disassemble the Platforms. Nor will you attempt to circumvent any of the Platforms' technical security measures or take any action to interfere with or damage the Platforms. If you in any way discover a possible security flaw or software bug, you have the obligation to notify us immediately without having any right to compensation.

6. Intellectual Property Rights

BUX AI is the owner (or the licensee) of all copyrights and other intellectual property rights in the BUX Crypto Platform and BUX Zero Platform, so long as it relates to the Services, and the material published on it. These intellectual property rights are protected by copyright laws and treaties around the world. All such rights are reserved. We shall own all data generated on the Platforms or through the use of our Services. No licence or other rights are hereby granted in respect of any intellectual property rights owned by or licensed to BUX AI.

7. Compliance

7.1. You are responsible for compliance with any applicable laws concerning (the use and trade of) cryptocurrencies and are expected to be aware of the applicable legal regulations in relation to cryptocurrencies in your country of residence. We are not required to provide information concerning the legal or regulatory status of cryptocurrencies.

7.2. Criminal acts and economic offenses, such as money laundering and trading in not legitimately obtained cryptocurrencies, are prohibited by law. When you are found to be violating laws or regulations, we may notify the authorities and block or close your account without any notice.

7.3. Your account may be blocked for the duration of an investigation into misuse of the account. We reserve the right to suspend any pending transactions for the duration of the investigation. If the legitimacy of a user and/or any transactions cannot be determined, your right to any outstanding Funds may be lost.

7.4. We will comply with substantiated requests of authorities to provide user information insofar as required by law.

8. Duration and termination

8.1. These Terms will apply to you from the moment of registration of your account, until termination of your account and the use of our Services. You may terminate your account at any time with immediate effect. We may at any time terminate your account with thirty (30) days' written notice.

8.2. We may at any time decide to discontinue the Services, in which case all outstanding orders will be cancelled. You will be given a reasonable opportunity to withdraw all Funds in accordance with these Terms for a period of at least three (3) months following receipt of such notice.

8.3. We are also entitled to suspend or terminate your account and/or freeze Funds with immediate effect:

8.3.1. upon the discovery of incorrectly submitted account data or illegal activities or any acts in breach of these Terms;

8.3.2. due to any (changes in) applicable legislation and/or regulations; 8.3.3. upon request of

regulatory or governmental authorities;

8.3.3. upon request of regulatory or governmental authorities;

8.3.4. if any litigation is commenced between you and us;

8.3.5. if you persistently act in an abusive manner when dealing with us; 8.3.6. if you are unable to pay your debts, declared bankrupt, granted a moratorium, or if another insolvency scheme or statutory debt adjustment arrangement becomes applicable to you;

8.3.7. if you become of unsound mind (which includes lacking legal capacity or being placed under guardianship);

8.3.8. if we believe that we are unable to manage the risks (commercial, legal, regulatory, or reputational risks) that your orders pose to you, us or the financial instrument to which your orders relate; and or

8.3.9. for any other urgent reason at our absolute discretion.

8.4. Upon termination of your account, clauses 6, 13, 16 and 17 shall survive and continue to apply to our relationship with you.

9. Orders and transactions

9.1. The Platforms offer you the option to trade (i) fiat to cryptocurrencies, (ii) cryptocurrencies to cryptocurrencies and (iii) cryptocurrencies to fiat. Each of these will be considered an order, for which certain restrictions may be in place. These restrictions can be changed by us at any time and will be published on the Platforms. All downward changes will be notified by us to you at least seven (7) days in advance, to the extent reasonably possible to us.

9.2. Submitting orders for transactions is only possible if you have sufficient Funds. When you submit an order via the Platforms, You authorize us to execute a transaction in accordance with such order. You acknowledge that we shall not act as your advisor, agent or otherwise and that any information provided to you shall not be considered or construed as advice. You can only cancel an order if such order has not been executed by us yet.

9.3. Orders may be automatically executed by the Platforms on the basis of your preferences and settings. You are responsible for all orders provided to the Platforms, for any executed transaction on the basis of your preferences and information provided by you. Once submitted, orders can be made final by the Platforms at any moment. Any erroneous instructions are your responsibility and the Platforms shall not be liable for execution thereof in any way.

9.4. We are not responsible for any price fluctuations. Price fluctuations are fully dependent on supply and demand. We will provide you with an estimation of the current exchange rates, but you acknowledge and

agree that the final transaction may significantly differ from the shown estimation. This will be your own risk and responsibility and transactions cannot be reverted.

9.5. We may at any time refuse to execute an order. We cannot guarantee the availability of sufficient supply and demand to fully or partially process an order. We exclude our liability for any missed opportunities when executing an order, insofar permitted by applicable law.

9.6. Despite our best efforts, a discrepancy may occur in the display of the status of an order or transaction between the Platforms and the relevant exchange(s).

10. Deposits and withdrawals

General

10.1. You remain the owner of any Funds. We only provide a platform to deposit and trade such Funds.

10.2. Stichting Blockport will safeguard and administer all Funds for your risk and account. We solely execute orders on your behalf and do not perform any other asset management activities (e.g. manage investment funds or perform investment services).

10.3. Any restrictions in relation to deposits and withdrawals are published on the Platforms. We reserve the right to amend these restrictions at any time. Unless in case of exceptional circumstances, we will provide you with seven (7) days' notice if we lower the maximum amount that can be withdrawn from your account.

10.4. Deposits and withdrawals lower than the minimum fee will not be processed, or as otherwise may be required by applicable laws or regulations.

10.5. The Platforms' functionalities for deposits and withdrawals, and certain functionalities for cryptocurrencies, may not be available from time to time. We reserve the right to refuse any deposits and withdrawals for any reason at any time.

10.6. The Platforms and the Services are provided on an "as is" and "as available" basis, and we expressly disclaim all warranties of any kind, whether express or implied, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement. While we attempt to make your access to and use of the Platforms and the Services continuously available and safe, we do not represent or warrant that the Platforms and the Services are accurate, complete, reliable, current, error free, or free of viruses or other harmful components.

Cryptocurrency

10.7. A cryptocurrency deposit will be added to the balance on your account as soon as we have received sufficient verifications of the transaction. The speed of verifying transactions depends on the performance of the network and necessary time to complete compliance procedures.

10.8. We maintain the right to reject cryptocurrency deposit and/or withdrawal addresses, after which you cannot use these addresses anymore after having been notified.

Euro

10.9. Euro deposits are limited to euros only. If a different currency is used all conversion fees will be passed on to you. Euro withdrawals are limited to SEPA bank accounts only. Submitting the right bank details is your sole responsibility and we are not liable for any losses caused by the use of any wrongfully submitted bank details.

10.10. In the event that a Euro deposit cannot be credited to your account due to, for example, a wrong description or a different account holder name, it will be refunded to a SEPA bank account only. Any Euro withdrawal fees will be deducted from the refunded account.

10.11. In the event that a Euro withdrawal is refused by your bank, we maintain the right to pass all costs charged by the bank on to you.

10.12. A Euro deposit and withdrawal can only be accepted and executed by the BUX Crypto Platform if the transaction is made from or to an account that is registered on the same name that is associated with your verified BUX Crypto Account.

10.13. A Euro deposit and withdrawal can only be accepted and executed by the BUX Zero Platform if the transaction is made from or to an account that is registered on the same name that is associated with your verified BUX Zero Account.

10.14. All received Euro deposits are meant to be used for obtaining cryptocurrencies on the BUX Crypto Platforms. They are expected to be used for transactions within a reasonable period of time and not to be stored for other purposes. Your incoming Euro transactions are non-transferable. We will contact you to withdraw or use the amount received by Euro transaction if the amount is not used within thirty (30) days to obtain cryptocurrencies. If the fiat is not used to obtain cryptocurrencies within thirty (30) days, the total or remaining amount of your Euro transaction will be transferred back to your verified SEPA bank account within thirty (30) days after you have been notified by us.

10.15 All received Euro deposits are meant to be used for obtaining cryptocurrencies or financial instruments on the BUX Zero Platform. They are expected to be used for transactions within a reasonable period of time and not to be stored for other purposes. Your incoming Euro transactions are non-transferable. We will contact you to withdraw or use the amount received by Euro transaction if the amount is not used within thirty (30) days to obtain cryptocurrencies or financial instruments. If the fiat is not used to obtain cryptocurrencies or financial instruments within thirty (30) days, the total or remaining amount of your Euro transaction will be transferred back to your verified SEPA bank account within thirty (30) days after you have been notified by us.

11. Security measures

11.1. You are responsible at all times for using your account in a secure environment and in a secure

manner. This means that the internet connection, email account(s) and computers and other devices on which the Platforms are used by you, have to be secure at all times.

11.2. You must keep your passwords and all two factor authentication data confidential at all times. We expect you to do your utmost best to prevent unauthorized parties from obtaining this data.

11.3. BUX AI will never ask you to provide authentication data (passwords and two factor authentication) other than when logging in to your account or performing acts on the Platforms (e.g. to verify transactions or adjust your account). You must never respond to any other request to provide such data, even if the request appears to originate from BUX AI.

11.4. If Funds are stolen as a result of your failure to comply with the security guidelines as set out in these Terms, you have no right to any compensation for your loss, unless we have a legal obligation to pay you any such compensation.

11.5. Processed cryptocurrency transactions are definitive and irreversible. Submitting the correct address is your responsibility, even in the event an address is changed by malware.

11.6. In the event that you know or suspect your authentication data has been stolen or may be misused, you must contact BUX AI immediately.

11.7. We shall provide reasonable efforts to make sure that the Funds and the Platforms are available for your intended use. Availability of the Funds and the Platforms may however be limited from time to time due to technical and/or operational reasons. We cannot guarantee 100% availability of the Platforms.

12. Risks

12.1. You acknowledge and agree that you will use our Services at your own risk.

12.2. The services for cryptocurrencies in BUX Zero are offered by BUX Alternative Investments BV (BUX AI). BUX AI has a registration with De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) as a provider of crypto services. DNB supervises BUX Alternative Investments B.V.'s compliance with the Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act (Wwft) and the Sanctions Act 1977 (Sanctiewet 1977). BUX Alternative Investments B.V. is not under prudential supervision by DNB or under conduct supervision by the AFM. This means that there is no supervision of financial requirements or business risks and no specific financial consumer protection.. You are aware of this fact and accept the accompanying risks.

12.3. You are solely responsible for understanding and evaluating the risks of possessing and using cryptocurrencies. We are not responsible to notify you of any (legal or regulatory) changes in cryptocurrencies. Among these risks (but not restricted thereto) are the lack of any guarantee of value and the preservation of value.

12.4. You acknowledge that using digital assets and blockchain-based solutions, networks and protocols may involve serious risks. For example, the value of digital assets can change rapidly, increase or

decrease unexpectedly, and potentially even fall to zero. As another example, virtual currency transactions may be unconfirmed for a period of time (usually less than one hour, but up to one day or longer) and may never complete if they remain in a pending state.

12.5. We are not responsible for the crypto assets available on the Platforms and the changes these crypto assets undergo. We have no control over the underlying technological and organisational changes of the crypto assets.

12.6. We have no control over, and make no representations regarding the value of digital assets, or the security of their networks or protocols. We do not own or control the underlying software protocols that govern the operation of digital currencies. Digital asset protocols are subject to changes in protocol rules (referred to as “forks”), and such forks may materially affect the value, function, or name of the digital asset.

12.7. You acknowledge and agree that: (i) we are not responsible for operation of the underlying digital asset protocols and that we make no guarantee regarding their functionality, security or availability; and (ii) if a fork occurs, we may temporarily suspend the Services relating to the digital asset affected, and we may configure or reconfigure the Services or decide not to support the forked protocol entirely, but allow you to transfer the affected digital asset.

13. Privacy

In providing the Services, we may collect and process your personal data, among others your email address, user name and IP address. The main purpose of collecting personal data is to provide the Services to you. For more detailed information, we refer you to our Privacy Policy which can be found on the BUX Crypto website (<https://getbux.com/bux-crypto/legal/> and <https://bux.com/bux-crypto/legal/>).

14. Fees and costs

14.1. All applicable fees will be shown on the Platforms. After submitting an order, deposit and/or withdrawal, you agree that the fees, as shown on the Platforms at that time, will be deducted from the balance of your account. BUX AI reserves the right to change the fees at all times, provided that we will never change any fees after an order has been placed. The latest fees can be found on the Platforms.

14.2. Fees can be charged in both cryptocurrencies and euros.

14.3. You are not entitled to interest on your Funds.

15. Complaints

15.1. Any complaints about the Platforms and the Services can be reported via support-crypto@getbux.com. Further contact details can be found on the website (www.getbux.com/bux-crypto/).

15.2. We will respond to a complaint as soon as possible, but ultimately within eight (8) weeks. We may ask for additional clarification when complaints are insufficiently explained and/or substantiated.

15.3. Both we at the Platforms and you as the user shall cooperate to achieve a solution to the satisfaction of both parties. If parties are unable to resolve the complaint amicably, you have the right to submit the dispute to the competent court or dispute resolution platform pursuant to clauses 17.1 and 17.2.

16. Limitation of liability

16.1. To the extent permitted under applicable law, in no event shall BUX Alternative Investment B.V., Stichting Blockport, their directors, advisors, employees or agents be liable for any damages or losses in connection with or arising under the Terms or (the use of) the Services or the Platforms, including your use of, reliance upon, access to, or exploitation of the Platforms, or any part thereof, or any rights granted to you hereunder, whether contractually or non-contractually, unless it results from BUX Alternative Investments B.V.'s intent or conscious recklessness.

16.2. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall the aggregate liability of BUX Alternative Investments B.V. and Stichting Blockport (including any directors, employees, advisors and agents), whether contractually or non-contractually, arising out of or relating to the use of, or inability to use, the Platforms or to these Terms, exceed the fees paid by you to BUX Alternative Investments B.V. during the 12 months immediately preceding the date of any claim giving rise to such liability.

16.3. You agree to defend, indemnify and hold harmless BUX Alternative Investments B.V. and Stichting Blockport (and each of their directors, employees, agents and affiliates) from any claim, demand, action, damage, loss, or expense, including attorneys' fees, arising out of or relating to: (i) your use of, or conduct in connection with our Services; (ii) your violation of these Terms; or (iii) your violation of any rights of any other person or entity. If you are obligated to indemnify us, we will have the right, at our sole discretion, to control any action or proceeding (at our expense) and determine whether we wish to settle it.

17. General provisions

17.1. These Terms and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), shall be governed by and construed in accordance with Dutch law, and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the competent court in Amsterdam, the Netherlands, unless, within one month after we invoke this clause, you choose to submit the dispute to the court that has jurisdiction according to the Dutch Civil Code.

17.2. If you are a consumer and reside within the European Union, or in Norway, Iceland or Liechtenstein, you may also be able to refer a dispute to the European Online Dispute Resolution ("ODR") platform at <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. The ODR platform is a web-based platform which is designed to help consumers who have bought products or services online. It provides access to independent alternative dispute resolution services which are usually free for consumers to use. We have the discretion as to whether or not we will agree to a complaint being resolved through the ODR platform.

17.3. We reserve the right to unilaterally amend the Terms at any time. We will notify you of any changes in these Terms. If you cannot agree with such changes, you should stop using the Services and terminate your account.

17.4. We may at any time sub-contract or assign any of our rights and obligations under these Terms or in relation to the Services or the use of the Platforms to any other third party. In case of such assignment, we will notify you and you will have the right to terminate your agreement with us at any time, unless we remain the liable party under the agreement. You cannot assign any of your rights and obligations under these Term to a third party without our prior written consent.

17.5. All notices required to be sent to BUX AI under these Terms should be sent via email to support-crypto@getbux.com. All notices to you will be sent via email to the email address set out in your account.

17.6. We will do our utmost best to make the Platforms available 24 hours a day, 7 days a week in so far as it relates to the provision of the Services, but do not guarantee that the platform will be fully operational at any time. Planned maintenance will be announced at least 24 hours in advance. BUX AI's customer support and compliance team will be operational during standard business hours.



BUX Crypto

Addendum to BUX Crypto Terms & Conditions for Italian Users

Date: 09 January 2023

Version 1.4

BUX Alternative Investments B.V. is a private limited liability company (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce in Amsterdam under number 76895327.

ADDENDUM TO BUX CRYPTO TERMS AND CONDITIONS FOR ITALIAN USERS

In order to use the Services provided through BUX Crypto Platform or BUX Zero Platform in the Republic of Italy, You acknowledge and accept the following provisions of this addendum (**Addendum**) establishing that:

- BUX Alternative Investments B.V. is a private limited liability company (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce in Amsterdam under number 70541752. BUX AI (i) is registered as a crypto services provider with the De Nederlandsche Bank N.V.; (ii) [is enrolled in the special section of the register kept by OAM (*Organismo Agenti e Mediatori*) pursuant to article 17-bis of Legislative Decree no. 141/2010 under no. [*] as provider of services related to the use of virtual currency and of digital wallet services in compliance with article 3 of Decree of the Ministry of Economy and Finance of 13 January 2022 (**Decree**)/ has filed the application to be enrolled in the special section of the register kept by OAM (*Organismo Agenti e Mediatori*) pursuant to article 17-bis of Legislative Decree no. 141/2010 as provider of services related to the use of virtual currency and of digital wallet services in compliance with article 3 of Decree of the Ministry of Economy and Finance of 13 January 2022 (**Decree**)]. Such services are provided in Italy online, without establishment nor exploitation of agents' services in Italy;
- for the purpose to provide the above mentioned services, BUX AI is subject to Dutch regulations on anti-money laundering and combating the financing of terrorism (**AML/CFT**) as well as to Italian AML/CFT regulation provided by Legislative Decree no. 231/2007, as subsequently amended and supplemented (**AML/CFT Italian Regulation**);
- the following provisions of the Terms are integrated, amended or substituted as follows, also for the purpose to fully comply with (i) regulation applicable to consumers and microenterprises pursuant to article 2, para. 3, of annex to recommendation no. 2003/361/CE of the Commission of 6 may 2003; (ii) the Decree and AML/CFT Italian Regulation.

Please note that, unless otherwise stated, terms indicated with capital letter in this Addendum shall have the meaning indicated in the Terms.

- 1) The premises are substituted as follows:

"These terms and conditions (**Terms**) govern your access to and use of two different platforms:

- a. The web platform www.getbuxcrypto.com as made available and operated by BUX AI (**BUX Crypto Platform**); and/or
- b. The mobile application of BUX Zero in which BUX Alternative Investment B.V. (**BUX AI**) offers the services for cryptocurrencies and the related products and services as made available and operated by BUX AI (**BUX Zero Platform**)

(for the purpose of the present document both are referred to as the Platforms).

Please read these Terms carefully, and contact us if you have any questions. By accessing or using the Platforms, you agree to have read, understood and that you shall be bound by these Terms.

Changes in these Terms, fee structure and/or any order limits, without prejudice to what provided in Paragraph 8.1 and 9.3 below, shall be notified by Us via the Platforms or by email, clearly highlighted with the formula: '*Proposal for unilateral modification of the Terms*', with at least 2 (two) months' notice.

You agree to any of these changes by continuing to use the Platforms and our Services without withdrawing, free of charge, from the Terms within 14 (fourteen) days from the receipt of the abovementioned notice or, where greater, by the date indicated in the proposal for their application.

Modifications of exchange rates in Your favour may be applied with immediate effect and without notice. Modification of exchange rates unfavourable to You may be applied with immediate effect and without notice pursuant to Paragraph 9.4 below.

If the client is a consumer, the Terms or the conditions and information relating thereto may be modified in compliance with the above mentioned procedure and if there is a justified reason."

- 2) In Article 1, after Paragraph 1.4, is added Paragraph 1.4-bis containing the following provision:
"1.4-bis For the provision of Our Services to Italian clients, please refer to the Addendum."
- 3) In Article 7, Paragraph 7.1 shall be substituted as follows:
"7.1. These Terms will apply to You from the moment of registration of Your account, until termination of Your account and the use of our Services. You may terminate Your account at any time with immediate effect, without penalty and without specific closing costs. We may at any time terminate Your account with 2 (two) months' written notice, through the Platform or by e-mail, and without specific closing costs for You."
- 4) In Article 7, after Paragraph 7.2, is added Paragraph 7.2-bis containing the following provision:
"7.2-bis Upon termination of these Terms for any reason whatsoever, and without prejudice to Paragraphs 7.2 above and 7.3 and 7.3-bis below, We will reimburse to You any Fund still available on Your account. In the event of termination of the Terms by either You or Us, periodically invoiced service charges are only due from You on a pro rata basis for the period prior to termination; if paid in advance, they are reimbursed on a pro rata basis."
- 5) In Article 7, after Paragraph 7.3.9, is added Paragraph 7.3-bis containing the following provision:
"7.3-bis In the case that any of the events set out in clause 7.3 above occur in relation to You, We are entitled but not obliged to: (a) treat any or all pending transactions then outstanding as having been repudiated by You, in which event our obligations under such orders shall thereupon be cancelled and terminated; (b) retain the Funds; (c) for Your account and risk, sell such Funds as are in our possession as We may in Our absolute discretion think fit in order to realise sufficient funds to cover any amount due under this Terms, and You are regarded as having consented to such an enforced sale; (d) for Your account and risk, replace or reverse or close-out any orders (or part thereof), buy, sell, borrow or lend or enter into any other transaction or take, or refrain from taking, such other action at such time or times and price and in such manner as, in Our sole discretion, We consider necessary or appropriate to cover, reduce or eliminate Our loss or liability under or in respect of this Terms; (e) for Your account and risk, convert any Funds at such rate and into such currencies as we may reasonably consider appropriate at the relevant time for the purposes of exercising the powers conferred by this clause; (f) offset all of Ours receivables from You arising from other Funds and/or Services, including claims for brokerage, disbursements for taxes and duties, claims for interest, etc, and expenses or losses caused by Your breach of one or more obligations to Us, against any credit balance You have with Us on the date of the breach,

irrespective of whether the claims are in the same or different currencies. Claims in foreign currencies are to be converted into Euro at the market rate applicable on the date of the breach of contract; (g) demand payment of all costs and losses that We have incurred as a result of Your breach of contract, including, but not limited to, Funds price losses, interest expenses, losses due to changes in currency rates, interest expenses, etc, and other charges for late delivery, unless such costs or losses are due to Our negligence, fraud, wilful default or breach of contract or law."

6) In Article 8, Paragraph 8.1 is substituted as follows:

"8.1 The Platforms offer You the option to trade (i) fiat to cryptocurrencies, (ii) cryptocurrencies to cryptocurrencies and (iii) cryptocurrencies to fiat. Each of these will be considered an order, for which certain restrictions may be in place. These restrictions can be changed by Us at any time and will be published on the Platforms or communicated to You by e-mail. By way of derogation to what stated in the premises, where it is not possible to comply with the term of prior notice settled therein, all changes to order limits will be notified by Us to You at least 7 (seven) days in advance, to the extent reasonably possible to Us."

7) In Article 8, Paragraph 8.4 is substituted as follows:

"8.4 We are not responsible for any price fluctuations. Price fluctuations are fully dependent on supply and demand. We will provide you with an estimation of the current exchange rates, but you acknowledge and agree that the final transaction may significantly differ from the shown estimation. This will be your own risk and responsibility and transactions cannot be reverted. All changes in exchange rates will be applied and calculated in such a way as not to discriminate between clients."

8) In Article 9, Paragraph 9.3 is substituted as follows:

"9.3 Any restrictions in relation to deposits and withdrawals are published on the Platforms also in the Italian version. We reserve the right to amend these restrictions at any time. By way of derogation to what stated in the premises, where it is not possible to comply with the term of prior notice settled therein, if we modify the maximum amount that can be withdrawn from your account, we will provide you with seven (7) days' notice, to the extent reasonably possible to Us."

9) In Article 10, Paragraph 10.5 is substituted as follows:

"10.5 Processed cryptocurrency transactions are definitive and irreversible. Submitting the correct address is your responsibility, even in the event an address is changed by malware, unless otherwise stated by applicable laws or regulations."

10) In Article 11, after Paragraph 11.2, is added Paragraph 11.2-bis containing the following provision:

"11.2-bis The provision set forth under Paragraph 11.2 above shall apply also with reference to the provisions of Services in the Republic of Italy and, therefore, BUX AI is not under prudential supervision by any Authority (Consob or Bank of Italy). This means that there is no supervision of financial requirements or business risks and no specific financial consumer protection. You are aware of this fact and accept the accompanying risks. Furthermore, BUX AI is obliged to comply with OAM requirements provided in the Decree, in Legislative Decree no. 141/2010, as subsequently amended and supplemented, and in AML/CFT Regulation. As a result of the above, You acknowledge that, in order to comply with Our legal obligation, We shall submit to OAM and

Unit of Financial Intelligence the information related to transactions which may include also Your personal data pursuant to Article 12 below."

11) Article 12 is substituted as follows:

"In providing the Services, we may collect and process your personal data, among others your place and date of birth, place of residence, VAT/Tax ID, ID card/passport identification data, email address, user name and IP address. The main purpose of collecting personal data is to provide the Services to you as well as to comply with Our legal obligations. For more detailed information, we refer you to our Privacy Policy which can be found on the BUX Crypto website (<https://getbux.com/bux-crypto/legal/> and <https://bux.com/bux-crypto/legal/>), also in the Italian version.

12) In Article 13, Paragraph 13.1 is substituted as follows:

"13.1 All applicable fees will be shown on the Platforms, also in Italian language. After submitting an order, deposit and/or withdrawal, you agree that the fees, as shown on the Platforms at that time, will be deducted from the balance of your account. BUX AI reserves the right to change the fees at all times pursuant to terms and conditions provided in the premises, provided that we will never change any fees after an order has been placed. The latest applicable fees can be found on the Platforms."

13) In Article 14, Paragraph 14.2 is substituted as follows:

"14.2 We will respond to a complaint as soon as possible, but ultimately within 15 (fifteen) business days. We may ask for additional clarification when complaints are insufficiently explained and/or substantiated. If, in exceptional circumstances, We are unable to respond within the term above, We will send an interim response, clearly stating the reasons for the delay and specifying the period within which the client will receive a definitive response, which may not exceed 35 (thirty-five) business days."

14) In Article 16, Paragraph 16.1, 16.3 and 16.5 are substituted as follows:

"16.1 These Terms and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter, interpretation, execution, termination or validity, or its formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with Dutch law, and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the competent court in Amsterdam, the Netherlands, unless, within one month after we invoke this clause, you choose to submit the dispute to the court that has jurisdiction according to the Dutch Civil Code. This is without prejudice to the application of any other mandatory regulations."

"16.3 As indicated in the premises, We reserve the right to unilaterally amend the Terms at any time. Without prejudice to what provided in Paragraph 8.1 and 9.3 below, We will notify You changes via the Platforms or by email, clearly highlighted with the formula: '*Proposal for unilateral modification of the Terms*', with at least [two months' notice]. You agree to any of these changes by continuing to use the Platforms and our Services without withdrawing, free of charge, from the Terms within 14 (fourteen) days from the receipt of the abovementioned notice or, where greater, by the date indicated in the proposal for their application. Modifications of exchange rates in Your favour may be applied with immediate effect and without notice. Modification of exchange rates unfavourable to You may be applied with immediate effect and without notice pursuant to

Paragraph 8.4 below. If the client is a consumer, the Terms or the conditions and information relating thereto may be modified in compliance with the above mentioned procedure and if there is a justified reason."

"16.5 All notices required to be sent to BUX AI under these Terms should be sent via email to support-crypto@getbux.com in Italian or English. All notices to you will be sent via email to the email address set out in your account in Italian or English."

- This Addendum shall apply solely with reference to the Provisions of the Services in Italy.
- You expressly acknowledge and accept provisions set forth under Paragraphs 8.1, 8.4, 9.3 and 16.3 of this Addendum.