



BUX Crypto

Algemene Voorwaarden

Datum: 11 april 2021

Versie 1,3

BUX Alternative Investments B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 76895327.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (de **Voorwaarden**) zijn van toepassing op jouw toegang tot en gebruik van twee verschillende platforms:

- a. het internetplatform www.getbuxcrypto.com, zoals beschikbaar gesteld en geëxploiteerd door BUX AI (**BUX Crypto-platform**); en/of
- b. de mobiele applicatie van BUX Zero waarin BUX Alternative Investments B.V. (**BUX AI**) de diensten voor cryptovaluta's en gerelateerde producten en diensten aanbiedt, zoals beschikbaar gesteld en geëxploiteerd door BUX AI (**BUX Zero-platform**)

(voor de toepassing van dit document worden beide platforms hierna genoemd: de **Platforms**).

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door en neem bij vragen contact met ons op. Door de Platforms te bezoeken en ervan gebruik te maken verklaar je dat je deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en daaraan gebonden bent. Wijzigingen in deze Voorwaarden, tariefstructuur en/of eventuele orderlimieten zullen door ons via de Platforms of per e-mail worden meegedeeld. Je stemt met deze wijzigingen in door van de Platforms en onze Diensten gebruik te blijven maken.

1. De Platforms en de omvang van de Diensten

1.1. De Platforms vormen twee (2) afzonderlijke handelsplatforms waarop cryptovalutahandel- en bewaarportemonneediensten (de **Diensten**) worden aangeboden, waarbij sterk de nadruk wordt gelegd op gebruiksvriendelijkheid en communityhandel. Klanten van de Platforms kunnen met fiduciaire valuta's cryptovaluta's kopen en verkopen, hun portefeuille beheren en de prestaties ervan volgen. De fiduciaire valuta's en cryptovaluta's zijn hierna samen te noemen: de **Liquide Middelen**.

Andere dienstverlening binnen het BUX Zero-platform dan de hiervoor genoemde Diensten valt buiten het bereik van deze Voorwaarden.

1.2. De binnen de Platforms aangeboden Diensten worden geëxploiteerd door BUX AI, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 70541752, kantoorhoudende te (1018 DH) Amsterdam aan de Plantage Middenlaan 62 (**wij, ons, onze**) en onderdeel van de BUX Groep (www.getbux.com).

1.3. Wij maken voor het beheer en de exploitatie van de Platforms gebruik van externe dienstverleners, bijv. met betrekking tot het onboarden van klanten, het beheer over de liquide

middelen van klanten, de bewaking van transacties in cryptovaluta's en diensten van betalingsdienstaanbieders.

1.4. BUX AI heeft een registratie bij De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) als aanbieder van cryptodiensten. DNB houdt toezicht op naleving door BUX AI van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977.

2. Aanvaarding en classificatie van klanten

2.1. Wij verlenen onze Diensten onder voorbehoud van acceptatie en onboarding van de (nieuwe) klant en voorafgaand cliëntenonderzoek.

2.2. Wij beschikken over interne beleidsregels en procedures met betrekking tot acceptatie, onboarding, cliëntenonderzoek en de omvang van de Diensten die wij aan bepaalde (categorieën) natuurlijke personen verlenen. Wij behouden ons het recht voor om geheel naar eigen inzicht en zonder opgave van redenen personen als klant te weigeren.

2.3. Wij voeren als onderdeel van de acceptatieprocedure cliëntenonderzoek uit naar personen die een account op de Platforms hebben aangevraagd. Bij het cliëntenonderzoek wordt onder meer de identiteit van deze personen vastgesteld en geverifieerd. Je stemt ermee in aan het cliëntenonderzoek mee te werken en de door ons gestelde vragen met betrekking tot de onboarding naar waarheid te beantwoorden.

2.4. Wij baseren ons op de door jou verstrekte informatie bij de behandeling van je aanvraag, ten behoeve van klantclassificatie en bij overige zaken die op jou betrekking hebben. Je moet ons onmiddellijk van eventuele wijzigingen (bijv. adreswijziging, andere contactgegevens, wijziging in dienstverband of financiële situatie, bank-/kredietgegevens) in kennis stellen door een e-mail naar onze klantenservice te sturen (via support-crypto@getbux.com).

2.5. Personen die inwoner zijn van de Verenigde Staten van Amerika, waaronder diegenen die krachtens de wetgeving van de Verenigde Staten worden aangemerkt als 'U.S. Citizen', 'permanent resident', 'resident alien' of 'U.S. Person' (elk te noemen: een **U.S. Person**), of van andere rechtsgebieden waar het aanbieden van onze Diensten of met onze Diensten vergelijkbare diensten (waaronder nadrukkelijk worden begrepen cryptovalutahandel- en bewaarportemonneediensten) aan hun staatsburgers (een **Resident**) niet of slechts in beperkte mate wordt gedoogd, mogen geen gebruik maken van de Diensten. Je verklaart aan ons dat je niet als U.S. Person of Resident wordt aangemerkt. Je vrijwaart ons bij dezen tegen alle schade die wij eventueel lijden als gevolg van jouw schending van dit verbod of deze verklaring.

2.6. Je garandeert aan ons dat je uitsluitend voor eigen rekening en risico handelt en op eigen naam een overeenkomst aangaat en niet als tussenpersoon voor of voor rekening van een derde.

2.7. Je verstrekt aan ons onverwijld alle door ons gevraagde informatie ten bewijze van de in deze Voorwaarden bedoelde zaken of ter naleving van eventuele wet- en regelgeving of anderszins, en stelt ons bij een wezenlijke wijziging van die informatie onmiddellijk daarvan in kennis.

2.8. Wij leveren onze Diensten niet aan personen jonger dan 18 jaar.

3. Account

3.1. Om toegang te krijgen tot de Diensten op het BUX Crypto-platform ben je verplicht een **BUX Crypto-account** aan te maken.

3.2. Om toegang te krijgen tot de Diensten op het BUX Zero-platform ben je verplicht een **BUX Zero-account** aan te maken.

3.3. Doordat deze Platforms van elkaar gescheiden zijn, kan het account dat op het ene platform wordt aangemaakt niet worden gebruikt om op het andere platform mee in te loggen.

3.4. BUX Crypto-accounts en BUX Zero-accounts kunnen alleen worden geregistreerd door natuurlijke personen van minimaal 18 jaar oud die binnen de Europese Economische Ruimte woonachtig zijn.

3.5. Je mag slechts één account aanmaken en het is niet toegestaan je account aan iemand anders over te dragen.

3.6. Je moet je gebruikersnaam en wachtwoord te allen tijde geheimhouden en je account niet door anderen laten gebruiken. Jij bent verantwoordelijk voor alle activiteit op jouw account, waaronder eventuele activiteit door geautoriseerde en niet-geautoriseerde gebruikers. Als je weet of vermoedt dat iemand anders jouw wachtwoord kent, dan moet je je wachtwoord direct wijzigen en ons in kennis stellen.

4. Cryptovaluta's en tokens

4.1. Wij bieden een platform waarop cryptovaluta's kunnen worden gekocht, verkocht en verhandeld, en wij bieden bewaarportemonneediensten. Wij bepalen welke cryptovaluta's en tokens tot de Platforms worden toegelaten. Een overzicht daarvan is te vinden op de Platforms. Wij behouden ons het recht voor de op de Platforms beschikbare cryptovaluta-activa en tokens op elk gewenst moment te wijzigen.

4.2. Wij bieden ons eigen 'BUX Token' aan, een Binance Smart Chain (BSC) BEP-20 utility token dat gebruikt kan worden op het BUX Crypto-platform. Meer informatie over het BUX Token is te vinden

op de Platforms.

4.3. Van tijd tot tijd kunnen wij speciale acties aanbieden die alleen beschikbaar zijn voor gebruikers die (een bepaalde hoeveelheid) BUX Tokens bezitten. Meer informatie over onze huidige acties is te vinden op de Platforms.

5. Gebruik van de Platforms

5.1. Je mag de Platforms niet gebruiken voor andere doeleinden dan het gebruik van de Diensten. Het is je uitdrukkelijk verboden: (a) gebruik te maken van datamining, robots of soortgelijke methoden voor het verzamelen of extraheren van gegevens; (b) met behulp van framing of soortgelijke navigatietechnologie de Platforms te manipuleren of anderszins weer te geven; (c) zonder nadrukkelijke toestemming van een partij die partij (proberen) in te schrijven, te abonneren of uit te schrijven; en (d) anderen te belasteren, te mishandelen, lastig te vallen, te stalken, te bedreigen of anderszins de wettelijke rechten (zoals privacyrechten) van anderen te schenden, en/of lasterlijke, inbreukmakende, obscene, onfatsoenlijke of onrechtmatige materialen of informatie te publiceren, te plaatsen of te verspreiden.

5.2. Tenzij nadrukkelijk door ons is toegestaan, zul je de Platforms niet scrapen, reproduceren, opnieuw verspreiden, verkopen, decompileren of uit elkaar halen, daarvan geen afgeleide werken maken en geen reverse-engineering daarop toepassen. Ook zul je niet proberen de technische beveiligingsmaatregelen van de Platforms te omzeilen en geen actie ondernemen om de Platforms te verstoren of te beschadigen. Als je op enige wijze een mogelijk beveiligingslek of mogelijke softwarebug ontdekt, dan ben je verplicht ons onmiddellijk en zonder recht op enige vergoeding daarvan in kennis te stellen.

6. Intellectuele-eigendomsrechten

BUX AI is de eigenaar (of de licentiehouders) van alle auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten binnen het BUX Crypto-platform en BUX Zero-platform, voor zover deze betrekking hebben op de Diensten, en het daarop gepubliceerde materiaal. Deze intellectuele-eigendomsrechten zijn wereldwijd auteurs- en verdragsrechtelijk beschermd. Al deze rechten zijn voorbehouden. Wij zijn eigenaar van alle gegevens die op de Platforms of door het gebruik van onze Diensten worden gegenereerd. Er worden hierbij geen licentierechten of andere rechten verleend met betrekking tot enige intellectuele-eigendomsrechten die eigendom zijn van BUX AI of die aan BUX AI in licentie zijn gegeven.

7. Naleving

7.1. Jij bent verantwoordelijk voor naleving van alle van toepassing zijnde wetgeving inzake (het gebruik van en de handel in) cryptovaluta's en er wordt van je verwacht dat je op de hoogte bent van de wettelijke regels met betrekking tot cryptovaluta's die in jouw vestigingsland gelden. Wij zijn niet

verplicht informatie te verstrekken over de huidige wet- en regelgeving ten aanzien van cryptovaluta's.

7.2. Criminele handelingen en economische delicten, zoals witwaspraktijken en de handel in onrechtmatig verkregen cryptovaluta's, zijn bij wet verboden. Wanneer wordt vastgesteld dat je de wet- en regelgeving overtreedt, kunnen wij de autoriteiten daarvan in kennis stellen en je account zonder voorafgaande kennisgeving blokkeren of opheffen.

7.3. Je account kan worden geblokkeerd zolang er een onderzoek naar misbruik van het account gaande is. Wij behouden ons het recht voor om alle lopende transacties voor de duur van het onderzoek op te schorten. Als de rechtmatigheid van een gebruiker en/of transactie niet kan worden vastgesteld, dan kun je je recht op eventuele uitstaande Liquide Middelen verliezen.

7.4. Wij zullen voldoen aan gemotiveerde verzoeken van autoriteiten om gebruikersinformatie te verstrekken, voor zover dat wettelijk is vereist.

8. Duur en beëindiging

8.1. Deze Voorwaarden zijn op jou van toepassing vanaf het moment van registratie van je account, tot het moment van beëindiging van je account en het gebruik van onze Diensten. Je kunt je account op elk gewenst moment met onmiddellijke ingang opzeggen. Wij kunnen je account te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van dertig (30) dagen.

8.2. Wij kunnen op elk gewenst moment besluiten de Diensten stop te zetten. In dat geval zullen alle uitstaande orders worden geannuleerd. Je zult gedurende een periode van ten minste drie (3) maanden na ontvangst van deze kennisgeving redelijkerwijs de mogelijkheid krijgen om alle Liquide Middelen overeenkomstig deze Voorwaarden op te nemen.

8.3. We zijn bovendien gerechtigd met onmiddellijke ingang je account op te schorten of te beëindigen en/of Liquide Middelen te bevriezen:

8.3.1. wanneer wordt ontdekt dat er onjuiste accountgegevens zijn verstrekt of er onwettige activiteiten plaatsvinden of dat in strijd met deze Voorwaarden wordt gehandeld;

8.3.2. naar aanleiding van (wijzigingen in) van toepassing zijnde wet- en/of regelgeving;

8.3.3. op verzoek van toezichthouders of overheidsinstanties;

8.3.4. als er een gerechtelijke procedure tussen jou en ons wordt ingesteld;

8.3.5. wanneer je je aanhoudend beledigend tegen ons gedraagt;

8.3.6. wanneer je niet in staat bent je schulden te betalen, failliet wordt verklaard of surseance van betaling hebt gekregen, of wanneer een andere faillissementsregeling of wettelijke schuldsaneringsregeling op jou van toepassing wordt;

8.3.7. wanneer je ontoerekeningsvatbaar wordt (waaronder tevens wordt verstaan: handelingsonbekwaamheid of ondercuratelestelling);

8.3.8. wanneer wij van mening zijn dat wij niet in staat zijn de risico's (commerciële en juridische risico's, en wet- en regelgevings- en reputatierisico's) te beheersen die jouw orders met zich meebrengen voor jou, ons of het financiële instrument waarop jouw orders betrekking hebben; of

8.3.9. om elke andere dringende reden zoals wij geheel naar eigen inzicht kunnen bepalen.

8.4. Bij beëindiging van je account blijven de artikelen 6, 13, 16 en 17 van kracht en van toepassing op onze relatie met jou.

9. Orders en transacties

9.1. De Platforms bieden jou de mogelijkheid (i) fiduciair geld voor cryptovaluta's, (ii) cryptovaluta's voor cryptovaluta's en (iii) cryptovaluta's voor fiduciair geld te wisselen. Elke dergelijke transactie wordt als een order beschouwd, waarvoor bepaalde beperkingen kunnen gelden. Deze beperkingen kunnen door ons te allen tijde worden gewijzigd en zullen op de Platforms worden gepubliceerd. Alle neerwaartse wijzigingen zullen door ons ten minste zeven (7) dagen van tevoren aan jou worden meegedeeld, voor zover dit voor ons redelijkerwijs mogelijk is.

9.2. Orders voor transacties kunnen uitsluitend worden verstuurd wanneer je over voldoende Liquide Middelen beschikt. Wanneer je via de Platforms een order verstuurt, machtig je ons om een transactie uit te voeren in overeenstemming met die order. Je erkent dat wij niet als jouw adviseur, tussenpersoon of anderszins optreden en dat alle aan jou verstrekte informatie niet als advies mag worden beschouwd of opgevat. Je kunt een order alleen annuleren als deze order nog niet door ons is uitgevoerd.

9.3. Orders kunnen automatisch door de Platforms worden uitgevoerd op basis van jouw voorkeuren en instellingen. Jij bent verantwoordelijk voor alle aan de Platforms verstrekte orders, voor elke op basis van jouw voorkeuren uitgevoerde transactie en voor door jou verstrekte informatie. Eenmaal verzonden kunnen orders op elk gewenst moment door de Platforms definitief worden gemaakt. Foutieve instructies zijn jouw verantwoordelijkheid en de Platforms zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de uitvoering ervan.

9.4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele prijsschommelingen. Prijsschommelingen zijn volledig afhankelijk van vraag en aanbod. Wij geven je een inschatting van de huidige wisselkoersen, maar je erkent en stemt ermee in dat de definitieve transactie aanzienlijk van de weergegeven inschatting kan afwijken. Dit is jouw eigen risico en verantwoordelijkheid en transacties kunnen niet worden teruggedraaid.

9.5. Wij kunnen te allen tijde weigeren een order uit te voeren. Wij kunnen niet garanderen dat er

voldoende vraag en aanbod is om een order geheel of gedeeltelijk te verwerken. Onze aansprakelijkheid voor gemiste kansen bij de uitvoering van een order wordt, voor zover op grond van toepasselijke wetgeving is toegestaan, bij dezen uitgesloten.

9.6. Ondanks onze uiterste inspanningen kan het zijn dat de weergegeven status van een order of transactie op de Platforms afwijkt van die op de betreffende beurs of beurzen.

10. Stortingen en opnames

Algemeen

10.1. Jij blijft de eigenaar van alle Liquide Middelen. Wij bieden slechts een platform waarop deze Liquide Middelen kunnen worden gestort en verhandeld.

10.2. Stichting Blockport beschermt en beheert alle Liquide Middelen voor jouw risico en rekening. Wij voeren slechts namens jou orders uit en verrichten geen andere activiteiten op het gebied van vermogensbeheer (bijv. het beheer van beleggingsfondsen of het verlenen van beleggingsdiensten).

10.3. Alle beperkingen met betrekking tot stortingen en opnames worden gepubliceerd op de Platforms. Wij behouden ons het recht voor deze beperkingen op elk gewenst moment te wijzigen. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden zullen wij je zeven (7) dagen van tevoren in kennis stellen als wij het maximumbedrag dat van jouw account kan worden opgenomen, verlagen.

10.4. Stortingen en opnames die lager zijn dan het minimumtarief zullen niet worden verwerkt, of zoals anderszins op grond van toepasselijke wet- of regelgeving vereist kan zijn.

10.5. De functionaliteiten van de Platforms voor stortingen en opnames en bepaalde functionaliteiten voor cryptovaluta's kunnen van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om stortingen en opnames om welke reden dan ook te weigeren.

10.6. De Platforms en de Diensten worden geleverd 'as is' en 'as available', en alle (impliciete en expliciete) garanties van welke aard dan ook worden uitdrukkelijk door ons afgewezen, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk. Hoewel wij proberen jouw toegang tot en gebruik van de Platforms en de Diensten steeds beschikbaar en veilig te houden, verklaren of garanderen wij niet dat de Platforms en de Diensten nauwkeurig, volledig, betrouwbaar, actueel, vrij van fouten, of vrij van virussen of andere schadelijke elementen zijn.

Cryptovaluta

10.7. Een storting in cryptovaluta's zal aan het saldo op jouw account worden toegevoegd zodra wij voldoende verificaties van de transactie hebben ontvangen. De snelheid waarmee transacties worden geverifieerd, hangt af van de prestaties van het netwerk en de tijd die nodig is om de

complianceprocedures te doorlopen.

10.8. Wij behouden ons het recht voor om adressen voor het storten en/of opnemen van cryptovaluta's te weigeren. In dat geval kun je na kennisgeving geen gebruik meer maken van deze adressen.

Euro

10.9. Stortingen in euro's zijn beperkt tot uitsluitend euro's. Als er een andere valuta wordt gebruikt, worden alle omrekeningskosten aan jou doorberekend. Opnames in euro zijn beperkt tot uitsluitend SEPA-bankrekeningen. Het is geheel jouw verantwoordelijkheid om de juiste bankgegevens te verstrekken en wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verliezen als gevolg van het gebruik van onjuist verstrekte bankgegevens.

10.10. Als een storting in euro's niet op jouw account kan worden bijgeschreven als gevolg van bijvoorbeeld een foutieve omschrijving of een afwijkende rekeninghoudernaam, wordt het bedrag uitsluitend op een SEPA-bankrekening teruggestort. Eventuele kosten voor het opnemen van euro's worden op het teruggestorte bedrag in mindering gebracht.

10.11. In het geval dat een opname in euro's door jouw bank wordt geweigerd, behouden wij ons het recht voor alle door de bank in rekening gebrachte kosten aan jou door te berekenen.

10.12. Een storting en opname in euro's kan slechts door het BUX Crypto-platform worden geaccepteerd en uitgevoerd wanneer de transactie plaatsvindt vanaf of naar een rekening die op dezelfde naam staat geregistreerd als de naam die aan jouw geverifieerde BUX Crypto-account is verbonden.

10.13. Een storting en opname in euro's kan slechts door het BUX Zero-platform worden geaccepteerd en uitgevoerd wanneer de transactie plaatsvindt vanaf of naar een rekening die op dezelfde naam staat geregistreerd als de naam die aan jouw geverifieerde BUX Zero-account is verbonden.

10.14. Alle ontvangen stortingen in euro's zijn bedoeld om te worden gebruikt voor het verkrijgen van cryptovaluta's op de BUX Crypto-platforms. Zij worden geacht binnen een redelijke termijn voor transacties te worden gebruikt en niet voor andere doeleinden te worden aangehouden. Jouw inkomende eurotransacties zijn niet overdraagbaar. Wij zullen contact met je opnemen over het opnemen of aanwenden van het middels eurotransactie ontvangen bedrag als het bedrag niet binnen dertig (30) dagen wordt gebruikt om cryptovaluta's te verkrijgen. Als het fiatgeld niet binnen dertig (30) dagen wordt gebruikt om cryptovaluta's te verkrijgen, wordt het totale of resterende bedrag van je eurotransactie binnen dertig (30) dagen nadat je door ons in kennis bent gesteld, teruggestort op jouw geverifieerde SEPA-bankrekening.

10.15. Alle ontvangen stortingen in euro's zijn bedoeld om te worden gebruikt voor het verkrijgen van

cryptovaluta's of financiële instrumenten op het BUX Zero-platform. Zij worden geacht binnen een redelijke termijn voor transacties te worden gebruikt en niet voor andere doeleinden te worden aangehouden. Jouw inkomende eurotransacties zijn niet overdraagbaar. Wij zullen contact met je opnemen over het opnemen of aanwenden van het middels eurotransactie ontvangen bedrag als het bedrag niet binnen dertig (30) dagen wordt gebruikt om cryptovaluta's of financiële instrumenten te verkrijgen. Als het fiatgeld niet binnen dertig (30) dagen wordt gebruikt om cryptovaluta's of financiële instrumenten te verkrijgen, wordt het totale of resterende bedrag van je eurotransactie binnen dertig (30) dagen nadat je door ons in kennis bent gesteld, teruggestort op jouw geverifieerde SEPA-bankrekening.

11. Veiligheidsmaatregelen

11.1. Jij bent er te allen tijde voor verantwoordelijk dat je account in een beveiligde omgeving en op veilige wijze wordt gebruikt. Dit houdt in dat de internetverbinding, e-mailaccount(s) en computers en andere apparaten waarop de Platforms door jou worden gebruikt, te allen tijde beveiligd moeten zijn.

11.2. Je moet je wachtwoorden en alle tweefactorauthenticatiegegevens te allen tijde geheimhouden. Je wordt geacht je tot het uiterste ervoor in te spannen om te voorkomen dat niet-geautoriseerde partijen deze gegevens in handen krijgen.

11.3. BUX AI zal je nooit vragen authenticatiegegevens (wachtwoorden en tweefactorauthenticatie) te verstrekken, behalve bij het inloggen op je account of het uitvoeren van handelingen op de Platforms (bijv. om transacties te verifiëren of je account aan te passen). Je mag nooit ingaan op enig ander verzoek om deze gegevens te verstrekken, ook al lijkt het verzoek afkomstig te zijn van BUX AI.

11.4. Wanneer Liquide Middelen worden gestolen doordat je de in deze Voorwaarden vermelde veiligheidsmaatregelen niet in acht hebt genomen, heb je geen recht op compensatie voor je verlies, tenzij wij wettelijk verplicht zijn je dergelijke compensatie te bieden.

11.5. Verwerkte cryptovalutatransacties zijn definitief en kunnen niet worden teruggedraaid. Het doorgeven van het juiste adres is jouw verantwoordelijkheid, ook in het geval dat een adres door malware is gewijzigd.

11.6. In het geval dat je weet of vermoedt dat je authenticatiegegevens zijn gestolen of mogelijk zijn misbruikt, moet je onmiddellijk contact opnemen met BUX AI.

11.7. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Liquide Middelen en de Platforms voor het door jou beoogde gebruik beschikbaar blijven. De beschikbaarheid van de Liquide Middelen en de Platforms kan echter om technische en/of operationele redenen van tijd tot tijd beperkt zijn. Wij kunnen geen 100% beschikbaarheid van de Platforms garanderen.

12. Risico's

12.1. Je erkent en stemt ermee in dat je onze Diensten op eigen risico gebruikt.

12.2. De diensten voor cryptovaluta's binnen BUX Zero worden aangeboden door BUX Alternative Investments B.V. (BUX AI). BUX AI heeft een registratie bij De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) als aanbieder van cryptodiensten. DNB houdt toezicht op naleving door BUX Alternative Investments B.V. van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977. BUX Alternative Investments B.V. staat niet onder prudentieel toezicht van DNB of onder gedragstoezicht van de AFM. Dit houdt in dat er geen toezicht is op financiële vereisten of bedrijfsrisico's en er geen specifieke financiële consumentenbescherming wordt geboden. Je bent je hiervan bewust en aanvaardt de bijbehorende risico's.

12.3. Je bent zelf ervoor verantwoordelijk dat je de risico's van het bezit en gebruik van cryptovaluta's begrijpt en beoordeelt. Wij hebben geen verantwoordelijkheid jou van eventuele wijzigingen (in wet- of regelgeving) ten aanzien van cryptovaluta's in kennis te stellen. Deze risico's omvatten onder meer (zonder daartoe beperkt te zijn) het ontbreken van enige garantie van waarde en het behoud van waarde.

12.4. Je erkent dat het gebruik van digitale activa en op blockchain gebaseerde oplossingen, netwerken en protocollen ernstige risico's met zich mee kan brengen. Zo kan de waarde van digitale activa snel veranderen, onverwacht stijgen of dalen, en mogelijk zelfs tot nul dalen. Ook kan het voorkomen dat transacties in virtuele valuta's enige tijd niet worden bevestigd (meestal minder dan een uur, maar maximaal een dag of nog langer) en nooit volledig worden afgewikkeld zolang ze nog in behandeling zijn.

12.5. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de cryptoactiva die op de Platforms beschikbaar zijn en de veranderingen waaraan deze cryptoactiva onderhevig zijn. Wij hebben geen controle over de onderliggende technologische en organisatorische veranderingen van de cryptoactiva.

12.6. Wij hebben geen controle over, en doen geen uitspraken over, de waarde van digitale activa, of de veiligheid van de netwerken of protocollen daarvan. Wij zijn geen eigenaar van en hebben geen controle over de onderliggende softwareprotocollen waarmee de werking van digitale valuta's wordt geregeld. Bij protocollen van digitale activa kan sprake zijn van wijzigingen in protocolregels (zogenoeten 'forks'), en dergelijke forks kunnen van wezenlijke invloed zijn op de waarde, functie of naam van het digitale actief.

12.7. Je erkent en stemt ermee in dat: (i) wij niet verantwoordelijk zijn voor de werking van de onderliggende protocollen voor digitale activa en dat wij geen garantie geven met betrekking tot de functionaliteit, veiligheid of beschikbaarheid ervan; en (ii) als er een fork optreedt, wij de Diensten ten aanzien van het getroffen digitale actief tijdelijk kunnen opschorten, en wij de Diensten kunnen configureren of herconfigureren of kunnen besluiten het geforkte protocol niet volledig te

ondersteunen, maar jou wel in staat stellen het getroffen digitale actief over te boeken.

13. Privacy

Bij het verlenen van de Diensten kunnen wij je persoonsgegevens verzamelen en verwerken, onder meer je e-mailadres, gebruikersnaam en IP-adres. Het belangrijkste doel van het verzamelen van persoonsgegevens is om de Diensten aan jou te kunnen verlenen. Voor meer gedetailleerde informatie wordt verwezen naar ons privacybeleid, dat te vinden is op de BUX Crypto-website (<https://getbux.com/bux-crypto/legal/>).

14. Tarieven en kosten

14.1. Alle geldende tarieven staan vermeld op de Platforms. Je stemt ermee in dat de tarieven zoals deze op dat moment op de Platforms staan vermeld op het saldo van je account in mindering worden gebracht nadat je een order hebt geplaatst en/of een storting en/of opname hebt gedaan. BUX AI behoudt zich het recht voor de tarieven op elk gewenst moment te wijzigen, met dien verstande dat wij de tarieven nooit na het plaatsen van een order zullen wijzigen. De meest recente tarieven zijn te vinden op de Platforms.

14.2. Tarieven kunnen zowel in cryptovaluta's als in euro's in rekening worden gebracht.

14.3. Je hebt geen recht op rente over je Liquide Middelen.

15. Klachten

15.1. Eventuele klachten over de Platforms en de Diensten kunnen via support_crypto@getbux.com worden gemeld. Verdere contactgegevens zijn te vinden op de website (www.getbux.com/bux-crypto/).

15.2. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen acht (8) weken, op een klacht reageren. Wij kunnen om een nadere toelichting vragen wanneer klachten onvoldoende zijn toegelicht en/of onderbouwd.

15.3. Zowel wij van de Platforms als jij als gebruiker zullen samenwerken om tot een oplossing te komen waar beide partijen zich in kunnen vinden. Wanneer partijen er niet in slagen om de klacht in der minne op te lossen, heb je het recht om het geschil overeenkomstig de artikelen 17.1 en 17.2 voor te leggen aan de bevoegde rechter of het geschillenbeslechtsplatform.

16. Beperking van aansprakelijkheid

16.1. Voor zover op grond van toepasselijke wetgeving is toegestaan, zijn BUX Alternative Investments B.V., Stichting Blockport, hun bestuurders, adviseurs, medewerkers of tussenpersonen in geen geval (al dan niet op grond van een overeenkomst) aansprakelijk voor enige schade in verband met of als gevolg van de Voorwaarden of (het gebruik van) de Diensten of de Platforms, met inbegrip van jouw gebruik van, vertrouwen op, toegang tot of exploitatie van de Platforms of enig onderdeel daarvan of eventueel ingevolge deze Voorwaarden aan jou toegekende rechten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens BUX Alternative Investments B.V.

16.2. Voor zover op grond van toepasselijke wetgeving maximaal is toegestaan, bedraagt de totale aansprakelijkheid (al dan niet op grond van een overeenkomst) van BUX Alternative Investments B.V. en Stichting Blockport (met inbegrip van eventuele bestuurders, medewerkers, adviseurs en tussenpersonen) als gevolg van of in verband met deze Voorwaarden of het gebruik van, of het niet kunnen gebruiken van, de Platforms in geen geval meer dan de tarieven die jij in de 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum van een tot dergelijke aansprakelijkheid aanleiding gevende vordering aan BUX Alternative Investments B.V. hebt betaald.

16.3. Je stemt ermee in BUX Alternative Investments B.V. en Stichting Blockport (en elk van hun bestuurders, medewerkers, tussenpersonen en gelieerde ondernemingen) te verdedigen tegen en te vrijwaren voor alle vorderingen, eisen, maatregelen, schade, verliezen of onkosten, met inbegrip van salariskosten advocaat, die voortvloeien uit of verband houden met: (i) jouw gebruik van of gedrag in verband met onze Diensten; (ii) jouw schending van deze Voorwaarden; of (iii) jouw schending van enige rechten van een andere persoon of entiteit. Als je verplicht bent ons te vrijwaren, hebben wij het recht om geheel naar eigen inzicht (op eigen kosten) de regie over (een) eventuele maatregelen of procedure te voeren en te bepalen of wij deze wensen te schikken.

17. Algemene bepalingen

17.1. Deze Voorwaarden en alle geschillen of vorderingen als gevolg van of in verband met deze Voorwaarden of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden beheerst door en uitgelegd naar Nederlands recht, en partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij je er binnen één maand nadat wij een beroep op dit artikel doen voor kiest het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van het Burgerlijk Wetboek bevoegd is.

17.2. Als je een consument bent en binnen de Europese Unie of in Noorwegen, IJsland of Liechtenstein woonachtig bent, kun je een geschil eventueel ook voorleggen aan het Europese platform voor onlineschillenbeslechting ('ODR-platform') op <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Het ODR-platform is een internetplatform dat is opgezet om consumenten te helpen die online producten of diensten hebben gekocht. Het biedt toegang tot onafhankelijke alternatieve geschillenbeslechtingsdiensten, waar consumenten gewoonlijk gratis gebruik van kunnen maken. Wij kunnen naar eigen inzicht beslissen of we al dan niet akkoord gaan met geschillenbeslechting via het

ODR-platform.

17.3. Wij behouden ons het recht voor de Voorwaarden op elk gewenst moment eenzijdig te wijzigen. Wij zullen je van eventuele wijzigingen in deze Voorwaarden in kennis stellen. Als je niet met deze wijzigingen kunt instemmen, moet je je gebruik van de Diensten stopzetten en je account opheffen.

17.4. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden of in verband met de Diensten of het gebruik van de Platforms te allen tijde aan een derde uitbesteden of cederen. Wij zullen je in geval van een dergelijke cessie daarvan in kennis stellen en je hebt dan het recht je overeenkomst met ons op elk gewenst moment op te zeggen, tenzij wij ingevolge de overeenkomst de aansprakelijke partij blijven. Jij kunt je rechten en verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons aan een derde cederen.

17.5. Alle kennisgevingen die ingevolge deze Voorwaarden aan BUX AI verzonden moeten worden, kunnen per e-mail worden verzonden naar support-crypto@getbux.com. Alle kennisgevingen aan jou worden per e-mail verzonden naar het e-mailadres dat in jouw account staat vermeld.

17.6. Wij zullen ons tot het uiterste ervoor inspannen dat de Platforms 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar zijn, voor zover het de verlening van de Diensten betreft, maar garanderen niet dat het platform op elk moment volledig operationeel zal zijn. Gepland onderhoud zal ten minste 24 uur van tevoren worden aangekondigd. De klantenservice en het complianceteam van BUX AI zijn tijdens normale kantooruren bereikbaar.