Kundenvereinbarung

08-08-2023

BUX B.V. ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) mit satzungsmäßigem Sitz in Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 58403949. BUX B.V. ist eine autorisierte Wertpapierfirma und untersteht als solche der Aufsicht der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (Autoriteit Financiële Markten, AFM).

Einführung – Kundenvereinbarung

BUX ist eine Wertpapierfirma, die Wertpapierdienstleistungen in Form von Annahme und Übermittlung von Kundenorders in Bezug auf bestimmte Finanzinstrumente anbietet. Diese Wertpapierdienstleistungen für Kunden unterliegen den Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung. Die Kundenvereinbarung beinhaltet das elektronische Antragsformular und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die eine Beschreibung der Dienstleistungen von BUX sowie die wesentlichen Rechte und Pflichten des Kunden und von BUX enthalten. Nach dem Ausfüllen und Absenden des elektronischen Antragsformulars durch den Kunden und der anschließenden Annahme durch BUX wird der Antragsteller zum Kunden, und die Bedingungen zwischen BUX und dem Kunden treten in Kraft. Im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen übermittelt BUX die Kundenorders zur Ausführung an ihre(n) Executing Broker(s), der die Orders wie in der Richtlinie zur Orderausführung von BUX festgelegt an den Ausführungsplatz bzw. die Ausführungsplätze weiterleitet. Um jeden Zweifel auszuschließen, darf kein Teil dieser Kundenvereinbarung so ausgelegt werden, dass eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem(n) Executing Broker(s) und/oder zwischen dem Kunden und dem Ausführungsplatz bzw. den Ausführungsplätzen entsteht.

Mit dem Ausfüllen und Absenden deines Antragsformulars durch Aktivieren des Kästchens „Ja, ich möchte Kunde werden und erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an“ in der mobilen App bestätigst du:

- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und anzuerkennen;
- die auf der Website zur Verfügung gestellte Risikoaufklärung gelesen und verstanden zu haben; und
- die auf der Website zur Verfügung gestellte Richtlinie zur Orderausführung von BUX gelesen und verstanden zu haben und anzuerkennen.

Sobald wir deinen Antrag angenommen haben, bist du an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Richtlinie zur Orderausführung von BUX gebunden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTS-BEDINGUNGEN

Inhaltsverzeichnis

1 Begriffe und Terminologie **6**

2 Kundenvereinbarung, Antragsformular, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Risikoaufklärung **11**

3 Kundenvereinbarung und Vollmacht **13**

4 BUX Custody **13**

5 Positionen in Form von Geldern und Finanzinstrumenten & Defizit **13**

6 Annahme und Kundenklassifizierung **14**

7 Dienstleistungen **15**

8 Warnungen **16**

9 Dein steuerlicher Status **17**

10 Weitergabe von Informationen **17**

11 Handels-/Kontodaten **17**

12 Leihgeschäfte mit Finanzinstrumenten **18**

13 Kapitalmaßnahmen **19**

14 Kündigung und Auflösung deines Kontos – Rechte von BUX **19**

15 Stornierung und Kündigung – deine Rechte **19**

16 Beschwerden und Streitigkeiten **20**

17 Schutz deiner Gelder (Einlagensicherungssystem) **21**

18 Schutz deiner Investitionen in Finanzinstrumente **21**

19 Zusicherungen und Gewährleistungen **21**

20 Interessenkonflikte **22**

21 Datenschutz und deine personenbezogenen Daten **22**

22 Geistiges Eigentum **24**

23 Mitteilungen **25**

24 Haftungsbeschränkung **26**

25 Schadloshaltung **27**

26 Gebühr **27**

27 Zinsausgleich **28**

28 Abtretung **28**

29 Verzicht **28**

30 Salvatorische Klausel **28**

31 Änderungen **29**

32 Verschiedenes **29**

33 Anwendbares Recht und Gerichtsstand **29**

34 Unterzeichnung **29**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kundenvereinbarung

Die Kundenvereinbarung beinhaltet das elektronische Antragsformular und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Kundenvereinbarung enthält eine Beschreibung der Dienstleistungen von BUX sowie die wesentlichen Rechte und Pflichten des Kunden und von BUX.

1 Begriffe und Terminologie

Konto	Dein(e) Konto/Konten bei Bux für die Investition von Finanzinstrumenten, je nach Fall.
Kontostand	Dein Kontostand.
Gesetz über die Finanzaufsicht	Gesetz über die Finanzaufsicht (Wet op het Financieel Toezicht, Wft) in seiner jeweils gültigen Fassung.
App	Von BUX angebotene sichere, passwortgeschützte, interaktive mobile Online-Anwendung(en).
Antragsformular	Antragsformular von BUX, das über die App und unsere Webseite aufgerufen und von dir ausgefüllt werden kann.
Kundenbewertungstest	Prüfung gemäß der MiFID II zur Beurteilung, ob die Wertpapierdienstleitung oder das Finanzinstrument für dich geeignet ist, in deren Rahmen Angaben zu deinem Wissen und deinen Erfahrungen im entsprechenden Wertpapiersektor zu machen sind.
Verbundenes Unternehmen	Ein Unternehmen, das im Sinne des Artikels 2:24b des Niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches eine Konzerngesellschaft ist, oder ein Executing Broker und/oder BUX Custody.
Verfügbares Guthaben	Betrag des über dein Konto verwalteten verfügbaren Guthabens, das du für neue Orders verwenden kannst.
Bankkonto	Bankkonto auf deinen Namen bei einem Kreditinstitut in der EU.
Richtlinie zur Orderausführung von BUX	Richtlinie zur Orderausführung von BUX: „Richtlinie zur Orderausführung von BUX“, die auf der Website veröffentlicht ist.
Geschäftstag	Handelstag des entsprechenden Ausführungsplatzes.
BUX	BUX B.V.: Gesellschaft mit beschränkter Haftung (*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*) mit satzungsmäßigenm Sitz in Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer in

	Amsterdam unter der Nummer 58403949. BUX B.V. ist eine autorisierte Wertpapierfirma (beleggingsonderneming) und untersteht als solche der Aufsicht der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde AFM.
BUX Custody	Stichting BUX Custody: eine passive Einrichtung (eine Stiftung, auf Niederländisch: „stichting“) mit dem alleinigen Zweck der Verwaltung von Finanzinstrumenten und Geldern für Kunden.
„Kunde(n)“, „du“, „dein(e)“, „dich“ und „dir“	Person, für die BUX ein Konto eröffnet hat.
Kundenvereinbarung	Das Antragsformular und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Bargeld-Handelskonto	Das Bargeld-Handelskonto bei der ABN AMRO Clearing Bank N.V. (nachstehend: ABN AMRO Clearing Bank), das du bei der ABN AMRO Clearing Bank eröffnet hast.
Kapitalmaßnahme	Folgendes im Zusammenhang mit dem Emittenten einer entsprechenden Aktie: a) Zahlung einer Dividende; b) optionale Dividende; c) Übernahmeangebot; d) Ausgabe von Rechtsansprüchen; e) Teilung oder Umkehrung von Ansprüchen; f) weitere Ereignisse, die einen Verwässerungs- oder Konzentrationseffekt auf den Börsenwert der Aktie haben.
Depotstelle	Die in der Richtliniezur Orderausführung von BUX spezifizierte Depotstelle.
Kundendienst	Unsere Kundendienstabteilung.
Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle oder höhere Gewalt	Jeder Grund, der BUX von der Erfüllung ihrer Pflichten gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abhält und aus Handlungen, Ereignissen, Unterlassungen oder Unfällen außerhalb der angemessenen Kontrolle von BUX resultiert oder mit diesen in Verbindung steht, darunter: a) Marktnotlagen oder außergewöhnliche Marktbedingungen; b) Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen; c) Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, aufgrund derer es einem Executing Broker unmöglich ist, einen geordneten Markt hinsichtlich eines oder mehrerer der zugrunde liegenden Finanzinstrumente, in Bezug auf welche er normalerweise Trades akzeptiert, aufrechtzuerhalten;

d) Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfe, Aufstände, terroristische oder kriegerische Handlungen, Aufruhr, nukleare, chemische oder biologische Kontamination, Überschallknall, höhere Gewalt, böswillige Beschädigung, Unfälle, Ausfall von Geräten, Feuer, Überflutung, Sturm, Unterbrechung der Stromversorgung, Versagen von Versorgungseinrichtungen oder Ausfall oder Unterbrechung von elektronischen Kommunikations- oder Informationssystemen;

e) Aussetzung oder Schließung von Indizes/Märkten/Börsen oder Beendigung oder Ausbleiben eines Ereignisses, auf das ein Executing Broker seine Notierungen basiert oder diese darauf bezieht, mit der Folge, dass – nach seiner Auffassung – kein geordneter Handelsmarkt mehr möglich ist;

f) höhere Gewalt (overmacht) im Sinne von Artikel 6:75 des Niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (Burgerlijk Wetboek).

Executing Broker Executing Broker im Sinne der Richtlinie zur Orderausführung von BUX.

Ausführungsplatz Ein Ausführungsplatz im Sinne der MiFID II.

Gebühr Die Gebühren, die auf der Website veröffentlicht sind.

Finanzinstrument Finanzinstrument im Sinne der MiFID II, das über eine mobile Anwendung von BUX angeboten wird.

Aktienbruchteile Aktienbruchteile sind Teile oder Bruchteile ganzer Aktien eines Unternehmens oder ETFs. Einzelheiten sind in den Produktinformationsblättern zu finden.

Insolvenzereignis

a) wenn ein Beschluss über deine Liquidation, Auflösung oder Verwaltung gefasst wird oder eine Verfügung gegen dich erlassen wird, wenn ein Konkursverwalter, Verwalter, Manager, Zwangsverwalter oder ähnlicher Beauftragter in Bezug auf dein gesamtes Unternehmen oder Vermögen oder einen Teil hiervon ernannt wird, wenn ein Hypothekengläubiger dein gesamtes Unternehmen oder Vermögen oder einen Teil hiervon in Besitz nimmt oder verkauft, wenn eine Vereinbarung oder ein Vergleich mit deinen Gläubigern im Allgemeinen geschlossen wird oder wenn ein Antrag bei Gericht zum Schutz deiner Gläubiger im Allgemeinen gestellt wird. Wenn du Teil einer Partnerschaft bist, gilt das Eintreten eines der vorgenannten Ereignisse in Bezug auf einen Partner in dieser Partnerschaft als „Insolvenzereignis“ in Bezug auf dich; oder

b) wenn du zahlungsunfähig wirst oder anderweitig nicht in der Lage bist, deine Schulden bei Fälligkeit zu begleichen, oder wenn eine Insolvenz oder ein ähnliches Ereignis (wie in Absatz (a) oben beschrieben) in Bezug auf dich eintritt.

Gesetze und Verordnungen

Alle anwendbaren Gesetze und Verordnungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Gesetz über die Finanzaufsicht).

„Verleih“, „verliehen“ und „verleihen“

Die Nutzung von Finanzinstrumenten durch BUX, die BUX für dich hält oder für die BUX Custody ein Lieferrecht gegenüber einem Dritten hat.

Offensichtlicher Fehler

Ein Fehler, eine Auslassung oder eine falsche Darstellung (durch BUX oder einen Dritten), der/die offensichtlich oder eindeutig ist. Dies schließt auch den Fall ein, dass wir dir falsche Informationen (z. B. Preise) unter Berücksichtigung des aktuellen Marktes und der aktuell angebotenen Preise zur Verfügung stellen. Beispiele sind falsche Preise, Monate, Fälligkeiten oder Märkte oder fehlerhafte Informationsquellen.

Marktstörung

a) wenn ein Finanzinstrument durch die entsprechende Börse gestrichen wird;
b) wenn eine ungewöhnliche Bewegung des Liquiditätsniveaus oder ein ungewöhnlicher Liquiditätsverlust in Bezug auf die Aktien, auf denen der Preis basiert, eintritt.

Märkte

Die Märkte, die die Execution Brokers von Zeit zu Zeit für den Trade anbieten.

MiFID II

Die Richtlinie (2014/65/EU) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente und die Verordnung (EU) Nr. 600/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 sowie die jeweiligen delegierten Richtlinien und delegierten Verordnungen.

MTF (Multilaterale Handelssysteme)

Eine Art von Handelsplatz, der ein multilaterales System ist, von einer Wertpapierfirma oder einem Marktbetreiber unterhalten wird und verschiedene Drittparteien zusammenbringt, die im System Beteiligungen an Finanzinstrumenten in Übereinstimmung mit nichtdiskretionären Regeln kaufen und verkaufen, woraus ein Vertrag entsteht.

Nicht investiertes Geld

Das nicht investierte Geld auf deinem Trading-Cash-Konto, wie in den Produktinformationsblättern näher beschrieben.

Order

Eine Anweisung von dir über eine mobile Anwendung (oder telefonisch zum Schließen einer offenen Position und nur im Falle eines ungeplanten Ausfalls einer mobilen Anwendung oder wenn

	du nicht auf die mobile Anwendung zugreifen kannst, z. B. aufgrund des Verlusts oder einer Fehlfunktion deines Mobiltelefons), eine Order zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten (oder einem Bruchteil davon) zu dem von dir eingegebenen Preis zu platzieren, der gemäß den spezifischen Bedingungen der Kundenvereinbarung in Bezug auf Orders erstellt und akzeptiert wird.
OTC (Außerbörslicher Handel)	Außerbörslicher Handel (OTC): Eine Transaktion, die auf einem Ausführungsplatz, der kein Handelsplatz ist, ausgeführt wird (z.B. geregelter Markt, MTF oder OTF).
OTF (Organisiertes Handelssystem)	Ein Platz, der kein RM oder MTF ist und auf dem verschiedene Drittparteien, die Beteiligungen an Aktien, Anleihen und anderen Finanzinstrumenten kaufen oder verkaufen, mit dem System so interagieren können, dass daraus ein Vertrag resultiert. Der Unterschied zwischen einem OTF im Vergleich zu einem MTF ist das Element der Diskretion.
Personenbezogene Daten	Einschließlich, aber nicht beschränkt auf: deinen Vornamen, dein Geburtsdatum, deine Adresse.
Produktinformations-blatt	Die Produktinformationsblätter, die auf der Website veröffentlicht sind, in ihrer jeweils gültigen Fassung.
Preis	Der vom Execution Broker festgelegte Preis.
Geregelter Markt	Ein multilaterales System, das von einem Marktbetreiber betrieben oder verwaltet wird und verschiedene Drittparteien, die Beteiligungen an Finanzinstrumenten im System kaufen oder verkaufen, zusammenbringt oder ein solches Zusammenbringen ermöglicht.
Kleinanleger	Eine Person, die von uns im Sinne der MiFID II als Kleinanleger eingestuft wurde.
Risikoaufklärung	Der in der App und auf der Website angeführte Hinweis, der eine nicht erschöpfende Darstellung der mit dem Trade verbundenen Risiken enthält.
Dienstleistungen	Unsere Dienstleistungen, die in Klausel 6 dargelegt sind.
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BUX, wie in diesem Dokument enthalten, und die Anhänge zu dieser Kundenvereinbarung.
Trade	Eine Transaktion, d. h. der Abschluss eines Kaufs oder Verkaufs eines Finanzinstruments.

Website	Die von BUX derzeit unter der URL https://getbux.com und https://bux.com betriebene Website (in der jeweils gültigen Fassung), einschließlich der Subdomains und Seiten.
„Wir“, „uns“ und „unser(e)“	BUX B.V. oder „BUX“
Zinsausgleich	Der auf der Website veröffentlichte Zinsausgleich
Deine Daten	Alle persönlichen und finanziellen Informationen über dich, die: a) BUX von dir (einschließlich über dein Antragsformular), durch deine Nutzung von Lerntools (einschließlich Handelssimulatoren) oder von Dritten (einschließlich Börsenmaklern), Wirtschaftsauskunfteien, Betrugspräventionsagenturen, Anbietern von Wertpapierdienstleistungen und anderen Organisationen erhält; und/oder b) sich auf dein Konto, die Art und Weise, wie du dein Konto nutzt und verwaltest, sowie die getätigten Transaktionen und Zahlungen beziehen oder daraus ermittelt werden.
Servicegebühr	Eine wiederkehrende Gebühr, die Dir nach Eröffnung eines Kontos bei BUX in Rechnung gestellt wird.
Unbezahlte Gebühren	Die Gesamtsumme der Servicegebühren, die BUX nicht einziehen kann, weil das verfügbare Guthaben auf Deinem Konto nicht ausreicht.
Verfügbares Bargeld	Der Betrag an verfügbarem Bargeld, der auf Deinem Konto verwaltet wird und den Du für neue Aufträge verwenden kannst und den BUX zum Abzug der Servicegebühr und anderer Gebühren verwenden kann.

Wenn du die Allgemeinen Geschäftsbedingungen liest, beachte bitte folgende Punkte:

Wir haben Überschriften über Klauseln eingefügt, um dir dabei zu helfen, relevante Klauseln zu finden. Diese Überschriften haben jedoch keinen Einfluss auf die Bedeutung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn wir uns auf den Singular beziehen, beziehen wir auch den Plural mit ein und umgekehrt. Jeder Bezug auf ein bestimmtes Geschlecht schließt die anderen Geschlechter mit ein.

2 Kundenvereinbarung, Antragsformular, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Risikoaufklärung

2.1 Die Kundenvereinbarung regelt das Vertragsverhältnis zwischen BUX und dir. Die Kundenvereinbarung umfasst das elektronische Antragsformular und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und hat die Wirkung eines Vertrages, nachdem du das Antragsformular in der mobilen Anwendung oder auf unserer Webseite ausgefüllt und abgesendet hast. Die Parteien vereinbaren, dass das Ausfüllen und Absenden des Antragsformulars durch die elektronische Annahme seiner Anwendbarkeit in einer mobilen Anwendung oder auf unserer Webseite erfolgen kann.

2.2 Du bestätigst hiermit, dass du die Risikoaufklärung gelesen hast.

2.3 Zusätzlich zur Kundenvereinbarung zwischen dir und BUX findest du weitere Informationen in Form von Produktinformationsblättern auf der Website, oder du kannst Kopien beim Kundendienst anfordern.

2.4 BUX bietet keine Anlageberatung oder sonstige Beratung. Kommentare, Beobachtungen oder Aussagen eines Mitarbeiters von BUX stellen in keiner Weise eine Empfehlung zur Platzierung einer Order dar. Alle Informationen in unseren mobilen Anwendungen, auf unserer Website oder in Mitteilungen oder Werbematerialien sollten nicht als Anlageberatung interpretiert oder verstanden werden.

2.5 BUX kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern

2.5.1 BUX B.V. ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, indem diese Bedingungen angepasst werden an:

2.5.1.1 Änderungen in unserem Produkt- und Serviceangebot;

2.5.1.2 Gesetzliche und regulatorische Änderungen;

2.5.1.3 Änderungen in der Auslegung von Gesetzen durch die Aufsichtsbehörden;

2.5.1.4 Technologische Entwicklungen;

2.5.1.5 Alle anderen Änderungen aufgrund der Tatsache, dass BUX B.V. ein berechtigtes Interesse an einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat.

2.5.2 BUX wird Dich über solche Änderungen informieren, wobei BUX Dich entweder (a) auffordert, diese Änderungen in der/den entsprechenden mobilen Anwendung(en) elektronisch zu akzeptieren, oder (b) diese Änderungen gelten für Dich, sofern Du BUX nicht schriftlich darüber informierst, diesen Änderungen nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem BUX Dir die Änderungen mitgeteilt hat, zuzustimmen. In dem Moment, in dem Du (I) die Änderungen nicht elektronisch akzeptierst oder (II) BUX gemäß (b) im vorherigen Satz nicht schriftlich informierst, sind sowohl Du als auch BUX berechtigt, die Kundenvereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Soweit erforderlich, um eine Anforderung gemäß den Gesetzen und Vorschriften zu erfüllen, gelten Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen direkt, und Du hast nicht die Möglichkeit, die Änderungen abzulehnen. Du kannst jederzeit die neueste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website herunterladen und lesen.

2.5.3 BUX B.V. ist nicht berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer Weise zu ändern, die das Gleichgewicht zwischen Deinen Rechten und den Rechten von BUX zu Deinem Nachteil stören würde.

2.5.4 BUX B.V. informiert Dich mindestens vierzehn (14) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen über alle Änderungen und das Datum, ab dem sie gelten. Wenn Du solche Änderungen nicht akzeptieren möchtest, hast Du das Recht, diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Mitteilungsfrist von vierzehn (14) Tagen ist nicht erforderlich, wenn die Änderungen auf Folgendes zurückzuführen sind:

- Eine Entscheidung eines Gerichts oder eines Beschwerdeausschusses
- Eine Anweisung oder Anordnung der Aufsichtsbehörde
- Änderungen und Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften.

2.6 Mit der Unterzeichnung der Kundenvereinbarung erklärst du dich damit einverstanden, während der gesamten Nutzung der Dienstleistungen thematische Updates in Form von E-Mails zu erhalten. Mit der Registrierung bei uns erklärst du dich auch damit einverstanden, elektronisch und über das Internet mit uns Geschäfte zu tätigen und alle erforderlichen Mitteilungen und Benachrichtigungen in elektronischer Form zu erhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mails an eine autorisierte E-Mail-Adresse, die du uns mitgeteilt hast. Diese E-Mails können die erforderlichen Mitteilungen oder Benachrichtigungen enthalten oder dich über die Veröffentlichung solcher Mitteilungen oder Benachrichtigungen auf der Website informieren. BUX behält sich auch das Recht vor, Mitteilungen oder Benachrichtigungen durch Veröffentlichung auf der Website ohne E-Mail-Übertragung bereitzustellen, soweit dies gemäß den Gesetzen und Verordnungen zulässig ist. Wenn du deine Einwilligung zum Erhalt elektronischer Mitteilungen zu irgendeinem Zeitpunkt widerrufen möchtest, musst du unseren Kundendienst unter support@bux.com informieren. Als Nutzer der Anwendung kannst du Papierkopien aller unserer elektronischen Mitteilungen oder Benachrichtigungen anfordern. Wenn du die von dir angegebene E-Mail-Adresse ändern möchtest, musst du unseren Kundendienst per E-Mail an support@bux.com informieren.

2.7 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (und alle Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen) ersetzen alle früheren Vereinbarungen zwischen dir und uns über denselben Gegenstand.

3 Kundenvereinbarung und Vollmacht

3.1 Mit der Annahme und Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilst du BUX eine unwiderrufliche Vollmacht (onherroepelijke volmacht), mit der du BUX das Recht gewährst, Orders anzunehmen und zu übermitteln und alle anderen Handlungen vorzunehmen, die hierfür notwendig oder zweckdienlich sind, und zwar auf deine Rechnung, dein Risiko und deine Kosten und gemäß der Bestimmungen der Richtlinie zur Orderausführung von BUX und des Produktinformationsblatts.

3.2 Die Parteien vereinbaren, dass die Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der BUX gemäß Klausel 3.1 erteilten Vollmacht, im Wege der elektronischen Annahme ihrer Anwendbarkeit in einer mobilen Anwendung erfolgen kann.

4 BUX Custody

4.1 BUX nutzt BUX Custody für die Verwahrung der Finanzinstrumente und Gelder ihrer Kunden. BUX Custody ist eine passive Einrichtung (eine Stiftung, auf Niederländisch: „stichting“) mit dem alleinigen Zweck der Verwaltung von Finanzinstrumenten und Geldern für Kunden. Dadurch wird sichergestellt, dass die Positionen in Form von

Finanzinstrumenten und Geldern der Kunden vom Kapital von BUX und – im Falle des Konkurses von BUX – von den Finanzinstrumenten und Geldern der Kunden außerhalb des Konkurses (Liquidationsmasse) von BUX getrennt sind.

4.2 BUX Custody wird von BUX für das Halten aller Positionen in Form von Geldern und Finanzinstrumenten auf Rechnung der Kunden genutzt.

4.3 BUX Custody hat BUX umfassend autorisiert, im Namen von BUX Custody zu handeln und Verträge zu schließen. BUX schließt diese Kundenvereinbarung für sich selbst und im Namen von BUX Custody ab. Die Rechte und Pflichten, die sich aus dieser Kundenvereinbarung ergeben und sich auf das Halten von Finanzinstrumenten beziehen, werden von BUX im Namen von BUX Custody beschlossen. Alle Mitteilungen und Anweisungen zwischen dir und BUX Custody erfolgen über BUX als autorisierter Vertreter von BUX Custody.

4.4 Du erteilst BUX hiermit die unwiderrufliche Vollmacht, BUX Custody in deinem Namen Anweisungen zu erteilen, diese zu bearbeiten und die vereinbarten Gebühren von BUX einzuziehen.

5 Positionen in Form von Geldern und Finanzinstrumenten & Defizit

5.1 Deine Positionen in Form von Geldern und Finanzinstrumenten bei BUX Custody (nachfolgend: Positionen) werden von Dritten wie Clearingmitgliedern, Wertpapierverwahrstellen und zentralen Gegenparteien gehalten. Die damit verbundenen Vorteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinne, Dividenden) und Nachteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Konkurs eines Dritten, Steuern und/oder andere durch Regeln und Verordnungen vorgeschriebene Beträge) der Positionen gehen auf dein Risiko und deine Rechnung und werden deinem Konto durch BUX gutgeschrieben bzw. von diesem abgebucht.

5.2 BUX wird sich nach bestem Wissen und Gewissen bemühen, sicherzustellen, dass der Wert aller Positionen in Form von Geldern und Finanzinstrumenten, die BUX und BUX Custody auf deine Rechnung und dein Risiko bei Dritten halten, dem Wert aller Rechte an Geldern und Finanzinstrumenten entspricht. Trotz dieser Bemühungen kann es vorkommen, dass ein Defizit an Geldern in einer bestimmten Währung oder in einem bestimmten Finanzinstrument (Defizit) besteht, das BUX Custody für die Kunden hält, z. B. durch einen Fehler von BUX Custody oder BUX. BUX kann Orders ablehnen, bis BUX in der Lage ist, das Defizit zuzuweisen. Stellt BUX fest, dass das Defizit darauf zurückzuführen ist, dass ein Kunde nicht in der Lage ist, ausreichende Sicherheiten für die Finanzierung seiner Investitionen zu stellen, so wird BUX das Defizit auf Kosten dieses Kunden auflösen. Wenn BUX nicht feststellen kann, dass das Defizit durch einen oder mehrere bestimmte Kunden verursacht wurde, wird BUX das Defizit allen Kunden anteilig zuweisen, auf deren Konto diese spezifische Währung und/oder dieses Finanzinstrument (dieselbe ISIN) gehalten wird oder werden soll.

6 Annahme und Kundenklassifizierung

6.1 BUX erbringt ihre Dienstleistungen vorbehaltlich der Annahme, des Onboardings und einer Due-Diligence-Prüfung des (potenziellen) Kunden.

6.2 BUX verfügt über interne Richtlinien und Verfahren in Bezug auf Annahme, Onboarding, Due-Diligence-Prüfungen von Kunden und den Umfang ihrer Dienstleistungen für bestimmte (Kategorien von) natürliche(n) Personen. BUX behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Annahme von Personen als Kunden zu verweigern, ohne einen Grund für diese Ablehnung angeben zu müssen.

6.3 Im Rahmen des Annahmeverfahrens führt BUX eine Due-Diligence-Prüfung von Personen durch, die das Antragsformular ausgefüllt und abgesendet haben. Die Due-Diligence-Prüfung von Kunden umfasst die Ermittlung und Überprüfung der Identität dieser Personen durch BUX. Du verpflichtest dich, bei der Due-Diligence-Prüfung zu kooperieren und die von BUX zum Onboarding und ggf. im Rahmen der von BUX durchgeführten Kundenbewertungstest gestellten Fragen wahrheitsgemäß zu beantworten.

6.4 Gemäß den Gesetzen und Verordnungen musst du als Kleinanleger, professioneller Kunde oder als geeignete Gegenpartei klassifiziert werden. Deine Klassifizierung bestimmt das Maß des Kundenschutzes und der Informationen, auf die du Anspruch hast. Um allen Kunden das gleiche Maß an Kundenschutz und Informationen zu bieten und weil Kleinanleger das höchste Maß an Schutz geboten wird, klassifiziert BUX alle seine Kunden als Kleinanleger. Sobald wir deinen Antrag angenommen haben, wirst du von BUX als Kleinanleger klassifiziert.

6.5 Du kannst eine andere Klassifizierung als die ursprünglich zugewiesene anfordern. BUX ist jedoch nicht verpflichtet, einer solchen Anfrage nachzukommen, und bietet dir grundsätzlich nicht die Möglichkeit, eine andere Klassifizierung als die eines Kleinanlegers zu erhalten.

6.6 Die Informationen, die du uns zur Verfügung stellst, werden von uns bei der Bearbeitung deines Antrags, für die Klassifizierung von Kunden und für den sonstigen Kontakt mit dir verwendet. Du musst uns unverzüglich per E-Mail an den Kundendienst (support@bux.com), in der mobilen Anwendung über die Seite zur Kontoführung oder über den Chat mit dem Kundendienst über alle Änderungen (z. B. Änderung der Adresse, der Kontaktdaten, des Beschäftigungs- oder Finanzstatus, von Bank-/Kreditdaten) informieren.

6.7 Personen, die ihren Wohnsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika haben, einschließlich derjenigen, die nach dem Recht der Vereinigten Staaten von Amerika als „US-Bürger“, „Person mit Daueraufenthaltserlaubnis“, „dauerhaft in den USA niedergelassener Ausländer“ oder „U.S. person“ gelten (jeweils eine „U.S. person“), und Personen mit Wohnsitz in anderen Rechtsordnungen, die das Angebot von Finanz- oder Wertpapierdienstleistungen für ihre Bürger (ein „Einwohner“) nicht oder nur eingeschränkt tolerieren, dürfen die Dienstleistungen von BUX nicht in Anspruch nehmen. Du erklärst gegenüber BUX, dass du keine U.S. person oder kein US-Einwohner bist. Du stellst BUX hiermit von allen Schäden frei, die BUX dadurch entstehen, dass du gegen dieses Verbot oder diese Erklärung verstößt.

6.8 Du garantierst BUX, dass du nur auf deine Rechnung und dein Risiko handelst und die Kundenvereinbarung in deinem eigenen Namen und nicht als Vertreter oder auf Rechnung eines Dritten abschließt.

6.9 Du stellst uns unverzüglich alle Informationen zur Verfügung, die wir von dir anfordern, um die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeführten Sachverhalte nachzuweisen oder Gesetze und Verordnungen oder andere Bestimmungen einzuhalten, und informierst uns, wenn sich wesentliche Änderungen an diesen Informationen ergeben.

6.10 BUX erbringt ihre Dienstleistungen nicht für Personen unter 18 Jahren.

7 Dienstleistungen

7.1 BUX ermöglicht es dir, Orders in Form bestimmter Finanzinstrumente über eine mobile Anwendung auszuführen, und zwar nur als reines Ausführungsgeschäft (Execution

only). In diesem Zusammenhang erbringt BUX Wertpapierdienstleistungen in Form von Annahme und Übermittlung von Orders. Nachdem BUX einen gültige Order über eine mobile Anwendung von dir erhalten hat, wird BUX diese Order in deinem Namen und auf deine Kosten und dein Risiko automatisch und elektronisch an den jeweiligen Execution Broker zwecks Ausführung übermitteln. Orders an BUX können nur über eine mobile Anwendung vorgenommen werden.

7.2 BUX verpflichtet sich nicht, dir eine Anlageberatung (wie in der MiFID II definiert) über die Vorteile oder Folgen unserer Dienstleistungen oder Transaktionen oder die Risiken, denen du in Bezug auf eine Dienstleistung oder Transaktion ausgesetzt sein könntest, zu bieten.

7.3 Du kannst mehrere Zahlungsmethoden für die Aufladung deines Kontos verwenden, wie zum Beispiel SEPA-Zahlung (Single Euro Payment Area payment), Lastschrift (zur Durchführung des Sparplans), Apple Pay und Google Pay, Kreditkarte oder eine andere Zahlungsmethode über einen Zahlungsdienstleister, wie auf der Website näher spezifiziert und veröffentlicht. Einschränkungen gelten für Kreditkarten und Apple Pay/Google Pay; diese sind in den Produktinformationsblättern spezifiziert.

7.4 Über unsere mobilen Anwendungen, die Website und unseren Kundendienst bietet dir BUX technischen Support im Zusammenhang mit der mobilen Anwendung und bearbeitet Beschwerden, Fragen und Anfragen in Bezug auf ihre Dienstleistungen.

7.5 Sollten sich Beschwerden, Fragen oder Anfragen auf die Dienstleistungen im Rahmen dieser Kundenvereinbarung beziehen, so ist BUX dein erster Ansprechpartner und wird sich bemühen, solche Fragen oder Anfragen zu bearbeiten.

7.6 Obwohl du Orders an BUX nur über eine mobile Anwendung vornehmen kannst, kannst du den Kundendienst anrufen, um Orders zum Schließen einer Position zu erteilen, jedoch nur wenn die betreffende mobile Anwendung nicht verfügbar ist (aufgrund eines ungeplanten Ausfalls der mobilen Anwendung) oder wenn du nicht auf die mobile Anwendung zugreifen kannst (z. B. aufgrund von Verlust oder Fehlfunktion deines Mobiltelefons). Bitte beachte, dass es unter diesen Umständen nicht möglich ist, neue Orders zu platzieren.

7.7 BUX wird dich über die jeweilige(n) mobile(n) Anwendung(en) über die Gebühr informieren, und du ermächtigst BUX hiermit, dir die entsprechende Gebühr durch Belastung deines Kontos zu berechnen. Weitere Informationen findest du in unserer Preisliste (in der jeweils gültigen Fassung), die auf der Website veröffentlicht ist oder beim Kundendienst angefordert werden kann.

8 Warnungen

8.1 Investitionen bergen Risiken. Du bestätigst, die mit dem Trade von oder der Investition in Finanzinstrumente(n) als reines Ausführungsgeschäft (Execution only) verbundenen Risiken zu kennen und zu akzeptieren, und verpflichtest dich, keine Positionen zu eröffnen, die zu Verlusten führen können, die du nicht tragen kannst.

8.2 Du solltest nur dann investieren, wenn du bereit bist, dieses Risiko zu akzeptieren, und wenn du dir sicher bist, dass es deinen Anlagezielen entspricht.

8.3 Du solltest auch unsere Risikoaufklärung lesen. Wir empfehlen dringend und du erklärst dich damit einverstanden, uns zu kontaktieren, wenn ein Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Risikoaufklärung unklar ist oder wenn du einen Teil davon nicht verstehst, bevor du ihnen zustimmst.

8.4 Es ist deine Entscheidung, ob du eine Order platzierst oder nicht.

8.5 Die Entscheidung, Orders zu platzieren, liegt bei dir allein und nicht bei uns. Du bist für die Auswirkungen verantwortlich, die ein Trade auf offene Positionen haben könnte.

8.6 Der Trade über dein Konto liegt in deiner Verantwortung, und du solltest alle deine Trades und Aktivitäten sorgfältig überwachen. Hier findest du weitere Informationen zum Thema Trade und zur Überprüfung von offenen Positionen:

- mobile Anwendung(en);
- Website;
- Kundendienst;
- Produktinformationsblätter.

8.7 Wenn du weitere Informationen zu den Produkten benötigst, kannst du den Kundendienst kontaktieren.

8.8 Wenn wir dir Dienstleistungen als reines Ausführungsgeschäft (Execution only) in Bezug auf nicht-komplexe Finanzinstrumente (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aktien, die auf einem geregelten Markt zugelassen sind) anbieten, sind wir nicht verpflichtet, von dir Informationen über deine Kenntnisse und Erfahrungen einzuholen, um eine Beurteilung der Angemessenheit des bereitgestellten oder angebotenen Instruments oder der Dienstleistung vorzunehmen. Bitte beachte daher, dass du in diesem Fall nicht in den Genuss des Schutzes gemäß den einschlägigen Vorschriften kommst, die uns verpflichten, die Angemessenheit des Produkts oder der Dienstleistung für dich zu beurteilen.

8.9 Du erkennst an, dass die elektronische Kommunikation Verzögerungen und/oder Fehlern unterliegen kann und dass Inhalte eventuell nicht in Echtzeit bereitgestellt oder aktualisiert werden.

8.10 Orders können nicht per E-Mail platziert werden.

8.11 Wir können nach eigenem Ermessen und in angemessener Weise jede Aufforderung deinerseits, eine Order zu platzieren, ablehnen.

8.12 Jede Order kann von uns abgelehnt werden, wenn unter anderem Folgendes zutrifft:

8.12.1 Die Order würde zu einem Verstoß gegen diese Kundenvereinbarung, die Regeln eines Executing Broker oder Gesetze und Verordnungen führen.

8.12.2 Es besteht keine (technische) Verbindung zum jeweiligen Executing Broker.

8.13 Die Richtlinie zur Orderausführung von BUX enthält Informationen über die Ausführung von Orders.

8.14 Zahlungen von dir oder von uns an dich erfolgen auf dein oder von deinem Bankkonto. Alle Zahlungen müssen von deinem Bankkonto oder per Debitkartenzahlung über ein EU-Institut erfolgen.

9 Dein steuerlicher Status

9.1 BUX bietet dir keine Steuerberatung an, und es liegt in deiner Verantwortung, eigenen steuerlichen Rat hinsichtlich aller Steuern einzuholen, die im Zusammenhang mit deiner Investition in Finanzinstrumente anfallen könnten.

9.2 BUX übernimmt keine Haftung in Bezug auf deinen steuerlichen Status.

10 Weitergabe von Informationen

10.1 Du solltest dir die Risikoaufklärung sowie die Gebühreninformationen durchlesen. Wir können die Informationen, die du uns zur Verfügung stellst, sowie alle anderen Informationen, die sich auf deine Konten oder deine Beziehung mit uns beziehen, an ein verbundenes Unternehmen oder einen Vertreter weitergeben, oder wenn dies

gemäß Gesetzen und Verordnungen oder für die Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber dir oder für Marketingzwecke erforderlich ist.

10.2 Wir haben dir die Risikoaufklärung übermittelt, die dir dabei helfen soll, die Art und die Risiken im Zusammenhang mit dem Trade der angebotenen Finanzinstrumente zu verstehen. Diese Informationen werden aktualisiert und sind auf der Website verfügbar. Vor der Platzierung einer Order sollten immer die entsprechenden Abschnitte der Risikoaufklärung gelesen werden.

10.3 Der Kontostand und das verfügbare Guthaben können über die jeweilige mobile Anwendung ermittelt werden. Du kannst auch den Kundendienst anrufen. Du solltest jedoch beachten, dass wir deinem Konto im Zusammenhang mit einem Werbeangebot von Zeit zu Zeit eine „Bargutschrift“ gutschreiben können. Je nach den Bedingungen des Angebots kann dieses Angebot jedoch nicht als Bargeld von deinem Konto transferiert werden. Du solltest auch beachten, dass die Auszahlung deiner Gewinne verweigert werden kann, wenn die geltenden Bedingungen eines Werbeangebots besagen, dass eine Mindestanzahl von Trades erforderlich ist, und wenn die Trades auf unlogische Weise oder auf eine Weise platziert werden, die als ungewöhnlich angesehen wird, um gegen die Bedingungen des Werbeangebots zu verstoßen.

11 Handels-/Kontodaten

11.1 Wir stellen eine Online-Funktion in einer mobilen Anwendung für den Zugriff auf Handels- und Kontodaten zur Verfügung, die Informationen über ausgeführte Orders, Informationen über die Handelshistorie, deinen Kontostand, das verfügbare Guthaben, eine Übersicht über Ein- und Auszahlungen, erhaltene Boni, erhaltene Dividenden, erhaltene Dividenden, erhaltene Vergütungen oder Korrekturen/Anpassungen (falls zutreffend) anzeigt.

11.2 Du stimmst den Bestimmungen in Bezug auf Handels- und Kontodaten über die Online-Funktion in einer mobilen Anwendung zu. Wenn du eine E-Mail an den Kundendienst schickst, kannst du eine Übersicht über deine Handelshistorie in einer Excel-Datei anfordern, die wir dir innerhalb von 5 Werktagen zusenden.

11.3 Diese Handelsübersicht wird dir per E-Mail zugesandt. Du musst uns daher deine aktuelle E-Mail-Adresse mitteilen.

11.4 Sobald du eine Handelsübersicht erhalten hast, liegt es in deiner Verantwortung, zu überprüfen, ob sie korrekt ist. Wenn du der Meinung bist, dass die Handelsübersicht Fehler enthält, musst du uns unverzüglich, spätestens jedoch 6 Wochen nach Erhalt, hierüber informieren. Wenn du innerhalb der vorgenannten Frist von 6 Wochen keine Einwände erhebst, gilt dies als deine Zustimmung und Annahme der Handelsübersicht.

11.5 Wenn du deine Jahresabrechnung erhältst und der Meinung bist, dass diese Fehler enthält, musst du uns unverzüglich, spätestens jedoch 6 Wochen nach Erhalt, hierüber informieren. Wenn du innerhalb dieser Frist keine Einwände erhebst, gilt dies als deine Zustimmung und Annahme der Jahresrechnung.

11.6 Auf Anfrage werden wir dir die von dir angeforderten angemessenen Informationen in Bezug auf den Status einer Position oder einer Order zur Verfügung stellen.

11.7 Du musst dich über deine offenen Positionen und platzierten Orders auf dem Laufenden halten. Die mobile Anwendung bietet Zugriff auf alle offenen Positionen, platzierten Orders, die aktuelle Transaktionshistorie, den Kontostand und das verfügbare Guthaben. Solltest du dennoch weitere Informationen zu den oben genannten Themen benötigen, kannst du dich auch telefonisch an den Kundendienst wenden.

12 Leihgeschäfte mit Finanzinstrumenten

12.1 Du erklärst dich hiermit damit einverstanden, dass BUX die auf deinem Konto befindlichen Finanzinstrumente verleiht. BUX ist in dieser Hinsicht jederzeit die Gegenpartei von dir und hat als solche die Verpflichtung, die verliehenen Finanzinstrumente zurückzugeben. Detaillierte Informationen über Leihgeschäfte findest du in Anhang I „BUX Wertpapierleihvertrag“ zu dieser Kundenvereinbarung.

12.2 Wenn BUX deine Finanzinstrumente verleiht, wird keine getrennte Verwahrung der Vermögenswerte in Bezug auf diese Finanzinstrumente vorgenommen. Stattdessen hast du das Recht auf Rückgabe durch BUX. Um das Risiko zu minimieren, dass BUX nicht in der Lage sein wird, die verliehenen Wertpapiere zurückzugeben, wird BUX sicherstellen, dass BUX oder ein von BUX zu diesem Zweck beauftragtes Organ Sicherheiten in Höhe von mindestens dem Wert der verliehenen Finanzinstrumente hält. Dies ermöglicht es BUX, ihren Verpflichtungen gegenüber dir in allen Situationen so weit wie möglich nachzukommen.

12.3 Durch das Verleihen von Finanzinstrumenten ändert sich nichts an deinem Kontostand: Du hast weiterhin einen Anspruch gegenüber BUX Custody, der im Kontostand als Finanzinstrumente angegeben ist, die von BUX verliehen werden. Tatsächlich hält BUX Custody zu diesem Zeitpunkt nicht die betreffenden Finanzinstrumente, sondern (ein Sicherungsrecht auf) Gelder oder andere Wertpapiere als Sicherheit. Die verliehenen Finanzinstrumente werden von BUX im Rahmen der Verwaltung von BUX Custody einem oder mehreren spezifizierten Kunden auf der Grundlage eines vorgegebenen Verteilungsverfahrens zugewiesen.

13 Kapitalmaßnahmen

13.1 Du: (i) erkennst hiermit an und stimmst zu, dass wir nicht verpflichtet sind, Dich über Kapitalmaßnahmen zu informieren, selbst wenn wir davon Kenntnis erlangen, (ii) verzichtest hiermit unwiderruflich auf dein Recht, Kapitalmaßnahmen zu ergreifen, die vom Inhaber der Aktien, deren wirtschaftlicher Eigentümer du infolge der Nutzung unserer Dienstleistungen bist, ergriffen werden können, und (iii) stimmst hiermit zu, dass wir hinsichtlich dieser Kapitalmaßnahmen nach eigenem Ermessen handeln können (was unter anderem auch beinhalten kann, dass wir keine Maßnahmen ergreifen). Falls wir dich über eine Kapitalmaßnahme informieren, können aus diesen Informationen oder aus der Tatsache, dass wir dich informiert haben, keine Rechte abgeleitet werden. Weitere Informationen zum Ergebnis aus Finanzinstrumenten sind in den Produktinformationsblättern zu Kapitalmaßnahmen, Ablauf und Verwaltungsmaßnahmen zu finden.

13.2 BUX wird gegebenenfalls Steuern im Zusammenhang mit der Barausschüttung und/oder Bargeldumstrukturierung einbehalten. Dies ist in den Produktinformationsblättern näher beschrieben.

13.3 BUX wird die Stimmrechte an Wertpapieren, die wir für einen Kunden verwalten, nicht ausüben. Auf deine Anfrage wird BUX versuchen, für dich das Recht zu erhalten, an der Hauptversammlung teilzunehmen und das mit den in deinem Konto verwahrten Wertpapieren verbundene Stimmrecht auszuüben. Aktienbruchteile existieren nur in der internen BUX-Verwaltung. Daher wird BUX zum Zwecke der Bestimmung der für das Stimmrecht maßgeblichen Anteile auf die nächste ganze Aktie abrunden.

14 Kündigung und Auflösung deines Kontos – Rechte von BUX

14.1 Unter Einhaltung einer Frist von mindestens 14 Tagen kann BUX dein Konto/deine Konten auflösen oder die Kundenvereinbarung schriftlich kündigen (vorbehaltlich der nachstehenden Punkte), wenn:

14.1.1 Gerichtsverfahren zwischen dir und uns eingeleitet werden;

14.1.2 du während der Vertragslaufzeit dauerhaft auf missbräuchliche Weise handelst;

14.1.3 ein Insolvenzereignis in Bezug auf dich eintritt. In diesem Fall können wir dein Konto auflösen und die Kundenvereinbarung ohne vorherige Ankündigung sofort kündigen. Anschließend werden wir dich hierüber informieren;

14.1.4 du unzurechnungsfähig wirst (was auch beinhaltet, dass du deine Geschäftsfähigkeit verlierst oder unter Vormundschaft gestellt wirst);

14.1.5 wir der Meinung sind, dass wir die Risiken (kommerzielle, rechtliche, regulatorische oder Reputationsrisiken) nicht steuern können, die deine Orders und/oder Trades für dich, uns oder das Finanzinstrument, auf das sich deine Orders und/oder Trades beziehen, darstellen;

14.1.6 du gemäß der Kundenvereinbarung in Verzug bist; oder

14.1.7 nach Ermessen von BUX ein anderer Grund vorliegt.

14.2 Wenn BUX den Kundenvertrag kündigt oder auflöst, kann BUX weiterhin etwaige Forderungen von Ihrem Guthaben einziehen. Wenn keine liquiden Mittel vorhanden sind, kann BUX alle Forderungen, wie z. B. nicht gezahlte Gebühren, aus dem Verkauf Ihrer Vermögenswerte begleichen. Wenn Ihre verfügbaren Barmittel oder Ihr Vermögen nicht ausreichen, um alle Ihre Verbindlichkeiten zu erfüllen, sind Sie verpflichtet, bei der ersten Zahlungsaufforderung von BUX zu zahlen.

15 Stornierung und Kündigung – deine Rechte

15.1 Du kannst die Kundenvereinbarung zwischen dir und uns innerhalb von 14 Tagen, nachdem dir eine Kontonummer zugewiesen wurde (die „Kündigungsfrist“), durch schriftliche Mitteilung an uns (ganz, nicht teilweise) kündigen. Um deine Vereinbarung zu kündigen, musst du zuerst deine offenen Positionen schließen, anschließend den (verbleibenden) Betrag von deinem Konto transferieren und uns eine Mitteilung an BUX B.V., Plantage Middenlaan 62, 1018 DH, Amsterdam, Niederlande, schicken oder eine E-Mail an den Kundendienst senden. Wir akzeptieren keine telefonische Kündigung.

15.2 Wenn du deine Kundenvereinbarung mit uns während der Kündigungsfrist kündigst, erachten wir dies als Anweisung, alle offenen Positionen zu schließen (zu einem Preis, den du mit BUX vereinbarst, oder in Ermangelung einer Vereinbarung zu dem vom Executing Broker festgelegten Preis) und alle Orders zu stornieren. Dein Konto wird so schnell wie möglich geschlossen, nachdem wir deine Kündigung erhalten haben, alle offenen Positionen geschlossen und alle Orders storniert wurden, du den (verbleibenden) Betrag von deinem Konto transferiert hast und alle deine Verpflichtungen aus der Kundenvereinbarung erfüllt wurden.

15.3 Zusätzlich zu deinem Kündigungsrecht hast du das separate und unabhängige Recht, dein Konto (ganz, nicht teilweise) aufzulösen, indem du uns zum jeweiligen Zeitpunkt schriftlich aufforderst, dein Konto zu schließen („Kündigung“). Dein Konto wird so schnell wie möglich geschlossen, nachdem wir deine Kündigung erhalten haben, alle offenen Positionen geschlossen und alle Orders storniert wurden, du den (verbleibenden) Betrag von deinem Konto abgehoben hast und alle deine

Verpflichtungen aus der Kundenvereinbarung erfüllt wurden. Wenn du im Einklang mit dieser Klausel kündigen möchtest, schicke bitte eine Nachricht an BUX B.V., Plantage Middenlaan 62, 1018 DH, Amsterdam, Niederlande, schicken oder eine E-Mail an den Kundendienst senden. Wir akzeptieren keine telefonische Kündigung.

15.4 Beantragen Sie die Schließung Ihres Kontos durch BUX, so räumen Sie BUX das Recht ein, alle offenen Transaktionen zu schließen, sämtliche Aufträge zu stornieren und Ihr verfügbares Bargeld auf Ihr verknüpftes Bankkonto zu transferieren. BUX kann von diesem Recht nach eigenem Ermessen Gebrauch machen.

15.5 Wenn Sie den Kundenvertrag stornieren oder kündigen, zieht BUX alle Forderungen von Ihrem verfügbaren Guthaben ein. Wenn keine liquiden Mittel vorhanden sind, kann BUX alle Forderungen, wie z. B. nicht gezahlte Gebühren, aus dem Verkauf Ihrer Vermögenswerte begleichen. Wenn Ihre verfügbaren Barmittel oder Ihr Vermögen nicht ausreichen, um alle Ihre Verbindlichkeiten zu erfüllen, sind Sie verpflichtet, bei der ersten Zahlungsaufforderung zu zahlen.

15.6 Nach der Auflösung deines Kontos gemäß dieser Klausel senden wir dir eine schriftliche Bestätigung der Auflösung zu.

15.7 Aktienbruchteile sind nicht übertragbar. Bei Schließung deines Kontos müssen etwaige Aktienbruchteile liquidiert werden.

16 Beschwerden und Streitigkeiten

16.1 Du solltest jede Beschwerde über uns so schnell wie möglich bei uns einreichen. Du solltest deine eigenen Aufzeichnungen über die Daten und Zeiten deiner Transaktionen führen, da dies uns bei der Bearbeitung der Beschwerde helfen wird, weil es für uns schwierig oder nicht möglich sein kann, Aufzeichnungen/Tonbänder in Bezug auf Transaktionen ohne angemessene Informationen über Daten und Zeiten zu finden. Eine Zusammenfassung unseres Beschwerdebearbeitungsverfahrens ist auf der Website zu finden und kann alternativ beim Kundendienst angefordert werden. Jede Beschwerde oder Streitigkeit sollte zuerst an den Kundendienst weitergeleitet werden. Wenn die Angelegenheit nicht zu deiner Zufriedenheit bearbeitet wurde, kannst du dich schriftlich an unsere Compliance-Abteilung wenden. Wenn du ein Verbraucher bist und mit der Bearbeitung einer Beschwerde durch BUX unzufrieden bist, kannst du dich auch an die Beschwerdestelle für Finanzdienstleistungen (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, „Kifid“) unter folgender Adresse wenden:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Niederlande
Handelskammer-Nummer: 27289675
Telefon: +31 (0)70 333 8 999
Website: https://www.kifid.nl/

17 Schutz deiner Gelder (Einlagensicherungssystem)

17.1 Es besteht ein Einlagensicherungssystem (Deposit Guarantee Scheme, DGS), über das ein Kontoinhaber entschädigt wird, wenn eine Bank ihren Verpflichtungen in Bezug auf Ansprüche aus Einlagen nicht nachkommen kann. Deine Gelder werden innerhalb von drei Werktagen nach deiner Einlage in deinen Bargeld-Handelskonten bei der ABN AMRO Clearing Bank verwaltet (aufgrund dieses im Transit befindlichen Geldes kann

es zu einer Differenz zwischen dem verfügbaren Bargeldbetrag und dem Stand deines Bargeld-Handelskontos kommen). Geld, das in deinem Bargeld-Handelskonto verwaltet wird (exklusive im Transit befindliches Geld), ist bis zu einem Betrag von EUR 100.000 durch das DGS unter den genannten und im Informationsblatt „Depositogarantiestelsel“ deiner CTA-Kundenvereinbarung mit der ABN AMRO Clearing Bank angegebenen Bedingungen geschützt.

18 Schutz deiner Investitionen in Finanzinstrumente

18.1 Deine Investitionen in Finanzinstrumente fallen gemäß den auf https://www.dnb.nl/betrouwbare-financiele-sector/beleggerscompensatie/ genannten Bedingungen unter den Schutz des Anlegerentschädigungssystems (Investor Compensation Scheme, ICS). Das Programm entschädigt unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen deinen Verlust des Anlegers bis zu einem Höchstbetrag von EUR 20.000 pro Person, wenn BUX nach ihrer Insolvenzerklärung ihren Verpflichtungen nicht nachkommen kann.

19 Zusicherungen und Gewährleistungen

19.1 Wenn du diese Kundenvereinbarung abschließt und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptierst und jedes Mal, wenn du eine Order platzierst oder eine andere Anweisung erteilst, sicherst du uns gegenüber zu und gewährleistest, dass:

19.1.1 alle Informationen, die du uns zur Verfügung gestellt hast (auch in deinem Antragsformular) wahr, genau und in allen wesentlichen Aspekten vollständig sind, dies gilt insbesondere für dein Alter und deine Identität;

19.1.2 alle Informationen, die du uns von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellst, wahr, korrekt und vollständig sind;

19.1.3 du dein Antragsformular selbst ausgefüllt, unterzeichnet und eingereicht hast;

19.1.4 du berechtigt bist, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und zu erfüllen, und das Antragsformular in Übereinstimmung mit allen relevanten Gesetzen oder Verordnungen ausfüllst;

19.1.5 weder die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Platzierung einer Order oder die Erteilung einer anderen Anweisung gegen ein für dich geltendes Recht (insbesondere US-Recht, Steuerrecht, Marktmissbrauchsgesetze oder Gesetze über Insiderhandel) verstößt;

19.1.6 du verstehst und akzeptierst, dass du, wenn du kein niederländischer Staatsbürger bist, auch anderen Gesetzen als den niederländischen Gesetzen unterliegen kannst (einschließlich anderer Steuergesetze) und dass diese von den niederländischen Gesetzen abweichen können;

19.1.7 du verstehst und akzeptierst, dass du für deinen eigenen steuerlichen Status und deine Steuerpflicht verantwortlich bist und dass BUX keine Steuerberatung anbietet und in diesem oder einem anderen Dokument keinen steuerlichen Rat erteilt;

19.1.8 alle platzierten Orders und erteilten Anweisungen von dir stammen;

19.1.9 du uns unverzüglich informieren wirst, wenn sich deine Adresse ändert, und verstehst und akzeptierst, dass wir dir diese Dienstleistung aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht mehr anbieten können, wenn sich das Land, in dem du ansässig bist, ändert; und

19.1.10 du als Auftraggeber fungierst, d.h. alle Transaktionen auf dein eigenes Risiko und deine eigene Rechnung erfolgen.

20 Interessenkonflikte

20.1 Gemäß den Gesetzen und Verordnungen müssen wir Vorkehrungen treffen, um Interessenkonflikte zwischen uns und unseren Kunden und zwischen unseren Kunden zu regeln. Wir arbeiten gemäß einer Richtlinie zu Interessenkonflikten, die wir zu diesem Zweck eingeführt haben und in der die Situationen, in denen ein Interessenkonflikt auftreten kann, und in jedem Fall die Maßnahmen, die wir zur Bewältigung dieses Konflikts ergriffen haben, beschrieben sind. Eine Zusammenfassung unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten ist auf der Website zu finden oder kann beim Kundendienst angefordert werden.

21 Datenschutz und deine personenbezogenen Daten

21.1 BUX ist der Verantwortliche in Bezug auf deine Daten.

21.2 Du stimmst zu, dass:

21.2.1 BUX sich bei der Bewertung deines Antrags, bei der Klassifizierung und in all ihren Beziehungen zu dir auf deine Daten stützen kann;

21.2.2 die verbundenen Unternehmen von BUX deine Daten auf ihren Computern, in ihren Datenbanken und auf andere Weise speichern und verarbeiten können.

21.3 Du stimmst zu, dass BUX und/oder ihre verbundenen Unternehmen deine Daten wie folgt verwenden, analysieren, bewerten und verarbeiten können:

21.3.1 Wir können Anträge von dir prüfen:

21.3.1.1 zwecks finanzieller Risikobewertung, Kreditprüfung, Geldwäschekontrolle, Compliance, regulatorischer Berichterstattung und Betrugsprävention. Dazu gehören die Durchführung von Kredit- und Identitätsprüfungen, die Einholung von Bankreferenzen, Anfragen bei Wirtschaftsauskunfteien und Betrugspräventionsagenturen, Anfragen bei anderen Anbietern von Wertpapierdienstleistungen und alle anderen von uns für angemessen erachtete Anfragen. Du verstehst, dass Wirtschaftsauskunfteien, Betrugspräventionsagenturen und andere Anbieter von Wertpapierdienstleistungen Aufzeichnungen zu jeder Anfrage und den ihnen zur Verfügung gestellten Informationen führen und Suchdaten und deine Informationen, die ihnen und anderen Organisationen zur Verfügung gestellt wurden, zwecks Verhinderung von Kreditbetrug, Verbrechen und Geldwäsche (oder Ähnlichem) oder zur Eintreibung oder Verfolgung von Schulden, an uns weitergeben können;

21.3.1.2 um Gesetze und Verordnungen einzuhalten;

21.3.1.3 um die erbrachten Dienstleistungen zu überprüfen und zu verwalten, um dein Konto zu verwalten und fällige Beträge einzuziehen;

21.3.1.4 zur Durchführung von Bewertungen und Analysen (einschließlich statistischer, Produkt- und Marketinganalysen), einschließlich der Identifizierung von Produkten und Dienstleistungen, die dich interessieren könnten;

21.3.1.5 um unsere Geschäftstätigkeit, Dienstleistungen und Produkte besser zu verstehen und weiterzuentwickeln.

21.4 Du stimmst zu, dass BUX und/oder ihre verbundenen Unternehmen deine Daten unter den folgenden Umständen weitergeben können:

21.4.1 an unsere verbundenen Unternehmen und an einen unserer/ihrer Dienstleister (einschließlich aller Datenverarbeiter, die wir oder sie beauftragen), Vertreter oder Subunternehmer (auch im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren), mit der Maßgabe, dass sie die Informationen vertraulich behandeln werden;

21.4.2 an jede für BUX zuständige Regulierungsbehörde;

21.4.3 als Antwort auf Anfragen von Wirtschaftsauskunfteien, Betrugspräventionsagenturen oder anderen Personen, von denen wir vernünftigerweise annehmen, dass sie in gutem Glauben eine Referenz oder eine Kreditauskunft ersuchen (einschließlich anderer Anbieter von Wertpapierdienstleistungen);

21.4.4 an jeden, an den wir alle oder einen Teil unserer Rechte und/oder Pflichten in Bezug auf deine Daten gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen übertragen;

21.4.5 an jede Person, gegenüber der wir eine Offenlegungspflicht haben, oder insofern Gesetze und Verordnungen uns zur Offenlegung verpflichten oder diese gestatten (einschließlich Regierungen, Aufsichtsbehörden oder anderer relevanter Behörden).

21.5 Gemäß dem Datenschutzgesetz hast du bestimmte Rechte, z. B. über die Art deiner gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Verwendung informiert zu werden. Bitte beachte auch unsere Datenschutzhinweis, die auf der Website zu finden ist.

21.6 Mit der Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit und derjenigen unserer verbundenen Unternehmen kann sich die Art und Weise, wie wir deine Daten verarbeiten, aufzeichnen und verwenden, ändern. Im Allgemeinen liegt dies an technologischen Veränderungen und erfolgt im Einklang mit deinen Erwartungen. Wenn wir jedoch der Meinung sind, dass die Änderung für dich nicht offensichtlich ist, werden wir (oder unsere verbundenen Unternehmen) dich darüber informieren. Wenn du über eine Änderung informiert wirst und unsere mobile Anwendung für mindestens 30 Tage nach der Benachrichtigung weiterhin nutzt, hast du dieser Änderung zugestimmt (es sei denn, du informierst uns schriftlich, dass du der Änderung nicht zustimmst).

21.7 Um dir unsere Dienstleistungen bereitstellen zu können, kann es notwendig sein, deine Daten an jemanden zu übermitteln, der eine Dienstleistung in anderen Ländern (einschließlich Ländern außerhalb des EWR) erbringt. Du stimmst dem zu, es sei denn, du teilst uns schriftlich etwas anderes mit. Wenn wir dies tun, werden wir sicherstellen, dass die Person, an die wir die Informationen weitergeben, sich verpflichtet, sie mit dem gleichen Schutzniveau zu behandeln, das wir selbst anwenden würden.

21.8 Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir alle Gespräche mit dir aufzeichnen und alle E-Mails und anderen elektronischen Kommunikationen, die von oder an uns gesendet werden, gemäß den Gesetzen und Verordnungen überwachen (und protokollieren) können. Die mobile Anwendung enthält in der Regel eine Aufzeichnung aller über die mobile Anwendung durchgeführten Kommunikationen/Transaktionen, dies ist jedoch nicht garantiert. Alle diese Aufzeichnungen sind Eigentum von BUX und können von uns im Falle von Streitigkeiten verwendet werden.

21.9 BUX wird deine Daten in ihre Datenbanken aufnehmen bzw. manuell speichern, um dich (per Brief, Telefon (einschließlich Textnachrichten), elektronisch per mobiler Anwendung oder Computer oder anderweitig) über ihre Produkte und Dienstleistungen

(einschließlich derjenigen anderer Personen) zu informieren, die für dich von Interesse sein könnten. BUX ist auch berechtigt, deine Daten an ihre verbundenen Unternehmen weiterzugeben, die ebenfalls berechtigt sind, deine Daten in gleicher Weise in Bezug auf ihre Produkte/Dienstleistungen zu verwenden. Wenn du keine Informationen erhalten möchten, wende dich bitte an den Kundendienst.

21.10 Es ist dir nicht gestattet, personenbezogene Daten in deinem Benutzernamen zu verwenden.

21.11 Wenn du Fragen oder Beschwerden hinsichtlich des Schutzes deiner Daten hast, wende dich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden E-Mail-Adresse: dpo@getbux.com.

22 Geistiges Eigentum

22.1 Die mobilen Anwendungen, die Website und alle Informationen oder Materialien, die darin enthalten sind oder die wir dir bereitstellen oder zur Verfügung stellen (einschließlich aller Software, die Teil dieser Materialien ist) (die „urheberrechtlich geschützten Materialien“), sind und bleiben unser Eigentum oder das unserer Dienstleister (einschließlich unserer Anbieter von Echtzeit-Preisdaten). Darüber hinaus gilt Folgendes:

22.1.1 Alle Urheberrechte, Handelsmarken, Designrechte und anderen Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf diese urheberrechtlich geschützten Materialien sind und bleiben unser Eigentum (oder das von Dritten, deren geistiges Eigentum wir in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen, die wir dir bereitstellen, verwenden).

22.1.2 Du darfst die urheberrechtlich geschützten Materialien weder ganz noch teilweise an Dritte weitergeben oder diesen zugänglich machen und diese weder ganz noch teilweise kopieren.

22.1.3 Du wirst die urheberrechtlich geschützten Materialien nur für den Betrieb der mobilen Anwendung(en) gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwenden.

22.1.4 Wenn wir dir im Zusammenhang mit der/den mobilen Anwendung(en) urheberrechtlich geschützte Materialien zur Verfügung gestellt haben, wirst du diese nach der Auflösung deines Kontos an uns zurückgeben.

22.2 Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Website und die mobile(n) Anwendung(en) für die Nutzung gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf normale Weise zugänglich sind. Es gilt jedoch Folgendes:

22.2.1 Wir garantieren nicht, dass sie jederzeit zugänglich oder nutzbar sind.

22.2.2 Wir garantieren nicht, dass der Zugriff ununterbrochen oder fehlerfrei ist.

22.2.3 Wir sind berechtigt, den Zugang und die Nutzung (mit oder ohne Vorankündigung) aus wichtigem Grund auszusetzen, einschließlich der Durchführung von Wartungsarbeiten, Reparaturarbeiten, Updates, Upgrades oder Entwicklungen (wir werden uns jedoch bemühen, dich vorher zu informieren).

22.2.4 Wir sind berechtigt, diesen (teilweisen) Zugriff und diese (teilweise) Nutzung aus wichtigem Grund auszusetzen, bis du die neueste Version einer mobilen Anwendung installiert oder aktualisiert hast, einschließlich Sicherheitsupdates und Bugfixes (wir werden uns jedoch bemühen, dich vorher zu informieren).

22.2.5 Wir haften dir gegenüber nicht für unser Versäumnis, eine Verpflichtung oder Pflicht zu erfüllen, die wir gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dir

gegenüber haben, wenn das Versäumnis auf ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen ist, oder für Verluste, die daraus resultieren, dass der Zugang aufgrund eines Ereignisses außerhalb unserer Kontrolle und/oder infolge von Wartungsarbeiten, Reparaturarbeiten, Upgrades oder Entwicklungen nicht möglich oder unterbrochen ist.

22.2.6 Es können technische oder Kommunikationsprobleme auftreten.

22.3 Wir haben das Recht, dir die Nutzung der urheberrechtlich geschützten Materialien gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu gestatten.

22.4 Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die urheberrechtlich geschützten Materialien frei von Viren sind, garantieren jedoch nicht, dass dies der Fall sein wird. In diesem Fall musst du deine eigene Virenschutzsoftware verwenden.

22.5 Du bist dafür verantwortlich, dass deine Informationstechnologie mit der unsrigen kompatibel ist.

22.6 In Bezug auf Marktdaten oder andere Informationen, die wir oder ein Drittanbieter dir im Zusammenhang mit der Nutzung der mobilen Anwendung(en) oder Webseite(n) zur Verfügung stellen, (a) sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar, wenn diese Daten oder Informationen in irgendeiner Hinsicht unrichtig oder unvollständig sind; (b) sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar für Handlungen, die du auf Grundlage dieser Daten oder Informationen vornimmst oder nicht vornimmst; (c) wirst du diese Daten oder Informationen ausschließlich für die in dieser Kundenvereinbarung dargelegten Zwecke verwenden; (d) sind diese Daten oder Informationen das Eigentum von uns und einem solchen Anbieter, und du wirst diese Daten oder Informationen weder ganz noch teilweise an Dritte übertragen, weitergeben, veröffentlichen, offenlegen oder anzeigen, es sei denn, dies ist durch die Gesetze und Verordnungen vorgeschrieben; (e) wirst du diese Daten oder Informationen ausschließlich gemäß den Gesetzen und Verordnungen verwenden; und (f) wirst du die Marktdatenkosten (die gegebenenfalls für den Zugriff auf abgeleitete Daten usw. anfallen) im Zusammenhang mit deiner Nutzung von elektronischen Handelsdienstleistungen zahlen, über die wir dich zum jeweiligen Zeitpunkt informieren.

23 Mitteilungen

23.1 Diese Klausel hat keinen Einfluss auf die Art und Weise, wie du Orders platzieren kannst. Diese kannst du nur über die mobile Anwendung oder telefonisch zum Schließen einer offenen Position und nur im Falle eines ungeplanten Ausfalls der mobilen Anwendung oder wenn du – z. B. aufgrund von Verlust oder Fehlfunktion deines Mobiltelefons – nicht auf die mobile Anwendung zugreifen kannst, platzieren.

23.2 Wenn wir verpflichtet sind, dich schriftlich zu benachrichtigen, werden wir dich mit einer der folgenden Methoden informieren: per E-Mail, per Post, durch Veröffentlichung auf der Website oder über die entsprechende(n) mobile(n) Anwendung(en).

23.3 Alle schriftlichen Mitteilungen, die wir dir zukommen lassen, werden an die letzte Privatadresse oder E-Mail-Adresse, die du uns mitgeteilt hast, oder an andere Kontaktdaten gesendet. Du musst daher den Kundendienst informieren, wenn sich deine Daten ändern.

23.4 Mitteilungen an unseren Kundendienst sind an folgende Adresse zu senden:

BUX B.V.

Plantage Middenlaan 62
1018 DH, Amsterdam
Niederlande
Telefonnummer: +31(0)85 888 9225
E-Mail-Adresse: support@bux.com

24 Haftungsbeschränkung

24.1 Wir haften nicht für Verluste, Verbindlichkeiten oder Kosten, die dir dadurch entstehen, dass wir dir Dienstleistungen anbieten, es sei denn, die Verluste, Verbindlichkeiten oder Kosten wurden durch grobe Fahrlässigkeit, vorsätzliches Versäumnis oder Betrug unsererseits verursacht, während wir deine Anweisungen befolgt haben.

24.2 Wir haften nicht und übernehmen keine Verantwortung für Verluste, Verbindlichkeiten oder Kosten, die dir durch das Versäumnis eines von uns ernannten Executi ngBroker entstehen, wenn wir bei der Ernennung des Executing Broker mit angemessener Sorgfalt vorgegangen sind.

24.3 Wir haften nicht für Verluste, Verbindlichkeiten oder Kosten, die dir durch grobe Fahrlässigkeit, Versäumnis oder Betrug eines Dritten entstehen können, den wir mit angemessener Sorgfalt ernannt haben.

24.4 Wir sind dir gegenüber nicht haftbar für indirekte oder direkte, Folgeschäden oder Kosten oder entgangene Gewinne oder Geschäftschancen (einschließlich in Bezug auf nachfolgende Marktbewegungen) – unabhängig davon, ob sie sich aus einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig ergeben –die du erleiden könntest oder die dir entstehen können und die gemäß oder in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen und auf Folgendem beruhen:

24.4.1 einem offensichtlichen Fehler;

24.4.2 einem Ereignis außerhalb unserer Kontrolle und einer Marktstörung;

24.4.3 unbefugtem Zugriff auf dein Konto und/oder die mobile(n) Anwendung(en);

24.4.4 Verfälschung der von dir an uns übermittelten Daten;

24.4.5 der Tatsache, dass du nicht in der Lage bist, mit uns zu kommunizieren, z. B. aufgrund eines vorübergehenden Ausfalls deiner Internet- oder Telefonverbindung, einschließlich der Tatsache, dass du nicht in der Lage bist, eine Order zu schließen oder eine andere Anweisung zu erteilen;

24.4.6 Nichtverfügbarkeit der mobilen Anwendung(en) oder der Website;

24.4.7 jeglichen Schäden oder Verlusten, die aufgrund von Viren, Defekten oder Fehlfunktionen im Zusammenhang mit dem Zugriff auf oder der Nutzung der mobilen Anwendung(en) oder der Website oder im Zusammenhang mit den Dienstleistungen an Geräten oder Software entstehen können;

24.4.8 einer Kapitalmaßnahme; und/oder;

24.4.9 Order und/oder Trades oder anderen Transaktionen, die du mit uns tätigst oder nicht tätigst.

25 Schadloshaltung

25.1 Du hältst uns auf fortlaufender Basis von allen Verlusten, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben schadlos, die uns infolge der Befolgung von Anweisungen, von denen wir vernünftigerweise annehmen, dass sie von dir genehmigt wurden, oder infolge deiner Verletzung einer wesentlichen Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen könnten. Solche Verluste, Kosten und Ausgaben beinhalten unsere

Rechtskosten und andere Kosten Dritter, die begründeterweise dabei angefallen sind, Gelder von dir einzuziehen.

26 Gebühr

26.1 Die Gebühren werden auf der Website veröffentlicht.

26.2 Du ermächtigst BUX hiermit, dir die entsprechende Gebühr zu berechnen, indem dein Konto/deine Konten und/oder dein Bankkonto und/oder die von dir angegebene Kredit- oder Debitkarte belastet werden. Weitere Informationen findest du in unserer Preisliste (in der jeweils gültigen Fassung), die auf der Website veröffentlicht ist oder beim Kundendienst angefordert werden kann.

26.3 BUX setzt die Gebührenparameter fest. Weitere Informationen sind auf der Website zu finden oder können beim Kundendienst angefordert werden.

26.4 BUX kann die Gebühr von Zeit zu Zeit ändern und behält sich das Recht vor, dies zu tun. Du solltest sicherstellen, dass du die aktuelle Gebühr kennst. Wenn du dir nicht sicher bist, kontaktiere uns bitte.

26.5 Du solltest dir insbesondere die Risikoaufklärung durchlesen und dir über die Auswirkungen auf die Rentabilität infolge von Provisionen und anderen Aspekten bewusst sein.

26.6 BUX erhebt eine monatliche Servicegebühr. Nähere Informationen sind der Gebührenübersicht auf der Website zu entnehmen oder beim Kundendienst erhältlich.

26.6.1 Die monatliche Servicegebühr wird jeden Monat nach dem ersten vollen Kalendermonat nach erfolgreicher Einrichtung eines Kundenkontos bei BUX in Rechnung gestellt. BUX ist bestrebt, die Servicegebühr in den ersten zwei Wochen des Kalendermonats vorzunehmen, behält sich jedoch das Recht vor, dies aus betrieblichen Gründen falls erforderlich auf einen späteren Zeitpunkt im Monat zu verschieben.

26.6.2 Die Servicegebühr wird von Deinem verfügbaren Bargeld abgezogen. Wenn nicht genügend Bargeld vorhanden ist, um die Servicegebühr abzubuchen, führt dies zu unbezahlten Gebühren. Der Betrag an unbezahlten Gebühren wird kumuliert, wenn kein verfügbares Guthaben auf dem Konto vorhanden ist.

26.6.3 Unbezahlte Gebühren werden entweder auf den Wert Deines Kontos oder 12 Monate aufgelaufener Servicegebühren begrenzt (auf den jeweils höheren Wert), die so genannte Obergrenze für unbezahlte Gebühren. .

26.6.4 Wenn Dein Konto unbezahlte Gebühren aufweist, wird BUX diese unbezahlten Gebühren bei jedem Zufluss von Bargeld auf Dein Konto aus Transaktionen, einschließlich und nicht beschränkt auf Einzahlungen, Verkäufe von Vermögenswerten, Dividenden und Portfolioübertragungen, begleichen.

26.6.5 Bei Erreichen der Obergrenze für unbezahlte Gebühren kann BUX die Kundenbeziehung beenden, wenn Du 30 Tage lang einen Saldo unbezahlter Gebühren aufweist.

26.6.6 Wenn die unbezahlten Gebühren einen Betrag erreichen, der größer ist als Dein Kontowert, kann BUX die Kundenbeziehung beenden, wenn diese Situation 30 Tage lang anhält.

26.6.7 BUX kann nach eigenem Ermessen das Kundenverhältnis auch beenden, wenn Du während eines Zeitraums von 6 aufeinanderfolgenden Monaten unbezahlte Gebühren ausstehen hast.

27 Zinsausgleich

27.1 Auf das nicht angelegte Geld, das in deinem BUX-Konto als verfügbares Geld angezeigt wird, kannst du von BUX eine Zinsvergütung erhalten. Der Zinsausgleichssatz, den du möglicherweise erhältst, wird auf der Website veröffentlicht. Die Berechnungsmethode des Zinsausgleichssatzes, die Bestimmung des Betrags des nicht angelegten Geldes und weitere Bedingungen werden in den Produktinformationsblättern veröffentlicht. BUX kann von Zeit zu Zeit einseitig Änderungen am Zinsausgleichssatz und anderen Bedingungen im Zusammenhang mit Zinsausgleichszahlungen vornehmen und beschließen, die Zahlung des Zinsausgleichs jederzeit einzustellen.

28 Abtretung

28.1 BUX kann jederzeit alle oder einen Teil ihrer Rechte aus der Kundenvereinbarung abtreten, übertragen, belasten, untervergeben oder anderweitige diesbezügliche Handlungen vornehmen und kann alle oder einen Teil ihrer Pflichten aus der Kundenvereinbarung an Dritte oder Vertreter untervergeben oder delegieren.

28.2 Dir ist es ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet, alle oder einen Teil deiner Rechte oder Pflichten aus der Kundenvereinbarung abzutreten, zu übertragen, zu belasten, unterzuvergeben oder anderweitige diesbezügliche Handlungen vorzunehmen.

29 Verzicht

29.1 Ein Verzicht auf ein Recht aus der Kundenvereinbarung ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und gilt nicht als Verzicht auf Rechte bei einer späteren Verletzung oder Nichterfüllung. Kein Versäumnis oder keine Verzögerung seitens einer Partei bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels im Rahmen der Kundenvereinbarung oder kraft Gesetzes stellt einen Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht oder Rechtsmittel dar und schließt seine weitere Ausübung nicht aus oder schränkt diese ein. Keine einzelne oder teilweise Ausübung dieses Rechts oder Rechtsmittels schließt die weitere Ausübung dieses Rechts oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels aus oder schränkt diese ein.

29.2 Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die Rechte aus der Kundenvereinbarung kumulativ und schließen die gesetzlich vorgesehenen Rechte nicht aus.

30 Salvatorische Klausel

30.1 Wenn ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde feststellt, dass eine Bestimmung (oder ein Teil einer Bestimmung) der Kundenvereinbarung ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, gilt diese Bestimmung oder Teilbestimmung, soweit erforderlich, als gestrichen, wobei die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Kundenvereinbarung hiervon unberührt bleiben.

30.2 Wenn eine ungültige, nicht durchsetzbare oder rechtswidrige Bestimmung der Kundenvereinbarung gültig, durchsetzbar und rechtmäßig wäre, wenn ein Teil davon gelöscht würde, gilt die Bestimmung mit dem Mindestmaß an Änderungen, die erforderlich sind, damit sie rechtmäßig, gültig und durchsetzbar ist.

31 Änderungen

31.1 Mit Ausnahme der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Fälle sind Änderungen der Kundenvereinbarung, einschließlich der Aufnahme zusätzlicher Bestimmungen, nur dann verbindlich, wenn sie von dir und uns schriftlich vereinbart wurden.

32 Verschiedenes

32.1 Wir sind verpflichtet, die Gesetze und Verordnungen über Geldwäsche einzuhalten, und jede Order, die du uns erteilst, unterliegt den einschlägigen Gesetzen und Verordnungen.

32.2 Unbeschadet anderer Rechte, die uns zustehen könnten, können wir jederzeit und ohne Benachrichtigung an dich geschuldete Beträge (ob tatsächlich oder bedingt, gegenwärtig oder zukünftig) zwischen dir und uns verrechnen.

32.3 Unsere Aufzeichnungen, sofern sich diese nicht als falsch erweisen, dienen als Beweis für deine Geschäftsbeziehung zu uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen. Du wirst dich nicht auf uns stützen, um deinen Aufbewahrungspflichten nachzukommen, obwohl dir die Aufzeichnungen auf Anfrage nach unserem Ermessen zur Verfügung gestellt werden können.

33 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

33.1 Diese Vereinbarung und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser oder ihrem Gegenstand oder ihrer Ausgestaltung ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen niederländischem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt, und die Parteien unterwerfen sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Amsterdam, Niederlande.

34 Unterzeichnung

34.1 Deine Unterschrift ist eine elektronische Signatur gemäß Artikel 3:15a des Niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches und der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014*(Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste*) und hat dieselbe Rechtswirkung wie eine eigenhändige Unterschrift.

34.2 Mit der Unterzeichnung dieser Vereinbarung erklärst du dich einverstanden mit der Kundenvereinbarung einschließlich:

34.2.1 Der BUX Order-Ausführungsrichtlinie und bist dir der Risiken in Bezug auf OTC-Handel wie in der BUX Order-Ausführungsrichtline dargelegt bewusst und stimmst zu, dass deine Orders OTC ausgeführt werden können;
und den Anlagen zu dieser Vereinbarung:

34.2.2 Wertpapierleihvertrag;

34.2.3 Erklärung, keine U.S. person zu sein;

34.2.4 Erklärung zu deinem steuerlichen Wohnsitz;

34.2.5 Bedingungen der Gratisaktien-Promotion

Anhang 1

BUX
Wertpapierleihvertrag

BUX B.V. ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) mit satzungsmäßigem Sitz in Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 58403949. BUX B.V. ist eine autorisierte Wertpapierfirma und untersteht als solche der Aufsicht der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (Autoriteit Financiële Markten, AFM).

Einleitung

Dieser Vertrag gilt, wenn du die Dienstleistungen von BUX B.V. in Anspruch nimmst.

Parteien

BUX B.V., mit eingetragenem Sitz in Plantage Middenlaan 62, 1018 DH, Amsterdam (nachfolgend: „BUX“), vertreten durch Yorick Naeff,

und

Kunde

Vorbemerkungen

- Du und BUX haben eine Kundenvereinbarung geschlossen, auf deren Grundlage BUX im Rahmen eines Auftrags von dir Dienstleistungen erbringt.
- Mittels dieser Vereinbarung stimmst Du gegenüber BUX zu, Deine Finanzinstrumente zu leihen und diese Finanzinstrumente an Dritte zu verleihen;
- BUX wendet eine Sicherheitenstruktur an, die darauf abzielt, das Risiko zu mindern, dass BUX seinen Verpflichtungen Dir gegenüber im Zusammenhang mit dem Verleih von Finanzinstrumenten nicht nachkommen kann.

Dienstleistungen von BUX und Bedingungen für Wertpapierleihgeschäfte

1. Begriffsbestimmung

1.1 Die in diesem Wertpapierleihvertrag von BUX verwendeten Begriffe haben die gleiche Bedeutung wie in der Kundenvereinbarung, sofern sie im Folgenden nicht anders definiert sind:

a. Finanzinstrumente: Finanzinstrumente, auf die im Wertpapierleihhandbuch verwiesen wird, die der Kunde in seinem/ihrem Konto hält und die auf der Grundlage dieses Wertpapierleihvertrags von Zeit zu Zeit von BUX verwendet werden können;

b. Kreditnehmer: eine von BUX benannte Partei, die im Wertpapierleihhandbuch näher beschrieben ist und mit BUX Kreditgeschäfte tätigt;

c. Sicherheit: Sicherheit in Form von Finanzinstrumenten, die BUX erhält, wenn es Deine Finanzinstrumente an Dritte verleiht, und die BUX an Stiftung BUX Collateral überträgt;

d. Wertpapierleihhandbuch: das Handbuch, das die Pflichten und Rechte des Kunden in Bezug auf Wertpapierleihgeschäfte sowie die wichtigsten Risiken der Wertpapierleihe beschreibt;

e. Wertpapierleihvertrag: dieser Wertpapierleihvertrag von BUX.

2. Wertpapierleihvertrag, Priorität, Änderungen

2.1 Die Bedingungen für Wertpapierleihgeschäfte und das Wertpapierleihhandbuch gelten beide für diesen Wertpapierleihvertrag und sind integraler Bestandteil des Wertpapierleihvertrags.

2.2 Mit der Unterzeichnung dieses Wertpapierleihvertrags erklärst du, dass du den Inhalt dieses Wertpapierleihvertrags und des Wertpapierleihhandbuchs erhalten, gelesen und verstanden hast.

2.3 Im Falle eines Konflikts oder einer Unstimmigkeit zwischen dem Wertpapierleihvertrag und dem Wertpapierleihhandbuch findet der Wertpapierleihvertrag von BUX Anwendung.

2.4 BUX ist berechtigt, den Wertpapierleihvertrag zu ändern, indem diese Bedingungen anpasst werden an:

2.4.1 Änderungen in unserem Produkt- und Dienstleistungsangebot

2.4.2 Gesetzliche und regulatorische Änderungen

2.4.3 Änderungen in der Auslegung von Gesetzen durch die Aufsichtsbehörden

2.4.4 Technologische Entwicklungen

2.4.5 Alle anderen Änderungen aufgrund der Tatsache, dass BUX B.V. ein berechtigtes Interesse an einer Änderung der Bedingungen hat.

2.5 BUX B.V. ist nicht berechtigt, diese Bedingungen in einer Weise zu ändern, die das Gleichgewicht zwischen Deinen Rechten und den Rechten von BUX zu Deinem Nachteil stören würde.

2.6 BUX B.V. informiert Dich mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen über alle Änderungen und das Datum, ab dem sie gelten. Wenn Du solche Änderungen nicht akzeptieren möchtest, hast Du das Recht, diesen Wertpapierleihvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Ankündigungsfrist von dreißig (30) Tagen ist nicht erforderlich, wenn die Änderungen auf Folgendes zurückzuführen sind:

- Eine Entscheidung eines Gerichts oder eines Beschwerdeausschusses
- Eine Anweisung oder Anordnung der Aufsichtsbehörde
- Änderungen und Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften.

3. Bedingungen und Risiken der Wertpapierleihe

3.1 Du erteilst BUX hiermit die Genehmigung, Deine Finanzinstrumente zu verleihen. BUX kann diese Finanzinstrumente wiederum an einen Entleiher verleihen. Du verlierst während der Leihfrist den Rechtsanspruch auf die Finanzinstrumente, behältst aber die wirtschaftlichen Vorteile dieser Finanzinstrumente. BUX nutzt BUX Custody für die Verwahrung der Finanzinstrumente und des Geldes für Kunden. Wenn BUX Deine Finanzinstrumente an einen Entleiher verleiht, stellt BUX sicher, dass diese Finanzinstrumente direkt von BUX Custody auf den Entleiher übertragen werden.

3.2 Finanzinstrumente, die BUX von Dir geliehen hat, fallen während der Leihfrist nicht unter die Vermögenstrennungsstruktur von BUX. Stattdessen hast du gegenüber BUX einen Anspruch auf Rücklieferung der betreffenden Finanzinstrumente. BUX beabsichtigt, Deine Finanzinstrumente an Dritte zu verleihen. BUX stellt sicher, dass Stiftung BUX Collateral dabei eine ausreichende Menge an Sicherheiten erhält. BUX wird diese Sicherheiten an Stiftung BUX Collateral übertragen. Für den Fall, dass BUX seinen Verpflichtungen Dir gegenüber in Bezug auf Deine verliehenen Finanzinstrumente nicht nachkommen kann, wird Stiftung BUX Collateral die von ihr gehaltenen Sicherheiten verwenden, um gleichwertige Finanzinstrumente zu erwerben. Stiftung BUX Collateral wird diese Finanzinstrumente anschließend an Dich und andere Kunden liefern, die ihre Finanzinstrumente an BUX verliehen haben.

3.3 Die verliehenen Finanzinstrumente spezifiziert BUX im Rahmen der Verwaltung als einem oder mehreren Kunden auf der Grundlage eines vorgegebenen Verteilungsverfahrens zugewiesen.

3.4 Um die mit dem Verleih von Finanzinstrumenten verbundenen Risiken so weit wie möglich zu begrenzen, ist BUX dafür verantwortlich, dass BUX Custody kontinuierlich Sicherheiten erhält, die mindestens den Wert der verliehenen Finanzinstrumente aufweisen. Die wesentlichen Risiken sind im Wertpapierleihhandbuch beschrieben. Der Kunde erklärt, dass er die Merkmale und Risiken der Wertpapierleihe kennt, versteht und akzeptiert.

3.5 BUX ist nicht verpflichtet, eines Deiner Finanzinstrumente für Zwecke der Wertpapierleihe zu verwenden.

3.6 Du verlierst dein Stimmrecht an den von BUX verwendeten Finanzinstrumenten.

3.7 Du hast Anspruch auf eine Kapitalabfindung, wenn eine Dividende oder eine andere Zahlung in Bezug auf die verwendeten Finanzinstrumente erfolgt, wie im Wertpapierleihhandbuch näher beschrieben.

3.8 Du bist Dir dessen bewusst, dass Du durch die Unterzeichnung des Wertpapierleihvertrags Deine Eigentumsrechte an den während der Leihfrist verwendeten Finanzinstrumenten verlierst. Infolgedessen genießt Du während der Leihfrist nicht mehr den gleichen Schutz der Finanzinstrumente, den Du genossen hättest, wenn die Finanzinstrumente nicht verliehen worden wären.

4. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

4.1 Diese Vereinbarung unterliegt niederländischem Recht.

4.2 Im Falle von Streitigkeiten zwischen BUX und dem Kunden wird diese Streitigkeit dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt, das für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag zuständig ist.

Unterschrift

BUX B.V. **Kunde**

Anhang 2

BUX
ERKLÄRUNG, KEINE U.S. Person ZU SEIN

BUX B.V. ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) mit satzungsmäßigem Sitz in Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 58403949. BUX B.V. ist eine autorisierte Wertpapierfirma und

untersteht als solche der Aufsicht der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (Autoriteit Financiële Markten, AFM).

ERKLÄRUNG, KEINE U.S. PERSON ZU SEIN, IM ZUSAMMENHANG MIT DEM FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT

Der Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ist ein Gesetz der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) zur Verhinderung von Steuerflucht durch U.S. persons. Der FATCA verlangt von ausländischen Finanzinstituten (Foreign Financial Institutions, FFIs), Finanzkonten von U.S. persons zu identifizieren und zu melden. BUX kann diese Anforderungen nicht erfüllen, weshalb BUX ihre Dienstleistungen nicht für U.S. persons erbringen kann.

WANN BIST DU EINE U.S. PERSON?

Du wirst als U.S. person eingestuft, wenn du eine oder mehrere der folgenden Definitionen erfüllst.

US-Bürger

Du bist ein US-Bürger, wenn du:

- in den USA geboren wurdest;
- im Freistaat Puerto Rico, in Guam, in Amerikanisch-Samoa oder auf den Amerikanischen Jungferninseln geboren wurdest;
- im Commonwealth der Nördlichen Marianen geboren wurdest;
- als US-Bürger eingebürgert wurdest; oder
- mindestens ein Elternteil hast, das US-Bürger ist (in diesem Fall müssen weitere Bedingungen erfüllt werden, weitere Informationen findest du unter www.irs.gov).

US-Einwohner

Du giltst aus steuerlicher Sicht als US-Einwohner, wenn du:

- eine Green Card hast oder hattest. Frage deinen Steuerberater, ob das für dich gilt. (Siehe auch https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test); oder
- die Kriterien des „Substantial Presence Tests“ erfüllst, was bedeutet, dass du dich mindestens persönlich in den USA aufhältst:
    - 31 Tage im laufenden Jahr und
    - 183 Tage während der Dreijahresperiode, die das laufende Jahr und die beiden unmittelbar vorhergehenden Jahre umfasst, wobei gezählt werden:
        - Alle Tage, an denen du im laufenden Jahr (Jahr n) anwesend warst, und
        - 1/3 der Tage, an denen du im vorhergehenden Jahr (Jahr n-1) anwesend warst, und
        - 1/6 der Tage, an denen du im vorvergangenen Jahr (Jahr n-2) anwesend warst.

Steuerpflicht in den USA

Du giltst als U.S. person, wenn du aus irgendeinem Grund in den USA steuerpflichtig oder dort steuerbefreit bist.

ERKLÄRUNG

Der Kunde erklärt hiermit Folgendes:

- Der Kunde gilt nicht als U.S. person;

- Im Rahmen des Vertragsverhältnisses des Kunden mit BUX verpflichtet sich der Kunde, BUX unverzüglich und auf Initiative des Kunden zu informieren, wenn eine Änderung der Umstände des Kunden eintritt, die dazu führt, dass die Angaben in dieser Erklärung falsch sind (z. B. der Kunde wird eine U.S. person, Adressänderung, Wohnsitzwechsel, Änderung der Staatsangehörigkeit usw.).

Bist du dir nicht sicher, ob du eine U.S. person bist? Dann wende dich bitte an einen Steuerberater oder besuche www.irs.gov für weitere Informationen.

Anhang 3

BUX
ERKLÄRUNG ZUM STEUERLICHEN WOHNSITZ

BUX B.V. ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) mit satzungsmäßigem Sitz in Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 58403949. BUX B.V. ist eine autorisierte Wertpapierfirma und untersteht als solche der Aufsicht der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (Autoriteit Financiële Markten, AFM).

ERKLÄRUNG ZUM STEUERLICHEN WOHNSITZ

Auf Basis des „Common Reporting Standard (CRS)“ verlangt das niederländische Recht von Finanzinstituten, den steuerlichen Wohnsitz ihrer Kunden zu bestimmen und den niederländischen Steuerbehörden Angaben über Personen, derer steuerlichen Wohnsitz in CRS-Ländern liegt, zu übermitteln. Die niederländischen Steuerbehörden leiten die Finanzdaten an das betreffende Land weiter. Weitere Informationen, z. B. über die dem CRS unterliegenden Länder, findest du auf www.belastingdienst.nl.

Während des Onboardings hast du BUX die erforderlichen Informationen über deinen steuerlichen Wohnsitz/deine steuerlichen Wohnsitze übermittelt.

Der Kunde erklärt hiermit Folgendes:

- Alle Daten, die während des BUX-Onboarding-Prozesses übermittelt wurden, sind wahr, vollständig und korrekt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die folgenden:
    - Vollständiger Name des Kunden;
    - Geburtsdatum des Kunden;
    - Wohnanschrift des Kunden, einschließlich Wohnsitzland;
    - Land/Länder, in dem/denen der Kunde einen steuerlichen Wohnsitz hat;
    - Steuer-ID(s) des Kunden.

- Im Rahmen seines Vertragsverhältnisses mit BUX verpflichtet sich der Kunde, BUX innerhalb von 30 Tagen und auf eigene Initiative über jede Änderung der während des Onboarding-Prozesses übermittelten Daten, einschließlich Änderungen des Wohnsitzlandes und/oder des/der steuerlichen Wohnsitze(s) des Kunden, zu informieren.

Wenn du deine(n) steuerlichen Wohnsitz(e) nicht kennst, kannst du dich an deinen Steuerberater oder die Steuerbehörde wenden.

Anhang 4

BUX
Vereinbarung über Gratisaktien-Promotion

Einleitung

Die „Gratisaktien-Promotion“ von BUX bietet Kunden die Möglichkeit, im Rahmen von zwei Programmen (eine) Gratisaktie(n) zu erhalten:

- Kontoeröffnungsprogramm: für teilnahmeberechtigte Kunden, die ein Konto bei BUX zu den im Abschnitt Kontoeröffnungsprogramm unten angegebenen Bedingungen eröffnen;
- Empfehlungsprogramm: für teilnahmeberechtigte Kunden, die einen neuen Kunden zu den im Abschnitt Empfehlungsprogramm unten angegebenen Bedingungen erfolgreich empfehlen.

Begriffsbestimmung

Die in diesem Dokument verwendeten Begriffe haben die gleiche Bedeutung wie die Begriffe, die in der BUX-Kundenvereinbarung angeführt sind, sofern sie im Folgenden nicht näher definiert sind:

Kontoeröffnungsprogramm	Ein Programm, bei dem neue teilnahmeberechtigte Kunden, die ein Konto bei BUX eröffnen, (eine) Gratisaktie(n) erhalten können
BUX App	Die mobile Anwendung von BUX
Gratisaktie(n)	Aktie(n), die BUX im Rahmen dieser Promotionkostenlos ausgeben kann
Promo-Geld	Der Geldbetrag, den du für den Erwerb der Gratisaktien erhalten kannst
Empfehlungsprogramm	Ein Programm, bei dem teilnahmeberechtigte Kunden, die einen oder mehrere neue Kunden, die anschließend ein Konto bei BUX eröffnen, erfolgreich empfehlen, eine oder mehrere Gratisaktie(n) erhalten können.
Diese Promotion	Die Promotion, beschränkt auf die in diesem Dokument genannten Bedingungen für die Ausgabe von Gratisaktien

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Programme

Kontoeröffnungsprogramm

1. BUX behält sich das Recht vor, die Angebotsbedingungen dieses Kontoeröffnungsprogramms zu ändern oder das Kontoeröffnungsprogramm jederzeit und ohne Mitteilung an den Kunden zu beenden. BUX behält sich auch das Recht vor, diese Änderungen auf bestimmte Kunden anzuwenden, aber nicht auf andere.
2. Dieses Kontoeröffnungsprogramm gilt für neue teilnahmeberechtigte Kunden, die erfolgreich ein Konto in der BUX App eröffnen.

3. Der Gratisaktienbonus ist auf einen Bonus pro Konto beschränkt, wobei nicht mehr als ein Konto für jeden neuen Kunden angemeldet werden darf.
4. Die Gratisaktie wird dem angemeldeten Konto innerhalb von ca. einer Woche nach Inanspruchnahme des Gratisaktienbonus gutgeschrieben.
5. Wird der Gratisaktienbonus nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen in Anspruch genommen, kann der Gratisaktienbonus verfallen.
6. BUX kann den Zeitraum beschränken, in dem du den Barwert der Gratisaktie nach Erhalt der Gratisaktie transferieren kannst. Diese Beschränkung liegt im alleinigen Ermessen von BUX und kann von Zeit zu Zeit geändert werden.

Empfehlungsprogramm

7. BUX behält sich das Recht vor, die Angebotsbedingungen dieses Empfehlungsprogramms zu ändern oder das Empfehlungsprogramm jederzeit und ohne Mitteilung an den Kunden zu beenden.
8. Dieses Empfehlungsprogramm gilt für bestehende teilnahmeberechtigte Kunden, die einen neuen Kunden, der anschließend ein Konto in der BUX App eröffnet, erfolgreich empfehlen.
9. Boni werden nur gutgeschrieben, wenn der empfohlene Kunde von BUX akzeptiert wird und der Gratisaktienbonus über die BUX App in Anspruch genommen wird.
10. Der Gratisaktienbonus ist auf ein Konto pro empfohlenem Kunden beschränkt.
11. Der Gratisaktienbonus wird dem angemeldeten Konto innerhalb von ca. einer Woche nach Inanspruchnahme der Gratisaktie gutgeschrieben.
12. Wird der Gratisaktienbonus nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen in Anspruch genommen, kann der Gratisaktienbonus verfallen.
13. BUX kann den Zeitraum beschränken, in dem du den Barwert der Gratisaktie nach Erhalt der Gratisaktie transferieren kannst. Diese Beschränkung liegt im alleinigen Ermessen von BUX und kann von Zeit zu Zeit geändert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

14. BUX ist der alleinige Verantwortliche dieser Promotion und behält sich das Recht vor, die Angebotsbedingungen zu ändern oder das Angebot jederzeit und ohne Mitteilung an den Kunden zu beenden.
15. Das Angebot ist nicht übertragbar, verkäuflich oder in Verbindung mit bestimmten anderen Angeboten gültig und steht nur Einwohnern der EU zur Verfügung.
16. Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Personen, die in einem ähnlichen Verhältnis zu BUX oder einem verbundenen Unternehmen von BUX stehen, Mitglieder ihres Haushalts und Mitarbeiter einer Wertpapieraufsichtsbehörde oder Börse sind von der Teilnahme an dieser Promotion ausgeschlossen.
17. BUX kann nach eigenem Ermessen Anträge auf Teilnahme an dieser Promotion ablehnen.
18. BUX ist nicht in der Lage, deinem Konto Promo-Geld für Einladungen gutzuschreiben, die du vor deiner Teilnahme an dieser Promotion verschickt hast, und du kannst kein zweites Konto in der BUX App eröffnen, um eine Gratisaktie zu erhalten.
19. Wenn BUX irgendeine Form von Betrug, Missbrauch oder missbräuchlicher Nutzung dieser Promotion jeglicher Art feststellt, kann ein Kunde unverzüglich von dieser Promotion ausgeschlossen werden.
20. BUX behält sich das Recht vor, Gratisaktien, für die ein teilnehmender Benutzer ausgewählt wurde, zurückzuhalten, wenn BUX der Meinung ist, dass diese Promotion missbraucht wird, oder wenn unregelmäßige Muster beobachtet werden. BUX wird alle Streitigkeiten, unabhängig davon, ob sie unter diese Bedingungen fallen oder nicht, auf

faire und angemessene Weise lösen, wobei die Entscheidung von BUX hinsichtlich aller Streitigkeiten endgültig ist.

21. Diese Promotion ist auf ein Konto pro Kunde beschränkt.
22. Die maximale Anzahl von Gratisaktien, die du erhalten kannst, beträgt zehn (10) Aktien pro Konto. BUX kann die maximale Anzahl von Gratisaktien, die du erhalten kannst, nach eigenem Ermessen ändern.
23. Es können weitere Einschränkungen gelten.

Zustimmung zur Orderausführung

24. Die Gratisaktie(n) wird/werden nach eigenem Ermessen von BUX ausgewählt, wenn die erforderlichen Kriterien erfüllt sind.
25. BUX stellt dir das Promo-Geld für den Erwerb dieser Gratisaktien zur Verfügung. Dieses Promo-Geld ist ausschließlich für den Kauf von Gratisaktien bestimmt und darf nicht für andere Zwecke verwendet werden.
26. Wenn du diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmst und das Kontrollkästchen „Ich habe die Vereinbarung über Gratisaktien-Promotion gelesen, verstanden und akzeptiert und ermächtige BUX hiermit, Aktien in meinem Namen zu kaufen“ aktivierst, erklärst du dich ausdrücklich damit einverstanden, dass BUX Orders platziert und ausführt, die zum Kauf einer oder mehrerer Gratisaktie(n) in deinem Namen mit dem Promo-Geld erforderlich sind.
27. Die Zustimmung zur Orderausführung ist nur auf diese Promotion beschränkt.
28. Für die Ausführung dieser Order gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BUX-Kundenvereinbarung.
29. Wenn ein Teil des Promo-Geldes nach dem Erwerb einer oder mehrerer Gratisaktie(n) als Überschuss auf deinem Konto verbleibt, kann BUX dein Konto mit dem restlichen Promo-Geld belasten.
30. Höhe, Wert und Auswahl des Gratisaktienbonus, den du erhalten kannst, werden nach eigenem Ermessen von BUX festgelegt. BUX wird sich bemühen, diesen Gratisaktienbonus von Unternehmen auszuwählen, die in der BUX App angeboten werden und einen Aktienkurs zwischen ca. 1 € und 200 € haben.
31. BUX behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Mitteilung an den Kunden die Aktien zu ändern, die gewährt werden. BUX behält sich auch das Recht vor, verschiedene Aktien an verschiedene Kunden zu vergeben.

Haftungsausschluss

Weder der Erhalt einer Gratisaktie im Rahmen dieser Promotion noch die Identifizierung eines bestimmten Wertpapiers in Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Promotion stellt eine Bewerbung dieses Wertpapiers oder eine Empfehlung zum Kauf, Verkauf oder Halten des Wertpapiers dar. BUX bietet keine Anlageberatung und empfiehlt hiermit keine Wertpapiere oder Transaktionen.

BUX B.V. ist eine Gesellschaft mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 58403949. BUX B.V. ist von der Finanzmarktaufsichtsbehörde zugelassen und wird von dieser reguliert.

Steuern

Erkundige dich vor der Teilnahme an dem Programm bei deinem Steuerberater über die angemessene steuerliche Behandlung dieser Aktion und alle steuerlichen Auswirkungen, die mit

dem Erhalt einer Gratisaktie verbunden sind. BUX übernimmt keine Verantwortung für Steuern im Zusammenhang mit dieser Gratisaktie.