



**Stryk**  
by BUX



**BUX M**

# AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha: 24-06-2024

Versión: 1.4

BUX B.V. es una sociedad privada con responsabilidad limitada (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con su sede estatutaria en Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio neerlandesa en Ámsterdam con el número 58403949. BUX B.V. está autorizada como empresa de inversión y supervisada como tal por la Autoridad Neerlandesa para los Mercados Financieros (AFM).

Stryk, BUX Markets y BUX Markets Pro son nombres comerciales de BUX Europe Limited. BUX Europe Limited es una sociedad inscrita en Chipre, con número de registro HE 350475. BUX Europe Limited está autorizada y regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre con número de autorización 374/19.

Stryk, BUX Markets y BUX Markets Pro son nombres comerciales de BUX Financial Services Limited. BUX Financial Services Limited es una sociedad inscrita en Inglaterra y Gales con número de registro 03148972. BUX Financial Services Limited está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA), bajo el número de registro 184333.

## **AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO BUX**

### **1. Introducción**

El grupo de empresas BUX (en adelante: el Grupo), ofrece servicios financieros a inversores y operadores de toda Europa a través de sus aplicaciones (BUX Zero, BUX X, Stryk) y plataformas (BUX Markets).

Nuestro Grupo (BUX o **nosotros**) valora y protege la privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros usuarios y clientes que utilizamos en relación con nuestras plataformas y aplicaciones móviles.

Este aviso de privacidad describe cómo nuestras empresas tratan tus datos personales como responsables del tratamiento. Recogemos, utilizamos, divulgamos y tratamos de otros modos tus datos personales cuando es necesario para los fines identificados en este aviso de privacidad, y solo cuando lo permite el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, el RGPD del Reino Unido y otras leyes locales de protección de datos (las Normas de Protección de Datos). Nosotros tratamos tus datos personales con el máximo cuidado y seguridad. Lee detenidamente este Aviso de privacidad para comprender cómo tratamos tus datos personales.

En este Aviso de privacidad, nosotros usamos una serie de términos que tienen un significado específico según las Normas de protección de datos (como “datos personales”, “tratamiento” y “responsable del tratamiento de datos”). La sección 10 de este Aviso de privacidad contiene un resumen de estos términos definidos.

### **2. Identidad de los responsables del tratamiento y sus datos de contacto**

Cada empresa del Grupo BUX actúa como responsable del tratamiento de los datos para los productos y servicios que presta a los usuarios y clientes. Puedes consultar qué empresa es responsable del tratamiento de tus datos personales en el documento de Términos y Condiciones de cualquier producto o servicio de BUX. Nuestras empresas también han designado delegados de protección de datos con los que puedes ponerte en contacto utilizando la dirección de correo electrónico indicada.

- i) Dirección de BUX B.V.: Plantage Middenlaan 62, Ámsterdam, 1018 DH, Países Bajos, Correo electrónico del delegado de protección de datos: [dpo@getbux.com](mailto:dpo@getbux.com)
- ii) Dirección de BUX Technology B.V.: Plantage Middenlaan 62, Ámsterdam, 1018 DH, Países Bajos, Correo electrónico del delegado de protección de datos: [dpo@getbux.com](mailto:dpo@getbux.com)

- iii) Dirección de BUX Holding B.V.: Plantage Middenlaan 62, Ámsterdam, 1018 DH, Países Bajos, Correo electrónico del delegado de protección de datos: [dpo@getbux.com](mailto:dpo@getbux.com)
- iv) Dirección de BUX Financial Services UK: 3rd Floor, Canvas Building, 35 Luke Street, Londres, EC2A 4LH, Reino Unido, Correo electrónico del delegado de protección de datos: [dpo@buxmarkets.com](mailto:dpo@buxmarkets.com)
- v) Dirección de BUX Europe Limited: Franklin Roosevelt Avenue 67, Lima Carna Building, Office 101, 3011 Limassol, Chipre, Correo electrónico del delegado de protección de datos: [dpo@buxeurope.eu](mailto:dpo@buxeurope.eu)

### 3. Datos personales que tratamos

Recogemos y tratamos los siguientes datos personales:

**(a) Información del dispositivo** ► información sobre el dispositivo que tú usas, que incluye tus direcciones de IP e información sobre tu sistema operativo, plataforma y versión.

**(b) Tu información de contacto** ► si quieres abrir una cuenta con nosotros, tienes que registrar tu dirección de correo electrónico, que trataremos. Además, aunque no es obligatorio, puedes vincular tu dirección de correo electrónico a tu cuenta a través de los ajustes de nuestra aplicación.

**(c) Tu nombre de usuario** ► tu nombre de usuario público que es visible para otros usuarios de nuestras aplicaciones móviles y que tú estás utilizando para iniciar sesión en tu cuenta para acceder a nuestras aplicaciones.

**(d) Id. (identificación) del dispositivo** ► nosotros tratamos el número de Id. único de tu dispositivo.

**(e) Información acerca del uso** ► la fecha y hora en que tú usas nuestras aplicaciones móviles, patrones de utilización, datos de tráfico y registros.

**(f) Datos de inicio de sesión de terceros** ► datos de inicio de sesión de terceros para facilitar el inicio de sesión en nuestras aplicaciones, incluido el Id. de Facebook, el Id de Apple y el Id. de Google.

**(g) Otra información personal que compartas con nosotros** ► cualquier otra información que compartas con nosotros y cualquier comunicación que recibamos a través de tu uso de nuestras aplicaciones, como mensajes de chat, correos electrónicos, correspondencia y llamadas telefónicas que se graban y conservan durante el tiempo requerido por la legislación.

**(h) Tus datos personales** ► nombre, dirección incluido el comprobante de domicilio, fecha de nacimiento, datos de contacto (p. ej. la dirección de correo electrónico, el número de teléfono), nacionalidad y género.

**(i) Tus datos de identificación** ► números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales (por ejemplo, según el país en el que te encuentres, número de la seguridad social, servicio de atención al ciudadano o seguro nacional, número de pasaporte, número del documento de identidad, número de identificación fiscal, número del permiso de conducir) y una copia de tu documento de identidad que incluya tu fotografía.

**(j) Datos financieros y de transacciones** ► datos de tarjetas de crédito, datos de cuentas bancarias y datos de las transacciones que realizas a través de la aplicación de BUX y de la realización de cualesquier órdenes.

**(k) Información sobre tus conocimientos y experiencia en negociación bursátil** ► información recopilada a través de varias preguntas formuladas durante el proceso de aceptación del cliente en nuestras aplicaciones y plataformas BUX y Stryk.

**(l) Datos personales relacionados con condenas y delitos penales** ► en determinadas circunstancias, BUX recopilará datos personales relacionados con tus condenas penales, delitos penales (incluyendo, entre otros, fraude).

El tratamiento de datos en virtud de las letras (k) y (l), así como las decisiones sobre tu elegibilidad y categorización como cliente, pueden realizarse mediante herramientas algorítmicas automatizadas.

Las categorías especificadas del apartado (a) al apartado (g) arriba, siempre se recopilan cuando se usa una de nuestras aplicaciones. Las categorías del apartado (h) al apartado (l) se recopilan cuando se abre una cuenta de inversión con BUX .

## **4. Cómo tratamos y divulgamos tus datos personales**

### **Información general**

En esta sección exponemos los fines para los que utilizamos los datos personales, explicamos cómo compartimos tus datos personales e identificamos los "fundamentos jurídicos" en los que nos basamos para tratar los datos personales.

Estos "fundamentos jurídicos" se describen en el RGPD de la UE y en el RGPD del Reino Unido y se utilizan como justificación de cualquier tratamiento de datos legítimo. La siguiente tabla proporciona una descripción de los fundamentos jurídicos en los que se basa BUX:

<b>Para el tratamiento de datos personales y de categorías especiales de datos personales</b>	
<b>Fundamento jurídico</b>	<b>Detalles</b>
(1) Ejecución de nuestro contrato contigo	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del que formas parte o a fin de tomar las medidas que tú solicites antes de formalizar el contrato.
(2) Cumplimiento de una obligación legal	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.
(3) Para nuestros intereses comerciales legítimos	El tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por tus intereses o derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de datos personales. Estos intereses legítimos se establecen junto a cada propósito.
<b>Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales</b>	
(4) Tu consentimiento explícito	Tú has dado tu consentimiento explícito para el tratamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos. Tú eres libre de retirar tu consentimiento comunicándote con nuestro Contacto de Protección de Datos. Sin embargo, el retiro de este consentimiento puede afectar nuestra capacidad para prestar los servicios.
(5) Para reclamaciones legales	El tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, o siempre que los tribunales actúen en su capacidad judicial.

## **¿Con qué fines utilizamos tus datos personales y qué bases jurídicas utilizamos para justificar dicho uso?**

Los fines para los que utilizamos tus datos personales y la base jurídica que justifica dicho tratamiento son:

**(a) Proporcionarte nuestras aplicaciones y plataformas ►** necesitamos tus datos personales para poder prestarte nuestros servicios. Esto incluye el uso de nuestras aplicaciones y plataformas de negociación, la ejecución de transacciones a petición tuya, la gestión de nuestra relación comercial y todas las comunicaciones relacionadas con ella.

• **Justificación del uso:** (1) ejecución de nuestro contrato contigo; y (2) cumplimiento con una obligación legal.

**(b) Motivos de seguridad y para el análisis y mejora continua de nuestras aplicaciones ►** nosotros podemos utilizar datos personales para probar y mejorar nuestras aplicaciones, la seguridad de las mismas y para adaptar aún más nuestras aplicaciones a las necesidades de nuestros usuarios (incluso mediante la estimación y medición de patrones de utilización). Sólo en circunstancias muy excepcionales, utilizaremos los datos personales con fines de prueba y, si esto es necesario, siempre en un entorno cerrado y seguro. Nosotros también usaremos tus datos personales para informarte cuando haya actualizaciones disponibles de nuestras aplicaciones.

• **Justificación del uso:** (1) ejecución de nuestro contrato contigo; y (3) para nuestros intereses comerciales legítimos (para permitirnos garantizar la seguridad de nuestros sistemas y mejorar aún más nuestras aplicaciones móviles).

**(c) Para cumplir la regulación (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, “Wwft”), facilitar a ABN AMRO Clearing Bank N.V. (ABN AMRO) (i) los datos relevantes sobre ti necesarios para incorporarte y supervisarte como (nuevo) cliente de ABN AMRO (ii) con el Contrato del Cliente entre tú y ABN AMRO firmado (si es necesario).**

• **Justificación del uso:** (1) cumplimiento de la ejecución de nuestro contrato; y (2) cumplimiento con una obligación legal.

**(d) Proporcionar a los proveedores de servicios de pago (p. ej., Adyen) los datos personales pertinentes para que puedas depositar dinero en tu cuenta de inversión de BUX o Stryk.**

**Justificación del uso:** (1) cumplimiento de la ejecución de nuestro contrato; y (2) cumplimiento con una obligación legal.

**(e) La comercialización de nuestros productos y servicios ►** Podemos utilizar los datos personales para ponernos en contacto contigo por correo electrónico y enviarte notificaciones

push en nuestras aplicaciones con fines de marketing. También podemos enviarte comunicaciones de marketing a través de plataformas de redes sociales, siempre que hayas dado tu consentimiento a estas plataformas para recibir anuncios personalizados.

Podemos compartir tus datos personales con otras entidades del grupo BUX con fines de marketing para realizar promociones cruzadas de productos y servicios de BUX y/o por cualquier otra razón operativa o administrativa. Durante el proceso de registro se te ha ofrecido la opción de rechazar dichas comunicaciones de marketing. Además, puedes darte de baja en cualquier momento de cualquiera de estas comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones incluidas en ellas o a través de los ajustes de usuario de nuestras aplicaciones.

Nosotros sólo publicitamos nuestros propios productos y servicios para ti y no proporcionaremos tus datos de contacto a ningún tercero con fines de marketing (con la excepción de terceros que procesen datos personales en nuestro nombre -como nuestro encargado del tratamiento de datos-, tal como Facebook, Snapchat, Google y Twitter).

- **Justificación del uso:** (3) para nuestros intereses comerciales legítimos (que nos permita promocionar nuestros servicios y productos).

**(f) Para el marketing de nuestros productos y servicios a potenciales nuevos usuarios ►** nosotros podemos divulgar tu dirección de correo electrónico o el Id. de tu dispositivo (y ningún otro dato personal) a las plataformas de redes sociales, como se menciona en: [www.bux.com/gdprlist](http://www.bux.com/gdprlist) para permitir que estas plataformas aborden a potenciales nuevos usuarios mediante la creación de un perfil basado en los datos personales que esas plataformas han recopilado de ti. Esta plataforma actuará como responsable del tratamiento de datos y sólo podrá utilizar los datos personales incluidos en tu perfil de redes sociales y los perfiles de posibles nuevos usuarios en base al consentimiento explícito que tú has dado a las plataformas de redes sociales. Te rogamos que tengas en cuenta que las plataformas de redes sociales mencionadas en la lista mencionada anteriormente pueden cambiar periódicamente.

- **Justificación del uso:** (3) para nuestros intereses comerciales legítimos (que nos permitan promocionar nuestros servicios y productos).

**(g) Para defender nuestros intereses legítimos y cambiar nuestra estructura empresarial ►** en relación con procedimientos legales o investigaciones en cualquier parte del mundo, podemos divulgar datos personales a terceros, como autoridades públicas, agencias encargadas de hacer respetar la ley, organismos reguladores y litigantes de terceros (estos terceros no son encargados del tratamiento de datos en nombre de BUX y tratarán los datos personales para sus propios fines).

Nosotros también podemos brindar tus datos personales a cualquier comprador o inversor potencial en cualquier parte de nuestro negocio para fines de dicha adquisición o inversión.

- **Justificación del uso:** (1) ejecución de nuestro contrato contigo; (3) intereses legítimos (que nos permitan cooperar con las fuerzas del orden y los organismos reguladores y para permitirnos cambiar nuestro negocio); y (5) para reclamaciones legales.

**(h) Para realizar ciertas comprobaciones sobre ti, como las comprobaciones necesarias para fines de la debida diligencia del cliente y los controles antifraude antes de que establezcamos una relación y, cuando sea necesario, durante nuestra relación contigo ►** nosotros y otras organizaciones contratadas por nosotros para este propósito podemos acceder y utilizar tus datos personales para realizar verificaciones de crédito y controles para prevenir fraude, blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y para establecer si tú eres una persona políticamente expuesta (PEP). Si se proporciona información falsa o inexacta y se identifica o sospecha de fraude, los datos pueden ser transmitidos a las autoridades pertinentes, incluidas las agencias de referencias crediticias y para la prevención del fraude. Nosotros lo registraremos. Las agencias encargadas de hacer respetar la ley pueden acceder y utilizar esta información. Nosotros y otras organizaciones que pueden acceder y utilizar la información registrada por dichas agencias, podemos hacerlo desde otros países.

Cualquier información engañosa de este tipo quedará registrada y podrá ser consultada y utilizada por las agencias de aplicación de la ley nacionales o europeas.

- **Justificación del uso:** (2) cumplimiento de una obligación legal; (3) para nuestros legítimos intereses comerciales (para ayudar con la prevención de delitos y fraude).

### **¿Divulgamos nosotros tus datos personales a otros y dónde se almacenan los datos?**

BUX almacena tus datos personales en nuestros sistemas de TI ubicados en el Espacio Económico Europeo (EEE). BUX contrata a diversos encargados del tratamiento de datos para el tratamiento de tus datos personales en nuestro nombre, incluidos los prestadores de servicios de TI y otros prestadores de servicios empresariales.

Tenemos contratos implementados con nuestros encargados del tratamiento de datos, lo que significa que ellos no pueden hacer nada con tus datos personales a menos que nosotros les hayamos indicado que lo hagan. No compartirán tus datos personales con ninguna organización (a menos que legalmente estén obligados a hacerlo) aparte de nosotros. Ellos guardarán tus datos personales de forma segura y los retendrán durante el período que nosotros les indiquemos.

BUX puede estar legalmente obligado a divulgar tus datos personales en respuesta a las solicitudes de parte de organismos reguladores y agencias encargadas de hacer respetar la ley o agencias de seguridad, en cuyo caso dichos organismos reguladores y agencias encargadas de hacer respetar la ley o de seguridad también actuarán como responsables del tratamiento de datos. BUX siempre evaluará la legitimidad de tales solicitudes antes de divulgar cualquier dato personal y sólo divulgará los datos personales necesarios para cumplir con dicha solicitud.

También divulgamos tu dirección de correo electrónico o el Id. de tu dispositivo a las plataformas de redes sociales, como se menciona en: [www.getbux.com/gdprlist](http://www.getbux.com/gdprlist) para permitirles comercializar nuestras aplicaciones móviles a usuarios de redes sociales potencialmente interesados, como se describió en el apartado (e) anterior.

### **¿De qué fuentes recopilamos tus datos personales?**

Nosotros podemos obtener datos personales de diversas fuentes, que incluyen:

- a ti directamente, a través de nuestras aplicaciones móviles y las plataformas de BUX y Stryk;
- empresas externas, como IVXS UK Limited, que opera como Comply Advantage, a las que contratamos para realizar comprobaciones de antecedentes que forman parte de nuestro proceso de aceptación; y a

## **5. Protección de tus datos personales**

BUX ha implementado medidas técnicas y de organización adecuadas para asegurar el tratamiento de datos personales. Estas salvaguardas variarán según la sensibilidad, el formato, la ubicación, la cantidad, la distribución y el almacenamiento de datos personales e incluyen medidas diseñadas para mantener los datos personales protegidos del acceso no autorizado. Si corresponde, estas salvaguardas pueden incluir cifrado de comunicaciones a través de SSL, cifrado de información durante el almacenamiento, cortafuegos, controles de acceso, separación de funciones y protocolos de seguridad similares.

Solo concedemos acceso para tratar tus datos personales a los miembros de nuestro personal y a terceros que tengan fines comerciales legítimos y pertinentes.

Todos los miembros de nuestro personal, contratistas y terceros están sujetos por cláusulas de confidencialidad y solo tienen acceso limitado a la información personal necesaria para el desempeño de sus tareas y responsabilidades.

Tenemos en vigor políticas y sistemas de seguridad de la información que se auditan con frecuencia. Nosotros nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestra infraestructura de TI.

## **6. Limitación respecto a la recopilación y conservación**

Solo recogemos, utilizamos, divulgamos y tratamos de otras formas los datos personales necesarios para los fines identificados en este aviso de privacidad o según lo permitido por las Normas de Protección de Datos. Si tenemos previsto tratar tus datos personales con un fin distinto a los mencionados anteriormente, te lo notificaremos y, si es necesario, solicitaremos tu consentimiento previo.

Conservamos tus datos personales mientras accedes y utilizas nuestras aplicaciones y plataformas. En cualquier caso, conservaremos tus datos personales y mantendremos tu perfil activo hasta que tú, o bajo circunstancias excepcionales, nosotros terminemos nuestra relación de cliente contigo. Una vez finalizada nuestra relación de cliente contigo, conservaremos tus datos personales durante un período de tiempo limitado.

Nuestros períodos de conservación de datos personales se basan en las necesidades comerciales y los requisitos legales. Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines de tratamiento para los que se recopilaron los datos personales y para cualquier otro propósito relacionado permitido. Por ejemplo, conservamos tus datos personales después de que hayas cerrado tu cuenta, cuando esto se requiera para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas (incluidas las solicitudes de organismos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes), cumplir con los requisitos reglamentarios, resolver disputas, mantener la seguridad, prevenir el fraude y el abuso, o cumplir con tu solicitud de “darte de baja” de futuros mensajes nuestros.

Conservaremos información despersonalizada (acumulada) después de que se haya cerrado tu cuenta, pero dicha información ya no nos permitirá identificarte. La información que tú has compartido con otros usos de nuestras aplicaciones (por ejemplo, actualizaciones o publicaciones en grupos) seguirá siendo visible para otros después de que hayas dejado de usar nuestras aplicaciones. El contenido de grupos asociado con cuentas cerradas mostrará al usuario en la fuente. Tu perfil puede continuar mostrándose en los servicios de otros (p. ej., resultados de motores de búsqueda).

## **7. Transferencia transfronteriza de datos personales**

BUX puede transferir datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), o permitir el acceso a datos personales desde estos países. Las leyes de protección de datos de estos países no siempre ofrecen el mismo nivel de protección para datos personales que el que se ofrece en el EEE. En toda circunstancia, salvaguardaremos los datos personales tal y como se establece en este Aviso de privacidad.

Ciertos países fuera del EEE han sido aprobados por la Comisión Europea por brindar protección esencialmente equivalente al de las leyes de protección de datos del EEE. Las Normas de Protección de Datos permiten a BUX la transferencia libre de datos personales a dichos países. Si nosotros transferimos datos personales a otros países fuera del EEE, estableceremos fundamentos jurídicos que justifiquen tal transferencia, como cláusulas contractuales modelo, consentimiento de la persona u otros fundamentos jurídicos permitidos por los requisitos jurídicos aplicables.

Tú puedes solicitar información adicional sobre las salvaguardas específicas aplicadas a la exportación de datos personales a nuestro delegado de protección de datos.

## 8. Tus derechos y reclamos

Nos esforzamos por mantener datos personales que sean exactos, completos y vigentes. Debes comunicarte con nuestro delegado de protección de datos utilizando los datos de contacto establecidos en la sección 2 de este Aviso de privacidad.

En virtud del RGPD, tienes ciertos derechos en relación con tus datos personales. Estos derechos se describen a continuación. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, ponte en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de los datos de contacto que figuran en la sección 2 de este Aviso de Privacidad, en caso de que tengas alguna duda. Para garantizar un seguimiento eficaz, te rogamos que especifiques tu solicitud e indiques a qué datos personales se refiere tu solicitud.

Tú tienes los siguientes derechos (ten en cuenta que se aplican ciertas excepciones al ejercicio de estos derechos y, por lo tanto, es posible que no puedas ejercerlos en todas las situaciones):

(a) **Derecho de acceso:** tienes derecho a obtener confirmación sobre si se está realizando el tratamiento o no de datos personales que te conciernen a ti y, donde ese sea el caso, a obtener una copia de los datos personales que conservamos sobre ti.

(b) **Rectificación:** puedes solicitarnos que rectifiquemos cualquier dato personal inexacto que nosotros procesemos.

(c) **Supresión:** puedes solicitarnos que suprimamos los datos personales para los que ya no tenemos fundamento jurídico para su tratamiento.

(d) **Restricción:** puedes solicitarnos que marquemos ciertos datos personales como restringidos mientras se resuelven los reclamos y también solicitar la restricción de tratamiento en ciertas otras circunstancias.

(e) **Portabilidad:** Puedes solicitarnos que transmitamos los datos personales que tú nos has proporcionado y que aún conservamos sobre ti a un tercero de forma electrónica.

Además, en determinadas condiciones, tienes derecho a:

- retirar el consentimiento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento;
- oponerte a cualquier tratamiento de datos que BUX justifique sobre el fundamento jurídico de “intereses legítimos”, a menos que nuestras razones para emprender ese tratamiento superen cualquier perjuicio a los derechos de privacidad de la persona; y
- oponerte al marketing directo (incluida la elaboración de perfiles para tales fines) en cualquier momento.

Estos derechos están sujetos a ciertas exenciones para salvaguardar el interés público (p. ej. la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (p. ej. el mantenimiento del privilegio jurídico).

Nosotros responderemos a la mayoría de las solicitudes en el plazo de un mes.

Si no estás satisfecho con el uso que hacemos de tus datos personales o con nuestra respuesta a cualquier ejercicio de estos derechos, te rogamos que te pongas primero en contacto con nuestro delegado de protección de datos utilizando los datos de contacto establecidos en la sección 2 de este Aviso de privacidad.

Además, siempre tienes derecho a reclamar ante la autoridad de protección de datos competente, que depende de qué empresa de BUX sea la responsable del tratamiento de datos del producto que estés utilizando, tal y como se indica en el capítulo 2.

### **Para los Países Bajos:**

la Autoridad Neerlandesa en materia de Protección de Datos (Autoriteit Persoonsgegevens) (la AP). Se puede contactar a la AP en:

Dirección postal: Autoriteit Persoonsgegevens, P.O. Box 93374 2509 AJ, La Haya, Países Bajos.

Teléfono: (+31) -(0)70-888-8500

Los datos de contacto actualizados de la AP también se pueden encontrar en todo momento en el sitio web de la AP a través del siguiente enlace:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

### **Para el Reino Unido:**

Oficina del Comisario de Información en <https://ico.org.uk/global/contact-us/> o en <https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/>

### **Para Chipre:**

Comisario de Protección de Datos Personales de Chipre; dirección: Iasonos 1, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, 1682 Nicosia, Chipre; correo electrónico: commissionerdataprotection.gov.cy

## **9. Cambios en el aviso de privacidad**

Este Aviso de privacidad está sujeto a cambios en cualquier momento. Se modificó por última vez el 24 de abril de 2023. Si este Aviso de privacidad cambia, actualizaremos la fecha en que se modificó por última vez y publicaremos el Aviso de privacidad revisado en nuestro sitio web y en nuestras aplicaciones móviles. BUX aconseja a los usuarios que verifiquen las actualizaciones periódicamente. Si cambiamos los fines del tratamiento de tus datos personales, te lo notificaremos tal como se indica en el capítulo 6.

## **10. Terminología**

En virtud de las Normas de Protección de Datos (incluido, entre otros, el RGPD), los términos a continuación tienen un significado definido conforme se establece en la siguiente tabla:

RGPD	El Reglamento General Europeo de Protección de Datos (UE) 2016/679. El RGPD es aplicable en todos los estados miembros de la UE a partir del 25 de mayo de 2018. Además, para los residentes en el Reino Unido se aplican el RGPD del Reino Unido y otra legislación pertinente.
datos personales	Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (por ejemplo, una persona cuya identidad pueda establecerse razonablemente sin un esfuerzo desproporcionado mediante el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento). A modo de ejemplo, pero sin limitación, cualquier información de contacto, correos electrónicos, direcciones IP, perfiles de usuario y detalles de transacciones.
tratamiento (de datos personales)	Cualquier operación o conjunto de operaciones relativas a datos personales, incluyendo en todo caso la recopilación, registro, organización, almacenamiento, actualización o modificación, recuperación, consulta, uso, difusión mediante transmisión, distribución o puesta a disposición en cualquier otra forma, fusión, vinculación, bloqueo, supresión o destrucción de datos personales.

responsable del tratamiento de datos	La persona jurídica, órgano administrativo o cualquier otra entidad que, sola o junto con otras, determine la finalidad y los medios para el tratamiento de datos personales.
encargado del tratamiento de datos	La persona u organismo que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del responsable del tratamiento de datos, sin estar sujeto al control directo del responsable del tratamiento de datos.
categorías especiales de datos personales	Cualquier dato personal que proporcione información sobre las creencias religiosas o filosóficas, la raza, las opiniones políticas, la salud, la vida sexual o la afiliación de las personas a sindicatos o, a efectos de esta declaración de privacidad, condenas o delitos penales.