



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data: 24-06-2024
Versione: 1.4

BUX B.V. è una società privata a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio olandese di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento autorizzata e supervisionata dall'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

Stryk, BUX Markets e BUX Markets Pro sono i nomi commerciali di BUX Europe Limited. BUX Europe Limited è una società registrata a Cipro con numero HE 350475. BUX Europe Limited è autorizzata e regolata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission, numero di registro 374/19.

Stryk, BUX Markets e BUX Markets Pro sono i nomi commerciali di BUX Financial Services Limited. BUX Financial Services Limited è una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero di registro 03148972. BUX Financial Services Limited è autorizzata e regolata dalla Financial Conduct Authority, con numero di registro FCA 184333.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO BUX

1. Premessa

Il gruppo di società BUX (di seguito congiuntamente denominate: Gruppo) offre servizi finanziari a investitori e trader di tutta Europa attraverso le proprie app (BUX, BUX X, Stryk) e piattaforme (BUX Markets).

Il nostro Gruppo (ovvero **BUX**) valorizza e tutela la privacy e la riservatezza dei dati personali dei propri utenti e clienti, utilizzandoli in connessione con le proprie app e piattaforme mobili.

La presente informativa sulla privacy descrive come le società del Gruppo trattano i dati personali degli interessati in quanto responsabili del trattamento dei dati. BUX raccoglie, utilizza, divulga e tratta i dati personali degli interessati, ove ciò si renda necessario e per le finalità identificate nella presente Informativa sulla privacy e solo ove consentito dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), dal GDPR del Regno Unito e da altre leggi locali in materia di protezione dei dati (Norme sulla protezione dei dati). BUX fa tutto il possibile per gestire i dati personali dell'utente proteggendoli e avendone cura. Consultando la presente Informativa sulla privacy con attenzione è possibile comprendere come BUX tratta i dati personali degli utenti.

Nella presente Informativa sulla privacy sono utilizzati numeri e termini che hanno un significato specifico nell'ambito delle Norme sulla protezione dei dati (Ad esempio, "dato personale", "trattamento" e "titolare del trattamento"). La sezione 10 della presente Informativa sulla privacy riporta le definizioni di tali termini.

2. Identità dei Responsabili del trattamento dei dati e relative Informazioni di contatto

Ogni società del Gruppo BUX agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati con riferimento ai prodotti e servizi che fornisce agli utenti e alla clientela. È possibile risalire alla società responsabile del trattamento dei propri dati personali consultando il documento dei Termini e Condizioni che accompagna i prodotti o i servizi BUX. Le aziende del Gruppo hanno altresì nominato dei Responsabili della protezione dei dati che all'occorrenza potranno contattare gli interessati tramite l'indirizzo e-mail indicato, ossia quello di BUX.

- i) Indirizzo di BUX B.V.: Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Paesi Bassi, Indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati: dpo@getbux.com
- ii) Indirizzo di BUX Technology B.V.: Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Paesi Bassi, Indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati: dpo@getbux.com

- iii) Indirizzo di BUX Holding B.V.: Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Paesi Bassi, Indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati: dpo@getbux.com
- iv) Indirizzo di BUX Financial Services UK: 3rd Floor, Canvas Building, 35 Luke Street, Londra, EC2A 4LH, Regno Unito, Indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati: dpo@buxmarkets.com
- v) Indirizzo di BUX Europe Limited: Franklin Roosevelt Avenue 67, Lima Carna Building, Office 101, 3011 Limisso, Cipro, Indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati: dpo@buxeuropa.eu

3. Dati Personali oggetto del Trattamento

BUX raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

(a) Informazioni sul dispositivo ► Le informazioni sul dispositivo usato dall'utente, inclusi gli indirizzi IP e le informazioni su sistema, piattaforma e versione operativi.

(b) Informazioni di contatto ► Se si desidera aprire un account presso BUX, è necessario registrare il proprio indirizzo e-mail che sarà oggetto di trattamento. Sebbene non sia espressamente necessario, è possibile collegare il proprio indirizzo e-mail al proprio account dalle impostazioni dell'app di BUX.

(c) Nome utente ► Il nome utente pubblico dell'utente che è visibile agli altri utenti delle App di BUX e che usa per accedere al proprio account sulle App di BUX.

(d) Identificativo del dispositivo ► BUX tratta il numero di identificazione unico del dispositivo dell'utente.

(e) Informazioni sull'utilizzo ► La data e l'ora in cui l'utente usa le App di BUX, statistiche di uso, dati sul traffico e registri.

(f) Informazioni di accesso da terzi esterni ► Le informazioni di accesso di terzi per facilitare l'accesso alle App di BUX, tra cui l'ID di Facebook, l'ID di Apple e l'ID di Google.

(g) Altre informazioni personali condivise con BUX ► Qualsiasi altra informazione condivisa con BUX e qualunque comunicazione intercorsa nell'utilizzo delle app di BUX, come messaggi di chat, e-mail, corrispondenza e telefonate, sarà registrata e conservata per l'intero periodo previsto dalla legge.

(h) Le informazioni individuali dell'utente ► Nome, indirizzo (inclusa la prova dell'indirizzo), data di nascita, informazioni di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail e numero di telefono), nazionalità e genere.

(i) Dati identificativi ► I numeri di identificazione rilasciati da enti o agenzie governative (ad es., a seconda del paese di residenza, di previdenza sociale, servizio al cittadino o assicurazione nazionale, passaporto, identificazione personale, identificazione fiscale, patente di guida), copia del proprio documento di identità completo di foto tessera.

(j) Informazioni finanziarie e di transazioni ► Informazioni sulla carta di credito, informazioni sul conto bancario e informazioni di transazioni eseguite dell'utente tramite le App di BUX e per l'elaborazione degli ordini.

(k) Informazioni sulla conoscenza ed esperienza dell'utente nelle negoziazioni ► Informazioni raccolte tramite una serie di domande rivolte ai clienti nel processo di accettazione delle App e piattaforme di BUX e di Stryk.

(l) Informazioni personali legate alle condanne penali e ai reati ► In determinate circostanze, BUX raccoglie le informazioni personali legate alle condanne penali e ai reati (tra cui anche le frodi).

Il trattamento dei dati di cui alle lettere (k) e (l), così come le decisioni in merito all'idoneità e alla classificazione del cliente, possono aver luogo mediante strumenti algoritmici automatizzati.

Le categorie riportate dalla lettera a. fino alla g. sono sempre raccolte nell'ambito dell'uso delle App di BUX. Invece le categorie riportate dalla lettera h. alla lettera l. sono raccolte all'apertura di un account d'investimento con BUX.

4. Trattamento e divulgazione dei dati personali

Informazioni generali

Questa sezione illustra le finalità per cui i dati personali sono utilizzati, descrive le modalità di condivisione degli stessi e identifica le "basi giuridiche" utilizzate come riferimento da BUX per il trattamento delle informazioni personali.

Tali "basi giuridiche" sono delineate nel GDPR e nel GDPR del Regno Unito e vengono utilizzate come presupposto di ogni attività lecita di trattamento dei dati. Ecco una tabella che riporta una descrizione delle basi giuridiche su cui fa affidamento BUX:

Per il trattamento di dati personali e di categorie particolari di dati personali	
Base giuridica	Dettagli

(1) Esecuzione del contratto tra l'utente e BUX	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
(2) Adempiere a un obbligo legale	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto BUX.
(3) Perseguire il legittimo interesse aziendale	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di BUX o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'utente che richiedono la protezione dei dati personali. Tali interessi legittimi sono riportati accanto a ciascuno scopo.
Per il trattamento di categorie particolari di dati personali	
(4) Con consenso esplicito dell'utente	L'utente ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche. L'utente è libero di ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento usando le informazioni di contatto per la protezione dei dati di BUX. Tuttavia il ritiro del consenso può influire sulla capacità di BUX di fornire i servizi.
(5) In sede giudiziaria	Il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Per quali scopi usiamo i dati personali dell'utente e su quale base giuridica giustifichiamo l'uso in ciascun caso.

Di seguito si elencano le finalità di utilizzo dei dati personali e la base giuridica che ne giustificano il trattamento da parte di BUX:

(a) Per fornire le proprie app e piattaforme ► BUX richiede i dati personali degli interessati per poter erogare i propri servizi.

Ciò include l'utilizzo delle app e piattaforme di trading di BUX, l'esecuzione di operazioni su richiesta dell'utente, la gestione dei rapporti commerciali di BUX e ogni comunicazione afferente.

- **Motivi dell'uso:** (1) Esecuzione del contratto tra l'utente e BUX - (2) Adempiere a un obbligo legale.

(b) Per questioni di sicurezza e per analizzare e migliorare le App di BUX ► BUX può usare i dati personali per collaudare e migliorare le sue App, garantirne la sicurezza e adattare ancor più alle necessità degli utenti (ad esempio, valutando e misurando le statistiche di utilizzo). Solo in circostanze eccezionali BUX userà i dati personali per collaudare le App e, nel caso, sempre in un ambiente chiuso e sicuro. BUX informa anche il cliente quando sono disponibili aggiornamenti le proprie App.

- **Motivi dell'uso:** (1) Esecuzione del contratto tra l'utente e BUX - (3) Perseguire il legittimo interesse aziendale (garantire la sicurezza dei sistemi e migliorare ulteriormente le App).

(c) Valido ai fini di legge (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, "Wwft"), allo scopo di fornire ad ABN AMRO Clearing Bank N.V. (ABN AMRO) (i) i dati pertinenti relativi all'utente, necessari per l'onboarding e il monitoraggio di quest'ultimo in quanto (nuovo) cliente di ABN AMRO (ii) unitamente al Contratto Cliente stipulato tra l'utente e ABN AMRO (ove richiesto).

- **Motivi dell'uso:** (1) Esecuzione del contratto tra l'utente e BUX - (2) Adempiere a un obbligo legale.

(d) Per fornire ai prestatori di servizi di pagamento (ad es. Adyen) i dati personali che consentono di depositare denaro sui conti d'investimento BUX o Stryk.

- **Motivi dell'uso:** (1) Esecuzione del contratto tra l'utente e BUX - (2) Adempiere a un obbligo legale.

(e) per commercializzare i propri prodotti e servizi ► BUX potrà utilizzare i dati personali degli interessati per contattarli via e-mail e inviare notifiche push alle proprie app per scopi di marketing. BUX potrà altresì inviare comunicazioni di marketing tramite le piattaforme di social media, a condizione che l'utente abbia fornito a tali piattaforme il proprio consenso a ricevere annunci pubblicitari personalizzati.

BUX potrà condividere i dati personali degli interessati con altre società del Gruppo BUX per scopi di marketing, al fine di svolgere attività promozionali incrociate di prodotti e servizi BUX e/o per qualsiasi altra esigenza operativa o amministrativa. Nel corso del processo di registrazione, l'utente ha la possibilità di non prestare il proprio consenso a tali iniziative di marketing. Potrà inoltre rinunciare in qualsiasi momento a ricevere tali comunicazioni di marketing attenendosi alle istruzioni riportate in tali comunicazioni o tramite le impostazioni utente delle app di BUX.

BUX promuoverà solo i propri prodotti e servizi e non fornirà le informazioni di contatto dell'utente a terzi per finalità di marketing (con l'eccezione dei terzi che trattano i dati personali a nome di BUX (responsabili del trattamento), ad esempio Facebook, Snapchat, Google e Twitter).

- **Motivo dell'uso:** (3) Perseguire il legittimo interesse aziendale (per promuovere i prodotti e i servizi di BUX).

(f) Per il marketing dei prodotti e dei servizi di BUX a nuovi potenziali utenti ► BUX può divulgare l'indirizzo e-mail o l'identificativo del dispositivo dell'utente (e nessun altro dato personale) alle piattaforme di social media riportate su: www.bux.com/gdprlist per permettere a tali piattaforme di entrare in contatto con nuovi potenziali utenti creando un profilo basato sui dati personali che tali piattaforme hanno raccolto dall'utente. Tali piattaforme agiscono in veste di titolari del trattamento dei dati e potranno usare solo i dati personali presenti sul profilo dei social media e i profili di nuovi potenziali utenti sulla base di un consenso esplicito dato dall'utente a tali piattaforme. Si noti che le piattaforme di social media riportate nell'elenco summenzionato possono variare di volta in volta.

- **Motivo dell'uso:** (3) Perseguire il legittimo interesse aziendale (per promuovere i prodotti e i servizi di BUX).

(g) Per difendere gli interessi legittimi di BUX e modificarne la struttura aziendale ► BUX potrebbe divulgare i dati personali a terzi nell'ambito di sedi giudiziali o indagini in qualsiasi parte del mondo, ad esempio autorità pubbliche, autorità incaricate dell'applicazione della legge, regolatori e altri convenuti (tali terzi non sono responsabili del trattamento dei dati per conto di BUX e tratteranno i dati personali secondo i loro fini).

BUX può anche fornire i dati personali dell'utente a potenziali acquirenti o investitori nell'ambito della sua attività per finalità di acquisizione o investimento.

- **Motivi dell'uso:** (1) Esecuzione del contratto tra l'utente e BUX - (3) Perseguire il legittimo interesse aziendale (cooperare con le autorità incaricate dell'applicazione della legge e i regolatori e modificare l'attività) - (5) In sede giudiziaria.

(h) Per effettuare alcuni controlli sull'utente, ad esempio controlli richiesti per dovuta diligenza e di prevenzione delle frodi sul cliente prima dell'inizio del rapporto con BUX, e durante tale rapporto ove richiesto ► BUX e altre organizzazioni incaricate da BUX per tale fine possono accedere ai dati personali dell'utente e usarli per effettuare controlli sul credito e controlli per prevenire frodi, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e stabilire se l'utente sia una persona politicamente esposta (PEP). Se sono state fornite informazioni false o imprecise e viene identificata o sospettata la frode, le informazioni possono essere inoltrate alle autorità pertinenti tra cui organismi di riferimento del credito e organismi di prevenzione delle frodi. Inoltre ciò sarà

registrato e le autorità incaricate dell'applicazione della legge potrebbero accedere a tali informazioni e usarle. BUX e altre organizzazioni che possono avere accesso alle informazioni registrate da tali organismi e usarle, possono farlo da altri paesi.

Le eventuali informazioni ingannevoli saranno registrate e potenzialmente rese accessibili per poter essere utilizzate dalle forze dell'ordine nazionali o europee.

- **Motivi dell'uso:** (2) Adempiere a un obbligo legale - (3) Perseguire il legittimo interesse aziendale (sostenere la prevenzione delle frodi e dei crimini).

La divulgazione dei dati personali dell'utente ad altri e dove sono registrati

BUX registra i dati personali dell'utente nei propri sistemi IT ubicati nello Spazio economico europeo ("SEE"). BUX coinvolge vari responsabili del trattamento dei dati per il trattamento dei dati personali dell'utente a proprio nome, tra fornitori di servizi IT e altri fornitori di servizi aziendali.

BUX ha stipulato dei contratti con i propri responsabili del trattamento, che impediscono loro di fare qualsiasi cosa con i dati personali dell'utente salvo quanto indicato da BUX. Non possono condividere tali dati con altre organizzazioni (salvo quando legalmente obbligati) oltre a BUX. Conservano e mantengono al sicuro tali dati per il periodo di tempo indicato da BUX.

A BUX può essere richiesto in ambito legale di divulgare i dati personali dell'utente in risposta a richieste da parte dei regolatori, organismi di sicurezza e autorità incaricate dell'applicazione della legge; in tal caso essi agiscono come titolari del trattamento dei dati. BUX valuterà sempre la legittimità di tali richieste prima di divulgare i dati personali e divulgherà solo quelli necessari per adempiere a tali richieste.

BUX divulga anche l'indirizzo e-mail o l'identificativo del dispositivo alle piattaforme di social media riportate sul sito web: www.getbux.com/gdprlist per permettere loro di promuovere le App di BUX a utenti social media potenzialmente interessati, come descritto alla lettera e. della presente sezione.

Le fonti da cui BUX raccoglie i dati personali

Le fonti da cui BUX raccoglie i dati personali includono:

- direttamente dall'utente tramite le App e piattaforme di BUX e Stryk;
- società terze quali IVXS UK Limited, operante sotto la denominazione commerciale Comply Advantage, incaricate da BUX per l'esecuzione di controlli in background nell'ambito del proprio processo di accettazione;

5. Protezione dei dati personali dell'utente

BUX applica misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere il trattamento dei dati personali. Tale protezione varia a seconda di sensibilità, formato, ubicazione, entità, distribuzione e memorizzazione dei dati personali, e include misure volte a mantenere i dati personali protetti contro l'accesso non autorizzato. Se del caso, tale protezione include la cifratura delle comunicazioni tramite Secure Socket Layer, la cifratura delle informazioni quando immagazzinate, firewall, controllo d'accesso, separazione dei compiti e altri protocolli di sicurezza.

Concediamo l'accesso esclusivamente ai membri del nostro personale e a soggetti terzi che abbiano scopi commerciali legittimi e pertinenti al trattamento dei dati personali degli interessati.

L'intero personale di BUX, gli appaltatori e i soggetti terzi sono vincolati alla riservatezza e dispongono di un accesso limitato alle informazioni personali necessarie all'espletamento delle relative responsabilità e mansioni.

BUX dispone di policy e sistemi di sicurezza delle informazioni sottoposti a verifiche periodiche. BUX considera la sicurezza della propria infrastruttura IT molto importante.

6. Limitazione della raccolta e conservazione

BUX raccoglie, utilizza, divulga e tratta i dati personali per finalità strettamente necessarie, specificate nella presente Informativa sulla Privacy, o consentite dalle Norme sulla protezione dei dati. Qualora BUX preveda di trattare i dati personali per finalità differenti da quelle sopra menzionate, provvederà a informare gli interessati e, se necessario, a richiedere il previo consenso da parte degli stessi.

I dati personali degli utenti saranno conservati per il tempo necessario a consentire l'accesso e l'utilizzo delle app e piattaforme di BUX. In ogni caso conserviamo tali dati e manteniamo il profilo dell'utente attivo fino a quando l'utente, o in circostanze eccezionali BUX, non conclude il rapporto tra l'utente e BUX. Una volta concluso tale rapporto, BUX conserva i dati personali dell'utente per un periodo limitato di tempo.

Il periodo di conservazione da parte di BUX dei dati personali dipende dalle necessità aziendali e dai requisiti legali. BUX conserva i dati personali per il tempo necessario al trattamento secondo le finalità per cui sono stati raccolti, e per ogni altra finalità ammessa pertinente. Ad esempio, BUX conserva i dati personali dell'utente dopo che questi ha chiuso l'account ove necessario per adempiere a obblighi giuridici (tra cui eventuali richieste da parte delle autorità incaricate dell'applicazione della legge), adempiere a requisiti regolamentari, dirimere controversie, mantenere la sicurezza, prevenire frodi e abusi o adempiere alla richiesta dell'utente di "disiscriversi" dai messaggi inviati da BUX.

BUX conserverà informazioni spersonalizzate (aggregate) dopo la chiusura dell'account dell'utente, ma tali informazioni non possono più ricondurre all'utente. Le informazioni condivise dall'utente tramite l'uso delle App di BUX (ad esempio post di gruppo o di aggiornamento) rimarranno visibili agli altri utenti anche dopo che l'utente avrà cessato di usare tali App. Nei contenuti dei gruppi associati ad account chiusi è mostrato l'autore dei contenuti. Pertanto il profilo dell'utente continua a essere mostrato nei servizi di terzi (ad esempio, nei motori di ricerca).

7. Trasferimento transfrontaliero dei dati personali

BUX può trasferire i dati personali verso paesi al di fuori dell'SEE o permettere di accedere a tali dati da tali paesi. Le leggi sulla protezione dei dati di tali paesi non sempre offrono la stessa protezione offerta nell'SEE. In ogni circostanza, BUX proteggerà i dati personali come stabilito nella presente Informativa sulla privacy.

Alcuni paesi al di fuori dell'SEE sono stati approvati dalla Commissione europea perché forniscono una protezione sostanzialmente equivalente a quella presente nell'SEE. Le Norme sulla protezione dei dati permettono a BUX di trasferire liberamente i dati personali a tali paesi. Se trasferisce i dati personali ad altri paesi fuori dall'SEE, BUX stabilirà le basi legali per giustificare tale trasferimento, come clausole contrattuali, consenso dell'utente o altre basi legali permesse dai requisiti legali pertinenti.

L'utente può richiedere informazioni ulteriori sulle protezioni specifiche applicate sui trasferimenti transfrontalieri di dati personali al responsabile della protezione dei dati di BUX.

8. I diritti dell'utente e reclami

BUX si impegna a mantenere i dati personali precisi, completi e attuali. L'utente può contattare il responsabile della protezione dei dati di BUX tramite le informazioni di contatto nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

Conformemente all'RGDP l'utente ha dei diritti in relazione ai propri dati personali. Tali diritti sono descritti in seguito. Se desideri esercitare uno di questi diritti, contatta il nostro responsabile della protezione dei dati per qualsiasi domanda utilizzando le informazioni di contatto disponibili nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy. Per garantire un riscontro efficiente, BUX invita a specificare la richiesta e a indicare a quali dati personali ci si riferisce.

Ecco i diritti di cui l'utente gode (si noti che ci sono delle eccezioni alla possibilità di esercitare questi diritti, quindi l'utente potrebbe non essere in grado di farlo in ogni situazione).

(a) **Diritto di accesso:** l'utente ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, nel caso lo sia, di ottenere l'accesso ai suoi dati personali conservati.

(b) **Diritto alla rettifica:** l'utente ha il diritto di ottenere la rettifica di ogni suo dato personale non corretto trattato da BUX.

(c) **Diritto alla cancellazione:** l'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano se BUX non ha più le basi legali per trattarli.

(d) **Diritto di limitazione del trattamento:** l'utente ha il diritto di ottenere che BUX limiti il trattamento di determinati dati personali fino alla risoluzione di controversie e in altre determinate circostanze.

(e) **Diritto alla portabilità di dati:** l'utente ha il diritto di trasmettere elettronicamente i dati personali che ha fornito a BUX e che sono ancora in possesso di BUX a un terzo.

Inoltre, a certe condizioni, l'utente ha diritto di:

- ritirare il proprio consenso ove il trattamento è dovuto al consenso;
- opporsi al trattamento di dati personali che BUX giustifica sulla base di "legittimo interesse", salvo che i motivi per cui sono trattati abbiano più peso delle eventuali lesioni ai diritti alla privacy della persona;
- opporsi al marketing diretto (compresa la profilazione e simili finalità) in qualsiasi momento.

I diritti sono soggetti a esenzioni per proteggere l'interesse pubblico (ad esempio, prevenire e individuare i criminali) e gli interessi di BUX (ad esempio, il mantenimento del segreto professionale).

BUX risponderà alla maggior parte delle richieste entro un mese.

Se l'utente non è soddisfatto dell'uso dei propri dati personali da parte di BUX o vuole esercitare uno dei diritti, innanzitutto può contattare il responsabile della protezione dei dati di BUX tramite le informazioni contenute nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

Inoltre, l'utente conserva sempre il diritto di sporgere reclamo all'autorità competente in materia di protezione dei dati personali a seconda dell'azienda BUX che riveste il ruolo di titolare del trattamento dei dati in relazione al prodotto utilizzato, come previsto al paragrafo 2.

Per i Paesi Bassi:

L'autorità neerlandese per la protezione dei dati (Autoriteit Persoonsgegevens) ("AP"). Ecco le informazioni di contatto di tale autorità:

Indirizzo: Autoriteit Persoonsgegevens, P.O. Box 93374 2509 AJ L'Aia, Paesi Bassi.

Telefono: (+31) -(0)70-888-8500

Le informazioni di contatto aggiornate dell'AP sono reperibili anche sul sito web dell'autorità al seguente link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Per il Regno Unito:

Information Commissioner's Office, disponibile all'indirizzo: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>, oppure all'indirizzo: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/>

Per Cipro:

Commissario per la protezione dei dati personali di Cipro, indirizzo: Iasonos 1, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, 1682 Nicosia, Cipro, e-mail: commissionerdataprotection.gov.cy

9. Modifiche all'Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere soggetta a modifiche in qualsiasi momento. È stata modificata l'ultima volta il 24 aprile 2023. Se l'Informativa sulla privacy viene modificata, BUX aggiornerà la data dell'ultima modifica e pubblicherà la versione riesaminata sul suo sito web e nelle sue App. BUX invita tutti gli utenti a controllare regolarmente l'Informativa sulla privacy per eventuali modifiche. In caso di variazione delle finalità di trattamento dei dati personali dei propri utenti, BUX provvederà a informare gli interessati secondo quanto previsto al paragrafo 6.

10. Terminologia

Ecco una tabella che riporta i termini con un significato specifico conformemente alle Norme sulla protezione dei dati (tra cui anche l'RGDP).

RGPD	Il regolamento generale sulla protezione dei dati; regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016. L'RGDP è applicabile negli Stati membri dell'UE a partire dal 25 maggio 2018. Inoltre, per i residenti nel Regno Unito, si applicano il GDPR del Regno Unito e altre normative pertinenti.
Dato personale	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (ad esempio, che può essere identificata senza sforzo incongruo tramite il nome, un indirizzo e la data di nascita). A titolo di

	esempio, le informazioni di contatto, indirizzi e-mail, indirizzo IP, profili utente e dettagli delle transazioni.
Trattamento (di dati personali)	Qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
Titolare al trattamento dei dati	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
Responsabile del trattamento dei dati	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento senza essere soggetto al controllo diretto del titolare.
Categorie particolari di dati personali	Qualsiasi dato personale che riveli l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, la salute o la vita sessuale della persona, nonché, ai fini della presente Informativa sulla privacy, le condanne penali o i reati.

NOTICE FOR ITALIAN RESIDENTS OF BUX

The below copy of the BUX Privacy Notice is an unofficial English translation of the Italian version. In the event of a legal dispute or conflict with the Italian language copy and the English language copy, the Italian language copy of the Privacy Notice will prevail. Contractual and legal relationships with Italian residents are regulated by the Italian language copies of the relevant agreements and notices.



Privacy Notice

Date: 24-06-2024

Version: 1.4

BUX B.V. is a private limited liability company (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce in Amsterdam under number 58403949. BUX B.V. is authorised as an investment firm and supervised as such by the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM).

Stryk, BUX Markets and BUX Markets Pro are trading names of BUX Europe Limited, a company registered in Cyprus under registration number HE 350475. BUX Europe Limited is authorised and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission, under licence number 374/19.

Stryk, BUX Markets and BUX Markets Pro are trading names of BUX Financial Services Limited. BUX Financial Services Limited is a company registered in England and Wales under register number 03148972. BUX Financial Services Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority, FCA Register number 184333.

BUX GROUP PRIVACY NOTICE

1. Introduction

The BUX group of companies (hereafter together: Group), offers financial services to investors and traders across Europe through its apps (BUX, BUX X, Stryk) and platforms (BUX Markets).

Our Group (BUX or **we**) value and protect the privacy and confidentiality of our users' and clients' personal data that we use in connection with our mobile apps and platforms.

This privacy notice describes how our companies handle your personal data as data controllers. We collect, use, disclose and otherwise process your personal data where this is necessary for the purposes identified in this Privacy Notice, and only where permitted by the EU General Data Protection Regulation (GDPR), the UK GDPR, and other local data protection laws (the Data Protection Rules). We treat your personal data with the utmost care and security. Please read this Privacy Notice carefully to understand how we process your personal data.

In this Privacy Notice we use a number of terms that have a specific meaning under the Data Protection Rules (such as “personal data”, “processing” and “data controller”). Section 10 of this Privacy Notice contains an overview of these defined terms.

2. Identity of the Data Controllers and their Contact Details

Each company of the BUX Group, acts as data controller to the products and services it provides to users and clients. You may find which company is responsible for the processing of your personal data in the Terms & Conditions document of any BUX product or service. Our companies have also appointed Data Protection Officers that you may contact using the designated email address. Our companies are:

- i) BUX B.V. address: Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Netherlands, Data Protection Officer email: dpo@getbux.com
- ii) BUX Technology B.V. address: Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Netherlands, Data Protection Officer email: dpo@getbux.com
- iii) BUX Holding B.V. address: Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Netherlands, Data Protection Officer email: dpo@getbux.com
- iv) BUX Financial Services UK address: 3rd Floor, Canvas Building, 35 Luke Street, London, EC2A 4LH, United Kingdom, Data Protection Officer email: dpo@buxmarkets.com
- v) BUX Europe Limited address: Franklin Roosevelt Avenue 67, Lima Carna Building, Office 101, 3011 Limassol, Cyprus, Data Protection Officer email: dpo@buxeuropa.eu

3. Personal Data that We Process

We collect and process the following personal data:

- (a) Device information** ► information about the device that you use, including your IP address and information about its operating system, platform, and version.
- (b) Your contact information** ► If you want to open an account with us, you have to register your email address that we will process. Additionally, you are able, but not required, to link your email address to your account through the settings of our app.
- (c) Your username** ► your public username that is visible to other users of our mobile apps and which you are using to log-in to your account to access our apps and platforms.
- (d) Device ID** ► we process the unique ID number of your device.
- (e) Usage Details** ► the date and time you use our mobile apps, usage patterns, traffic data and logs.
- (f) Log-in details external parties** ► log-in details from third parties to facilitate log-in into our apps, including Facebook ID, Apple ID and Google ID.
- (g) Other personal information that you share with us** ► any other information that you share with us and any communication that we have through your use of our apps, such as chat messages, emails, correspondence and telephone calls which are recorded and retained for as long as it is obligatory by law.
- (h) Your individual details** ► name, address incl. proof of address, date of birth, contact details (e.g., email address, telephone number), nationality and gender.
- (i) Your identification details** ► identification numbers issued by government bodies or agencies (e.g., depending on the country you are in, social security, citizen service or national insurance number, passport number, ID number, tax identification number, driver's licence number), a copy of your identification document that includes your photograph.
- (j) Transactions and financial data** ► credit card details, bank account details, and details of transactions you carry out through the BUX application and of the fulfilment of any orders.
- (k) Information on your trading knowledge and experience** ► information gathered through various questions asked during the client acceptance process in our BUX and Stryk apps and platforms.

(l) Personal data relating to criminal convictions and offences ► BUX will, under certain circumstances, collect personal data relating to your criminal convictions, criminal offences (including, but not limited to, fraud).

The data processing under (k) and (l) as well as the decisions about your eligibility and categorisation as a client, may be performed by automated algorithmic tools.

The categories specified under (a) to (g) above are always collected when using one of our apps. Categories (h) to (l) are collected when opening an investment account with BUX

4. How we process and disclose your personal data

General information

In this section, we set out the purposes for which we use personal data, explain how we share your personal data, and identify the “legal grounds” on which we rely to process the personal data.

These “legal grounds” are outlined in the GDPR and the UK GDPR and are used as justifications for any lawful data processing. The table below provides a description of the legal grounds that BUX relies on:

For processing personal data and special categories of personal data	
Legal ground	Details
(1) Performance of our contract with you	Processing is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract.
(2) Compliance with a legal obligation	Processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject.
(3) For our legitimate business interests	Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party, except where such interests are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms which require protection of personal data. These legitimate interests are set out next to each purpose.
For processing special categories of personal data	
(4) Your explicit consent	You have given your explicit consent to the processing of those personal data for one or more specified purposes.

	You are free to withdraw your consent, by contacting our Data Protection Contact. However, withdrawal of this consent may impact our ability to provide the services.
(5) For legal claims	Processing is necessary for the establishment, exercise, or defence of legal claims or whenever courts are acting in their judicial capacity.

For what purposes do we use your personal data and what legal bases do we use to justify such use?

The purposes for using your personal data and the legal basis which justify such processing are:

(a) To provide our apps and platforms to you ► we require your personal data to be able to provide our services to you. This includes the use of our trading apps and platforms, the execution of transactions upon your request, the management of our business relationship and all communications related thereto.

- **Use justification:** (1) performance of our contract with you; and (2) compliance with a legal obligation.

(b) For security purposes, to analyse and continuously improve our apps ► we may use personal data for testing and improving our apps, the security thereof and for further tailoring our apps and platforms to our users' needs (including by estimating and measuring usage patterns). Only in very exceptional circumstances will we use personal data for testing purposes and if this is necessary, always in a closed and secure environment. We will also use your personal data to inform you when updates of our apps are available.

- **Use justification:** (1) performance of our contract with you; and (3) for our legitimate business interest (to enable us to ensure the security of our systems and further improve our mobile apps and platforms).

(c) For regulatory purposes (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, "Wwft") to provide ABN AMRO Clearing Bank N.V. (ABN AMRO) (i) with the relevant data about you required for the onboarding and monitoring of you as a (new) client of ABN AMRO (ii) with the signed Client Agreement between you and ABN AMRO (where required).

- **Use justification:** (1) performance of our contract performance; and (2) compliance with a legal obligation.

(d) To provide payment services providers (e.g., Adyen) with the relevant personal data that would enable you to deposit money on your BUX or Stryk investing account.

- **Use justification:** (1) performance of our contract performance; and (2) compliance with a legal obligation.

(e) For marketing our products and services ► we may use personal data to contact you by email and send you push notifications in our apps for marketing purposes. We may also send you marketing communications through social media platforms, provided that you have given these platforms your consent to receive personalised advertisements.

We may share your personal data with other BUX group entities for marketing purposes in order to conduct cross – promotions of BUX products and services and/or for any other operational or administrative reasons. During the registration process you have been offered the choice to refuse such marketing. In addition, you may opt-out at any time from any of these marketing communications by following the instructions included in them or through the user settings of our apps.

We will only market our own products and services to you and will not provide your contact details to any third party for marketing purposes with the exception of third parties processing personal data on our behalf (as our data processors), such as Facebook, Snapchat, Google and Twitter.

- **Use justification:** (3) for our legitimate business interests (to enable us to promote our services and products).

(f) For marketing our products and services to potential new users ► we may disclose your email address or device ID (and no other personal data) to the social media platforms as mentioned on: www.bux.com/gdprlist to enable these platforms to approach potential new users by creating a profile based on the personal data those platforms have collected from you. These platforms will act as a data controller and will only be able to use the personal data included in your social media profile and the profiles of the potential new users based on explicit consent given by you to the social media platforms. Please be aware that the social media platforms mentioned on the above-mentioned list may change from time to time.

- **Use justification:** (3) for our legitimate business interests (to enable us to promote our services and products).

(g) To defend our legitimate interests and to change our business structure ► We may disclose personal data in connection with legal proceedings or investigations anywhere in the world to third parties, such as public authorities, law enforcement agencies, regulators, and third-party litigants (these third parties are not data processors on behalf of BUX and will process personal data for their own purposes).

We may also provide your personal data to any potential acquirer of or investor in any part of our business for the purpose of that acquisition or investment.

- **Use justification:** (1) performance of our contract with your contract performance; (3) legitimate interests (to enable us to cooperate with law enforcement and regulators and to allow us to change our business); and (5) for legal claims.

(h) To conduct certain checks on you, that we are obliged to perform for customer due diligence and anti-fraud purposes before the establishment and/or during our business relationship.

► we and other organisations engaged by us for this purpose may access and use your personal data to conduct credit checks and checks to prevent fraud, money laundering, terrorist financing and to establish whether you are a politically exposed person (PEP). If false or inaccurate information is provided and fraud is identified or suspected, details may be passed to the relevant authorities including credit reference and fraud prevention agencies.

Any such deceitful information will be recorded and potentially be accessed and used by national or European law enforcement agencies.

- **Use justification:** (2) compliance with a legal obligation; (3) for our legitimate business interests (to assist in the prevention of crime and fraud).

Do we disclose your personal data to others and where is data being stored?

BUX stores your personal data on our IT systems located in the European Economic Area (EEA). BUX engages various data processors for the processing of your personal data on our behalf, including IT service providers and other business service providers.

We have contracts in place with our data processors, which means that they cannot do anything with your personal data unless we have instructed them to do so. They will not share your personal data with any organisation (unless legally required to do so) apart from us. They will hold it securely and retain it for the period that we instruct.

BUX may be legally required to disclose your personal data in response to requests from regulators and law enforcement or security agencies, in which case these regulators and law enforcement or security agencies will be acting as a data controller as well. BUX will always assess the legitimacy of such requests before disclosing any personal data and will only disclose the personal data required to comply with such a request.

We also disclose your email address or device ID to the social media platforms as mentioned on: www.getbux.com/gdprlist to allow them to market our mobile apps to potentially interested social media users, as described under (e) above.

From what sources do we collect your personal data?

We may obtain personal data from various sources, including:

- You directly through our BUX and Stryk mobile applications and web platforms; and
- Third party companies like IVXS UK Limited, trading as Comply Advantage, who we engage for performing background checks that form part of our acceptance process.

5. Protection of your personal data

BUX has implemented appropriate technical and organisational measures to secure the processing of personal data. These safeguards will vary depending on the sensitivity, format, location, amount, distribution, and storage of the personal data, and include measures designed to keep personal data protected from unauthorised access. If appropriate, these safeguards include the encryption of communications via SSL, encryption of information during storage, firewalls, access controls, separation of duties, and similar security protocols.

We grant access only to the members of our personnel and third parties that have legitimate, relevant business purposes to process your personal data.

All our staff members, contractors and third parties are bound to confidentiality and have limited access only to the personal information that is necessary for the performance of their responsibilities and tasks.

We have information security policies and systems in place which are frequently audited. We take the security of our IT infrastructure very seriously.

6. Limiting Collection and Retention

We collect, use, disclose and otherwise process the personal data that is only necessary for the purposes identified in this Privacy Notice or as permitted by the Data Protection Rules. If we plan to process your personal data for a purpose different than those mentioned above, we will notify you and, if required, ask for your prior consent.

We retain your personal data for as long as you access and make use of our apps and platforms. In any case we will retain your personal data and keep your profile active until you, or under exceptional circumstances, we, end our customer relationship with you. After our customer relationship with you has ended, we will retain your personal data for a limited period of time.

Our retention periods for personal data are based on business needs and legal requirements. We retain personal data for as long as is necessary for the processing purpose(s) for which the personal data was collected, and any other permissible, related purpose. For example, we retain

your personal data after you have closed your account where necessary to comply with our legal obligations (including law enforcement requests), meet regulatory requirements, resolve disputes, maintain security, prevent fraud and abuse, or fulfil your request to “unsubscribe” from further messages from us.

We will retain de-personalized (aggregated) information after your account has been closed, but such information will no longer allow us to identify you. Information that you have shared with other users of our apps (e.g., updates or group posts) will remain visible for others after you have ceased using our apps. Groups content associated with closed accounts will show the user at the source. Your profile may continue to be displayed in other companies’ services (e.g., search engine results).

7. Cross-Border Transfer of Personal Data

BUX may transfer personal data to, or permit access to personal data from, countries outside the European Economic Area (EEA). These countries’ data protection laws do not always offer the same level of protection for personal data as offered in the EEA. We will, in all circumstances, safeguard personal data as set out in this Privacy Notice.

Certain countries outside the EEA have been approved by the European Commission as providing essentially equivalent protections as EEA data protection laws. The Data Protection Rules allow BUX to freely transfer personal data to such countries. If we transfer personal data to other countries outside the EEA, we will establish legal grounds justifying such transfer, such as model contractual clauses, individuals’ consent, or other legal grounds permitted by applicable legal requirements.

You can request additional information about the specific safeguards applied to the export of personal data from our data protection officer.

8. Your Rights and Complaints

We strive to maintain personal data that is accurate, complete, and current. You should contact our data protection officer using the contact details set out in section 2 of this Privacy Notice.

Under the GDPR, you have certain rights in relation to your personal data. These rights are described below. If you wish to exercise one of these rights, please contact our data protection officer using the contact details set out in section 2 of this Privacy Notice. To ensure an efficient follow-up, we kindly ask you to specify your request and to indicate to which personal data your request relates.

You have the following rights (please be aware that certain exceptions apply to the exercise of these rights and so you may not be able to exercise these in all situations):

(a) Right of access: you have the right to obtain confirmation as to whether or not personal data concerning you is being processed, and, where that is the case, to obtain a copy of the personal data we maintain about you.

(b) Rectification: you may ask us to rectify any inaccurate personal data that we process.

(c) Erasure: you may ask us to delete personal data that we no longer have a legal ground to process.

(d) Restriction: you may ask us to mark certain personal data as restricted whilst complaints are resolved and also ask for restriction of processing under certain other circumstances.

(e) Portability: You can ask us to transmit the personal data that you have provided to us and we still hold about you to a third party electronically.

In addition, under certain conditions, you have the right to:

- where processing is based on consent, withdraw the consent.
- object to any processing of personal data that BUX justifies on the “legitimate interests” legal ground, unless our reasons for undertaking that processing outweigh any prejudice to the individual’s privacy rights; and
- object to direct marketing (including any profiling for such purposes) at any time.

These rights are subject to certain exemptions to safeguard the public interest (e.g., the prevention or detection of crime) and our interests (e.g., the maintenance of legal privilege).

We will respond to most requests within one month.

If you are not satisfied with our use of your personal data or our response to any exercise of these rights, we kindly ask you to first contact our Data Protection Officer, using the contact details set out in section 2 of this Privacy Notice.

In addition, you always have the right to complain to the competent data protection authority depending on which BUX company is the data controller of the product you are using as stated in chapter 2.

For the Netherlands:

the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoengegevens) (the AP). The AP can be contacted at:

Postal Address: Autoriteit Persoonsgegevens, P.O. Box 93374 2509 AJ The Hague, Netherlands.

Telephone: (+31) -(0)70-888-8500

The AP's up-to-date contact details can also always be found on the AP's website through the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

For the United Kingdom:

Information Commissioner's Office at <https://ico.org.uk/global/contact-us/> or at <https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/>

For Cyprus:

Commissioner for Personal Data Protection of Cyprus address Iasonos 1, 1082 Nicosia, P.O.Box 23378, 1682 Nicosia, Cyprus, email: commissionerdataprotection.gov.cy

9. Changes to the Privacy Notice

This Privacy Notice is subject to change at any time. It was last changed on 24 April 2023. If this Privacy Notice changes, we will update the date it was last changed and publish the revised Privacy Notice on our websites and in our mobile applications. BUX advises all users to regularly check for updates. If we change the purposes for processing your personal data, we will notify you accordingly as stated in chapter 6.

10. Terminology

Under the Data Protection Rules (including, but not limited to, the GDPR), the following terms have a defined meaning as set out in the table below:

GDPR	The European General Data Protection Regulation (EU) 2016/679. The GDPR is applicable in all EU member states as of 25 May 2018. Also, for UK residents the UK GDPR and other relevant legislation, are applicable
Personal data	Any information relating to an identified or identifiable natural person (e.g., a person whose identity can be established reasonably without disproportionate effort by means of name, address and date of birth). By way of example but not limitation, any contact information, emails, IP addresses, user profiles, and transaction details.

Processing (of personal data)	Any operation or any set of operations concerning personal data, including in any case the collection, recording, organisation, storage, updating or modification, retrieval, consultation, use, dissemination by means of transmission, distribution or making available in any other form, merging, linking, as well as blocking, erasure or destruction of personal data.
Data controller	The legal person, administrative body or any other entity which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing of personal data.
Data processor	The person or body which processes personal data on behalf of the data controller, without being subject to the data controller's direct control.
Special categories of personal data	Any personal data that provides information on persons' religious or philosophical beliefs, race, political opinions, health, sexual life or membership of trade unions, or, for the purpose of this privacy statement, criminal convictions or offences.