

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI RELATIVI ALL'UTILIZZO DI VALUTA VIRTUALE E SERVIZI DI PORTAFOGLIO DIGITALE

Foglio informativo nr. [1]

Data di decorrenza: 9 maggio 2022

INFORMAZIONI SUL FORNITORE DI SERVIZI

Denominazione: BUX ALTERNATIVE INVESTMENTS B.V.

Sede legale: Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Paesi Bassi

Telefono: +31(0)85 888 9225

Sito internet: <https://bux-c.com/>

E-mail: support-crypto@getbux.com

PEC: buxalternativeinvestments@mailcertificata.net

BUX Alternative Investment B.V. ("BUX"):

- è una società a responsabilità limitato di diritto olandese iscritta al Registro della Camera di Commercio di Amsterdam al n. 76895327 e iscritta nel registro dei fornitori di servizi relativi all'utilizzo di valute digitali della De Nederlandsche Bank N.V. al n. R179359;
- ha, altresì, trasmesso l'istanza per l'iscrizione nella sezione speciale del registro tenuto dall'Organismo Agenti e Mediatori (OAM) ai sensi e per gli effetti dell'articolo 17-bis del Decreto Legislativo n. 141/2010, quale fornitore di servizi relativi all'utilizzo di valute virtuali e di servizi di portafoglio digitale in linea con l'articolo 3 del Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 13 gennaio 2022;
- non costituisce un ente vigilato e, pertanto, non è soggetta a supervisione prudenziale da parte di alcuna istituzione bancaria o finanziaria nazionale o europea (Banca d'Italia, Consob *etc.*);
- è, tuttavia, soggetta alla normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D. Lgs. n. 231/2001, come successivamente integrato e modificato;
- offre i propri servizi nel territorio della Repubblica Italiana esclusivamente *online* (come precisato nel prosieguo), senza, quindi, avvalersi di agenti o collaboratori *in loco* per l'offerta fuori sede.

1. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI

Il presente Foglio Informativo attiene ai servizi offerti da BUX agli utenti – per il tramite della piattaforma (i) web www.getbuxcrypto.com; (ii) mobile ("Bux Zero Platform" e, collettivamente, le "Piattaforme") – funzionali:

- all'utilizzo, allo scambio, alla conservazione di valuta virtuale e alla sua conversione da ovvero in valute aventi corso legale (Euro) o in rappresentazioni digitali di valore, ivi comprese quelle convertibili in altre valute virtuali, nonché i servizi di offerta, trasferimento e compensazione e ogni altro servizio funzionale all'acquisizione, alla negoziazione o all'intermediazione nello scambio delle medesime valute;
- alla predisposizione di portafogli digitali per la detenzione, memorizzazione e il trasferimento di valute virtuali, nonché il monitoraggio delle relative

(i "Servizi").

I servizi forniti tramite BUX Zero Platform diversi dai Servizi non rientrano tra quelli oggetto dei Termini e Condizioni dei Servizi (i "Termini e Condizioni") e del presente Foglio Informativo.

Il presente Foglio Informativo è sempre disponibile, assieme ai Termini e Condizioni, che includono l'Addendum relativo alla prestazione dei Servizi in Italia, all'Informativa sulla Privacy, alla documentazione relativa ai corrispettivi e ai costi per i Servizi al seguente *link*: <https://getbux.com/it/documenti-legali/> e <https://bux-c.com/legal/> (collettivamente, la "Documentazione"). Le successive modifiche rilevanti delle informazioni contenute nel presente Foglio Informativo e nella Documentazione verranno comunicate in tempo utile all'utente.

BUX è a disposizione per fornire la Documentazione in qualsiasi momento attraverso richiesta scritta da far pervenire presso la sede della Società in Plantage Middenlaan 62, Amsterdam, 1018 DH, Netherlands, oppure all'indirizzo email support-crypto@getbux.com.

2. PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

I Servizi – che sono forniti soltanto a favore di utenti residenti nell'Unione Europea, che abbiano raggiunto almeno l'età di 18 anni e che abbiano completato positivamente il processo di *customer due diligence* – presentano le seguenti principali caratteristiche (per maggiori informazioni sulle quali si rinvia ai Termini e Condizioni e all'ulteriore Documentazione).

<p>A. ACCOUNT PERSONALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Per beneficiare dei Servizi è necessaria l'apertura sulle Piattaforme di un account personale, non trasferibile a terzi. ➤ Le Piattaforme sono separate tra di loro e, pertanto, è necessario creare un account su ciascuna di esse per accedere ai relativi Servizi. ➤ È responsabilità dell'utente, tra l'altro, mantenere strettamente riservati i dati di accesso agli account (inclusi i sistemi di autenticazione a due fattori), impedire l'accesso a terzi e modificare prontamente i dati di accesso in caso di sospetto che terzi possano esserne venuti a conoscenza. ➤ L'utente è, altresì, responsabile di qualsiasi attività posta in essere tramite l'account dell'utente da terzi, sia autorizzati che non autorizzati. ➤ L'utente è l'unico responsabile di qualsivoglia istruzione/ordine errati trasmessi tramite le Piattaforme, ivi incluso in presenza di malware, nei limiti consentiti dalla normativa, anche regolamentare, applicabile.
<p>B. ORDINI</p>	<p>Gli ordini tramite le Piattaforme possono riguardare lo scambio di cryptovalute tra loro, cryptovalute e valute fiat o viceversa (collettivamente, i "Fondi") e:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possono essere inseriti ed eseguiti soltanto in presenza di Fondi sufficiente; - sono eseguiti, anche immediatamente, sulla base delle impostazioni stabilite dall'utente e delle quale questi è l'unico responsabile; - possono essere rifiutati da BUX in qualsiasi momento e a propria assoluta discrezione, con esclusione di qualsivoglia responsabilità, nei limiti consentiti dalla normativa, anche regolamentare, applicabile. <p>La conferma e l'esecuzione delle transazioni può richiedere, di norma, da 1 (una) a 24 (ventiquattro) ore ma potrebbero anche non essere mai confermate e restare ineseguite a tempo indeterminato.</p> <p>Gli ordini eseguiti sono definitivi e irreversibili.</p>
<p>C. DEPOSITI E RITIRI DI VALUTE CRYPTO E FIAT</p>	<p>BUX si riserva il diritto di rifiutare depositi e ritiri per qualsivoglia ragione e in qualsiasi momento. A esempio, i depositi e i ritiri di controvalore inferiore al corrispettivo minimo [spettante a BUX] non saranno processati, fermo restando quanto previsto dalla normativa, anche regolamentare, applicabile.</p> <p>I depositi e i ritiri in valute fiat tramite le Piattaforme sono limitati a quelli in Euro attraverso conti bancari SEPA dell'utente verificati. In caso di utilizzo di altre valute fiat i costi di conversione saranno a carico dell'utente. Le commissioni per il ritiro di valuta fiat saranno a carico dell'utente.</p> <p>I depositi in Euro sulle Piattaforme devono essere utilizzati per l'acquisto di cyptovalute entro 30 (trenta) giorni dal deposito stesso, altrimenti saranno ritrasferiti al conto corrente SEPA verificato dell'utente nei successivi 30 (trenta) giorni.</p>
<p>D. DURATA DEI SERVIZI</p>	<p>I Servizi sono forniti da BUX a durata indeterminata, fatto salvo il diritto di recedere dal rapporto da parte dell'utente o di BUX, come precisato nel prosieguo.</p>
<p>E. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E/O BLOCCO/CHIUSURA</p>	<p>BUX ha il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi, anche mediante il blocco degli account e delle transazioni in corso ovvero la chiusura definitiva degli account, qualora vi sia il sospetto di attività illecite svolte tramite gli account o di utilizzo illecito degli account stessi, con</p>

CARTA INTESTATA BUX

DELL'ACCOUNT	conseguente rischio di perdita dei Fondi ivi presenti.
F. DIRITTO DI RECESSO DI BUX	Senza pregiudizio per quanto indicato al punto BUX può in qualsiasi momento chiudere l'account dell'utente con un preavviso scritto di due mesi, attraverso la Piattaforma o via e-mail, e senza costi di chiusura specifici per l'utente.
G. DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE	L'utente può chiudere l'account in qualsiasi momento con effetto immediato, senza penalità e senza costi di chiusura specifici.
H. RIMBORSO DEI FONDI	In caso di risoluzione del rapporto per qualsiasi motivo da parte dell'utente o di BUX: <ul style="list-style-type: none"> - l'utente avrà 3 (tre) mesi per ritirare tutti i Fondi presenti sull'account; - le sarà rimborsato qualsiasi Fondo ancora disponibile sull'account; - le spese di servizio periodicamente fatturate sono dovute dal cliente soltanto in misura proporzionale per il periodo precedente alla risoluzione; se pagate in anticipo, sono rimborsate in misura proporzionale.
I. MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI	<p>Le modifiche ai Termini e Condizioni, fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 9.1 e 10.3 di seguito, saranno notificate da BUX tramite le Piattaforme o via e-mail, chiaramente evidenziate con la formula: 'Proposta di modifica unilaterale delle Condizioni', con un preavviso di almeno 2 (due) mesi.</p> <p>L'utente accetta tali modifiche continuando a utilizzare le Piattaforme e i Servizi senza recedere, a titolo gratuito, dal rapporto contrattuale entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della suddetta notifica o, se superiore, entro la data indicata nella proposta di applicazione delle stesse.</p> <p>Le modifiche dei tassi di cambio a favore dell'utente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso.</p> <p>Se l'utente è un consumatore, i Termini e Condizioni o le condizioni e le informazioni ad essi relative possono essere modificate nel rispetto della procedura di cui sopra e in presenza di un giustificato motivo.</p> <p>In deroga a quanto sopra indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modifiche dei tassi di cambio sfavorevoli al Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso ai sensi del paragrafo 9.4. dei Termini. Ciò costituisce un rischio a esclusivo carico del Cliente e le transazioni non possono essere annullate; - quando non è possibile rispettare il termine di preavviso sopra indicato, tutte le modifiche ai limiti dell'ordine saranno notificate da BUX all'utente con almeno 7 (sette) giorni di anticipo, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente possibile; - quando non è possibile rispettare il termine di preavviso sopra indicato, le modifiche all'importo massimo che può essere ritirato dal suo account saranno notificate da BUX all'utente con un preavviso di sette (7) giorni, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente possibile.
J. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	<p>Nella misura consentita dalla legge applicabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in nessun caso BUX e Stichting Blockport, i loro direttori, consulenti, dipendenti o agenti saranno responsabili per qualsiasi danno o perdita connessi o derivanti dai Termini e Condizioni o dall'uso dei Servizi o delle Piattaforme, inclusi l'uso delle, l'affidamento sulle, l'accesso alle o lo sfruttamento delle Piattaforme, o qualsiasi parte di esse, o qualsiasi diritto concessi all'utente ai sensi dei Termini e Condizioni, sia contrattualmente che extra-contrattualmente, a meno che non siano imputabili a dolo o colpa di BUX; - in nessun caso la responsabilità complessiva di BUX e Stichting Blockport (compresi eventuali amministratori, dipendenti, consulenti e agenti), sia contrattuale che extracontrattuale, derivante da o relativa all'uso di o all'impossibilità di utilizzare le Piattaforme o ai Termini e Condizioni, potrà superare le commissioni pagate dall'utente a BUX durante i 12 (dodici) mesi immediatamente precedenti la data di qualsiasi reclamo che ha dato origine a tale responsabilità. <p>L'utente accetta di difendere, indennizzare e tenere indenne BUX e Stichting Blockport (e</p>

ciascuno dei loro direttori, dipendenti, agenti e affiliati) da qualsiasi reclamo, richiesta, azione, danno, perdita o spesa, comprese le spese legali, derivanti da o relative a: (i) l'uso di, o la condotta dell'utente stesso in relazione ai Servizi; (ii) la violazione da parte dell'utente medesimo dei Termini e Condizioni; o (iii) la violazione di qualsiasi diritto di qualsiasi altra persona o entità. In tale ipotesi, BUX ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di supervisionare qualsiasi azione o procedimento (a sue spese) e determinare se intende transigere.

3. PRINCIPALI RISCHI CONNESSI AI SERVIZI

I principali rischi connessi ai Servizi sono di seguito riepilogati a titolo esemplificativo e non esaustivo. Per maggiori informazioni si rinvia al seguente [link https://getbux.com/documents/Crypto-Risk-Disclosure-IT.pdf](https://getbux.com/documents/Crypto-Risk-Disclosure-IT.pdf).

- (i) BUX non costituisce un ente vigilato e, pertanto, non è soggetta a supervisione prudenziale da parte di alcuna istituzione bancaria o finanziaria nazionale o europea (Banca d'Italia, Consob etc.). Ciò implica che BUX non è soggetta a (a) requisiti prudenziali di capitale a fronte dei rischi sottesi all'erogazione dei Servizi né all'obbligo di adesione o predisposizione di meccanismi e/o schemi di garanzia contro la perdita, anche integrale, dei Fondi, e/o (b) normative specifiche a tutela dei consumatori;
- (ii) BUX non fornisce servizi o attività di investimento o consulenza in materia di investimenti o di gestione di portafogli e le cryptovalute non sono ragionevolmente qualificabili quali prodotti o strumenti finanziari;
- (iii) i Fondi sono custoditi e gestiti a esclusivo rischio dell'utente, e, per l'effetto, BUX (o gli eventuali altri soggetti incaricati della prestazione di servizi funzionali ai Servizi erogati tramite le Piattaforme, incluse le altre società del gruppo BUX) non sarà responsabile della perdita, anche integrale, dei Fondi;
- (iv) le Piattaforme e i Servizi sono forniti e disponibili nello stato in cui si trovano e, per l'effetto, non sono garantiti – ed è conseguentemente esclusa ogni responsabilità di BUX (o di eventuali altri soggetti incaricati della prestazione di servizi funzionali ai Servizi erogati tramite le Piattaforme, incluse le altre società del gruppo BUX) in tal senso – tra l'altro: (a) il loro funzionamento efficace, efficiente e sicuro in modo continuato e costante; (b) l'assenza di discrepanze nella registrazione degli ordini e delle transazioni effettuate; (c) la loro adeguatezza per alcuno scopo o funzionalità; (d) la disponibilità continuata dei Fondi sulle Piattaforme, in ragione di eventuali difficoltà tecniche e/od operative;
- (v) l'acquisto e la vendita di cryptovalute e, in generale, di asset digitali, non offrono alcuna forma di protezione del capitale impiegato o di garanzia di alcun rendimento, ove presente e applicabile, sullo stesso;
- (vi) la valutazione e la comprensione dei rischi afferenti alla detenzione, all'utilizzo e allo scambio di cryptovalute è esclusiva responsabilità dell'utente, ivi inclusi quello della perdita totale o parziale dei Fondi, della loro totale svalutazione e dell'impossibilità di procedere al loro acquisto, vendita, liquidazione in valute fiat;
- (vii) BUX non è responsabile di né obbligata a fornire alcuna informazione su qualsivoglia modifica al regime normativo e regolamentare applicabile alle cryptovalute;
- (viii) l'utilizzo e lo scambio di asset digitali e l'utilizzo di soluzioni digitali basate su tecnologia blockchain comportano rischi significativi. In particolare, l'utente riconosce ed accetta che (a) il valore degli asset digitali è soggetto a fluttuazioni repentine e imprevedibili; (b) la conferma e l'esecuzione delle transazioni può richiedere, di norma, da 1 (una) a 24 (ventiquattro) ore ma potrebbero anche non essere mai confermate e restare ineseguite a tempo indeterminato; (c) possono verificarsi modifiche operative dei protocolli delle valute digitali con conseguenti impatti sulla disponibilità e recuperabilità dei Fondi; (d) BUX (o eventuali altri soggetti incaricati della prestazione di servizi funzionali ai Servizi erogati tramite le Piattaforme, incluse le altre società del gruppo BUX) ha l'esclusiva discrezione di determinare la propria risposta a qualsiasi cambiamento operativo e non ha alcuna responsabilità di assistenza nei confronti dell'utente in caso di valute o protocolli non supportati;

4. COMMISSIONI E SPESE CONNESSE AI SERVIZI

Di seguito sono esposte le condizioni economiche generali dei Servizi.

Leggi di più su BUX Zero Platform: <https://getbux.com/it/tariffe/>

Leggi di più su BUX Crypto WebApp: https://bux-c.com/documents/BUX%20Crypto_Pricing.pdf

Le commissioni possono essere addebitate sia in cryptovalute che in valute fiat.

L'utente non ha diritto a percepire interessi sui Fondi.

Per ogni informazione di dettaglio relativa ai costi e agli oneri connessi ai Servizi si rimanda alla Documentazione rilevante disponibile al seguente *link* <https://getbux.com/it/tariffe/> e sulle Piattaforme.

5. RECLAMI E RICORSI E COMUNICAZIONI TRA L'UTENTE E BUX

5.1 Modalità di comunicazione tra l'utente e BUX

L'utente e BUX comunicano tra loro, di norma, per iscritto e in lingua italiana o inglese. Al riguardo si segnala che l'indirizzo cui inviare la corrispondenza è il seguente:

BUX Alternative Investments B.V.
Plantage Middenlaan 62,
Amsterdam, 1018 DH,
Paesi Bassi

L'utente può contattare BUX anche ai seguenti recapiti:

- telefono n. **+31(0)85 888 9225**
- e-mail: support-crypto@getbux.com
- pec: buxalternativeinvestments@mailcertificata.net

5.2 Reclami e definizione stragiudiziale delle controversie

I reclami possono essere presentati all'apposito servizio di assistenza, tramite l'indirizzo e-mail: support-crypto@getbux.com.

BUX risponderà a un reclamo il prima possibile, e, comunque, entro 15 (quindici) giorni lavorativi. BUX potrebbe chiedere ulteriori chiarimenti quando i reclami non sono sufficientemente chiari e/o motivati. Se, in circostanze eccezionali, BUX non è in grado di rispondere entro il termine di cui sopra, invierà una risposta provvisoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il periodo entro il quale il cliente riceverà una risposta definitiva, che non può superare i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Se BUX e l'utente non dovessero pervenire a una risoluzione amichevole e stragiudiziale del reclamo, l'utente sottoporre una controversia alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online ("ODR") all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La piattaforma ODR è una piattaforma basata sul web che è progettata per aiutare i consumatori che hanno acquistato prodotti o servizi online. Essa fornisce l'accesso a servizi indipendenti di risoluzione alternativa delle controversie che sono di solito gratuiti per i consumatori. BUX ha la facoltà di decidere se accettare o meno che un reclamo venga risolto attraverso la piattaforma ODR piattaforma.

5.3 Legge applicabile e foro competente

I Termini e Condizioni, la Documentazione e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione alla loro interpretazione, efficacia, esecuzione e risoluzione o alla loro formazione (incluse le controversie o i reclami extracontrattuali), saranno regolati e interpretati in base alla legge olandese.

Le parti si sottopongono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva del tribunale competente di Amsterdam, Paesi Bassi, a meno che, entro un mese dall'invocazione di questa clausola, l'utente scelga di sottoporre la controversia al tribunale competente secondo il codice civile olandese. Ciò ferma restando l'applicazione di qualsiasi altra normativa

avente carattere imperativo.